



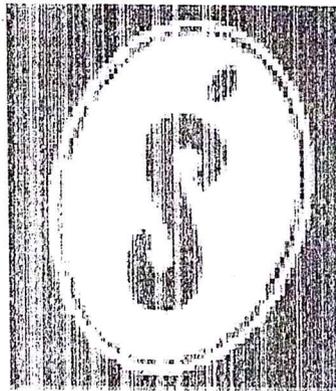
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

VIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

INFORME AL CONCEJO MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA EN LA VIGENCIA DE ENERO A ABRIL DE 2019



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
BARRANCABERMEJA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. PLATAFORMA ESTRATEGICA
3. CAPACIDAD INSTALADA
4. MODELO DE ATENCIÓN
5. RESULTADOS
 - 5.1 INFORME DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN
 - 5.2 INFORME DE RESULTADOS DE CONSULTA EXTERNA
 - 5.3 INFORME DE RESULTADOS DE CONSULTA MEDICA URGENCIAS
 - 5.4 INFORME DE RESULTADOS DE ATENCION EN LABORATORIO MORBILIDAD
 - 5.5 INFORME DE RESULTADOS DE ATENCION EN LABORATORIO DE PROMOCION Y PREVENCIÓN
 - 5.6 INFORME DE RESULTADOS DE ATENCION EN ODONTOLOGIA
 - 5.7 ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL AREA OPERATIVA
6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
 - 6.1 INFORME CONSOLIDADO A 30 DE ABRIL DE 2019
 - 6.2 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 30 DE ABRIL 2019
 - 6.3 INFORME FINANCIERO POR CENTROS DE SALUD
 - 6.4 CARTERA
 - 6.5 PRESUPUESTO
 - 6.6 RESUMEN DEL PLAN INTEGRAL DEL RIESGO – PGIR
 - 6.7 SINTESIS DEL AREA FINANCIERA Y CONTABLE
7. SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO
8. PLAN DE ACCION
9. CONCLUSIONES GENERALES



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Social Del Estado Barrancabermeja – ESEB planteo una actividades a desarrollar las cuales fueron trazadas en el Plan de Desarrollo Institucional para el cuatrienio 2016-2020.

Estas actividades se enuncian en las diferentes Líneas Estratégicas que se describen a continuación: Garantía de la Calidad, Talento Humano, Desarrollo de Servicios, Equilibrio Financiero, Proyectos Estratégicos y Mejora Continua.

La Subdirección Científica y la Subdirección Administrativa de la ESEB han diseñado e implementado estrategias que permitan la atención segura de los usuarios y buscando siempre el cumplimiento de las normas de calidad para mejoramiento en la Prestación de los Servicios de Salud, con el único propósito de alcanzar una atención segura, óptima y eficiente.

En este informe se consolidan los resultados obtenidos en la gestión operativa y administrativa de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja en la vigencia de enero a abril de 2019.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

2. DEFINICIONES Y PLATAFORMA ESTRATEGICA

2.1 MISIÓN

Somos la única Empresa Social del Estado de baja complejidad ubicada en la ciudad de Barrancabermeja, con influencia en la región del magdalena medio, donde prestamos los mejores servicios de salud de primer nivel habilitado, de conformidad con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, ofreciendo los servicios de promoción de la salud y la prevención de la enfermedad a nuestros usuarios con calidad, seguridad, humanización, oportunidad, eficiencia, eficacia y efectividad.

2.2 VISIÓN

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja en el año 2020 será una empresa líder en la prestación de servicios de salud de primer nivel de atención, fortalecidos en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, modelo en la prestación del servicio con un trato humanizado, con calidad y seguridad a nuestro cliente interno y externo; competitiva, viable financieramente, sin riesgo fiscal y financiero, comprometidos con la sostenibilidad ambiental, en aras de la acreditación en aras de la Acreditación en Salud.

2.3 POLÍTICA DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continua de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.

2.4 OBJETIVOS DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continúa de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

2.5 OBJETIVOS ESPECIFICOS DE CALIDAD

1. Prestar servicios de salud enmarcados dentro de los atributos de calidad en la atención: oportunidad, accesibilidad, seguridad, pertinencia, continuidad, satisfacción del usuario.
2. Fomentar la capacitación a nuestro cliente interno permitiendo el mejoramiento continuo de nuestros procesos.
3. Mejorar la calidad en la atención a nuestro cliente externo con humanización, seguridad, responsabilidad, compromiso y servicio.
4. Garantizar la suficiencia y calidad de la infraestructura y equipos en nuestros centros de salud.
5. Mantener la evaluación permanente de la percepción de los usuarios, con respecto a los servicios recibidos, con el propósito de alcanzar el más alto nivel de satisfacción.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

3. CAPACIDAD INSTALADA

3.1 INFRAESTRUCTURA

La Empresa Social del Estado E.S.E. BARRANCABERMEJA es una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención, creada mediante Acuerdo Municipal 072 del 29 de Diciembre de 1999, como entidad pública del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera.

Esta Empresa tiene a cargo los Centros de salud con camas y sin camas de Barrancabermeja, que desde 1991 eran administrados por la Alcaldía Municipal, hecho que no desconocen que su personal de planta globalizada haya recogido experiencia en la prestación de servicio y que haya vivido además los procesos de cambio que hoy generan su presentación como una entidad con práctica y comprometida con el reto de afrontar el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La gran infraestructura física, su capacidad funcional instalada, la más amplia red de atención estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

Dentro de sus clientes se cuentan la población pobre no cubierta con subsidio, beneficiarios del Régimen Subsidiado, los usuarios de Régimen Contributivo y algunos Regímenes de excepción, pero además cualquier persona que requiera prestación del servicio. Los servicios que ofrecemos son: atención de urgencias, consulta médica externa, consulta odontológica, acciones de detección temprana y protección específica, hospitalización, ayudas diagnósticas, consulta social, apoyo terapéutico, transporte de pacientes y atención al cliente.

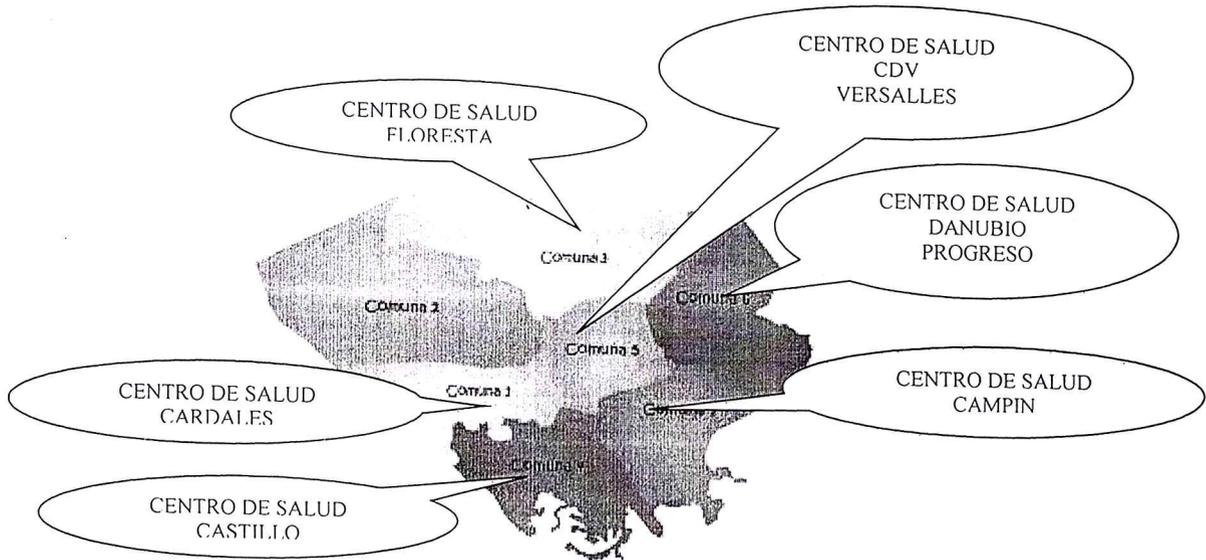


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

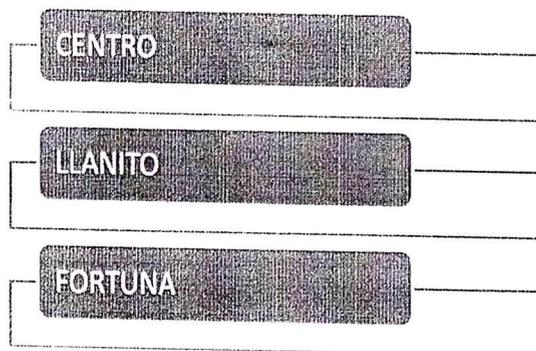
SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CENTROS DE SALUD URBANOS POR COMUNAS

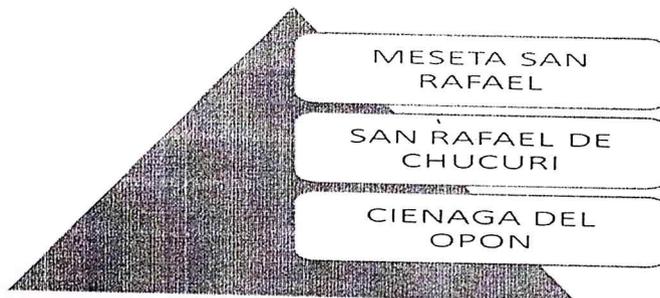


CENTROS DE SALUD POR COMUNAS RURALES



Fuente: ESE Barrancabermeja

PUESTOS DE SALUD EXTRAMURALES





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Para el cumplimiento de la función misional, en la actualidad, la ESE Barrancabermeja cuenta con una red de servicios conformada por una infraestructura de Catorce (14) centros de atención distribuidos de la siguiente forma: ocho (8) en la zona urbana y tres (3) centros en el área rural y (3) tres Puestos de Salud Extramurales ubicados en el área rural. En cuanto a la atención la ESE Barrancabermeja posee Tres (3) servicios de urgencias 24 horas junto con servicio de hospitalización, los cuales se encuentran habilitados: en los Centros de Salud Danubio, Castillo y El Centro.

CENTRO

CASTILLO

DANUBIO

CUADRO No 1. NÚMERO DE CAMAS HABILITADAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION

FECHA	N° CAMAS HABILITADAS				OBSERVACION	TOTAL CAMAS HOSPITALIZACION
	Adultos		Obstétrica	Pediatría		
GENERO	M	F	F	F/M		
CASTILLO		7	2	2	4	11
CENTRO		4	2	3	2	9
DANUBIO		6	6	5	4	17
TOTAL	17	0	10	10	10	37

Fuente: ESE Barrancabermeja

SERVICIO DE FARMACIA

Atención coordinada por un Regente de Farmacia en cada uno de los siete puntos farmacéuticos que tiene la Entidad.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

ATENCIÓN DEL SERVICIO DE FARMACIA

CENTRO DE SALUD CON CAMAS
EL CENTRO

CENTRO DE SALUD CON CAMAS
DANUBIO

CENTRO DE SALUD SIN CAMAS
VERSALLES

PUNTOS DE DISTRIBUCIÓN:
CENTROS DE SALUD SIN CAMAS:
LLANITO, FORTUNA, Y CARDALES

CENTRO DE SALUD CON CAMAS
CASTILLO

Actualmente la ESE Barrancabermeja cuenta con cuatro (4) Farmacias distribuidas en los siguientes Centros de Salud: Versalles, Centro, Danubio, Castillo y tres (3) puntos de distribución de medicamentos, en Cardales, Llanito y Fortuna. En el centro de salud Versalles se encuentra ubicada la bodega principal del área de farmacia.

CUADRO No. 2 UBICACIÓN DE PUNTOS DE ATENCIÓN DE FARMACIA

<i>Centro de Salud</i>	<i>SERVICIO</i>	<i>UBICACIÓN</i>
DANUBIO	FARMACIA	COMUNA 6
CASTILLO	FARMACIA	COMUNA 4
CENTRO	FARMACIA	CORREGIMIENTO CENTRO
LLANITO	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO CENTRO
FORTUNA	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO CENTRO
CARDALES	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	COMUNA 1
VERSALLES	FARMACIA	COMUNA 5

Fuente: ESE Barrancabermeja

ACTIVIDADES DE DEMANDA INDUCIDA, DETECCIÓN TEMPRANA Y PROTECCIÓN ESPECÍFICA

El proceso promoción y prevención garantiza la prestación de los servicios establecidos por las Resoluciones N° 0412 de 2000 y 3384 de 2000, para el primer nivel de atención y el cumplimiento de las matrices de programación en los niveles normados por el Ministerio de la Protección Social.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

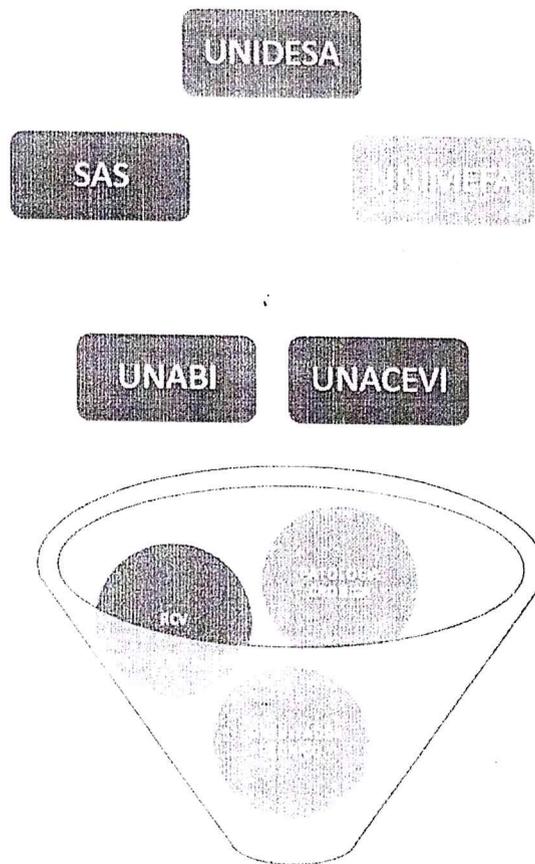
SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Para la atención de la población objeto de los programas de Promoción y Prevención, se encuentran asignados tres (3) grupos extramurales de las cuales Uno (1) es la UNIMEFA Unidades Medico Familiar que se encargan de dar atención en las viviendas distribuidas en áreas vulnerable toda el área urbana y rural del Municipio de Barrancabermeja y dos (2) UNIDESA, Unidades Extramurales de Salud y Apoyo, equipos interdisciplinarios que realizan actividades de detección temprana y protección específica a la población escolar del Municipio. Además los grupos UNACEVI: Unidades de Atención a Centros Vida y las UNABI: Unidades de atención a Hogares de Bienestar. SAS (Servicios Amigables en Salud).

EQUIPOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCION DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



PROGRAMA CRONICOS



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CUADRO No. 3 SERVICIOS OFERTADOS EN LOS CENTROS DE SALUD 2019

CENTRO DE SALUD	CONSULTA EXTERNA (Médica y Odontológica)	URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	EXTRAMURAL
CARDALES	X		X	
FLORESTA	X		X	
CDV	X		X	
VERSALLES	X		X	
PROGRESO	X		X	
DANUBIO	X	X	X	
CAMPIN	X		X	
CASTILLO	X	X	X	
CENTRO	X	X	X	
LLANITO	X		X	
FORTUNA	X		X	
CIENAGA DEL OPÓN			X	X
SAN RAFAEL DE CHUCURI			X	X
MESETA SAN RAFAEL			X	X
UNIDESA			X	X
UNIMEFA			X	X
UNACEVI			X	
PATOLOGIAS CRONICAS			X	
PIC			X	X
APS				X

3.2 NUESTROS CLIENTES

- ALCALDIA – SECRETARIA DE SALUD: ATENCION PRIMARIA EN SALUD (APS) Y PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)
- EMDISALUD EPS-S
- ASMET-SALUD EPS-S
- SALUDVIDA EPS-S
- MEDIMAS EPS-S
- COMPARTA EPS-S
- NUEVA EPS
- POBLACION POBRE NO ASEGURADA
- PARTICULARES
- EPS – CONTRIBUTIVO USUARIOS DE MOVILIDAD
- GOBERNACION DE SANTANDER: POBLACION MIGRANTE



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

4. MODELO DE ATENCION

El Modelo de Atención en Salud de la Empresa Social del Estado parte de la aplicación de elementos esenciales y holísticos de la salud, los cuales son adoptados por nuestra entidad, para generar y desarrollar de manera permanente, eficiente y oportuna, un proceso continuo del mejoramiento de la calidad de todas nuestras líneas estratégicas en aras de asegurar el mejoramiento de la situación de salud y la satisfacción de nuestros usuarios.

Para lograr los objetivos propuestos, la Empresa se basa en un proceso de planeación que se alimenta del análisis de la situación actual y la formulación de la plataforma estratégica; resultados que fueron obtenidos de la auto evaluación de las unidades y el monitoreo de la directiva y oficinas asesoras, que generaron estrategias, metas, programas, proyectos y planes operativos. Con esto, se espera obtener una estandarización de las actividades, la optimización de los recursos, garantizando la accesibilidad y oportunidad en la atención, apoyados además en la incorporación de tecnología que permita la generación de información sistemática y continua fundamental para la toma de decisiones en la prestación eficaz de nuestros servicios.

Esta versión del Modelo de Atención de la ESEB, trae una propuesta que se basa en el fortalecimiento de la atención primaria en salud con enfoque familiar y comunitario, en donde se enlazan elementos como la personalización de la atención, el liderazgo del médico en el hogar, el apoyo de un equipo de profesionales de salud y la gestión en el gerenciamiento del riesgo en salud como pilar del desarrollo y prestación de los servicios de baja complejidad que presta la Empresa Social Del Estado De Barrancabermeja a través de los centros de salud con camas y sin camas ubicados en el área urbana y rural del Municipio.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

UBICACIÓN CENTROS DE SALUD ESE BARRANCABERMEJA			
CENTROS DE SALUD	COMUNA	DIRECCION	TELEFONO
CARDALES	UNO	Calle 48 N° 8 – 67 del Barrio Cardales	6030011
FLORESTA	TRES	Calle 74 N° 30 – 04 del Barrio La Floresta	6030004
CASTILLO	CUATRO	Calle 30 N° 48 – 14 Barrio el Cerro	6030014
CDV	CINCO	calle 54 N° 36 E – 128 Barrio Primero de Mayo	6030009
ESPERANZA	CINCO	Calle 60 B 36 E – 11 del Barrio la Esperanza	6030015
VERSALLES	CINCO	Carrera 42 con Calle 56 Barrio Versalles	6030016
DANUBIO	SEIS	Barrio el Danubio de la Comuna 6, en la transversal 57 Diagonal 58	6030007-6020076
PROGRESO	SEIS	Transversal 43 C Diagonal 56 A – 08 del Barrio el Progreso	6030013
CAMPIN	SIETE	Carrera 54 entre calles 44 y 44 A del Barrio el Campin	6030008
CENTRO	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL CENTRO, BARRIO PUEBLO REGAO	6109355
FORTUNA	AREA RURAL	CORREGIMIENTO LA FORTUNA	
LLANITO	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL LLANITO	
MESETA SAN RAFAEL	AREA RURAL	CORREGIMIENTO MESETA SAN RAFAEL	
SAN RAFAEL DE CHUCURI	AREA RURAL	CORREGIMIENTO SAN RAFAEL DE CHUCURI	
CIENAGA DEL OPON	AREA RURAL	VEREDA CIENAGA DEL OPON	

ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

Incluye enfermedades de atención obligatoria que presentan alto impacto en la salud colectiva y aumentan una atención y seguimiento especial.

- Guía de Atención de la Tuberculosis
- Guía de Atención de la Lepra
- Guía de Atención de la Leishmaniasis
- Guía de Atención del Dengue
- Guía de Atención de la Fiebre Amarilla



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

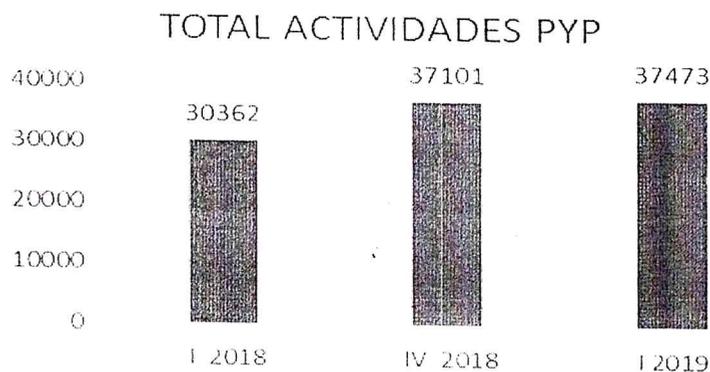
SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

5. RESULTADOS

5.1 INFORMES DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN DE ENERO A ABRIL 2019

GRAFICO 1. RESULTADOS COMPARATIVOS CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019



Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA

VARIABLE	RESUMEN COMPARATIVO		
	I 2018	III 2018	I 2019
CONSULTA MEDICA EXTERNA	33797	33718	31726
CONSULTA MEDICA URGENCIAS	8823	8548	7688
CONSULTA ODONTOLOGICA	4880	3862	4615
LABORATORIO PYP	11382	15405	15649
TOTAL ACTIVIDADES SALUD	58882	61533	59678

Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA

Los resultados expuestos manifiestan el aumento progresivo de las actividades realizadas en los diferentes áreas de atención profesional del área de la salud, se observa un aumento de las actividades en el primer cuatrimestre de la vigencia 2019 en relación al primer cuatrimestre de la vigencia 2018 y aumento significativo de las actividades de promoción y prevención en relación al tercer cuatrimestre de la vigencia 2018, lo cual refleja el **incremento paulatino del 9% de las actividades de Promoción y Prevención** lo que significa que el objetivo esencial de la ESEB en su primer nivel de promoción de la salud y prevención de la enfermedad se está cumpliendo porque la demanda de consulta de urgencias ha disminuido gracias a las estrategias planteadas para aumentar el cumplimiento de metas en los diferentes programas.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

5.2 INFORMES DE RESULTADOS DE CONSULTA EXTERNA DE ENERO A ABRIL 2019

GRAFICO 2. RESULTADOS COMPARATIVOS CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019



Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA

CENTRO O PUESTO DE SALUD	CONSULTA MEDICA EXTERNA
	I 2019
CASTILLO	4560
CDV	4340
DANUBIO	4232
FLORESTA	4020
CAMPIN	3878
CARDALES	3256
VERSALLES	2084
CENTRO	2018
PROGRESO	1677
LLANITO	1273
FORTUNA	323
BRIGADAS	65
TOTAL	31726

Las atenciones en consulta médica externa durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2019 fueron 31.726 consultas médicas.



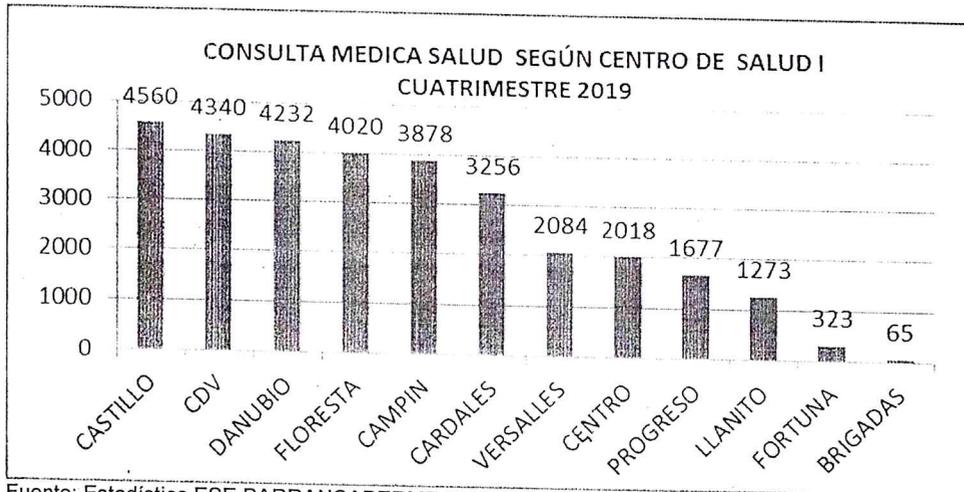
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

GRAFICO 3. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE CONSULTA EXTERNA PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2019 DISTRIBUIDOS POR CENTRO DE SALUD

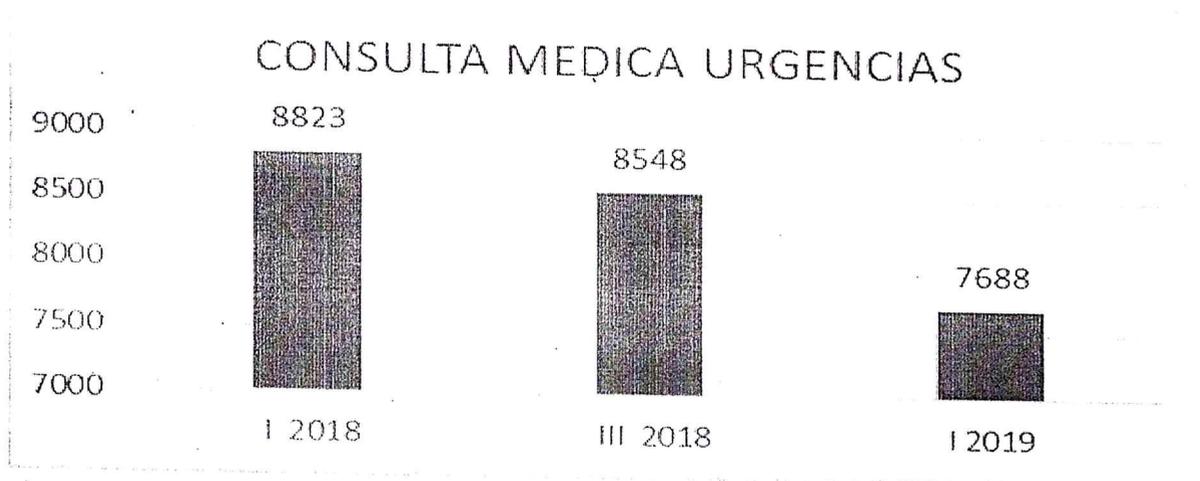


Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA

Se puede deducir que los centros de salud con mayor cantidad de citas atendidas fueron: Castillo, DV, Danubio, Floresta, Campin, Cardales, Versalles respectivamente.

5.3 RESULTADOS CONSOLIDADOS EN CONSULTA MEDICA URGENCIAS I CUATRIMESTRE DE 2019

GRAFICO 3. RESULTADOS COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES DE CONSULTA MEDICA DEL SERVICIO DE URGENCIAS I Y IV CUATRIMESTRE 2018 VS. PRIMER CUATRIMESTRE 2019





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

GRAFICO 4. DISTRIBUCION DE ATENCION EN CONSULTAS DE URGENCIAS SEGÚN CENTRO DE SALUD

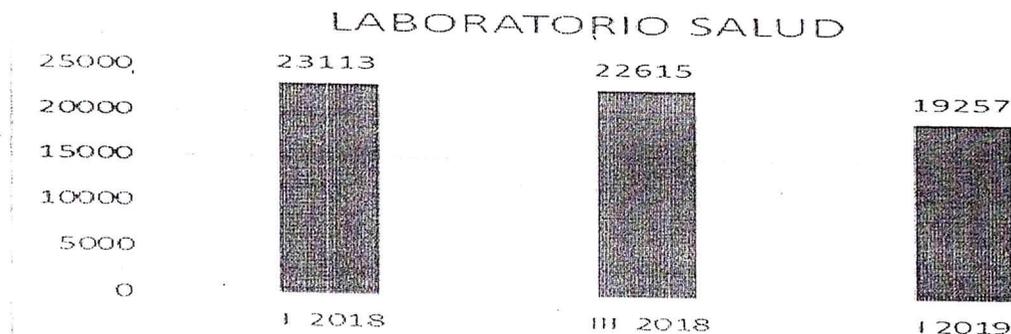


CENTRO O PUESTO DE SALUD	TOTAL CONSULTA MEDICA URGENCIAS
	I 2019
DANUBIO	3.617
CASTILLO	3.452
CENTRO	619
TOTAL	7.688

En el servicio de consulta urgencias, las consultas médicas realizadas durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2019 fueron 7.688 actividades las cuales se encuentran menor a las actividades del tercer cuatrimestre 2018, cabe resaltar que durante el mes de diciembre existe una tendencia al incremento de este tipo de actividades secundaria relacionadas con la temporada de fin de año.

5.4 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO MORBILIDAD PRIMER CUATRIMESTRE DE LA VIGENCIA 2019

GRAFICO 5. COMPARATIVO DE ACTIVIDADES DE LABORATORIO CLINICO EN ATENCION EN SALUD O MORBILIDAD VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019





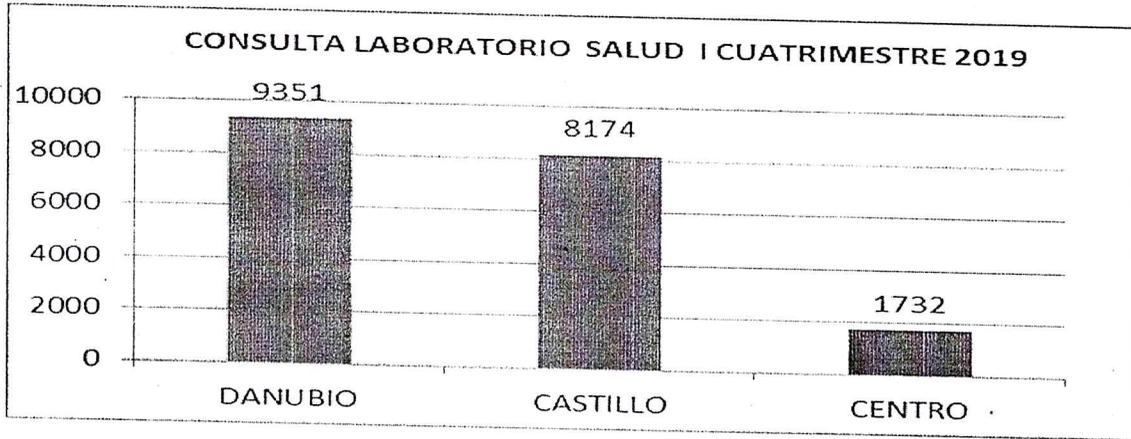
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

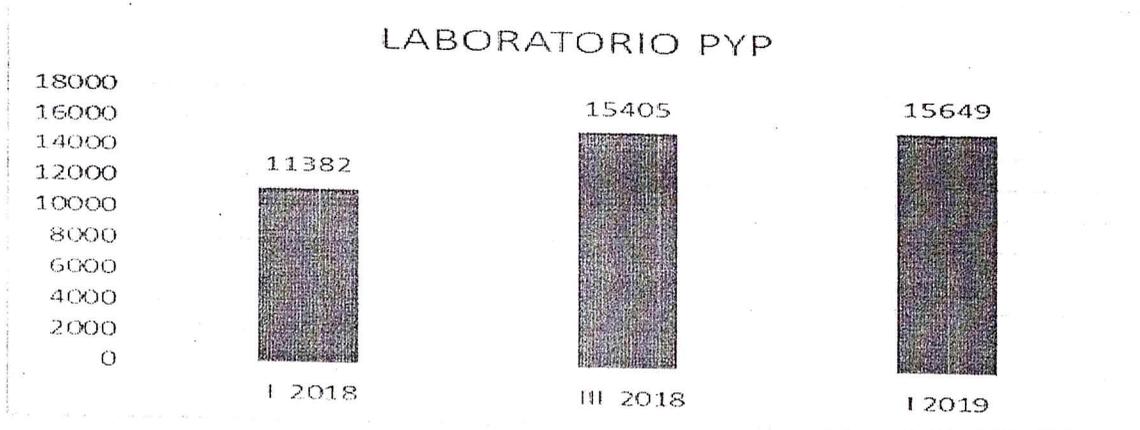
GRAFICO 6. NUMERO DE ACTIVIDADES EN SALUD O MORBILIDAD DE LABORATORIO CLINICO SEGUN CENTRO DE SALUD



El número de actividades realizadas de laboratorio morbilidad durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2019 fue de 19.257 exámenes de laboratorio; siendo el laboratorio del centro de salud Danubio quien realiza mayor número de procesamientos.

5.5 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO PROMOCION Y PREVENCION PRIMER CUATRIMESTRE DE 2019

GRAFICO 7. NUMERO DE ACTIVIDADES DE LABORATORIO DE PROMOCION Y PREVENCION VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

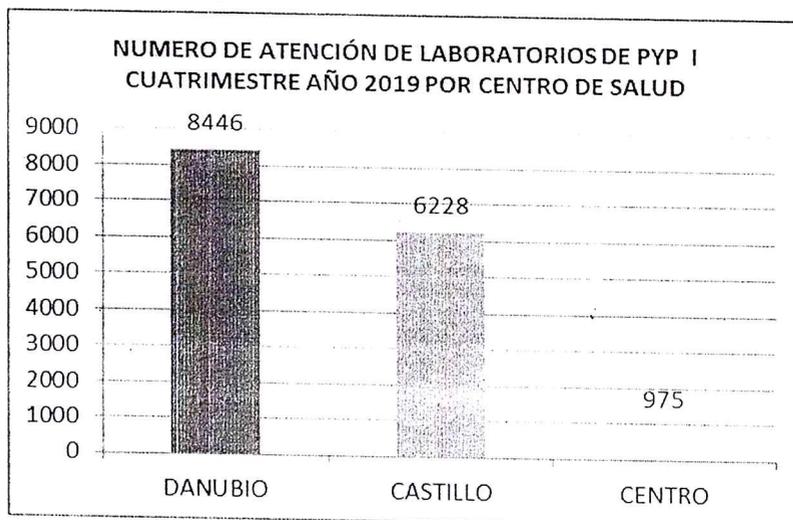
CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

GRAFICO 8. NUMERO DE ACTIVIDADES DE LABORATORIO DE PROMOCION Y PREVENCION SEGÚN CENTRO DE SALUD PRIMER CUATRIMESTRE 2019

CENTRO O PUESTO DE SALUD	LABORATORIOS PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
	I 2019
DANUBIO	8446
CASTILLO	6228
CENTRO	975
TOTAL	15649

El número de actividades realizadas de laboratorio promoción y prevención durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2019 fue de 15.649 exámenes de laboratorio; siendo el laboratorio ubicado en el centro de salud Danubio que realizó el mayor número de actividades.

CUADRO 9. NUMERO DE ACTIVIDADES DE LABORATORIO DE PROMOCION Y PREVENCION POR CENTRO DE SALUD PRIMER CUATRIMESTRE 2019





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

5.6 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCIÓN EN ODONTOLOGIA PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2019

GRAFICO 10. COMPARATIVO DE ACTIVIDADES DE CONSULTA EXTERNA ODONTOLOGICA CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019

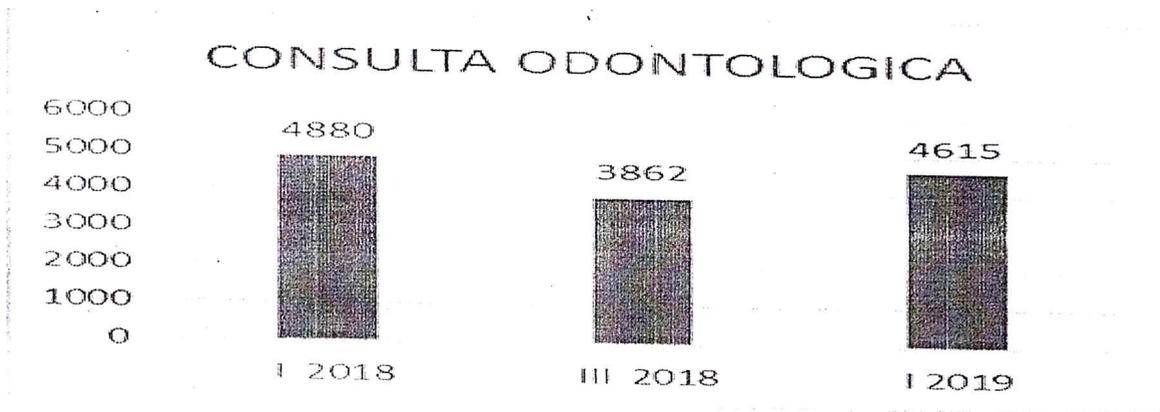
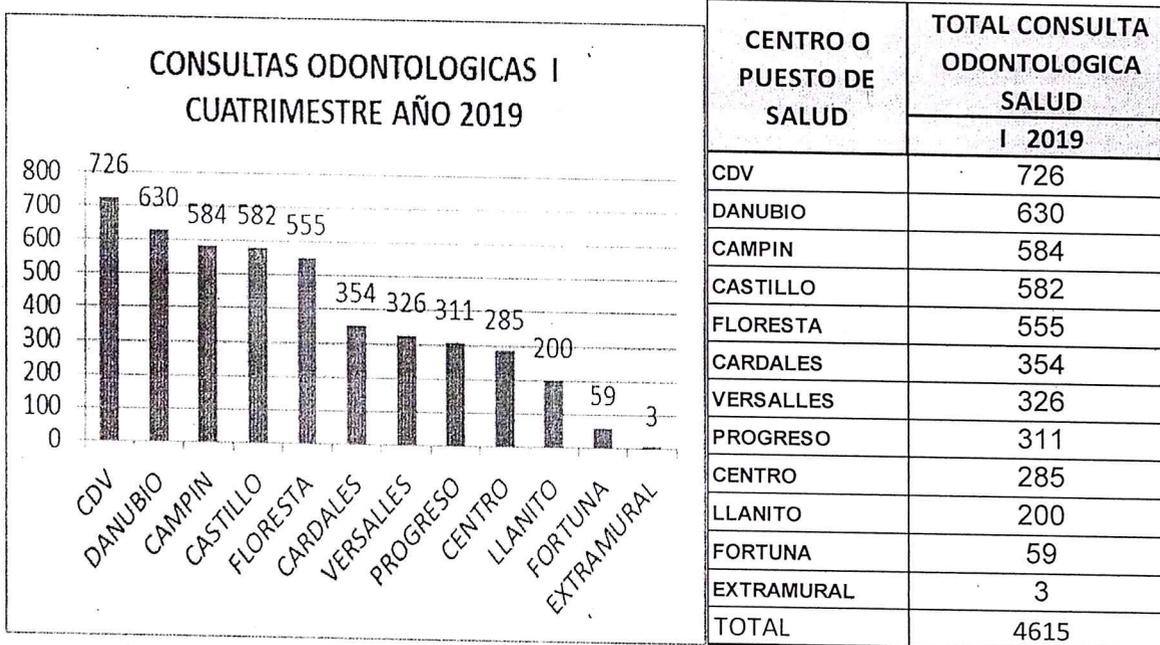


GRAFICO 11. DISTRIBUCION DE ACTIVIDADES EN ATENCION ODONTOLOGICA PRIMER CUATRIMESTRE VIGENCIA 2019 POR CENTRO DE SALUD



En total se realizó 4.615 consultas odontológicas durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2019; y durante el cual se encontró que el centro de salud CDV lidera la atención en este servicio de salud.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

5.7 ANALISIS DE RESULTADOS DEL AREA OPERATIVO

El consolidado de las atenciones realizadas en los últimos cuatrimestres se representa en los siguientes resultados:

GRAFICO 12. CUADRO COMPARATIVO DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION Y MORBILIDAD CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. 2019

VARIABLE	RESUMEN COMPARATIVO TOTAL		
	I 2018	III 2018	I 2019
CONSULTA MEDICA EXTERNA	33797	33718	31726
CONSULTA MEDICA PYP	5731	7924	7545
CONSULTA ENFERMERIA PYP	13208	13737	14260
CONSULTA MEDICA URGENCIAS	8823	8548	7688
CONSULTA ODONTOLOGICA	4880	3862	4615
PARTOS	41	35	19
LABORATORIO PYP	11382	15405	15649
LABORATORIO SALUD	23113	22615	19257
TOTAL	100975	105844	100759

GRAFICO 13. COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES DE MORBILIDAD CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019



GRAFICO 14. COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

- Se observa un **incremento progresivo y significativo del 9% en las actividades de promoción y prevención durante los últimos cuatrimestres** secundario a las estrategias instauradas entre las que se destacan la demanda inducida telefónica, seguimiento a las agendas médicas, sensibilización del personal operativo.
- Se observa continuidad en los procesos de atención de la morbilidad situación a resaltar teniendo en cuenta que se ha realizado disminución del gasto.
- Se encuentra en implementación el Sistema de Información con el fin de optimizar procesos asegurando la confiabilidad de los datos y evitar descuentos por deficiencia en la información.
- Se espera la culminación del nuevo centro de salud Danubio (Sede Nueva) teniendo en cuenta que esta comuna posee alta demanda y facilitaría mejorar la atención de partos.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

6.1 INFORME CONSOLIDADO A 30 DE ABRIL DE 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO Y ESTADO DE SITUACIÓN INTEGRAL

Los estados financieros de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja reflejan todo el conjunto de conceptos y hechos económicos desarrollados en la entidad en este periodo con corte a 30 de abril de 2019, revelando con ello cada transacción efectuada a través de los principios de causación y la trazabilidad de los pagos permitiendo conocer los saldos finales con los cuales se ha podido elaborar el estado de situación financiera y el estado de resultado integral que son la fuente de información básica que la empresa tiene para los terceros bajo la resolución 414 de 2014.

La información contable que proporciona los estados financieros es relevante para la toma de decisiones de la entidad, por ello es oportuna, útil y fidedigna.

Se constituye en el instrumento para el reconocimiento y revelación de los hechos, transacciones y operaciones financieras, económicas y sociales con base en una clasificación, ordenada y pormenorizada de las cuentas, que identifica la naturaleza y funciones del objeto social de esta entidad pública.

Los estados financieros de la empresa conservan la estructura, clase y grupos como lo contempla La resolución 139 de marzo de 2015 y el Manual de Políticas contable bajo resolución 414 de 2014 de la Contaduría General de la Nación (CGN).

La estructura de los estados financieros en su estado de situación financiera clasificado está conformado por las clases de cuenta: **ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, GASTOS, COSTOS Y CUENTAS DE ORDEN.**

En su orden clasificado, los estados financieros, cuentan con las cualidades de la información contable: comprensible, útil, pertinente y confiable, oportuna y comparable como se demuestra en el balance y estado de resultado.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

El estado de situación financiera comparativo nos permite conocer la evolución financiera y contable que ha tenido la entidad durante el primer cuatrimestre de 2019 comparado con 2018 mostrando fidedignamente el desarrollo y movimiento de cada una de las cuentas ya sean del Activo Corriente, Activo No Corriente, Pasivo y Patrimonio respectivamente.

Adicional a los estados financieros con corte a 30 de abril de 2019 se revela la situación financiera de los centros de salud, el estado de cartera y presupuesto.

También es necesario divulgar que la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA, se encuentra entregando información financiera bajo la resolución 414 de 2014 para empresa que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público, norma que la CGN acogió con el propósito de dar continuidad al proceso de modernización de la regulación contable pública, obteniendo los derechos para utilizar el material desarrollado por la fundación IFRS en Normas Internacionales de Información Financiera implementándolas a las empresas del estado, nacionales o territoriales de acuerdo a su objeto y características.

La ESEB por su objeto y característica está obligada a entregar información bajo norma 414 de 2014 (NIIF) desde Diciembre de 2015, las cuales han sido reportadas a la CGN, CGR y SUPERSALUD entre otras.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO A 30 DE ABRIL DE 2019

CUENTAS	ABRIL 2018	ABRIL 2019
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE	\$ 17.813.750.719,94	\$ 13.957.160.288,13
ACTIVO NO CORRIENTE	0,00	\$ -
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	\$ 12.233.198.980,16	\$ 15.047.860.444,16
OTROS ACTIVOS	\$ 8.800.000,00	\$ 2.566.667,00
TOTAL ACTIVO	\$ 30.055.749.700,10	\$ 29.007.587.399,29
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE	\$ 7.380.260.538,01	\$ 5.379.058.672,20
PASIVO NO CORRIENTE	\$ -	\$ -
TOTAL PASIVO	\$ 7.380.260.538,01	\$ 5.379.058.672,20
PATRIMONIO		
CAPITAL FISCAL	\$ 8.895.393.210,38	\$ 8.951.212.828,38
EXCEDENTES O PERDIDAS DE EJERC. ANTER.	12.848.464.036,15	14.129.184.876,81
EXCEDENTES O PERDIDAS DE EJERC. ACTUAL	234.214.112,19	-149.286.781,47
IMPACTO NUEVO MARCO NORMATIVO	\$ 697.417.803,37	\$ 697.417.803,37
TOTAL PATRIMONIO	\$ 22.675.489.162,09	\$ 23.628.528.727,09
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 30.055.749.700,10	\$ 29.007.587.399,29

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO A 30 DE ABRIL DE 2019

CUENTA	ABRIL 2018	ABRIL 2019
INGRESOS OPERACIONALES		
VENTA DE SERVICIO DE SALUD	\$ 8.852.025.127,53	\$ 6.106.235.566,00
(-) GLOSAS	\$ 25.600.168,00	\$ 1.911.556,00
OTROS INGRESOS	\$ 560.332.738,52	\$ 809.514.410,87
TOTAL INGRESOS	\$ 9.386.757.698,05	\$ 6.913.838.420,87
GASTOS		
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 2.004.903.576,76	\$ 1.958.773.696,18
COSTOS		
COSTOS POR PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 7.147.640.009,10	\$ 5.104.351.506,16
TOTAL GASTOS Y COSTOS	\$ 9.152.543.585,86	\$ 7.063.125.202,34
RESULTADO DEL EJERCICIO	\$ 234.214.112,19	-149.286.781,47



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

6.2 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 30 DE ENERO 2019

EL análisis financiero estudia los estados contables de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja con el propósito de evaluar el desempeño financiero y operacional de la entidad para la acertada toma de decisiones, además que permite mostrar su equilibrio financiero, liquidez, capacidad de endeudamiento y el capital de trabajo con que cuenta la empresa para el desarrollo de su actividad durante la vigencia corriente.

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja a través de la división financiera elabora el análisis financiero utilizando la información registrada en el estado de situación financiera clasificada con corte a 30 de abril de 2019, ya que son los documentos fidedignos contables que registran y revelan los saldos de la entidad y de los terceros.

ÍNDICES FINANCIEROS

LIQUIDEZ: Es importante resaltar que este indicador mide la capacidad que posee la empresa en el corto plazo para cumplir con las obligaciones corrientes, sin embargo este análisis debe sustraer el efectivo restringido por valor de \$8.996.795.191,97 toda vez que estos recursos tienen una destinación específica, y que legalmente no pueden usarse para pagar pasivos de corto plazo, distintitos a los incurridos para los fines que generaron el citado efectivo. Por tal razón el indicador real es del 0,93 lo que significa que por cada peso que la entidad adeuda posee 0,93 contrario si se aplicara la formula sin considerar un aspecto tan relevante de la situación financiera en 31 de diciembre de 2018, lo que nos llevaría a un resultado del 2,31 distorsionando la verdadera situación de la entidad.

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO: Podemos concluir que la participación de los Acreedores en la Empresa Social del Estado Barrancabermeja es del 20% sobre el total de los activos de la empresa, lo cual es un nivel favorable, ya que no supera el 50% lo que generaría un alerta por que estaría comprometido la mitad de los activos y además teniendo en cuenta que existen pagos pendientes de las EPSS originados de los contratos de servicio de salud que no son oportunos o no cancelan totalmente lo facturado, reflejando una disminución del flujo de efectivo.

CAPITAL DE TRABAJO: Lo expuesto en el cálculo de la razón de liquidez es aplicable para medir el capital de trabajo de la empresa a 31 de diciembre 2018,



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

por lo cual no se debe considerar la suma de \$8.996.795.191,97 por el carácter de efectivo restringido, esto genera como consecuencia que la entidad tiene un capital de trabajo real negativo en -452.413.943 y no el calculado positivo por valor \$8.544.381.249, lo cual revela que la empresa tiene dificultades económicas para cumplir con la operación corriente en el corto plazo.

PRUEBA ÁCIDA: Determina la disponibilidad de recursos que posee la Empresa social del Estado de Barrancabermeja para cubrir los pasivos a corto plazo, determinado la capacidad de pago sin necesidad de realizar sus inventarios, es decir que por cada peso que la empresa adeuda posee \$2.29, estableciendo un equilibrio, ya que tiene más de un pesos. (\$1.00) para respaldar sus obligaciones.

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO LABORAL: Este indicador da como resultado el 2% de endeudamiento con sus empleados, resultado este totalmente razonable teniendo en cuenta que la empresa procura al máximo estar al día con los salarios y prestaciones sociales de sus empleados.

AUTONOMÍA: Este indicador mide hasta qué punto la empresa tiene independencia financiera ante sus acreedores. Determina la proporción en que el Patrimonio está comprometido y para efecto de su cálculo se divide el valor del Patrimonio entre el Activo Total. La empresa está comprometida en 0.27 veces; esto significa que la empresa alcanza a cubrir todas las obligaciones contraídas a nivel interno y externo.

RENTABILIDAD DE CAPITAL: Este indicador refleja que el capital social de la empresa tiene un superávit de 14,40.

RENTABILIDAD SOBRE VENTAS: Como se puede observar las ventas de la ESE Barrancabermeja a 31 de diciembre de 2018 generó un superávit del 4.60%.

RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS TOTALES: Este indicador nos da como resultado que los activos de la empresa a 31 de diciembre de 2018 tienen un superávit de 4,24.

RENTABILIDAD SOBRE PASIVOS: Este indicador nos muestra que la empresa tiene un superávit 19,70% sobre los pasivos.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

6.3 INFORME FINANCIERO POR CENTROS DE SALUD

En este informe se muestra en detalle el comportamiento de los ingresos de enero a abril 2019 de los puestos de salud a través de la facturación que se genera por la prestación del servicio de salud, al igual que también se determinan y detallan los costos y gastos directos e indirectos inherentes a la prestación del servicio.

El primer cuadro muestra un comportamiento favorable en los centro de salud de la zona urbana y del Centro de Salud rural el Llanito, ayudando con ello a apalancar los costos sociales que generan los puestos de salud rurales y las brigadas que se hacen a CIENAGA DEL OPO, SAN RAFAEL DE CHUCURI y MESETA DE SAN RAFAEL.

CUADRO 4. COMPORTAMIENTO DE 1 DE ENERO A ABRIL 30 DE 2019 POR UTILIDADES ACUMULADAS

COMPORTAMIENTOS UTILIDADES ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2019 (01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL DE 2019)				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	RENTABILIDAD ACUMULADA VIGENCIA 2019	UTILIDAD PROMEDIO MENSUAL
CAMPIN	521.882.138,00	338.171.299,00	183.710.839,00	45.927.709,75
CARDALES	320.549.982,00	271.247.707,00	49.302.275,00	12.325.568,75
CASTILLO	850.966.201,00	749.875.527,00	101.090.674,00	25.272.668,50
CDV	483.507.478,00	312.138.878,00	171.368.600,00	42.842.150,00
DANUBIO	975.423.647,00	777.442.933,00	197.980.714,00	49.495.178,50
FLORESTA	449.215.193,00	304.403.182,00	144.812.011,00	36.203.002,75
LLANITO	108.127.900,00	91.359.222,00	16.768.678,00	4.192.169,50
PROGRESO	245.300.006,00	140.915.005,00	104.385.001,00	26.096.250,25
VERSALLES	203.597.206,00	155.001.318,21	48.595.887,79	12.148.971,95
TOTALES	4.158.569.751,00	3.140.555.071,21	1.018.014.679,79	254.503.669,95

El segundo cuadro ilustra el comportamiento de los costos sociales (pérdidas) que a este corte queda registrado el centro de salud el Centro y Fortuna.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Costos sociales que asume la Empresa Social del Estado Barrancabermeja para ofrecer los servicios de salud en la zona rural y hacer presencia a través de brigadas en otros corregimientos como lo revela el cuadro 3.

CUADRO 5. COMPORTAMIENTO DE 1 DE ENERO A ABRIL 30 DE 2019 POR PÉRDIDAS ACUMULADAS

COMPORTAMIENTOS DE PERDIDAS ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2019 (01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL 2019)				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2019	PERDIDA PROMEDIO MENSUAL
CENTRO	315.239.275,00	335.528.006,33	-20.288.731,33	-5.072.182,83
FORTUNA	33.861.421,00	69.184.368,42	-35.322.947,42	-8.830.736,85
TOTALES	349.100.696,00	404.712.374,75	-55.611.678,75	-13.902.919,69

CUADRO 6. COSTO SOCIAL DE 1 DE ENERO A 30 DE ABRIL DE 2019

PUESTO DE SALUD	VALOR	PORCENTAJE
SAN RAFAEL DE CHUCURI	\$ 10.240.250	29,57%
CIENAGA DEL OPON	\$ 9.424.835	27,21%
MESETA SAN RAFAEL	\$ 14.967.506	43,22%
TOTAL	\$ 34.632.591	100,00%

6.4 CARTERA

CARTERA A 30 DE ABRIL DE 2019

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja, actualmente puede revelar saldos de las cuentas por cobrar completamente depurada e identificada, al igual que sus respectivas edades y deterioros.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Se evidencia que EMDISALUD EPSS es el registro más representativo de la cartera de esta vigencia, por ser la EPSS de más usuarios, porque se gestionó

Acuerdo de pago de la vigencia 2018 por valor de \$1.856.692.549 pagadero en doce cuotas iniciando en junio y terminando en mayo de 2020, razón por la cual se causa en este período, reflejándose en la cartera de este corte.

Se continúa con la gestión con SALUDVIDA, se firma acuerdo de pago por doce cuotas por valor de \$29.894.527 a partir de julio de 2018. Se liquidó hasta septiembre de 2018 dando un valor de esta vigencia a favor por \$179.431.620.

De igual manera la ESEB suscribió cesión de pago de ASMET SALUD con la Secretaria de Salud Departamental para el pago de cartera.

Se continúa persistiendo con la EPSS a través de las mesas de trabajo y de comunicación directa la conciliación de cartera, glosas y liquidación de contrato.

Se relaciona cartera de acuerdo a los saldos a 30 de abril de 2019 con las EPSS.

CARTERA A 30 DE ABRIL DE 2019

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DE BARRANCABERMEJA NIT: 829,001,846-6 CARTERA A 30 DE ABRIL DE 2019	
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA VINCULADOS	58.830.351.00
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA APS ASMETSALUD ARS	-
EMDISALUD	1.590.605.327.29
MEDIMAS	2.261.285.568.91
ECOPETROL	(59.161.036.00)
NUEVA EPS	-
COMPARTA	51.999.781.00
SALUDVIDA	431.033.307.40
TOTAL	213.270.758.69
EPSS EN LIQUIDACION	4.547.864.058.29
HUMANA VIVIR	CARTERA
TOTAL	1.597.379.00
OTRAS ENTIDADES	1.597.379.00
DEPARTAMENTOS	CARTERA
CONTRIBUTIVAS	97.380.148.00
ASEGURADORAS - SOAT	88.347.610.73
OTRAS ENTIDADES	1.993.142.00
TOTAL	99.947.136.00
287.668.036.73	
TOTAL CARTERA	4,837,129,474.02



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

6.5 PRESUPUESTO

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPARATIVO VIGENCIA 2018 - 2019

La ejecución presupuestal de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja comprende de los Ingresos y Gastos presupuestados del periodo y para estas vigencias su comportamiento y dinámica fue la siguiente:

PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO A 30 DE ABRIL DE 2019			
AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECONOCIDO	RECAUDOS
ABRIL DE 2018	\$39.312.179.198	\$22.898.000.581	\$19.394.100.150
ABRIL DE 2019	\$31.732.930.088	\$18.093.919.663	\$16.533.711.406

Abril de 2018: del presupuesto definitivo se reconoció: 58.24% y se recaudó 84.69%

Abril de 2019: del presupuesto definitivo se reconoció: 57% y se recaudó 91,37%

Se explica que en la vigencia 2019 disminuye el Presupuesto en su clasificación: definitivo, reconocido y recaudos por la entrega del contrato de Ecopetrol, que para la vigencia 2018 se generó un definitivo (\$9.905.071.108), una facturación (\$2.505.440.169) reconocido y un recaudo \$1.670.293.446, valores que hoy no se registran.

Demuestra la ESE BARRANCABERMEJA una venta de servicio de salud bien facturada teniendo en cuenta las estrategias de oportunidad y control en los servicios de asistencia, promoción y prevención y laboratorios entre otros.

El presupuesto de gastos detalla el siguiente comportamiento presupuestal:

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO A 30 DE ABRIL DE 2019				
AÑO	DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS
ABRIL DE 2018	\$39.312.179.198	\$20.911.311.237	\$11.911.980.237	\$7.857.882.164
ABRIL DE 2019	\$31.732.930.088	\$12.322.659.052	\$10.294.945.229	\$7.448.505.541



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Abril de 2018: del presupuesto definitivo se comprometió 53.19%, de las obligaciones se pagó 65.96%

Abril de 2019: del presupuesto definitivo se comprometió 38.83%, de las obligaciones se pagó 72.35%

El anterior informe muestra consolidadamente el comportamiento financiero y presupuestal de La EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA, a 30 de abril de 2019, mostrando una favorabilidad financiera y presupuestal desde el contexto de la austeridad del gastos y pagos de las obligaciones, aunque para la vigencia 2017 según resolución 1755 de 26 de mayo 2017, la ESE BARRANCABERMEJA es categorizada en riesgo medio de acuerdo a información de financiera y presupuestal del año 2016 y por ende obligada a realizar el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero - PSFF, el cual fue diseñado y entregado al Ministerio de Hacienda y Crédito Público - MHCP a través de la Secretaría Departamental de Salud en agosto de 2017, pero fue devuelto por este Ministerio haciendo observaciones y recomendaciones que se debían ajustar al programa inicial.

Se hicieron los ajustes pertinentes en consideración a los comportamientos históricos de la ESEB en cuanto a los procesos de producción, operativos y administrativos que se tuvieron en cuenta para las proyecciones de medidas y escenario financiero desde 2018 a 2022, entregado el 28 de febrero de 2018 y devueltos por el MHCP de acuerdo a oficio de 31 mayo de 2018 No. 20180090780 y recibido el 13 de junio de 2018 No radicado 0856 por la ESE BARRANCABERMEJA, informando concepto técnico del PSFF de no viabilidad.

De conformidad con el concepto de no viabilidad del MHCP se hizo traslado a la Superintendencia Nacional de Salud para cumplir con los protocolos de viabilidad financiera de acuerdo al Plan de Gestión Integral de Riesgo - PGIR, supervisada por dicha entidad.

6.6 RESUMEN DEL PLAN DE GESTION INTEGRAL DEL RIESGO-PGIR

Cumpliendo con los requerimientos dentro de los términos definidos de la Superintendencia Nacional de Salud se presenta el Plan de Gestión Integral del Riesgo - PGIR como herramienta de inspección y vigilancia para medir, identificar,



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

evaluar, mitigar y controlar los riesgos de solvencia y liquidez de los vigilados para la continuidad del protocolo de envío al proceso de viabilidad.

Por tanto, se hace entrega oficial de la herramienta PGIR con las actualizaciones y ajustes subsanados de acuerdo a observaciones realizadas por la Superintendencia Nacional de Salud, los cuales fueron explicados de manera concordante con los cuadros de la herramienta y en el documento Word.

Con base en lo expuesto y en cumplimiento a la normatividad vigente relacionada con la presentación del Plan de Gestión Integral del Riesgo - PGIR a la Superintendencia Nacional de Salud, se entrega el informe, resaltando que toda información contenida en el programa, es fiel copia de originales que reposan en la ESE Barrancabermeja.

El análisis del Programa presentado establece cumplimiento de parámetros generales de las proyecciones tanto en producción como en ingresos por venta de servicios, correspondiente a la tendencia histórica observada.

Se expone con claridad los supuestos de proyección de los ingresos y de los gastos. Se evalúa las condiciones metodológicas planteadas para la proyección de los gastos y costos, de acuerdo con la proyección de ingresos a ser recaudados, siendo este último, el valor máximo de compromisos en cada vigencia. En el contexto del PGIR la ESEB debe operar sin generar nuevos pasivos.

Las proyecciones de gastos se sustentan en las estimaciones planteadas de acuerdo con la proyección en la producción de los servicios. La estimación de gastos de inversión se sustenta en recursos debidamente reconocidos y asegurados para su ejecución, como lo explica el Documento Word.

La ESEB plantea el análisis de la posibilidad de lograr el equilibrio operacional corriente a partir de la vigencia 2019, precisando los supuestos que conllevan a dicha situación. Se presenta con claridad, cuáles serán las condiciones sobre las cuales se sustenta la programación presupuestal para cada vigencia, garantizando el mantenimiento del equilibrio entre ingresos recaudados de la vigencia y gastos comprometidos de la vigencia. La operación corriente no puede soportarse con



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

ingresos a ser recaudados por concepto de recuperación de cartera de otras vigencias, condición que establece la norma.

Se determina que las medidas propuestas son las únicas posibles, por lo cual se espera que con ellas se logre la sostenibilidad financiera de la ESEB con equilibrio en el mediano y largo plazo.

En lo referente al PGIR, la ESEB establece el periodo de tiempo que requiere para lograr que el balance logre el total equilibrio. Identificándose y clasificando cada uno de los ingresos a través de los cuales financiará el pago del pasivo.

En cuanto al gasto se proyectó disminuciones porcentuales equivalente a valores significativos dentro de los registros presupuestales para hallar el punto de equilibrio.

La ESE Barrancabermeja actualmente se encuentra en el proceso de aprobación de viabilidad del PGIR por la SUPERSALUD.

6.7 SINTESIS DEL AREA FINANCIERA Y CONTABLE

El informe expone la realidad financiera y económica de la ESE BARRANCABERMEJA mostrando unos pasivos que se han pagado paulatinamente e incluyendo las estampillas municipales, las cuales en un gran esfuerzo financiero la entidad ha logrado realizar pagos mensuales de \$10.000.000 desde hace 8 meses.

La ESE BARRANCABERMEJA, registra una facturación concordante y favorable a los contratos que tiene con las EPSS y al número de usuarios, el problema radica en los giros que realizan las EPSS, que lo hacen por debajo del valor facturado e inclusive no cumpliendo con los acuerdos de pago mensuales pactados, generando un desequilibrio en los flujos de efectivo de la empresa para los pagos de las obligaciones con empleados y terceros.

Los resultados a 30 de abril de 2019 muestran un déficit contable por valor - \$149.286.781,47 unas obligaciones corrientes que registra el estado de situación financiera 30 de abril de 2019 por valor \$5.379.058.672,20 con disminución \$2.001.201.865 comparado con 2018 y revela e informa Activos Corrientes



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

(\$13.957.160.288) que superan los pasivos, siendo necesario explicar que \$8.977.449.850 que hacen parte de estos activos y que están en bancos corresponden a cuentas maestras, registros comprometidos para el desarrollo y ejecución de las obras de infraestructuras como lo establecen los convenios de asociación suscritos con la Alcaldía Municipal de Barrancabermeja, lo cual nos muestra que la ESEB no tiene capital de trabajo para desarrollar su actividades de prestación de servicios de salud a corto plazo ya que los activos corrientes no cubren el pasivo total de la empresa con déficit aproximado de \$-399.348.234

El Costo social que asume la ESE BARRANCABERMEJA por los gastos y costos que genera la prestación del servicio de las veredas y zonas rurales (Centro, Fortuna, Meseta San Rafael, San Rafael de Chucuri y Ciénaga del Opón), afectan directamente los estados financieros.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

7. SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

TABLA 1. PORCENTAJE DE QUEJAS RECEPCIONADAS POR MES

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL
FRECUENCIA	36	39	54	31	160
PORCENTAJE	23	24	34	19	100

El 100% de las quejas presentadas recibieron resolución en los tiempos establecidos por la ley, menos de 15 días.

TABLA 2. PORCENTAJE DE QUEJAS Y RECLAMOS RECEPCIONADAS POR EPS-S EN EL PRIMER PERIODO I CUATRIMESTRE 2019

MESES	SALUD VIDA	EMDIS	NO IDENTIFICADO	ASMETSALUD	NUEVA EPS	COMPART A	MEDIMAS	TOTAL
ENERO	7	1	15	5	4	2	2	36
FEBRERO	6	8	11	4	2	5	3	39
MARZO	5	3	27	9	6	3	1	54
ABRIL	10	7	4	5	1	1	3	31
FRECUENCIA	28	19	57	23	13	11	9	160
PORCENTAJE %	18	12	36	14	8	7	6	100

Con relación a la aseguradora donde se genera la queja, se identifica que la mayor frecuencia corresponde a no identificadas con 57 eventos (36%). Continúa Saludvida con 28 (18%); Asmetsalud 23 (14%); Emdisalud 19 (12%); Nueva Eps 13 (8%); Comparta 11 (7%); Medimás 9 (6%).



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

TABLA 3. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS SEGÚN EL SERVICIO DONDE SE GENERA PRIMER CUATRIMESTRE 2019

MES	FACTURACION	FARMACIA	C. EXTERNA	ODONTOLOGIA	P Y P	URGENCIAS	ENFERMERIA	VIGILANCIA	LABORATORIO	ADMINISTRATIVA	NO APLICA	TOTAL
ENERO	0	2	2	3	7	1	1	1	0	19	0	36
FEBRERO	4	0	5	0	3	1	2	0	0	24	0	39
MARZO	10	2	9	3	0	2	2	1	0	25	0	54
ABRIL	4	4	9	0	1	0	1	0	1	10	1	31
FRECUENCIA	18	8	25	6	11	4	6	2	1	78	1	160
PORCENTAJE	11	5	16	4	7	2	4	1	1	49	1	100

En relación con el servicio, la mayor frecuencia es administrativa con 78 anotaciones (49%); continúa consulta externa con 25 (16%); facturación 18(11%); promoción y prevención 11 (7%); farmacia 8 (5%); enfermería 6 (4%); odontología 6 (4%); urgencias 4 (2%); vigilancia 2 (1%); laboratorio 1 (1%) y no aplica 1 (1%).

TABLA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS SEGÚN EL CENTRO DE SALUD DONDE SE GENERA (I CUATRIMESTRE 2019)

MESES	Áreas/centros de atención													TOTAL
	CENTRO	CASTILLO	FARMACIA	CDV	DANUBIO	CAMPIN	PROGRESO	SAN RAFAEL DE CHUCURÍ	FLORESTA	VERSALLES	CARDALES	LLANITO	NO APLICA	
ENERO	4	6	4	4	3	0	3	0	0	12	0	0	0	36
FEBRERO	3	5	0	4	2	3	0	0	2	4	2	14	0	39
MARZO	7	5	0	8	12	3	0	1	9	5	4	0	0	54
ABRIL	1	2	4	5	5	0	4	0	4	2	0	3	1	31
FRECUENCIA	15	18	8	21	22	6	7	1	15	23	6	17	1	160
PORCENTAJE	9	11	5	13	14	4	4	1	9	14	4	11	1	100

El centro de salud con mayor número de quejas fue Versalles con 23 (14%); continúa Danubio con 22 (14%); CDV 21 (13%); Castillo 18 (11%); Llanito 17 (11%); Centro 15 (9%); Floresta 15 (9%); Farmacia 8 (5%); Campín 6 (4%); Cardales 6 (4%); San Rafael de Chucurí 1 (1%) y no aplica 1 (1%).



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

TABLA 5. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL I CUATRIMESTRE 2019

MES	SATISFACCIÓN		INSATISFACCION		TOTAL ENCUESTAS
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	
ENERO	321	80	79	20	400
FEBRERO	329	80	81	20	410
MARZO	365	81	85	19	450
ABRIL	348	80	87	20	435
TOTAL	1363	PROMEDIO 80%	332	PROMEDIO 20%	1695

Se observa que en el cuatrimestre se aplicaron 1.695 encuestas, para un promedio del 80% de satisfacción. Se observa que la tendencia durante el cuatrimestre fue la tendencia a la igualdad de enero a febrero. En el mes de marzo se presenta incremento del 1% obteniendo un 81%. Sin embargo, vuelve a descender en ese mismo porcentaje para el mes de abril, con un 80%. El promedio del trimestre se mantiene en el 80%.

TABLA 6. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR SERVICIOS I CUATRIMESTRE 2019

SERVICIOS	MESES				PROMEDIO
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Consulta médica	61	68	71	76	69
Farmacia	60	64	53	34	53
Hospitalización	73	83	89	81	82
Laboratorio	96	90	95	91	93
Odontología	94	75	86	86	85
P y p	96	94	94	90	94
Urgencias	71	72	78	78	75



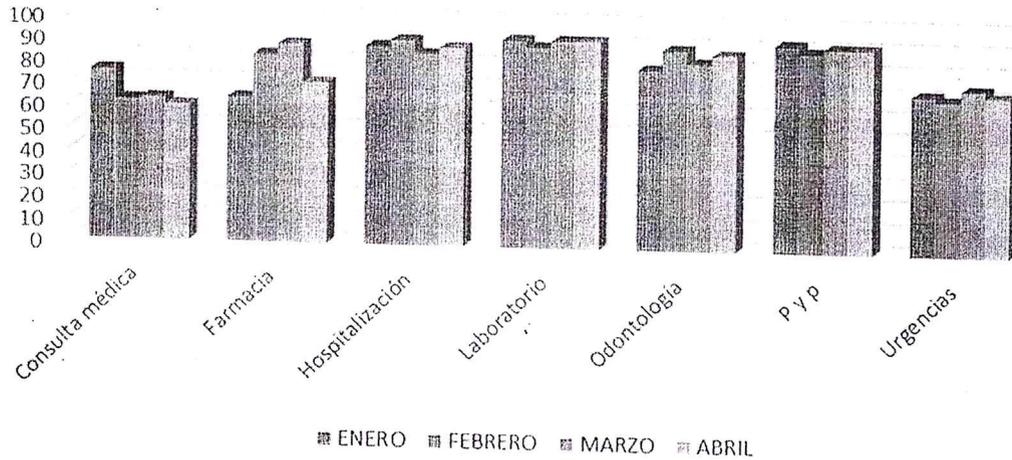
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

SATISFACCIÓN MES A MES POR SERVICIOS, I CUATRIMESTRE 2019



En el cuatrimestre se destacan los servicios de laboratorio y de promoción y prevención con el mayor porcentaje de satisfacción con 91%. Continúa servicio de hospitalización con 88%; odontología 85%; farmacia 79%, urgencias 71% y consulta externa 65%.

ANÁLISIS PQRS-D-F Y SATISFACCIÓN PRIMER CUATRIMESTRE 2019

CAUSA INSATISFACCIÓN	SERVICIO/AREA/ PROCESO	ATRIBUTO CALIDAD AFECTADO	ACCION DE MEJORA
Limitación asignación de citas	Administrativa	OPORTUNIDAD	Se remite a operador de servicios Darsalud, Subcientífico, servicios ambulatorios. Conjuntamente con e operador de servicios y subdirección científica, se monitorea el comportamiento de la demanda, para asignar más horas médicas en los centros de salud que más lo ameriten
Medicamentos pendientes, demora en entrega de los mismos	Administrativa(afectación del servicio de farmacia)	OPORTUNIDAD	Se gestionó con el subdirector administrativo, subcientífico y regente de la ESEB. Se efectuó la contratación de medicamentos, se entregaron los pendientes
Falta de puntualidad de los profesionales en las atenciones programadas	Consulta externa, P y p, Urgencias	OPORTUNIDAD	Se remitió al operador de servicios Darsalud, jefes de procesos involucrados, para la debida retroalimentación del proceso.
Falta de calidez, trato poco amable del profesional o servidor público tratante	Consulta externa, facturación, urgencias,	CALIDAD	Se remitió la no conformidad al operador de servicios y jefes de procesos involucrados para el fortalecimiento del buen trato y



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

	enfermería		humanización del servicio. A través del Sistema de Información y Atención al Usuario se realizaron talleres de humanización para fortalecer en los servidores públicos la calidez en la atención.
Orientación inadecuada para el acceso a los servicios	Facturación, consulta externa, urgencias	INFORMACION	Se remitió la no conformidad al operador de servicios y jefes de procesos involucrados para retroalimentación del proceso.
Reclamos por áreas inadecuadas y solicitudes de confort	Administrativa (afectación de áreas salas de espera, consultorios, baños, sala de observación, inadecuada ventilación)	SEGURIDAD	Se remitió a Subdirector administrativo, líder en ambiente físico, y técnico en mantenimiento para los fines pertinentes

RECOMENDACIONES DEL PROCESO

- Realizar seguimiento a los compromisos desde cada proceso, donde el líder del mismo, fortalezca la retroalimentación de los procedimientos definidos a fin de cumplir con las necesidades y expectativas de usuarios y usuarias.
- Realizar el mantenimiento respectivo a los inconvenientes locativos, garantizando la comodidad y seguridad para usuarios y usuarias.
- Referente a las solicitudes de confort, el líder del proceso competente asume la responsabilidad de dar el trámite respectivo, dependiendo de la disponibilidad de recursos y necesidades prioritarias.
- Retroalimentar en los servidores públicos, desde cada proceso, el garantizar la oportunidad en las citas programadas.
- Fortalecimiento permanente de trato digno y calidez, en cumplimiento del programa de humanización de la salud.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

8. PLAN DE ACCION

EVALUACION PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2018

ITEM	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
GARANTIA DE LA CALIDAD	93.7
TALENTO HUMANO	87.3
ORG Y DLLO DE SERVICIOS	89.0
EQUILIBRIO FINANCIERO	88.6
DESARROLLO DE PROYECTOS	87.7
MEJORAMIENTO CONTINUO	95.0
CONSOLIDADO GENERAL	90.2

PROYECTOS DE INVERSIÓN EN LA ESEB VIGENCIA 2019

PROYECTO DE INVERSIÓN	CONSTRUCCION DEL CENTRO DE SALUD EN EL CORREGIMIENTO LLANITO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$1.960.801.446
ESTADO DE EJECUCCION	El convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, se encuentra en etapa de ajustes de diseño del centro de salud y de la actualización del modelo de red departamental ante el MSPS

PROYECTO DE INVERSIÓN	AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DEL CENTRO DE SALUD EL DANUBIO MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$6.123.735.015
ESTADO DE EJECUCCION	Actualmente se encuentra en etapa final de ejecución del proyecto.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

PROYECTO DE INVERSIÓN	CONSTRUCCION CENTRO DE SALUD CVD (CENTRO DE DESARROLLO VECINAL) DEL MUNICIPIO BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$5.919.724.293
ESTADO DE EJECUCCION	El convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, se encuentra en etapa de ajustes de diseño del centro de salud y de la actualización del modelo de red departamental ante el MSPS

PROYECTO DE INVERSIÓN	DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA EL MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, A LOS USUARIOS DE LA ESE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$3.191.726.970
ESTADO DE EJECUCCION	El convenio de dotación de equipos se ha ejecutado en un 100%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CONCLUSIONES

- Nuestra meta es que ustedes, nuestros usuarios, sean adecuadamente atendidos. Todos nuestros esfuerzos están dirigidos a mejorar la atención y esperamos avanzar en este camino. Por ello, desde la ESE Barrancabermeja nos encontramos en una campaña por la humanización de los servicios de salud que va desde brindarles la atención y servicios de calidad que necesitan, hasta una buena atención de parte de nuestro personal. Reforzaremos esta tarea para que usted y todos nuestros usuarios reciban la atención que se merece.
- La ESE Barrancabermeja es una entidad de primer nivel, que viene prestando los servicios a toda la población. La Empresa Social del Estado Barrancabermeja es Líder en la prestación de servicios de salud en el Departamento del Santander, ya que se ha hecho presente en las áreas rurales de la región con las brigadas de salud donde se realizan actividades de promoción y prevención en la comunidad.
- Historias Clínicas sistematizadas: Proceso de implementación, seguimiento, ajuste y puesta en marcha de la sistematización de las historias clínicas en servicios de hospitalización.
- Los proyectos y programas de la gerencia y su equipo de trabajo, en su mayoría están en proceso de ejecución y otros de puesta en marcha. Las inversiones son financiadas por los convenios interadministrativos con la Alcaldía Municipal de Barrancabermeja.
- Continuar con los programas PIC (Plan de Intervenciones Colectivas) y APS (Atención Primaria en Salud).
- Continuar con las medidas contempladas en el Plan de Gestión Integral del Riesgo - PIRG presentado ante la Supersalud, para poder lograr el equilibrio financiero y salir de zona de riesgo.


Dr. ERNESTO VERA RUEDA
Gerente ESEB