



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

INFORME AL CONCEJO MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA EN LA VIGENCIA DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2018



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
BARRANCABERMEJA**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. PLATAFORMA ESTRATEGICA
3. CAPACIDAD INSTALADA
4. MODELO DE ATENCIÓN
5. RESULTADOS
 - 5.1 INFORME DE RESULTADOS DE DEMANDA INDUCIDA
 - 5.2 INFORME DE RESULTADOS DE CONSULTA EXTERNA
 - 5.3 INFORME DE RESULTADOS DE CONSULTA MEDICA URGENCIAS
 - 5.4 INFORME DE RESULTADOS DE CONSULTA LABORATORIO
 - 5.5 INFORME DE RESULTADOS DE CONSULTA ODONTOLOGIA
 - 5.6 ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL AREA OPERATIVA
6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
 - 6.1 INFORME CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018
 - 6.2 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE 2018
 - 6.3 INFORME FINANCIERO POR CENTROS DE SALUD
 - 6.4 CARTERA
 - 6.5 PRESUPUESTO
 - 6.6 RESUMEN DEL PLAN INTEGRAL DEL RIESGO – PGIR
 - 6.7 SINTESIS DEL AREA FINANCIERA Y CONTABLE
7. SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO
8. PLAN DE ACCION
9. CONCLUSIONES GENERALES



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Social Del Estado Barrancabermeja – ESEB planteo una actividades a desarrollar las cuales fueron trazadas en el Plan de Desarrollo Institucional para el cuatrienio 2016-2020.

Estas actividades se enuncian en las diferentes Líneas Estratégicas que se describen a continuación: Garantía de la Calidad, Talento Humano, Desarrollo de Servicios, Equilibrio Financiero, Proyectos Estratégicos y Mejora Continua.

La Subdirección Científica y la Subdirección Administrativa de la ESEB han diseñado e implementado estrategias que permitan la atención segura de los usuarios y buscando siempre el cumplimiento de las normas de calidad para mejoramiento en la Prestación de los Servicios de Salud, con el único propósito de alcanzar una atención segura, óptima y eficiente.

En este informe se consolidan los resultados obtenidos en la gestión operativa y administrativa de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja en la vigencia 2018.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

2. DEFINICIONES Y PLATAFORMA ESTRATEGICA

2.1 MISIÓN

Somos la única Empresa Social del Estado de baja complejidad ubicada en la ciudad de Barrancabermeja, con influencia en la región del Magdalena Medio, donde prestamos los mejores servicios de salud de primer nivel habilitado, de conformidad con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, ofreciendo los servicios de promoción de la salud y la prevención de la enfermedad a nuestros usuarios con calidad, seguridad, humanización, oportunidad, eficiencia, eficacia y efectividad.

2.2 VISIÓN

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja en el año 2020 será una empresa líder en la prestación de servicios de salud de primer nivel de atención, fortalecidos en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, modelo en la prestación del servicio con un trato humanizado, con calidad y seguridad a nuestro cliente interno y externo; competitiva, viable financieramente, sin riesgo fiscal y financiero, comprometidos con la sostenibilidad ambiental, en aras de la acreditación en aras de la Acreditación en Salud.

2.3 POLÍTICA DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continua de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.

2.4 OBJETIVOS DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continua de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

2.5 OBJETIVOS ESPECIFICOS DE CALIDAD

1. Prestar servicios de salud enmarcados dentro de los atributos de calidad en la atención: oportunidad, accesibilidad, seguridad, pertinencia, continuidad, satisfacción del usuario.
2. Fomentar la capacitación a nuestro cliente interno permitiendo el mejoramiento continuo de nuestros procesos.
3. Mejorar la calidad en la atención a nuestro cliente externo con humanización, seguridad, responsabilidad, compromiso y servicio.
4. Garantizar la suficiencia y calidad de la infraestructura y equipos en nuestros centros de salud.
5. Mantener la evaluación permanente de la percepción de los usuarios, con respecto a los servicios recibidos, con el propósito de alcanzar el más alto nivel de satisfacción.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

3. CAPACIDAD INSTALADA

3.1 INFRAESTRUCTURA

La Empresa Social del Estado E.S.E. BARRANCABERMEJA es una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención, creada mediante Acuerdo Municipal 072 del 29 de Diciembre de 1999, como entidad pública del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera.

Esta Empresa tiene a cargo los Centros de salud con camas y sin camas de Barrancabermeja, que desde 1991 eran administrados por la Alcaldía Municipal, hecho que no desconocen que su personal de planta globalizada haya recogido experiencia en la prestación de servicio y que haya vivido además los procesos de cambio que hoy generan su presentación como una entidad con práctica y comprometida con el reto de afrontar el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La gran infraestructura física, su capacidad funcional instalada, la más amplia red de atención estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

Dentro de sus clientes se cuentan la población pobre no cubierta con subsidio, beneficiarios del Régimen Subsidiado, los usuarios de Régimen Contributivo y algunos Regímenes de excepción, pero además cualquier persona que requiera prestación del servicio. Los servicios que ofrecemos son: atención de urgencias, consulta médica externa, consulta odontológica, acciones de detección temprana y protección específica, hospitalización, ayudas diagnósticas, consulta social, apoyo terapéutico, transporte de pacientes y atención al cliente.



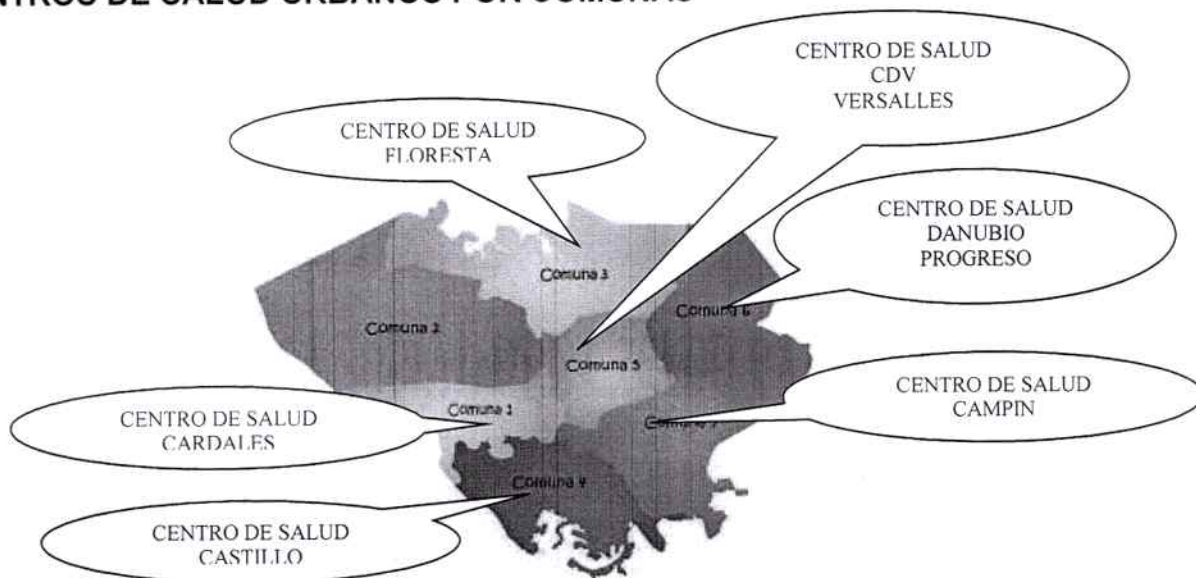
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

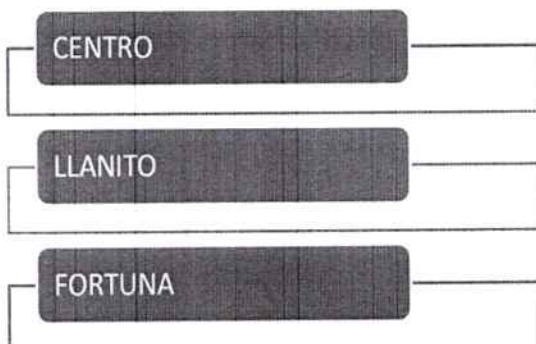
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CENTROS DE SALUD URBANOS POR COMUNAS

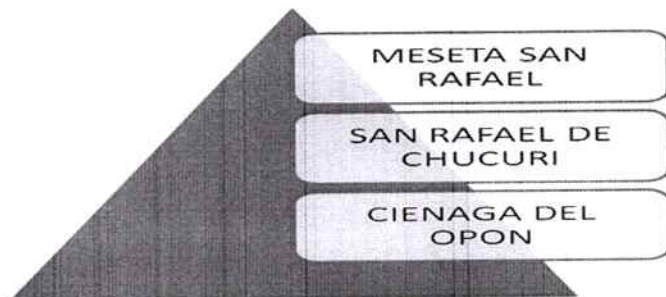


CENTROS DE SALUD POR COMUNAS RURALES



Fuente: ESE Barrancabermeja

PUESTOS DE SALUD EXTRAMURALES





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Para el cumplimiento de la función misional, en la actualidad, la ESE Barrancabermeja cuenta con una red de servicios conformada por una infraestructura de Catorce (14) centros de atención distribuidos de la siguiente forma: ocho (8) en la zona urbana y tres (3) centros en el área rural y (3) tres Puestos de Salud Extramurales ubicados en el área rural. En cuanto a la atención la ESE Barrancabermeja posee Tres (3) servicios de urgencias 24 horas junto con servicio de hospitalización, los cuales se encuentran habilitados: en los Centros de Salud Danubio, Castillo y El Centro.



CUADRO No 1. NÚMERO DE CAMAS HABILITADAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION

FECHA	N° CAMAS HABILITADAS				OBSERVACION	TOTAL CAMAS HOSPITALIZACION
	Adultos		Obstétrica	Pediatría		
SERVICIO	M	F	F	F/M		
CASTILLO	7		2	2	4	11
CENTRO	4		2	3	2	9
DANUBIO	6		6	5	4	17
TOTAL	17	0	10	10	10	37

Fuente: ESE Barrancabermeja

SERVICIO DE FARMACIA

Atención coordinada por un Regente de Farmacia en cada uno de los siete puntos farmacéuticos que tiene la entidad.



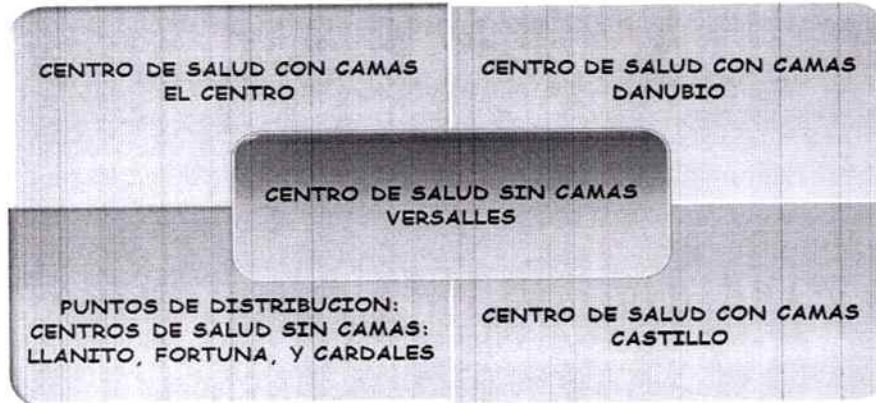
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

ATENCION DEL SERVICIO DE FARMACIA



Actualmente la ESE Barrancabermeja cuenta con cuatro (4) Farmacias distribuidas en los siguientes Centros de Salud: Versalles, Centro, Danubio, Castillo y tres (3) puntos de distribución de medicamentos, en Cardales, Llanito y Fortuna. En el centro de salud Versalles se encuentra ubicada la bodega principal del área de farmacia.

CUADRO No. 2 UBICACIÓN DE PUNTOS DE ATENCIÓN DE FARMACIA

Centro de Salud	SERVICIO	UBICACIÓN
DANUBIO	FARMACIA	COMUNA 6
CASTILLO	FARMACIA	COMUNA 4
CENTRO	FARMACIA	CORREGIMIENTO CENTRO
LLANITO	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO CENTRO
FORTUNA	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO CENTRO
CARDALES	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	COMUNA 1
VERSALLES	FARMACIA	COMUNA 5

Fuente: ESE Barrancabermeja

ACTIVIDADES DE DEMANDA INDUCIDA, DETECCIÓN TEMPRANA Y PROTECCIÓN ESPECÍFICA

El proceso promoción y prevención garantiza la prestación de los servicios establecidos por las Resoluciones N° 0412 de 2000 y 3384 de 2000, para el primer nivel de atención y el cumplimiento de las matrices de programación en los niveles normados por el Ministerio de la Protección Social.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

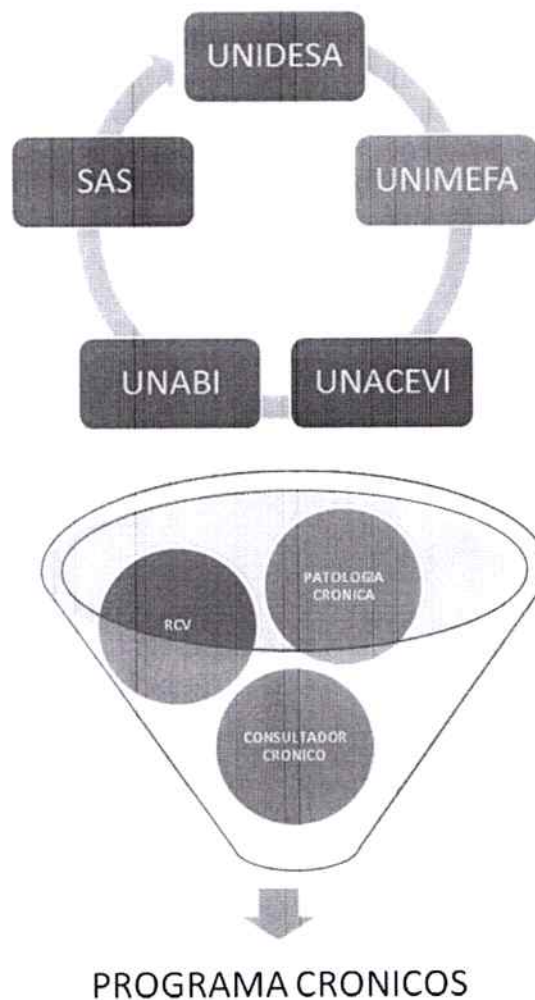
SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Para la atención de la población objeto de los programas de Promoción y Prevención, se encuentran asignados tres (3) grupos extramurales de las cuales Uno (1) es la UNIMEFA Unidades Medico Familiar que se encargan de dar atención en las viviendas distribuidas en áreas vulnerable toda el área urbana y rural del Municipio de Barrancabermeja y dos (2) UNIDESA, Unidades Extramurales de Salud y Apoyo, equipos interdisciplinarios que realizan actividades de detección temprana y protección específica a la población escolar del Municipio. Además los grupos UNACEVI: Unidades de Atención a Centros Vida y las UNABI: Unidades de atención a Hogares de Bienestar. SAS (Servicios Amigables en Salud).

EQUIPOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCION DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CUADRO No. 3 SERVICIOS OFERTADOS EN LOS CENTROS DE SALUD 2018

CENTRO DE SALUD	CONSULTA EXTERNA (Médica y Odontológica)	URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	EXTRAMURAL
CARDALES	X		X	
FLORESTA	X		X	
CDV	X		X	
VERSALLES	X		X	
PROGRESO	X		X	
DANUBIO	X	X	X	
CAMPIN	X		X	
CASTILLO	X	X	X	
CENTRO	X	X	X	
LLANITO	X		X	
FORTUNA	X		X	
CIENAGA DEL OPÓN			X	X
SAN RAFAEL DE CHUCURI			X	X
MESETA SAN RAFAEL			X	X
UNIDESA			X	X
UNIMEFA			X	X
UNACEVI			X	
PATOLOGIAS CRONICAS			X	
PIC			X	X
APS				X

3.2 NUESTROS CLIENTES

- ALCALDIA – SECRETARIA DE SALUD: ATENCION PRIMARIA EN SALUD (APS) Y PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)
- EMDISALUD EPS-S
- ASMET-SALUD EPS-S
- SALUDVIDA EPS-S
- MEDIMAS EPS-S
- COMPARTA EPS-S
- NUEVA EPS
- POBLACION POBRE NO ASEGURADA
- PARTICULARES
- EPS – CONTRIBUTIVO USUARIOS DE MOVILIDAD
- GOBERNACION DE SANTANDER: POBLACION MIGRANTE



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

4. MODELO DE ATENCION

El Modelo de Atención en Salud de la Empresa Social del Estado parte de la aplicación de elementos esenciales y holísticos de la salud, los cuales son adoptados por nuestra entidad, para generar y desarrollar de manera permanente, eficiente y oportuna, un proceso continuo del mejoramiento de la calidad de todas nuestras líneas estratégicas en aras de asegurar el mejoramiento de la situación de salud y la satisfacción de nuestros usuarios.

Para lograr los objetivos propuestos, la Empresa se basa en un proceso de planeación que se alimenta del análisis de la situación actual y la formulación de la plataforma estratégica; resultados que fueron obtenidos de la auto evaluación de las unidades y el monitoreo de la directiva y oficinas asesoras, que generaron estrategias, metas, programas, proyectos y planes operativos. Con esto, se espera obtener una estandarización de las actividades, la optimización de los recursos, garantizando la accesibilidad y oportunidad en la atención, apoyados además en la incorporación de tecnología que permita la generación de información sistemática y continua fundamental para la toma de decisiones en la prestación eficaz de nuestros servicios.

Esta versión del Modelo de Atención de la ESEB, trae una propuesta que se basa en el fortalecimiento de la atención primaria en salud con enfoque familiar y comunitario, en donde se enlazan elementos como la personalización de la atención, el liderazgo del médico en el hogar, el apoyo de un equipo de profesionales de salud y la gestión en el gerenciamiento del riesgo en salud como pilar del desarrollo y prestación de los servicios de baja complejidad que presta la Empresa Social Del Estado De Barrancabermeja a través de los centros de salud con camas y sin camas ubicados en el área urbana y rural del Municipio.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

UBICACIÓN CENTROS DE SALUD ESE BARRANCABERMEJA

CENTROS DE SALUD	COMUNA	DIRECCION	TELEFONO
CARDALES	UNO	Calle 48 N° 8 – 67 del Barrio Cardales	6030011
FLORESTA	TRES	Calle 74 N° 30 – 04 del Barrio La Floresta	6030004
CASTILLO	CUATRO	Calle 30 N° 48 – 14 Barrio el Cerro	6030014
CDV	CINCO	calle 54 N° 36 E – 128 Barrio Primero de Mayo	6030009
ESPERANZA	CINCO	Calle 60 B 36 E – 11 del Barrio la Esperanza	6030015
VERSALLES	CINCO	Carrera 42 con Calle 56 Barrio Versalles	6030016
DANUBIO	SEIS	Barrio el Danubio de la Comuna 6, en la transversal 57 Diagonal 58	6030007-6020076
PROGRESO	SEIS	Transversal 43 C Diagonal 56 A – 08 del Barrio el Progreso	6030013
CAMPIN	SIETE	Carrera 54 entre calles 44 y 44 A del Barrio el Campin	6030008
CENTRO	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL CENTRO, BARRIO PUEBLO REGAO	6109355
FORTUNA	AREA RURAL	CORREGIMIENTO LA FORTUNA	
LLANITO	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL LLANITO	
MESETA SAN RAFAEL	AREA RURAL	CORREGIMIENTO MESETA SAN RAFAEL	
SAN RAFAEL DE CHUCURI	AREA RURAL	CORREGIMIENTO SAN RAFAEL DE CHUCURI	
CIENAGA DEL OPON	AREA RURAL	VEREDA CIENAGA DEL OPON	

ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

Incluye enfermedades de atención obligatoria que presentan alto impacto en la salud colectiva y aumentan una atención y seguimiento especial.

- Guía de Atención de la Tuberculosis
- Guía de Atención de la Lepra
- Guía de Atención de la Leishmaniasis
- Guía de Atención del Dengue
- Guía de Atención de la Fiebre Amarilla



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

5. RESULTADOS

5.1 INFORMES DE DEMANDA INDUCIDA DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2018



Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA

En la gráfica se evidencian las actividades de demanda inducida realizada en el periodo septiembre a diciembre (27050); como se puede observar el mes con mayor número de actividades fue el mes de septiembre con un total de 7698 remisiones que corresponden al 28,4% de la ejecución total del cuatrimestre. Con un 18,9% se encuentra el mes de diciembre de 2018 con el indicador más bajo de la misma vigencia. Es importante mencionar que se presenta un aumento significativo en el número de actividades de demanda inducida con respecto al cuatrimestre anterior (24913).





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

ACTIVIDADES DE DEMANDA INDUCIDA POR PROGRAMA DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2018



En el gráfico se puede evidenciar el consolidado de actividades de demanda inducida por programa, observándose que del 100% (27050) de las remisiones, el 25% (6842) se realizaron a usuarios para el programa de atención en salud oral, seguido por las remisiones para la toma de citología vaginal, actividad incluida en el programa de detección temprana de cáncer de cuello uterino con el 16,7% (4537). Seguido están las remisiones para el plan ampliado de inmunizaciones, con un 15% del total (4207). En cuarto lugar se encuentra el Programa de detección temprana de alteraciones en el desarrollo del joven con 3544 remisiones (13%).

En los programas con menor número de remisiones se encuentran atención al recién nacido con 127 actividades, atención a la puerpera con 160 remisiones y adulto mayor con un total de 653. Igualmente es importante resaltar que se realizaron 158 actividades de búsqueda de inasistentes a los programas de promoción y prevención.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

ACTIVIDADES DE DEMANDA INDUCIDA POR EPS-S DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2018



En los gráficos de actividades de demanda inducida realizada por entidad contratante o EPS en la vigencia septiembre a diciembre de 2018, se puede observar que el mayor registro se presentó a acciones realizadas a usuarios de la EPS EMDISALUD con un total de 7471 (27,6%), seguida por ASMETSALUD con 5302 (19,6%).

Los resultados de los indicadores evaluados con las actividades de demanda inducida ejecutada durante la vigencia septiembre a diciembre 2018, están



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

directamente relacionados con el número de usuarios del área urbana y rural del Municipio que se encuentran afiliados a las diferentes entidades contratantes y que acceden a los servicios ofertados en la ESE Barrancabermeja.

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS EN LA VIGENCIA SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2018

UNIDESA: Unidades Extramurales de salud y Apoyo. La ESEB continuó con la programación y ejecución de actividades con un equipo interdisciplinario extramural, cuyo objetivo principal es la realización de actividades de detección temprana, protección específica y demanda inducida en las Instituciones educativas del Municipio.

CURSO DE PREPARACIÓN PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD: dirigido a las familias gestantes usuarias de la ESEB, se inició en el mes de julio y avanza de forma simultánea en los centros de salud del área urbana y rural del Municipio, esto con el objetivo de mejorar la adherencia al programa de detección temprana de alteraciones en el embarazo y garantizar la intervención oportuna en caso de la identificación y clasificación oportuna del riesgo obstétrico.

SAS: Servicios amigables en salud, la ESEB cuenta con una unidad de servicios amigables en salud, ubicada en el centro de salud el campin de la Comuna número 7 del Municipio, la cual brinda servicios a adolescentes y jóvenes del régimen subsidiado del Municipio. Está conformado por un equipo interdisciplinario, en donde se ofertan actividades intramurales y extramurales según lo establece la Resolución 412 de 2000.

ESTRATEGIA DEMANDA INDUCIDA TELEFÓNICA: Con el objetivo de incentivar el uso de las acciones de Protección Específica y Promoción de la Salud con el objeto de asegurar y garantizar un óptimo estado de salud de la población, se estableció esta estrategia en la cual día a día un promotor de salud realiza llamadas recordando y confirmando las citas programadas de acuerdo a las agendas dadas, así mismo invita y asigna nuevas citas de acuerdo a lo establecido en la Res 412 de 2000. Por otra parte realiza búsqueda de inexistentes y seguimientos por programa. Así como la demanda inducida a usuarios registrados en las bases de datos de cada EPS contratante.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

5.2 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE CONSULTA EXTERNA III CUATRIMESTRE DE 2018

Las atenciones en consulta médica externa durante el tercer cuatrimestre del año 2018 fueron 33.718, las cuales se distribuyó de la siguiente forma:

GRAFICO 1. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE CONSULTA EXTERNA III CUATRIMESTRE AÑO 2018 DISTRIBUIDOS POR CENTRO DE SALUD

CENTRO O PUESTO DE SALUD	CONSULTA MEDICA 2018
CDV	5086
FLORESTA	4716
DANUBIO	4688
CASTILLO	4253
CAMPIN	3885
CARDALES	3736
CENTRO	2225
VERSALLES	2007
PROGRESO	1627
LLANITO	1019
FORTUNA	458
BRIGADAS	18
TOTAL	33718



Se puede deducir que los Centros de Salud con mayor cantidad de citas atendidas fueron: CDV, Floresta, Danubio, Castillo, Campin, Cardales respectivamente.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

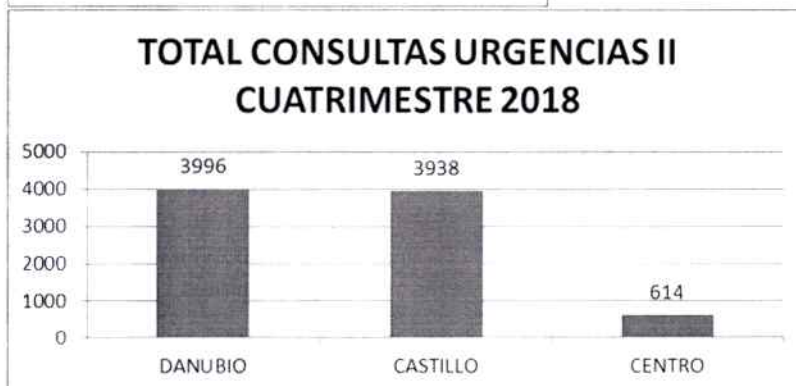
CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

5.3 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN CONSULTA MEDICA URGENCIAS III CUATRIMESTRE DEL AÑO 2018

GRAFICO 2. DISTRIBUCIÓN DE ATENCION EN CONSULTA MÉDICA URGENCIAS III CUATRIMESTRE AÑO 2018 POR CENTRO DE SALUD

CENTRO O PUESTO DE SALUD	TOTAL CONSULTA MEDICA URGENCIAS
	2018
DANUBIO	3996
CASTILLO	3938
CENTRO	614
TOTAL	28262

GRAFICO 3. DISTRIBUCIÓN DE ATENCION EN CONSULTA MÉDICA URGENCIAS III CUATRIMESTRE AÑO 2018 POR CENTRO DE SALUD



En el servicio de Consulta Urgencias, las consultas médicas realizadas durante el tercer cuatrimestre en el año 2018 fueron 28262 actividades superando las actividades del III cuatrimestre 2018.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

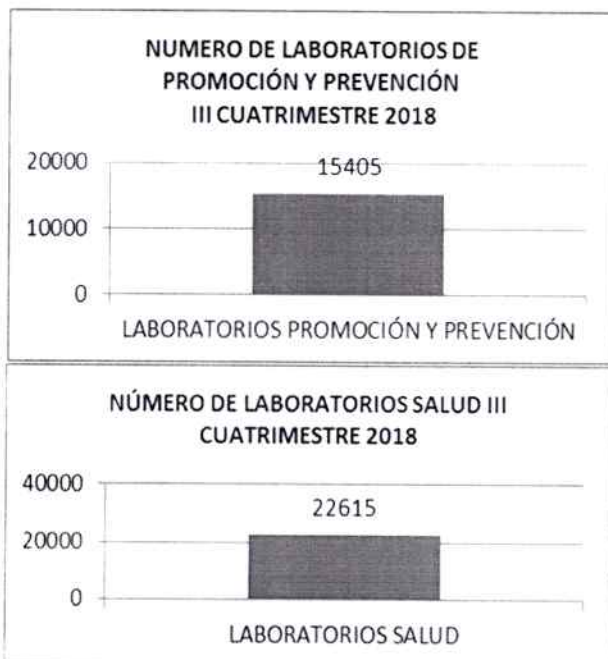
CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

5.4 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO III CUATRIMESTRE DE 2018

GRAFICO 4. NUMERO DE EXAMENES ATENDIDOS EN LABORATORIO III CUATRIMESTRE AÑO 2018

CENTRO O PUESTO DE SALUD	TOTAL LABORATORIO SALUD	CENTRO O PUESTO DE SALUD	TOTAL
	2018		2018
CAMPIN	2488	CAMPIN	1771
CASTILLO	4013	CASTILLO	2255
CENTRO	1620	CENTRO	905
DANUBIO	7185	DANUBIO	3722
FLORESTA	1815	FLORESTA	2387
CARDALES	2197	CARDALES	1381
CDV	3297	CDV	2984
TOTAL	22615	TOTAL	15405

GRÁFICO 5. NUMERO DE EXAMENES ATENDIDOS EN LABORATORIO III CUATRIMESTRE AÑO 2018



El número de actividades realizadas de laboratorio durante el III Cuatrimestre durante el año 2018 fue de 38020 exámenes de laboratorio.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

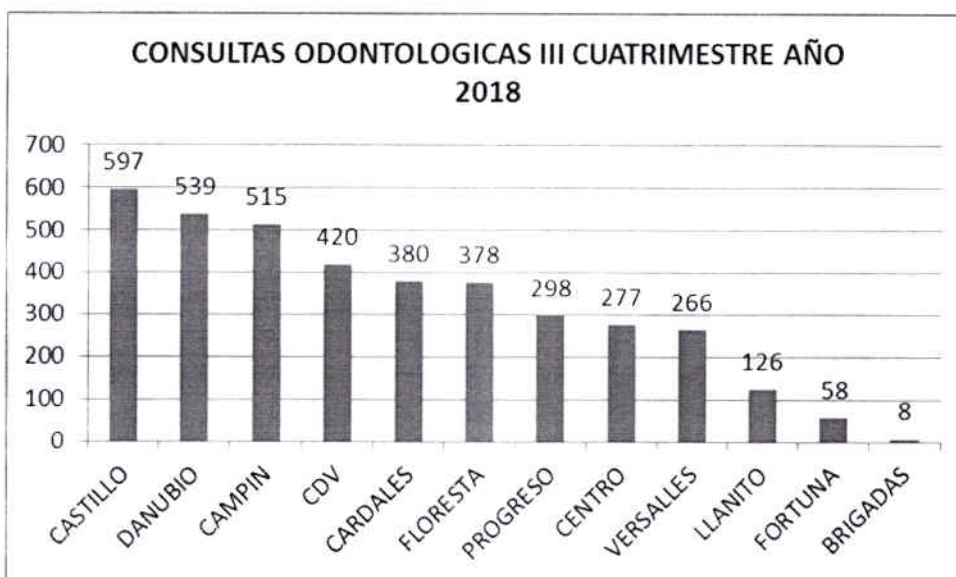
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

5.5 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCIÓN EN ODONTOLOGIA III CUATRIMESTRE DEL AÑO 2018

GRAFICO 6. DISTRIBUCIÓN DE ATENCION ODONTOLOGICA III CUATRIMESTRE AÑO 2018 POR CENTRO DE SALUD

CENTRO O PUESTO DE SALUD	TOTAL CONSULTA ODONTOLOGICA SALUD
	2018
CASTILLO	597
DANUBIO	539
CAMPIN	515
CDV	420
CARDALES	380
FLORESTA	378
PROGRESO	298
CENTRO	277
VERSALLES	266
LLANITO	126
FORTUNA	58
BRIGADAS	8
TOTAL	3862



En total se realizó 3862 Consultas Odontológicas durante el Tercer Cuatrimestre de 2018.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

5.6 ANALISIS DE RESULTADOS DEL AREA OPERATIVO

- Durante el año 2018 la ESE Barrancabermeja a través de las directivas decide tomar medidas de contención financiera teniendo en cuenta la calificación de Riesgo Financiero medio, es por ello que se realiza un ajuste presupuestal y financiero el cual entre otros requiere optimización del recurso humano, aumento en la eficiencia y aprovechamiento de los recursos, por lo cual siguiendo los lineamientos institucionales se decide presentar propuesta de Suspensión temporal de profesionales de Servicio Social Obligatorio en la vigencia 2018 y presentar modificación salarial a profesionales que realizan el servicio social obligatorio para la próxima contratación(2019) e iniciar el proceso de aprobación ante la junta directiva dentro de lo cual requiere la desvinculación laboral de personal profesional en Servicio Social obligatorio. Este tipo de medidas impactaron durante la vigencia del año 2018 de las cuales podemos mencionar: se observa disminución en las actividades de Consulta Externa de medicina, odontología y enfermería, Laboratorio Clínico en Salud comparado con el año inmediatamente anterior, lo anterior puede ser referido a la aplicación de las medidas de contención financiera.
- Cabe resaltar que a pesar de la situación financiera durante el año 2018 La Empresa Social del Estado continuo prestando los servicios en todo el territorio de la zona urbana y rural de Barrancabermeja, siendo de resaltar las estrategias como la demanda inducida telefónica por la cual se le insiste al usuario a asistir a las citas de Promoción y Prevención logrando disminuir las cifras de Inasistencia y logrando aumentar de forma significativa las actividades de Promoción y Prevención en Procedimientos y Laboratorio.
- También cabe anotar la tarea realizada por la Institución en garantizar la Salud en la población vulnerable entre los cuales se encuentra la Población venezolana y personal pobre que acude a los diferentes servicios de Salud.
- Se requiere el apoyo de todos los estamentos gubernamentales para aunar esfuerzos y continuar la responsabilidad de prestar servicios de salud en las zonas más humildes y necesitadas para aquellos que por sus limitaciones físicas, económicas, sociales y en algunos casos mentales acuden a los centros de salud como única alternativa viable para satisfacer sus carencias en salud y oportunidad de atención digna.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

6.1 INFORME CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO Y ESTADO DE SITUACIÓN INTEGRAL

Los Estados Financieros de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja reflejan todo el conjunto de conceptos y hechos económicos desarrollados en la Entidad en este periodo con corte a 31 de diciembre de 2018, revelando con ello cada transacción efectuada a través de los principios de causación y la trazabilidad de los pagos permitiendo conocer los saldos finales con los cuales se ha podido elaborar los estados financieros que son la fuente de información básica que la empresa tiene para los terceros bajo el Régimen de Contabilidad Pública.

La información contable que proporciona los estados financieros es relevante para la toma de decisiones de la Entidad, por ello es oportuna, útil y fidedigna.

Se constituye en el instrumento para el reconocimiento y revelación de los hechos, transacciones y operaciones financieras, económicas y sociales con base en una clasificación, ordenada y pormenorizada de las cuentas, que identifica la naturaleza y funciones del objeto social de esta entidad pública.

Los estados financieros de la empresa conservan la estructura, clase y grupos como lo contempla el Catálogo General de Cuentas y el Manual de Procedimiento de la Contaduría General de la Nación (CGN).

La estructura de los estados financieros en su balance general clasificado está conformado por las clases de cuenta: ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, GASTOS, COSTOS Y CUENTAS DE ORDEN.

En su orden clasificado, los estados financieros, cuentan con las cualidades de la información contable: comprensible, útil, pertinente y confiable, oportuna y comparable como se demuestra en el Balance y Estado de Resultado.

El Estado de Situación Financiera nos permite conocer la evolución financiera y contable que ha tenido la Entidad durante la vigencia 2018 comparado con 2017



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

mostrando fidedignamente el desarrollo y movimiento de cada una de las cuentas ya sean del Activo Corriente, Activo No Corriente, Pasivo y Patrimonio respectivamente.

Adicional a los estados financieros con corte a 31 de diciembre de 2018 se revela la situación financiera de los centros de salud, el estado de cartera y presupuesto.

También es necesario divulgar que la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA, se encuentra entregando información financiera bajo la resolución 414 de 2014 para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorros del público, norma que la CGN acogió con el propósito de dar continuidad al proceso de modernización de la regulación contable pública, obteniendo los derechos para utilizar el material desarrollado por la fundación IFRS en Normas Internacionales de Información Financiera implementándolas a las empresas del estado, nacionales o territoriales de acuerdo a su objeto y características.

La ESEB por su objeto y característica está obligada a entregar información bajo norma 414 de 2014 (NIIF) desde Diciembre de 2015, las cuales han sido reportadas a la CGN, CGR y SUPERSALUD entre otras.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

CUENTAS	DICIEMBRE 2017	DICIEMBRE 2018
ACTIVO		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	\$ 76.634.742,00	\$ 132.847.715,00
EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	12.732.955.129,00	\$ 8.996.795.192,00
INVERSIONES	\$ 10.000.000,00	\$ 10.000.000,00
SERVICIOS DE SALUD	\$ 3.394.638.578,00	\$ 5.829.481.952,00
MARGEN DE CONTRATACION SERVICIOS DE SALUD	\$ -	\$ 343.799.791,00
DETERIORO DE CARTERA	-313.985.043,00	-405.127.258,00
MATERIALES PARA LA PRESTAC.SERV.-INVENTARIOS	\$ 175.271.812,00	\$ 137.616.038,00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	\$ 16.075.515.218,00	\$ 15.045.413.430,00
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	\$ 11.820.569.226,00	\$ 15.168.814.641,00
OTROS ACTIVOS	\$ 8.800.000,00	\$ 8.800.000,00
TOTAL ACTIVO	\$ 27.904.884.444,00	\$ 30.223.028.071,00
PASIVOS		
PASIVOS CORRIENTES	\$ 5.463.609.395,00	\$ 6.501.032.181,00
PATRIMONIO		
CAPITAL FISCAL	\$ 8.895.393.210,00	\$ 8.895.393.210,00
EXCEDENTES O PERDIDAS DE EJERC. ANTERIORES	-647.815.088,00	1.280.720.841,00
EXCEDENTES O PERDIDAS DE EJERC. ACTUAL	13.496.279.124,00	12.848.464.036,00
IMPACTO NUEVO MARCO NORMATIVO	\$ 697.417.803,00	\$ 697.417.803,00
TOTAL PATRIMONIO	\$ 22.441.275.049,00	\$ 23.721.995.890,00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 27.904.884.444,00	\$ 30.223.028.071,00

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

CUENTA	DICIEMBRE 2017	DICIEMBRE 2018
INGRESOS OPERACIONALES		
VENTA DE SERVICIO DE SALUD	\$ 16.895.047.259,00	\$ 27.852.937.661,00
(-) GLOSAS	\$ 149.237.284,00	\$ 244.328.017,00
OTROS INGRESOS	\$ 1.450.314.925,00	\$ 923.693.169,00
TOTAL INGRESOS	\$ 18.196.124.900,00	\$ 28.532.302.813,00
GASTOS		
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 5.318.069.270,00	\$ 5.202.770.058,00
COSTOS		
COSTOS POR PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 13.525.870.717,00	\$ 22.048.811.195,00
TOTAL GASTOS Y COSTOS	\$ 18.843.939.987,00	\$ 27.251.581.253,00
RESULTADO DEL EJERCICIO	-647.815.087,00	1.280.721.560,00



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

6.2 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE 2018

EL análisis financiero estudia los estados contables de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja con el propósito de evaluar el desempeño financiero y operacional de la entidad para la acertada toma de decisiones, además que permite mostrar su equilibrio financiero, liquidez, capacidad de endeudamiento y el capital de trabajo con que cuenta la empresa para el desarrollo de su actividad en el año inmediatamente siguiente.

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja a través de la División Financiera elabora el análisis financiero utilizando la información registrada en los Estados Financieros con corte a 31 diciembre de 2018, ya que son los documentos fidedignos contables que registran y revelan los saldos de la entidad y de los terceros.

ÍNDICES FINANCIEROS

LIQUIDEZ: Es importante resaltar que este indicador mide la capacidad que posee la empresa en el corto plazo para cumplir con las obligaciones corrientes, sin embargo este análisis debe sustraer el efectivo restringido por valor de \$8.996.795.191,97 toda vez que estos recursos tienen una destinación específica, y que legalmente no pueden usarse para pagar pasivos de corto plazo, distintitos a los incurridos para los fines que generaron el citado efectivo. Por tal razón el indicador real es del 0,93 lo que significa que por cada peso que la entidad adeuda posee 0,93 contrario si se aplicara la formula sin considerar un aspecto tan relevante de la situación financiera en 31 de diciembre de 2018, lo que nos llevaría a un resultado del 2,31 distorsionando la verdadera situación de la entidad.

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO: Podemos concluir que la participación de los Acreedores en la Empresa Social del Estado Barrancabermeja es del 20% sobre el total de los activos de la empresa, lo cual es un nivel favorable, ya que no supera el 50% lo que generaría un alerta por que estaría comprometido la mitad de los activos y además teniendo en cuenta que existen pagos pendientes de las EPSS originados de los contratos de servicio de salud que no son oportunos o no cancelan totalmente lo facturado, reflejando una disminución del flujo de efectivo.

CAPITAL DE TRABAJO: Lo expuesto en el cálculo de la razón de liquidez es aplicable para medir el capital de trabajo de la empresa a 31 de diciembre 2018,



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

por lo cual no se debe considerar la suma de \$8.996.795.191,97 por el carácter de efectivo restringido, esto genera como consecuencia que la entidad tiene un capital de trabajo real negativo en -452.413.943 y no el calculado positivo por valor \$8.544.381.249, lo cual revela que la empresa tiene dificultades económicas para cumplir con la operación corriente en el corto plazo.

PRUEBA ÁCIDA: Determina la disponibilidad de recursos que posee la Empresa social del Estado de Barrancabermeja para cubrir los pasivos a corto plazo, determinado la capacidad de pago sin necesidad de realizar sus inventarios, es decir que por cada peso que la empresa adeuda posee \$2.29, estableciendo un equilibrio, ya que tiene más de un pesos (\$1.00) para respaldar sus obligaciones.

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO LABORAL: Este indicador da como resultado el 2% de endeudamiento con sus empleados, resultado este totalmente razonable teniendo en cuenta que la empresa procura al máximo estar al día con los salarios y prestaciones sociales de sus empleados.

AUTONOMÍA: Este indicador mide hasta qué punto la empresa tiene independencia financiera ante sus acreedores. Determina la proporción en que el Patrimonio está comprometido y para efecto de su cálculo se divide el valor del Patrimonio entre el Activo Total. La empresa está comprometida en 0.27 veces; esto significa que la empresa alcanza a cubrir todas las obligaciones contraídas a nivel interno y externo.

RENTABILIDAD DE CAPITAL: Este indicador refleja que el capital social de la empresa tiene un superávit de 14,40.

RENTABILIDAD SOBRE VENTAS: Como se puede observar las ventas de la ESE Barrancabermeja a 31 de diciembre de 2018 generó un superávit del 4.60%.

RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS TOTALES: Este indicador nos da como resultado que los activos de la empresa a 31 de diciembre de 2018 tienen un superávit de 4,24.

RENTABILIDAD SOBRE PASIVOS: Este indicador nos muestra que la empresa tiene un superávit 19,70% sobre los pasivos.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

6.3 INFORME FINANCIERO POR CENTROS DE SALUD

En este informe se muestra en detalle el comportamiento de los ingresos de enero a diciembre 2018 de los puestos de salud a través de la facturación que se genera por la prestación del servicio de salud, al igual que también se determinan y detallan los costos y gastos directos e indirectos inherentes a la prestación del servicio.

El primer cuadro muestra un comportamiento favorable en los puestos de salud de la zona urbana ayudando con ello a apalancar los costos sociales que generan los puestos de salud rurales y las brigadas que se hacen a CIENAGA DEL OPO, SAN RAFAEL DE CHUCURI y MESETA DE SAN RAFAEL.

CUADRO 1. COMPORTAMIENTO DE 1 DE ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2018 POR PUESTO DE SALUD CON MARGEN DE UTILIDAD

PUESTO DE SALUD	COSTO	FACTURACION	MARGEN DE UTILIDAD	%
CAMPIN	\$ 1.030.170.112	\$ 1.403.195.553	\$ 373.025.441	9,72%
CARDALES	\$ 897.181.801	\$ 1.063.052.857	\$ 165.871.056	4,32%
CASTILLO	\$ 2.345.191.589	\$ 2.516.511.245	\$ 171.319.656	4,47%
CDV	\$ 984.222.345	\$ 1.446.780.583	\$ 462.558.238	12,06%
DANUBIO	\$ 2.466.801.326	\$ 3.084.317.758	\$ 617.516.432	16,10%
FLORESTA	\$ 939.274.502	\$ 1.196.460.358	\$ 257.185.856	6,70%
UNIMEDES	\$ 433.757.071	\$ 2.067.968.013	\$ 1.634.210.942	42,60%
PROGRESO	\$ 473.813.053	\$ 632.128.654	\$ 158.315.601	4,13%
VERSALLES	\$ 502.309.178	\$ 498.509.522	-\$ 3.799.656	-0,10%
TOTAL	\$ 9.570.411.799	\$ 13.410.415.021	\$ 3.836.203.566	100,00%

El segundo cuadro ilustra el comportamiento de los costos sociales (pérdidas) que asume la Empresa Social del Estado Barrancabermeja para ofrecer los servicios de salud en la zona rural y hacer presencia a través de brigadas en otros corregimientos como lo revela el cuadro 3.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CUADRO 2. COMPORTAMIENTO DE 1 DE ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2018 POR PUESTO DE SALUD CON MARGEN DE PÉRDIDA

PUESTO DE SALUD	COSTO	FACTURACION	MARGEN DE PERDIDA	%
CENTRO	\$ 1.285.406.229	\$ 936.368.871	-\$ 349.037.358	68,48%
FORTUNA	\$ 263.230.440	\$ 131.004.572	-\$ 132.225.868	25,94%
LLANITO	\$ 346.068.126	\$ 317.664.871	-\$ 28.403.255	5,57%
TOTAL	\$ 1.894.704.795	\$ 1.385.038.314	-\$ 509.666.481	100,00%

CUADRO 3. COSTO SOCIAL DE 1 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

PUESTO DE SALUD	VALOR	PORCENTAJE
SAN RAFAEL DE CHUCURI	\$ 33.439.282	30,76%
CIENAGA DEL OPON	\$ 31.571.157	29,04%
MESETA SAN RAFAEL	\$ 43.717.228	40,21%
TOTAL	\$ 108.727.667	100,00%

6.4 CARTERA

CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja, actualmente puede revelar saldos de las cuentas por cobrar completamente depurada e identificada, al igual que sus respectivas edades y deterioro.

Se evidencia que EMDISALUD EPSS es el registro más representativo de la cartera de esta vigencia, por ser la EPSS de más usuarios. El 27 de diciembre se logró la conciliación de las glosas por valor de \$1.022.828.764 Por lo cual, se gestionara en el mes de marzo la liquidación de la vigencia del contrato y posterior firma de un nuevo acuerdo de pago.

Se continúa con la gestión de SALUDVIDA, Se tiene cita en la ciudad de Bogotá el 19 de febrero de 2019 para gestionar conciliación de capitación y liquidación de



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

contrato. En la actualidad hay acuerdo de pago por valor de \$358.734.324 de la liquidación de contratos a marzo de 2017.

De igual manera la ESEB el 22 de octubre de 2018 suscribió cesión de pago de ASMETSALUD con la Secretaria de Salud Departamental por valor de \$980.000.000 para el pago de cartera.

Se continúa persistiendo con la EPSS a través de las mesas de trabajo y de comunicación directa la conciliación de cartera, glosas y liquidación de contrato.

Se relaciona cartera de acuerdo a los saldos a 31 de diciembre de 2018 con las EPSS.

CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

NOMBRE ENTIDAD	VALOR
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA VINCULADOS	118.923.401,50
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA PIC	185.533.112,61
ASMETSALUD ARS	1.244.974.959,17
EMDISALUD	1.924.516.265,91
MEDIMAS	17.727.858,00
ECOPETROL S.A.	1.670.293.446,00
COMPARTA	516.469.477,40
SALUDVIDA	316.130.731,69
TOTAL	\$5.886.547.027,19
EPS-S EN LIQUIDACION	CARTERA
HUMANA VIVIR	1.662.800,00
TOTAL	1.662.800,00
OTRAS ENTIDADES	CARTERA
DEPARTAMENTOS	61.597.698,00
CONTRIBUTIVAS	83.546.325,00
ASEGURADORAS - SOAT	2.654.182,00
OTRAS ENTIDADES	137.273.710,73
TOTAL	\$285.071.915,73
TOTAL CARTERA	\$6.173.281.742,92



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

6.5 PRESUPUESTO

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPARATIVO VIGENCIA 2017- 2018

La ejecución presupuestal de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja comprende de los Ingresos y Gastos presupuestados del periodo y para estas vigencias su comportamiento y dinámica fue la siguiente:

PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018			
AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECONOCIDO	RECAUDOS
DICIEMBRE DE 2017	\$ 37.793.184.405	\$ 35.355.130.963	\$ 32.783.665.477
DICIEMBRE DE 2018	\$ 42.705.611.182	\$ 42.862.302.045	\$ 37.624.400.743

Diciembre de 2017: del presupuesto definitivo se reconoció: 93.55% y se recaudó 92.73%

Diciembre de 2018: del presupuesto definitivo se reconoció: 100% y se recaudó 87.78%

Se evidencia que en la vigencia 2018 aumenta el reconocimiento con respecto al presupuesto definitivo demostrando mayor ingresos reconocido por ventas de servicio de salud, los recaudos por ingresos en la venta de servicio de salud con respecto a la vigencia 2017 se aprecia mayor valor recaudado en la vigencia 2018, a pesar de que el porcentaje de recaudo del 2017 fue superior. Para efecto del análisis se debe tener en cuenta el valor total del presupuesto reconocido y de la cartera de vigencias anteriores.

El presupuesto de gastos detalla el siguiente comportamiento presupuestal:

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018				
AÑO	DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS
DICIEMBRE DE 2017	\$ 37.793.184.405	\$ 26.522.877.295	\$ 25.243.135.600	\$ 20.485.189.150
DICIEMBRE DE 2018	\$ 42.705.611.182	\$ 33.967.777.926	\$ 33.154.455.238	\$ 28.847.058.797

Diciembre de 2017: del presupuesto definitivo se comprometió 70.18%, de las obligaciones se pagó 81.15%.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Diciembre de 2018: del presupuesto definitivo se comprometió 79.54%, de las obligaciones se Pagó 87%.

6.6 RESUMEN DEL PLAN DE GESTION INTEGRAL DEL RIESGO-PGIR

La EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA fue una de las ESE categorizada en riesgo medio y por ende obligada a realizar el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero-PSFF, el cual fue diseñado y entregado al Ministerio de Hacienda y Crédito Público - MHCP a través de la Secretaría Departamental de Salud en agosto de 2017, pero no fue viabilizado por este Ministerio haciendo traslado a la SUPERSALUD.

Se hicieron los ajustes pertinentes en consideración a los comportamientos históricos de la ESEB en cuanto a los procesos de producción, operativos y administrativos que se tuvieron en cuenta para las proyecciones de medidas y escenario financiero desde 2019 a 2023.

Cumpliendo con los requerimientos dentro de los términos definidos de la Superintendencia Nacional de Salud se presentó el Plan de Gestión Integral del Riesgo - PGIR como herramienta de inspección y vigilancia para medir, identificar, evaluar, mitigar y controlar los riesgos de solvencia y liquidez de los vigilados, según el artículo 1 de la resolución 276 de 2016, por lo que se allega a la Secretaría Departamental de Salud para la continuidad del protocolo de envío por ser la entidad departamental de apoyo y revisión previo al proceso de viabilidad.

Con lo anterior se cumple con la Resolución 1755 de 26 de mayo de 2017, el Ministerio de Salud y Protección Social, que categorizó a la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA en riesgo medio y la no viabilización del Ministerio de Hacienda y Crédito Público - MHCP del programa PSFF previamente presentado a este Ministerio.

Se presenta a su vez Acuerdo de la Junta Directiva por medio del cual se aprueba y se adopta el Plan de Gestión Integral del Riesgo - PGIR de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

El análisis, estimación y la proyección de los recursos, parten de la información histórica del servicio de salud y de la ejecución presupuestal que la ESE BARRANCABERMEJA ha reportado al Ministerio de la Protección Social en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004, ejercicio que permitió elaborar proyecciones de equilibrio financiero con excedentes a partir de la vigencia 2019 donde se hicieron reducciones del gasto y costos a partir de esta vigencia hasta el 2023; calculando recaudos dentro de la trazabilidad de los valores históricos recaudados por la Entidad y reportados al SIHO, dando como resultado una operación corriente positiva a partir de la vigencia 2019.

Con base en lo expuesto y en cumplimiento a la normatividad vigente relacionada con la presentación del Plan de Gestión Integral del Riesgo - PGIR a la Superintendencia Nacional de Salud, hicimos la entrega correspondiente, resaltando que toda información contenida en el programa, es fiel copia de originales que reposan en la ESE BARRANCABERMEJA, y estamos en la espera de la viabilización del PGIR por parte de la SUPERSALUD, el cual fue entregado el 13 de septiembre de 2018.

6.7 SINTESIS DEL AREA FINANCIERA Y CONTABLE

El informe expone la realidad financiera y económica de la ESE BARRANCABERMEJA, reconociendo principalmente que no se ha logrado reducir sustancialmente los costos y gastos de la operación corriente. Con el PGIR se implementó política de austeridad del gasto, y por otra parte se suma que los pasivos en la vigencia 2018 se incrementaron a pesar de que se pagaron los pasivos de vigencias anteriores, reconocidos en el programa PGIR, a ello se añade que las EPS - S con contratos continúan girando por debajo de lo facturado y no cumpliendo con los acuerdos de pago mensualmente, ubicando a la ESEB en una situación económica difícil, ya que no puede cumplir con el total de las obligaciones con sus terceros.

Los resultados a 31 de diciembre de 2018 muestran un excedente contable y presupuestal.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

A nivel general la Empresa Social del Estado Barrancabermeja, con corte a 31 de diciembre de 2018 no logró obtener punto de equilibrio en la operación corriente, pero sí resultados positivos en los estados financieros que no fueron suficientes para el equilibrio, pero para la vigencia 2019 se espera reducir los pasivos y equilibrar la operación corriente de la Entidad y dar cumplimiento con las proyecciones realizadas por la Entidad en el PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO - PGIR entregado a la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

7. SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

TABLA 1. PORCENTAJE DE QUEJAS RECEPCIONADAS POR MES

MES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
FRECUENCIA	24	48	27	28	127
PORCENTAJE	19	38	21	22	100

El 100% de las quejas presentadas recibieron resolución en los tiempos establecidos por la ley, menos de 15 días.

TABLA 2. PORCENTAJE DE QUEJAS Y RECLAMOS RECEPCIONADAS POR EPS-S EN EL PERIODO III CUATRIMESTRE 2018

MESES	SALUD VIDA	EMDIS	NO IDENTIFICADO	ASMETSALUD	NUEVA EPS	COMPARTA	VINCULADO	COOMEVA	MEDIMAS	TOTAL
SEPTIEMBRE	2	6	3	5	3	2	0	1	2	24
OCTUBRE	2	7	15	9	4	3	0	5	3	48
NOVIEMBRE	1	3	14	1	2	4	0	0	2	27
DICIEMBRE	5	1	12	1	3	1	1	0	4	28
FRECUENCIA	10	17	44	16	12	10	1	6	11	127
PORCENTAJE%	8	13	35	12	9	8	1	5	9	100

Con relación a la aseguradora donde se genera la queja, se identifica que la mayor frecuencia corresponde a no identificadas con 44 eventos (35%). Continúa Emdisalud con 17 (13%); Asmetsalud 16 (12%); Nueva Eps 12 (9%); Medimás 11 (9%); Saludvida 10 (8%); Comparta 10 (8%); Coomeva 6 (5%) y vinculado 1 (1%).



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

TABLA 3. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS SEGÚN EL SERVICIO DONDE SE GENERA III CUATRIMESTRE 2018

MES	FACTURACION	FARMACIA	C. EXTERNA	ODONTOLOGIA	P Y P	URGENCIAS	HOSPITALIZACION	CRONICOS	ENFERMERIA	VIGILANCIA	ADMINISTRATIVA	GENERAL	TOTAL
SEPTIEMBRE	3	2	2	1	2	3	0	0	1	0	10	0	24
OCTUBRE	2	6	2	1	1	1	0	0	6	0	29	0	48
NOVIEMBRE	0	14	0	0	4	0	1	0	0	0	7	1	27
DICIEMBRE	1	16	1	2	1	3	0	0	0	0	4	0	28
FRECUENCIA	6	38	5	4	8	7	1	0	7	0	50	1	127
PORCENTAJE	5	30	4	3	6	5	1	0	5	1	39	1	100

En relación con el servicio, la mayor frecuencia es administrativa con 50 anotaciones (39%); continúa Farmacia con 38 (30%); p y p 8 (6%), Enfermería 7 (5%); facturación 6 (5%); consulta externa 5 (4%); odontología 4 (3%); hospitalización 1 (1%) y general 1 (1%).

TABLA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS SEGÚN EL CENTRO DE SALUD DONDE SE GENERA (III CUATRIMESTRE 2018)

MESES	AREAS / CENTROS DE ATENCIÓN												TOTAL	
	CENTRO	CASTILLO	FARMACIA	CDV	DANUBIO	CAMPIN	PROGRESO	FLORESTA	VERSALLES	FORTUNA	SEDE ADTVA	LLANITO		CARDALES
SEPTIEMBRE	2	9	2	2	1	2	2	1	1	1	0	1	0	24
OCTUBRE	0	5	6	4	5	3	8	2	2	8	1	2	2	48
NOVIEMBRE	0	2	16	2	1	3	2	0	1	0	0	0	0	27
DICIEMBRE	0	5	16	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	28
FRECUENCIA	2	21	40	14	8	8	12	3	4	9	1	3	2	127
PORCENTAJE	2	17	31	11	6	6	9	2	3	7	1	2	2	100%

El área de atención con mayor número de anotaciones fue farmacia con 40 (31%); continúa Castillo con 21 (17%); CDV 14 (11%); Progreso 12 (9%); Fortuna 9 (7%); Danubio 8 (6%); Campin 8 (6%); Versalles 4 (3%); Floresta 3 (2%); Llanito 3 (2%); Cardales 2 (2%) y centro 2 (2%).



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

TABLA 5. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL III CUATRIMESTRE 2018

MES	SATISFACCIÓN		INSATISFACCION		TOTAL ENCUESTAS
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	
SEPTIEMBRE	328	80%	82	20%	410
OCTUBRE	343	80%	87	20%	430
NOVIEMBRE	325	81%	75	19%	400
DICIEMBRE	320	80%	80	20%	400
TOTAL	1316	PROMEDIO 80%	324	PROMEDIO 20%	1640

Se observa que en el cuatrimestre se aplicaron 1640 encuestas, para un promedio del 80% de satisfacción. Se observa que la tendencia durante el cuatrimestre fue la tendencia a la igualdad de septiembre a octubre, de octubre a noviembre la tendencia es al aumento y de noviembre a diciembre a la disminución.

TABLA 6. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR SERVICIOS III CUATRIMESTRE 2018

SERVICIOS	MESES				PROMEDIO
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Consulta médica	61	68	71	76	69
Farmacia	60	64	53	34	53
Hospitalización	73	83	89	81	82
Laboratorio	96	90	95	91	93
Odontología	94	75	86	86	85
P y p	96	94	94	90	94
Urgencias	71	72	78	78	75



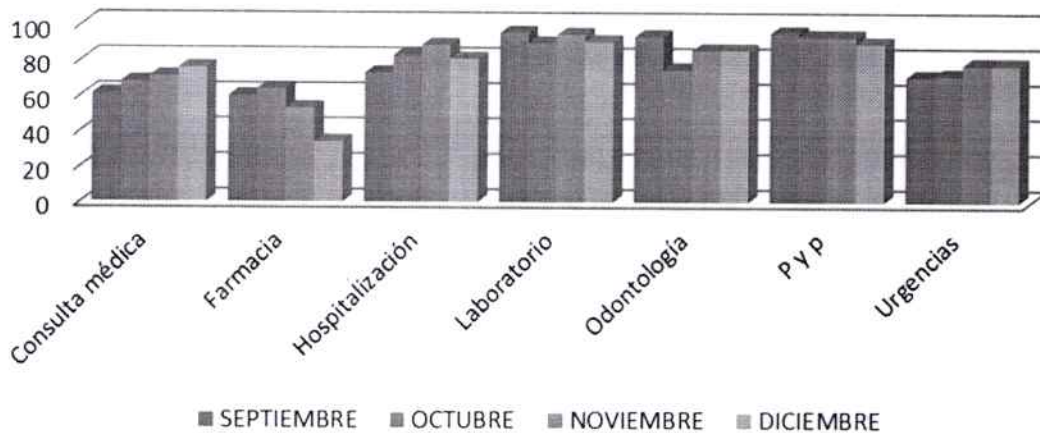
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

SATISFACCION MES A MES POR SERVICIOS, III CUATRIMESTRE 2018



En el cuatrimestre se destacan con los mayores porcentajes de satisfacción, los servicios de p y p y laboratorio con 94% y 93%, respectivamente. El servicio con más baja satisfacción es farmacia que sólo alcanza el 53%, las manifestaciones de los usuarios y usuarias es la falta de oportunidad en la entrega de medicamentos. También se destaca con baja satisfacción el servicio de urgencias, con 75%, la causa más recurrente es la falta de oportunidad en la atención.

ANÁLISIS PQRS-D-F Y SATISFACCIÓN III CUATRIMESTRE 2018

SERVICIO/PROCESO/ATRIBUTO	HALLAZGO(CAUSA)	ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO
ADMINISTRATIVAS	citas médicas limitadas, inadecuadas instalaciones locativas, no disponibilidad de equipos e insumos	Conjuntamente Servicios ambulatorios y el operador Darsalud, integran acciones para monitorear la asignación de citas, asignando los profesionales que requiera cada centro de salud, de acuerdo a la demanda de atenciones y disponibilidad de profesionales. La situaciones de adecuaciones locativas, no disponibilidad de insumos fue remitido al subdirector administrativo financiero, líder en ambiente físico y salud ocupacional para las acciones pertinentes
OPORTUNIDAD	Falta de puntualidad del recurso humano en las citas programadas, no disponibilidad o demora en la entrega de medicamentos	La impuntualidad de los profesionales se remitió a los jefes de procesos e interventores del contrato para las acciones pertinentes. Las situaciones presentadas en la entrega no oportuna de medicamentos fuer remitido a la Subdirección administrativa de la ESEB, tomándose las acciones de mejora del caso (contratación con proveedor y dispensación de medicamentos pendientes
		Se hicieron los reportes del caso a los jefes



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CALIDAD/INSATISFACCIÓN	Trato poco amable de algunos profesionales No satisfacción con el servicio recibido	de proceso e interventor del contrato, dependiendo del tipo de contratación del servidor público, haciéndose los llamados de atención. Desde proceso SIAU se recalcaron los derechos y deberes, conjuntamente con la política de humanización. Se remitió a los jefes de procesos e interventor del contrato para la retroalimentación de procesos.
CALIDAD/SATISFACCIÓN	Satisfacción con la actitud de los servidores públicos, y la calidad del servicio recibido	Se socializó con los funcionarios involucrados, felicitándoles por su labor en el servicio y se remite a cada jefe de proceso e interventor del contrato a fin de destacar el compromiso del servidor público
ACCESIBILIDAD	Limitación en asignación de citas, solicitud de asignar citas en horarios diferentes, disponibilidad telefónica y prioridad para el adulto mayor	Se remite al operador de servicios Darsalud, Subcientífico, servicios ambulatorios ESEB. Desde la oficina SIAU se asignan algunas citas a usuarios y usuarias telefónicamente, por lo menos una vez al mes. Además se tiene en cuenta las necesidades específicas o situación particular del usuario o usuaria. De otra parte, las facturadoras de cada centro de salud, revisan también la situación para poder dar prioridad a usuarios que realmente demanden una atención más oportuna.

RECOMENDACIONES DEL PROCESO

- Realizar seguimiento a los compromisos desde cada proceso, donde el líder del mismo, fortalezca la retroalimentación de los procedimientos definidos a fin de cumplir con las necesidades y expectativas de usuarios y usuarias.
- Realizar el mantenimiento respectivo a los inconvenientes locativos, garantizando la comodidad y seguridad para usuarios y usuarias.
- Referente a las solicitudes de confort, el líder del proceso competente asume la responsabilidad de dar el trámite respectivo, dependiendo de la disponibilidad de recursos y necesidades prioritarias.
- Retroalimentar en los servidores públicos, desde cada proceso, el garantizar la oportunidad en las citas programadas.
- Fortalecimiento permanente de trato digno y calidez, en cumplimiento del programa de humanización de la salud.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

8. PLAN DE ACCION

EVALUACION PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2018

ITEM	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
GARANTIA DE LA CALIDAD	93.7
TALENTO HUMANO	87.3
ORG Y DLLO DE SERVICIOS	89.0
EQUILIBRIO FINANCIERO	88.6
DESARROLLO DE PROYECTOS	87.7
MEJORAMIENTO CONTINUO	95.0
CONSOLIDADO GENERAL	90.2

PROYECTOS DE INVERSIÓN EN LA ESEB VIGENCIA 2018

PROYECTO DE INVERSIÓN	CONSTRUCCION DEL CENTRO DE SALUD EN EL CORREGIMIENTO LLANITO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$1.960.801.446
ESTADO DE EJECUCCION	El convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, se encuentra en etapa de ajustes de diseño del centro de salud y de la actualización del modelo de red departamental ante el MSPS

PROYECTO DE INVERSIÓN	AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DEL CENTRO DE SALUD EL DANUBIO MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$6.123.735.015
ESTADO DE EJECUCCION	Actualmente se encuentra en etapa final de ejecución del proyecto.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

PROYECTO DE INVERSIÓN	CONSTRUCCION CENTRO DE SALUD CVD (CENTRO DE DESARROLLO VECINAL) DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$5.919.724.293
ESTADO DE EJECUCION	El convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, se encuentra en etapa de ajustes de diseño del centro de salud y de la actualización del modelo de red departamental ante el MSPS

PROYECTO DE INVERSIÓN	DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA EL MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, A LOS USUARIOS DE LA ESE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$3.191.726.970
ESTADO DE EJECUCION	El convenio de dotación de equipos se ha ejecutado en un 97%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CONCLUSIONES

- Nuestra meta es que ustedes, nuestros usuarios, sean adecuadamente atendidos. Todos nuestros esfuerzos están dirigidos a mejorar la atención y esperamos avanzar en este camino. Por ello, desde la ESE Barrancabermeja nos encontramos en una campaña por la humanización de los servicios de salud que va desde brindarles la atención y servicios de calidad que necesitan, hasta una buena atención de parte de nuestro personal. Reforzaremos esta tarea para que usted y todos nuestros usuarios reciban la atención que se merece.
- La ESE Barrancabermeja es una entidad de primer nivel, que viene prestando los servicios a toda la población. La Empresa Social del Estado Barrancabermeja es Líder en la prestación de servicios de salud en el Departamento del Santander, ya que se ha hecho presente en las áreas rurales de la región con las brigadas de salud donde se realizan actividades de promoción y prevención en la comunidad.
- Historias Clínicas sistematizadas: Proceso de implementación, seguimiento, ajuste y puesta en marcha de la sistematización de las historias clínicas en servicios de hospitalización.
- Los proyectos y programas de la gerencia y su equipo de trabajo, en su mayoría están en proceso de ejecución y otros de puesta en marcha. Las inversiones son financiadas por los convenios interadministrativos con la Alcaldía Municipal de Barrancabermeja.
- Continuar con los programas PIC (Plan de Intervenciones Colectivas) y APS (Atención Primaria en Salud).
- En la vigencia 2018 se presentó el Plan de Gestión Integral del Riesgo - PIRG ante la Supersalud, para su respectiva revisión y posterior aprobación. Es de vital importancia cumplir con las medidas contempladas en el anterior documento para poder lograr el equilibrio financiero y salir de zona de riesgo.


Dr. ERNESTO VERA RUEDA
Gerente ESEB