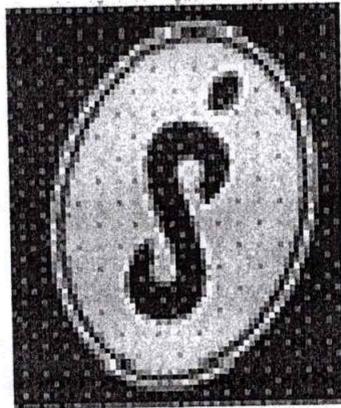




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

**INFORME AL CONCEJO MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA EN
LA VIGENCIA DE MAYO A AGOSTO DE 2019**



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
BARRANCABERMEJA
SANTANDER**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. DEFINICIONES Y PLATAFORMA ESTRATEGICA
3. CAPACIDAD INSTALADA
4. MODELO DE ATENCIÓN
5. RESULTADOS
 - 5.1 INFORME DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN
 - 5.2 INFORME DE RESULTADOS DE CONSULTA EXTERNA
 - 5.3 INFORME DE RESULTADOS DE CONSULTA MEDICA URGENCIAS
 - 5.4 INFORME DE RESULTADOS DE ATENCION EN LABORATORIO MORBILIDAD
 - 5.5 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO DE PROMOCION Y PREVENCIÓN
 - 5.6 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN ODONTOLOGIA
 - 5.7 ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL AREA OPERATIVA
6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
 - 6.1 INFORME FINANCIERO Y PRESUPUESTAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA A 31 DE AGOSTO 2019
 - 6.2 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 31 DE AGOSTO 2019
 - 6.3 INFORME FINANCIERO POR CENTROS DE SALUD
 - 6.4 CARTERA A 31 DE AGOSTO 2019
 - 6.5 PRESUPUESTO
 - 6.6 INFORME DEL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO – PGIR
 - 6.7 SINTESIS DEL AREA FINANCIERA Y CONTABLE
7. SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO
8. PLAN DE ACCION
9. CONCLUSIONES GENERALES



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Social Del Estado Barrancabermeja – ESEB planteo una actividades a desarrollar las cuales fueron trazadas en el Plan de Desarrollo Institucional para el cuatrienio 2016-2020.

Estas actividades se enuncian en las diferentes Líneas Estratégicas que se describen a continuación: Garantía de la Calidad, Talento Humano, Desarrollo de Servicios, Equilibrio Financiero, Proyectos Estratégicos y Mejora Continua.

La Subdirección Científica y la Subdirección Administrativa de la ESEB han diseñado e implementado estrategias que permitan la atención segura de los usuarios y buscando siempre el cumplimiento de las normas de calidad para mejoramiento en la Prestación de los Servicios de Salud, con el único propósito de alcanzar una atención segura, óptima y eficiente.

En este informe se consolidan los resultados obtenidos en la gestión operativa y administrativa de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja en la vigencia de mayo a agosto de 2019.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

2. DEFINICIONES Y PLATAFORMA ESTRATEGICA

2.1 MISIÓN

Somos la única Empresa Social del Estado de baja complejidad ubicada en la ciudad de Barrancabermeja, con influencia en la región del magdalena medio, donde prestamos los mejores servicios de salud de primer nivel habilitado, de conformidad con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, ofreciendo los servicios de promoción de la salud y la prevención de la enfermedad a nuestros usuarios con calidad, seguridad, humanización, oportunidad, eficiencia, eficacia y efectividad.

2.2 VISIÓN

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja en el año 2020 será una empresa líder en la prestación de servicios de salud de primer nivel de atención, fortalecidos en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, modelo en la prestación del servicio con un trato humanizado, con calidad y seguridad a nuestro cliente interno y externo; competitiva, viable financieramente, sin riesgo fiscal y financiero, comprometidos con la sostenibilidad ambiental, en aras de la acreditación en aras de la Acreditación en Salud.

2.3 POLÍTICA DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continua de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.

2.4 OBJETIVOS DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continua de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

2.5 OBJETIVOS ESPECIFICOS DE CALIDAD

1. Prestar servicios de salud enmarcados dentro de los atributos de calidad en la atención: oportunidad, accesibilidad, seguridad, pertinencia, continuidad, satisfacción del usuario.
2. Fomentar la capacitación a nuestro cliente interno permitiendo el mejoramiento continuo de nuestros procesos.
3. Mejorar la calidad en la atención a nuestro cliente externo con humanización, seguridad, responsabilidad, compromiso y servicio.
4. Garantizar la suficiencia y calidad de la infraestructura y equipos en nuestros centros de salud.
5. Mantener la evaluación permanente de la percepción de los usuarios, con respecto a los servicios recibidos, con el propósito de alcanzar el más alto nivel de satisfacción.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

3. CAPACIDAD INSTALADA

3.1 INFRAESTRUCTURA

La Empresa Social del Estado E.S.E. BARRANCABERMEJA es una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención, creada mediante Acuerdo Municipal 072 del 29 de Diciembre de 1999, como entidad pública del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera.

Esta Empresa tiene a cargo los Centros de salud con camas y sin camas de Barrancabermeja, que desde 1991 eran administrados por la Alcaldía Municipal, hecho que no desconocen que su personal de planta globalizada haya recogido experiencia en la prestación de servicio y que haya vivido además los procesos de cambio que hoy generan su presentación como una entidad con práctica y comprometida con el reto de afrontar el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La gran infraestructura física, su capacidad funcional instalada, la más amplia red de atención estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

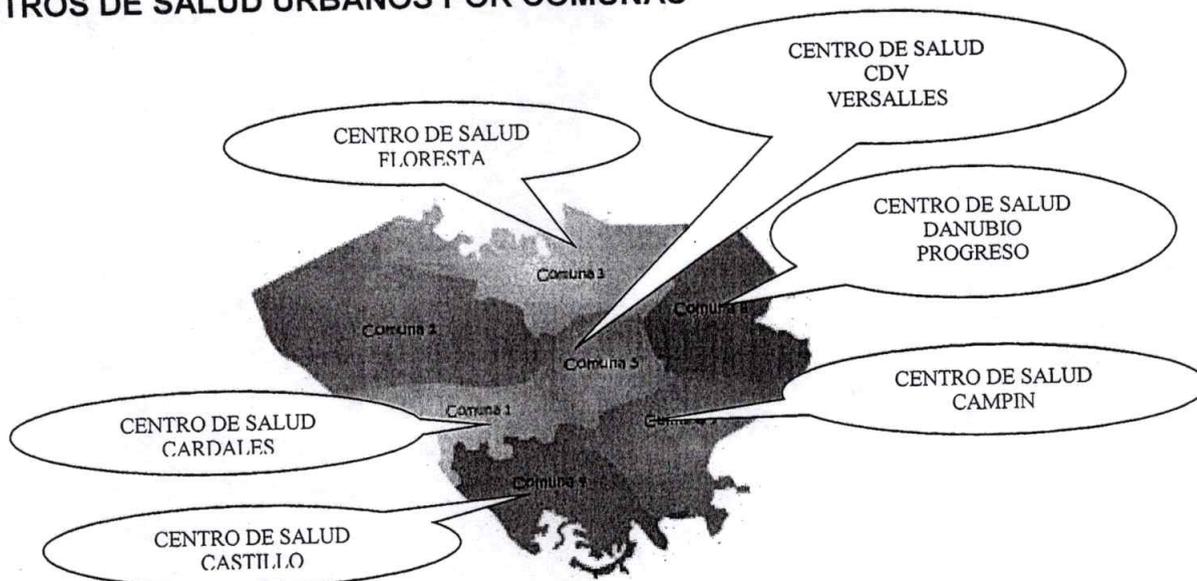
Dentro de sus clientes se cuentan la población pobre no cubierta con subsidio, beneficiarios del Régimen Subsidiado, los usuarios de Régimen Contributivo y algunos Regímenes de excepción, pero además cualquier persona que requiera prestación del servicio. Los servicios que ofrecemos son: atención de urgencias, consulta médica externa, consulta odontológica, acciones de detección temprana y protección específica, hospitalización, ayudas diagnósticas, consulta social, apoyo terapéutico, transporte de pacientes y atención al cliente.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CENTROS DE SALUD URBANOS POR COMUNAS

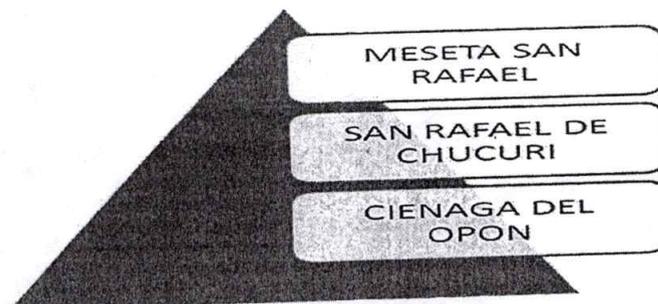


CENTROS DE SALUD POR COMUNAS RURALES



Fuente: ESE Barrancabermeja

PUESTOS DE SALUD EXTRAMURALES





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Para el cumplimiento de la función misional, en la actualidad, la ESE Barrancabermeja cuenta con una red de servicios conformada por una infraestructura de Catorce (14) centros de atención distribuidos de la siguiente forma: ocho (8) en la zona urbana y tres (3) centros en el área rural y (3) tres Puestos de Salud Extramurales ubicados en el área rural. En cuanto a la atención la ESE Barrancabermeja posee Tres (3) servicios de urgencias 24 horas junto con servicio de hospitalización, los cuales se encuentran habilitados: en los Centros de Salud Danubio, Castillo y El Centro.



CUADRO No 1. NÚMERO DE CAMAS HABILITADAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION

FECHA	N° CAMAS HABILITADAS				OBSERVACION	TOTAL CAMAS HOSPITALIZACION
	Adultos		Obstétrica	Pediatría		
SERVICIO	M	F	F	F/M		
CASTILLO	7		2	2	4	11
CENTRO	4		2	3	2	9
DANUBIO	6		6	5	4	17
TOTAL	17	0	10	10	10	37

Fuente: ESE Barrancabermeja

SERVICIO DE FARMACIA

Atención coordinada por un Regente de Farmacia en cada uno de los siete puntos farmacéuticos que tiene la Entidad.



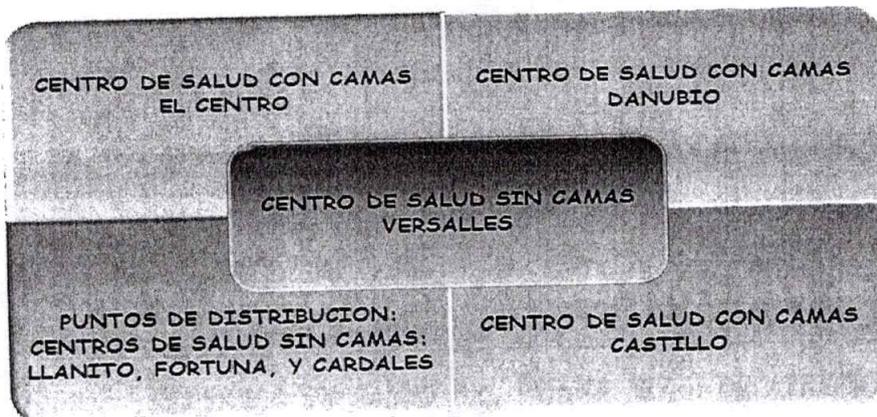
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

ATENCIÓN DEL SERVICIO DE FARMACIA



Actualmente la ESE Barrancabermeja cuenta con cuatro (4) Farmacias distribuidas en los siguientes Centros de Salud: Versalles, Centro, Danubio, Castillo y tres (3) puntos de distribución de medicamentos, en Cardales, Llanito y Fortuna. En el centro de salud Versalles se encuentra ubicada la bodega principal del área de farmacia.

CUADRO No. 2 UBICACIÓN DE PUNTOS DE ATENCIÓN DE FARMACIA

Centro de Salud	SERVICIO	UBICACIÓN
DANUBIO	FARMACIA	COMUNA 6
CASTILLO	FARMACIA	COMUNA 4
CENTRO	FARMACIA	CORREGIMIENTO CENTRO
LLANITO	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO CENTRO
FORTUNA	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO CENTRO
CARDALES	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	COMUNA 1
VERSALLES	FARMACIA	COMUNA 5

Fuente: ESE Barrancabermeja

ACTIVIDADES DE DEMANDA INDUCIDA, DETECCIÓN TEMPRANA Y PROTECCIÓN ESPECÍFICA

El proceso promoción y prevención garantiza la prestación de los servicios establecidos por las Resoluciones N° 0412 de 2000 y 3384 de 2000, para el primer nivel de atención y el cumplimiento de las matrices de programación en los niveles normados por el Ministerio de la Protección Social.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

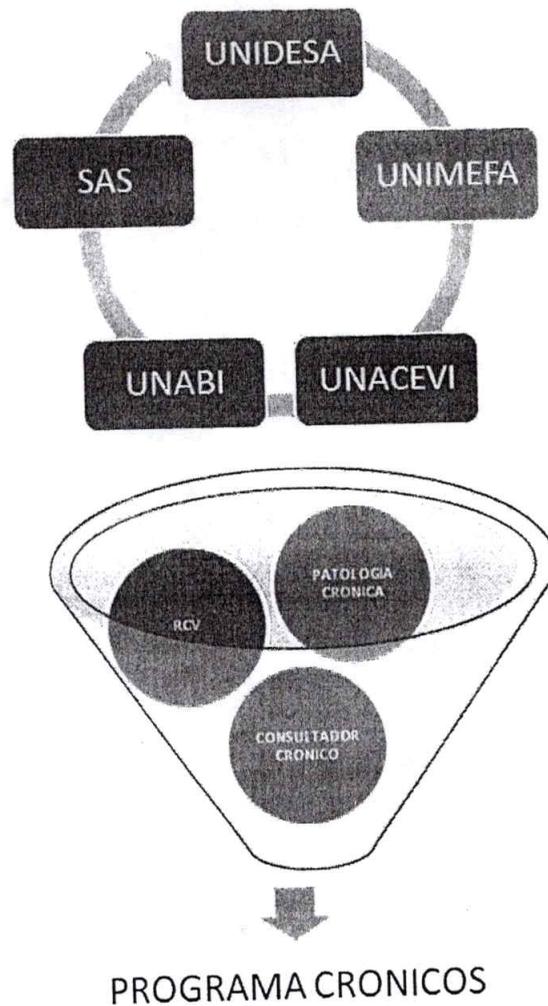
SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Para la atención de la población objeto de los programas de Promoción y Prevención, se encuentran asignados tres (3) grupos extramurales de las cuales Uno (1) es la UNIMEFA Unidades Medico Familiar que se encargan de dar atención en las viviendas distribuidas en áreas vulnerable toda el área urbana y rural del Municipio de Barrancabermeja y dos (2) UNIDESA, Unidades Extramurales de Salud y Apoyo, equipos interdisciplinarios que realizan actividades de detección temprana y protección específica a la población escolar del Municipio. Además los grupos UNACEVI: Unidades de Atención a Centros Vida y las UNABI: Unidades de atención a Hogares de Bienestar. SAS (Servicios Amigables en Salud).

EQUIPOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCION DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
 NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CUADRO No. 3 SERVICIOS OFERTADOS EN LOS CENTROS DE SALUD 2019

CENTRO DE SALUD	CONSULTA EXTERNA (Médica y Odontológica)	URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	EXTRAMURAL
CARDALES	X		X	
FLORESTA	X		X	
CDV	X		X	
VERSALLES	X		X	
PROGRESO	X		X	
DANUBIO	X	X	X	
CAMPIN	X		X	
CASTILLO	X	X	X	
CENTRO	X	X	X	
LLANITO	X		X	
FORTUNA	X		X	
CIENAGA DEL OPÓN			X	X
SAN RAFAEL DE CHUCURI			X	X
MESETA SAN RAFAEL			X	X
UNIDESA			X	X
UNIMEFA			X	X
UNACEVI			X	
PATOLOGIAS CRONICAS			X	
PIC			X	X
APS				X

3.2 NUESTROS CLIENTES

- ALCALDIA – SECRETARIA DE SALUD: ATENCION PRIMARIA EN SALUD (APS) Y PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)
- EMDISALUD EPS-S
- ASMET-SALUD EPS-S
- SALUDVIDA EPS-S
- MEDIMAS EPS-S
- COMPARTA EPS-S
- NUEVA EPS
- POBLACION POBRE NO ASEGURADA
- PARTICULARES
- EPS – CONTRIBUTIVO USUARIOS DE MOVILIDAD
- GOBERNACION DE SANTANDER: POBLACION MIGRANTE



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

4. MODELO DE ATENCIÓN

El Modelo de Atención en Salud de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja parte de la aplicación de elementos esenciales y holísticos de la salud, los cuales son adoptados por nuestra entidad, para generar y desarrollar de manera permanente, eficiente y oportuna, un proceso continuo del mejoramiento de la calidad de todas nuestras líneas estratégicas en aras de asegurar el mejoramiento de la situación de salud y la satisfacción de nuestros usuarios.

Para lograr los objetivos propuestos, la Empresa se basa en un proceso de planeación que se alimenta del análisis de la situación actual y la formulación de la plataforma estratégica; resultados que fueron obtenidos de la auto evaluación de las unidades y el monitoreo de la directiva y oficinas asesoras, que generaron estrategias, metas, programas, proyectos y planes operativos. Con esto, se espera obtener una estandarización de las actividades, la optimización de los recursos, garantizando la accesibilidad y oportunidad en la atención, apoyados además en la incorporación de tecnología que permita la generación de información sistemática y continua fundamental para la toma de decisiones en la prestación eficaz de nuestros servicios.

Esta versión del Modelo de Atención de la ESEB, trae una propuesta que se basa en el fortalecimiento de la atención primaria en salud con enfoque familiar y comunitario, en donde se enlazan elementos como la personalización de la atención, el liderazgo del médico en el hogar, el apoyo de un equipo de profesionales de salud y la gestión en el gerenciamiento del riesgo en salud como pilar del desarrollo y prestación de los servicios de baja complejidad que presta la Empresa Social Del Estado De Barrancabermeja a través de los centros de salud con camas y sin camas ubicados en el área urbana y rural del Municipio.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

UBICACIÓN CENTROS DE SALUD ESE BARRANCABERMEJA

CENTROS DE SALUD	COMUNA	DIRECCION	TELEFONO
CARDALES	UNO	Calle 48 N° 8 – 67 del Barrio Cardales	6030011
FLORESTA	TRES	Calle 74 N° 30 – 04 del Barrio La Floresta	6030004
CASTILLO	CUATRO	Calle 30 N° 48 – 14 Barrio el Cerro	6030014
CDV	CINCO	calle 54 N° 36 E – 128 Barrio Primero de Mayo	6030009
ESPERANZA	CINCO	Calle 60 B 36 E – 11 del Barrio la Esperanza	6030015
VERSALLES	CINCO	Carrera 42 con Calle 56 Barrio Versalles	6030016
DANUBIO	SEIS	Barrio el Danubio de la Comuna 6, en la transversal 57 Diagonal 58	6030007-6020076
PROGRESO	SEIS	Transversal 43 C Diagonal 56 A – 08 del Barrio el Progreso	6030013
CAMPIN	SIETE	Carrera 54 entre calles 44 y 44 A del Barrio el Campin	6030008
CENTRO	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL CENTRO, BARRIO PUEBLO REGAO	6109355
FORTUNA	AREA RURAL	CORREGIMIENTO LA FORTUNA	
LLANITO	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL LLANITO	
MESETA SAN RAFAEL	AREA RURAL	CORREGIMIENTO MESETA SAN RAFAEL	
SAN RAFAEL DE CHUCURI	AREA RURAL	CORREGIMIENTO SAN RAFAEL DE CHUCURI	
CIENAGA DEL OPON	AREA RURAL	VEREDA CIENAGA DEL OPON	

ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

Incluye enfermedades de atención obligatoria que presentan alto impacto en la salud colectiva y aumentan una atención y seguimiento especial.

- Guía de Atención de la Tuberculosis
- Guía de Atención de la Lepra
- Guía de Atención de la Leishmaniasis
- Guía de Atención del Dengue
- Guía de Atención de la Fiebre Amarilla



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

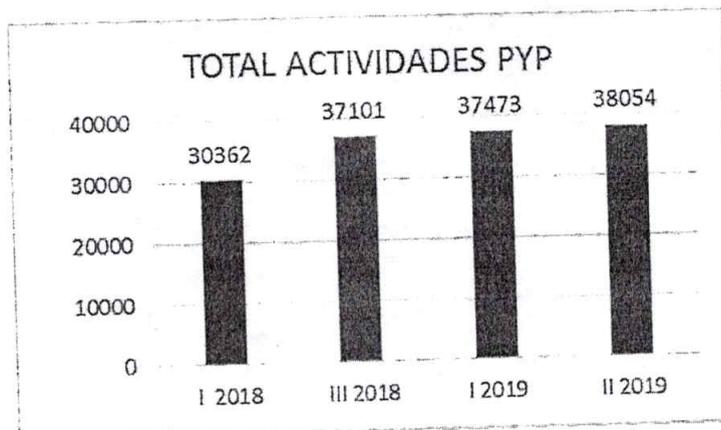
5. RESULTADOS

5.1 INFORMES DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN DE MAYO A AGOSTO 2019

GRAFICO 1. RESULTADOS COMPARATIVOS CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019

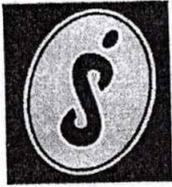
VARIABLE	RESUMEN COMPARATIVO			
	I 2018	III 2018	I 2019	II 2019
CONSULTA MEDICA PYP	5731	7924	7545	7304
CONSULTA ENFERMERIA PYP	13208	13737	14260	14866
PARTOS	41	35	19	16
LABORATORIO PYP	11382	15405	15649	15868
TOTAL ACTIVIDADES PYP	30362	37101	37473	38054

Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA



Fuente: Base datos: R-FAST

Los resultados expuestos manifiestan el aumento progresivo de las actividades de promoción y prevención realizadas en las diferentes áreas de atención profesional de la salud. Se observa en la gráfica que las actividades han tenido un crecimiento significativo desde los cuatrimestres anteriores, esto debido a las diferentes estrategias planteadas desde la dirección general para aumentar el cumplimiento de las metas propuestas para los programas antes mencionados.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

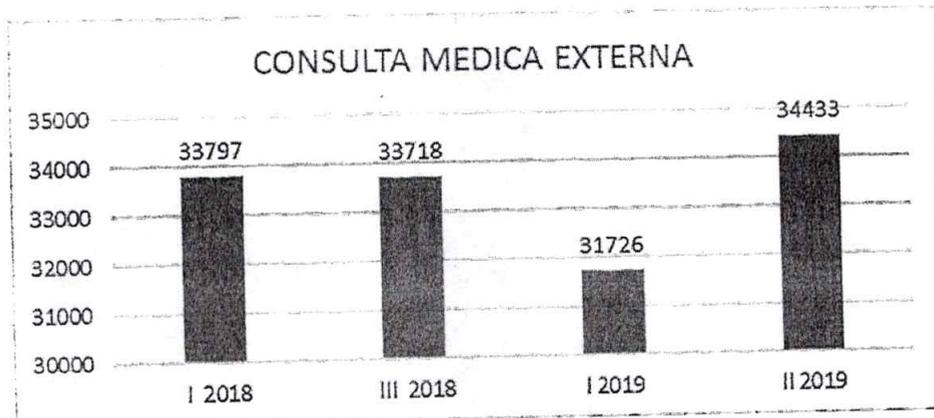
SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

5.2 INFORMES DE RESULTADOS DE CONSULTA EXTERNA DE MAYO A AGOSTO 2019

GRAFICO 2. RESULTADOS COMPARATIVOS DE CONSULTA EXTERNA CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019



Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA

CENTRO O PUESTO DE SALUD	CONSULTA MEDICA EXTERNA II CUATRIMESTRE 2019	
	No.	%
CASTILLO	5128	15%
CDV	4929	14%
CAMPIN	4702	14%
FLORESTA	4025	12%
DANUBIO	3591	10%
CARDALES	3583	10%
CENTRO	2294	7%
VERSALLES	2190	6%
PROGRESO	1941	6%
LLANITO	1481	4%
FORTUNA	545	2%
BRIGADAS	24	0%
TOTAL	34433	100%

Las atenciones en consulta médica externa durante el segundo cuatrimestre de la vigencia 2019 fueron 34.433 consultas médicas.



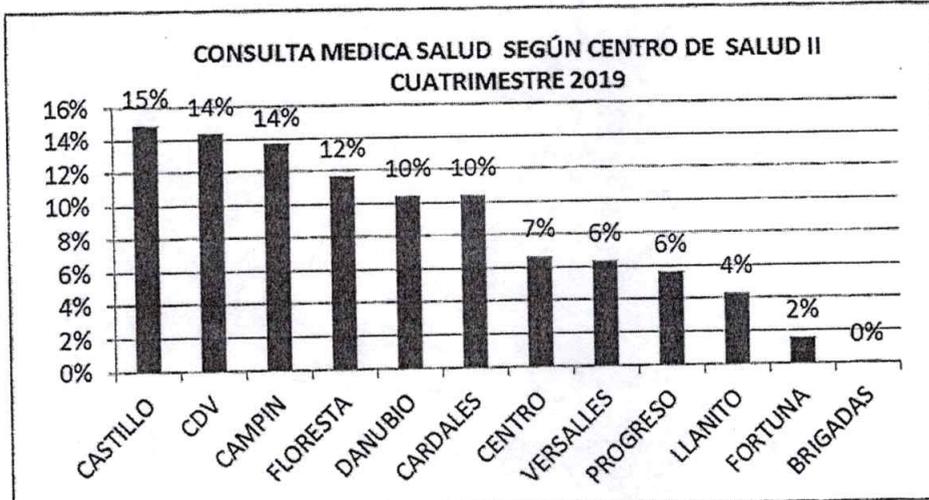
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

GRAFICO 3. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE CONSULTA EXTERNA SEGUNDO CUATRIMESTRE VIGENCIA 2019 DISTRIBUIDOS POR CENTRO DE SALUD

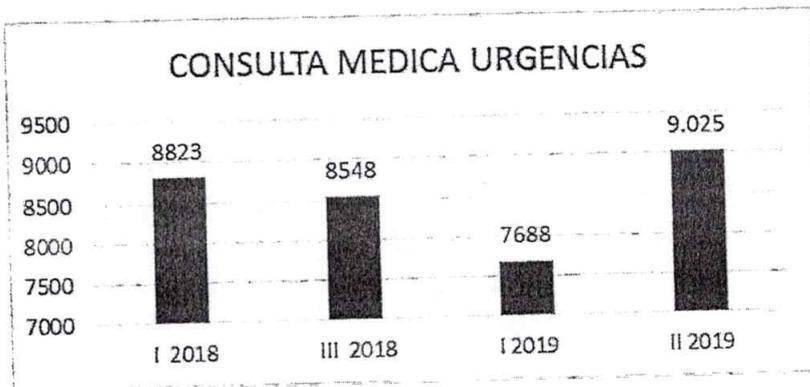


Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA

Se puede deducir que los centros de salud con mayor cantidad de citas atendidas fueron: Castillo, CDV, Campin, Floresta, Danubio, Cardales, Centro y Versalles respectivamente.

5.3 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS EN CONSULTA MEDICA URGENCIAS II CUATRIMESTRE DE 2019

GRAFICO 4. RESULTADOS COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES DE CONSULTA MEDICA DEL SERVICIO DE URGENCIAS I Y III CUATRIMESTRE 2018 VS. I Y II CUATRIMESTRE 2019





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

GRAFICO 5. DISTRIBUCION DE ATENCION EN CONSULTAS DE URGENCIAS SEGÚN CENTRO DE SALUD



CENTRO O PUESTO DE SALUD	TOTAL CONSULTA MEDICA URGENCIAS II CUATRIMESTRE 2019	
	No.	%
CASTILLO	3.583	40%
CENTRO	757	8%
DANUBIO	4.685	52%
TOTAL	9.025	100%

En el servicio de consulta urgencias, las consultas médicas realizadas durante el segundo cuatrimestre de la vigencia 2019 fueron 9.025 actividades, de las cuales se encuentran en mayor número para el segundo cuatrimestre de la vigencia 2019, y por otro lado para el primer cuatrimestre de la misma vigencia hubo una reducción en el número de actividades.

5.4 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO MORBILIDAD SEGUNDO CUATRIMESTRE DE LA VIGENCIA 2019

GRAFICO 6. COMPARATIVO DE ACTIVIDADES DE LABORATORIO CLINICO EN ATENCION EN SALUD O MORBILIDAD VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

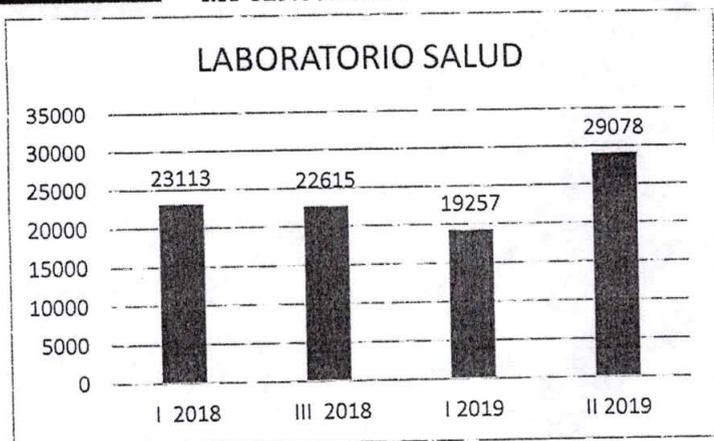
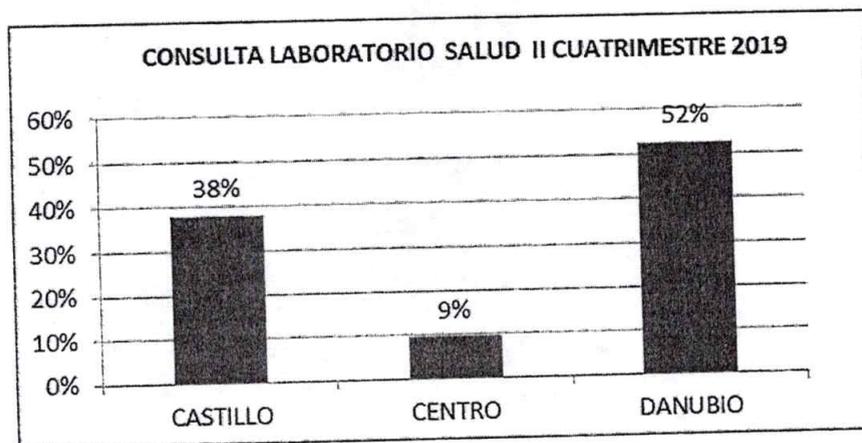


GRAFICO 7. NUMERO DE ACTIVIDADES EN SALUD O MORBILIDAD DE LABORATORIO CLINICO SEGÚN CENTRO DE SALUD



CENTRO O PUESTO DE SALUD	CONSULTA LABORATORIO SALUD II CUATRIMESTRE 2019	
	No.	%
CASTILLO	11078	38%
CENTRO	2760	9%
DANUBIO	15240	52%
TOTAL	29078	100%

El número de actividades realizadas de laboratorio morbilidad (salud) durante el segundo cuatrimestre de la vigencia 2019 fue de 29.078 exámenes de laboratorio; siendo el laboratorio del centro de salud Danubio quien realiza mayor número de procesamientos con un 52%.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

5.5 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO PROMOCION Y PREVENCION SEGUNDO CUATRIMESTRE DE 2019

GRAFICO 8. NUMERO DE ACTIVIDADES DE LABORATORIO DE PROMOCION Y PREVENCION VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019

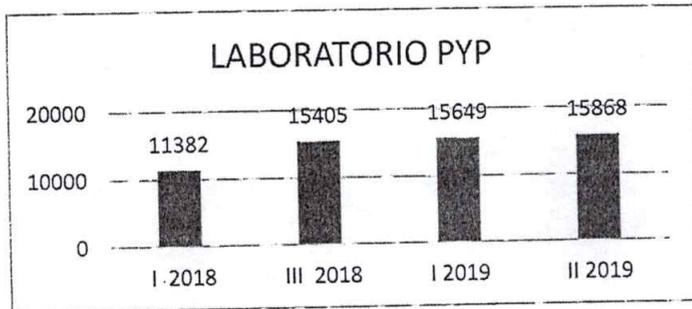
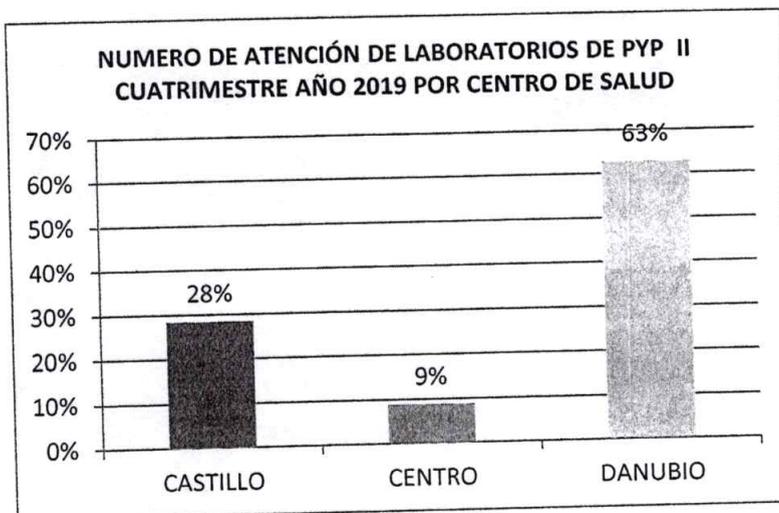


GRAFICO 9. NUMERO DE ACTIVIDADES DE LABORATORIO DE PROMOCION Y PREVENCION SEGUN CENTRO DE SALUD SEGUNDO CUATRIMESTRE 2019



CENTRO O PUESTO DE SALUD	LABORATORIOS PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN II CUATRIMESTRE 2019	
	No.	%
CASTILLO	4517	28%
CENTRO	1388	9%
DANUBIO	9963	63%
TOTAL	15868	100%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

El número de actividades realizadas de laboratorio promoción y prevención durante el segundo cuatrimestre de la vigencia 2019 fue de 15.868 exámenes de laboratorio; siendo el laboratorio ubicado en el centro de salud Danubio que realizó el mayor número de actividades.

5.6 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCIÓN EN ODONTOLOGIA SEGUNDO CUATRIMESTRE DE LA VIGENCIA 2019

GRAFICO 10. COMPARATIVO DE ACTIVIDADES DE CONSULTA EXTERNA ODONTOLOGICA CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019

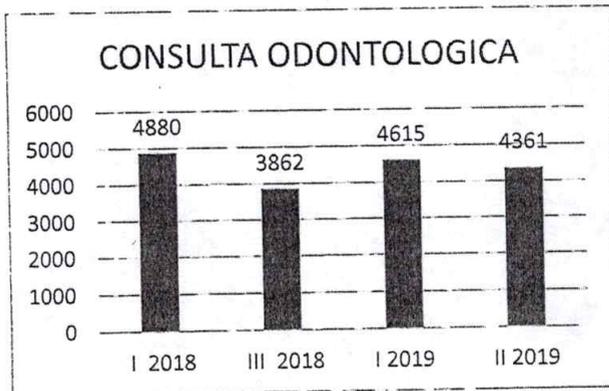


GRAFICO 11. DISTRIBUCION DE ACTIVIDADES EN ATENCION ODONTOLOGICA SEGUNDO CUATRIMESTRE VIGENCIA 2019 POR CENTRO DE SALUD



En total se realizó 4.361 consultas odontológicas durante el segundo cuatrimestre de la vigencia 2019, y durante el cual se encontró que el Centro de Salud CDV lidera la atención en este servicio de salud.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

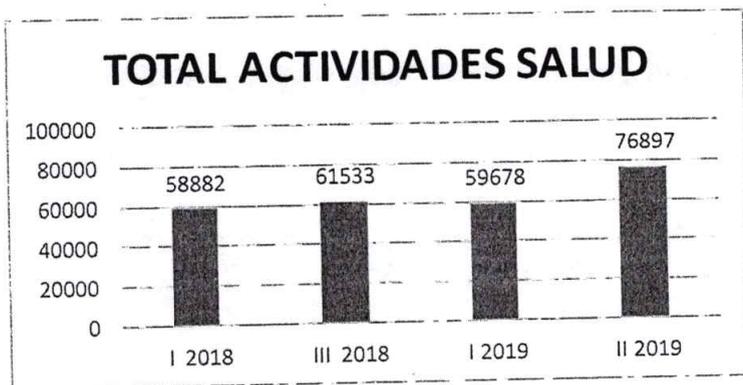
5.7 ANALISIS DE RESULTADOS DEL AREA OPERATIVA

El consolidado de las atenciones realizadas en los últimos cuatrimestres se representa en los siguientes resultados:

GRAFICO 12. CUADRO COMPARATIVO DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION Y MORBILIDAD CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. 2019

VARIABLE	RESUMEN COMPARATIVO TOTAL			
	I 2018	III 2018	I 2019	II 2019
CONSULTA MEDICA EXTERNA	33797	33718	31726	34433
CONSULTA MEDICA PYP	5731	7924	7545	7304
CONSULTA ENFERMERIA PYP	13208	13737	14260	14866
CONSULTA MEDICA URGENCIAS	8823	8548	7688	9.025
CONSULTA ODONTOLOGICA	4880	3862	4615	4361
PARTOS	41	35	19	16
LABORATORIO PYP	11382	15405	15649	15868
LABORATORIO SALUD	23113	22615	19257	29078
TOTAL	100975	105844	100759	114951

GRAFICO 13. COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES DE MORBILIDAD CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

GRAFICO 14. COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENICION CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019



- Se observa un incremento progresivo y significativo del 12% en las actividades de promoción y prevención durante los últimos cuatrimestres, lo anterior como resultado de las estrategias implementadas destacándose la demanda inducida telefónica, seguimiento a las agendas médicas y la sensibilización del personal operativo.
- Se observa continuidad en los procesos de atención de la morbilidad (atención en salud), situación que cabe resaltar porque a pesar de medidas de austeridad en el gasto tomadas el incremento ha sido significativo con 2.707 consultas.
- Se encuentra en implementación el Sistema de Información Integral con el fin de optimizar los procesos asegurando la confiabilidad de los datos, toma de decisiones y evitar descuentos por deficiencia en la información.
- Se espera la culminación del nuevo centro de salud Danubio teniendo en cuenta que esta comuna posee alta demanda de partos y el nuevo centro de salud contará con una unidad de ginecología y obstetricia de alta calidad para la mujer, lo cual permitirá mayor eficiencia en el servicio.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

6.1 INFORME FINANCIERO Y PRESUPUESTAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA A 31 DE AGOSTO DE 2019

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Y ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO A 31 DE AGOSTO 2018-2019

Los Estados Financieros de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja reflejan todo el conjunto de conceptos y hechos económicos desarrollados en la Entidad en este periodo con corte a 31 de agosto de 2019, revelando con ello cada transacción efectuada a través de los principios de causación y la trazabilidad de los pagos permitiendo conocer los saldos finales con los cuales se ha podido elaborar el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultado Integral que son la fuente de información básica que la empresa tiene para los terceros bajo la Resolución 414 de 2014.

La información contable que proporciona los Estados Financieros es relevante para la toma de decisiones de la Entidad, por ello es oportuna, útil y fidedigna.

Se constituye en el instrumento para el reconocimiento y revelación de los hechos, transacciones y operaciones financieras, económicas y sociales con base en una clasificación, ordenada y pormenorizada de las cuentas, que identifica la naturaleza y funciones del objeto social de esta entidad pública.

Los Estados Financieros de la empresa conservan la estructura, clase y grupos como lo contempla la Resolución 139 de marzo de 2015 y el Manual de Políticas Contables bajo Resolución 414 de 2014 de la Contaduría General de la Nación (CGN).

La estructura de los Estados Financieros en su estado de situación financiera clasificado está conformado por las clases de cuenta: **ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, GASTOS, COSTOS Y CUENTAS DE ORDEN.**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

En su orden clasificado, los estados financieros, cuentan con las cualidades de la información contable: comprensible, útil, pertinente y confiable, oportuna y comparable como se demuestra en el Balance y Estado de Resultado.

El estado de situación financiera comparativo nos permite conocer la evolución financiera y contable que ha tenido la Entidad durante el segundo cuatrimestre de 2019 comparado con 2018 mostrando fidedignamente el desarrollo y movimiento de cada una de las cuentas ya sean del Activo Corriente, Activo No Corriente, Pasivo y Patrimonio respectivamente.

Adicional a los estados financieros con corte a 31 de agosto de 2019 se entrega un informe de los valores facturados, costos y excedente o déficit de cada centro de salud, al igual que la cartera detallada y el presupuesto de la entidad.

También es necesario divulgar que la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA, se encuentra entregando información financiera bajo la Resolución 414 de 2014 para empresa que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público, norma que la CGN acogió con el propósito de dar continuidad al proceso de modernización de la regulación contable pública, obteniendo los derechos para utilizar el material desarrollado por la fundación IFRS en Normas Internacionales de Información Financiera implementándolas a las empresas del estado, nacionales o territoriales de acuerdo a su objeto y características.

La ESEB por su objeto y característica está obligada a entregar información bajo norma 414 de 2014 (NIIF) desde Diciembre de 2015, las cuales han sido reportadas a la CGN, CGR, SUPERSALUD, MPSS entre otras.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO A 31 DE AGOSTO DE 2018-2019

CUENTAS	AGOSTO 2018	AGOSTO 2019
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE	\$ 15.915.428.688,55	\$ 14.585.563.251,60
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ -	\$ -
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	\$ 14.263.131.127,16	\$ 14.992.771.068,16
OTROS ACTIVOS	\$ 8.800.000,00	\$ 1.100.000,00
TOTAL ACTIVO	\$ 30.187.359.815,71	\$ 29.579.434.319,76
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE	\$ 7.067.465.910,96	\$ 5.562.575.861,18
PASIVO NO CORRIENTE	\$ -	\$ -
TOTAL PASIVO	\$ 7.067.465.910,96	\$ 5.562.575.861,18
PATRIMONIO		
CAPITAL FISCAL	\$ 8.895.393.210,38	\$ 9.648.630.631,75
EXCEDENTES O PERDIDAS DE EJERC. ANTERIORES	12.848.464.036,15	14.129.184.876,81
EXCEDENTES O PERDIDAS DE EJERC. ACTUAL	678.618.854,85	239.042.950,02
IMPACTO NUEVO MARCO NORMATIVO	\$ 697.417.803,37	\$ -
TOTAL PATRIMONIO	\$ 23.119.893.904,75	\$ 24.016.858.458,58
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 30.187.359.815,71	\$ 29.579.434.319,76

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO A 31 DE AGOSTO DE 2019

CUENTA	AGOSTO 2018	AGOSTO 2019
INGRESOS OPERACIONALES		
VENTA DE SERVICIO DE SALUD	\$ 18.212.596.599,57	\$ 13.205.793.212,00
(-) GLOSAS	\$ 37.668.579,11	\$ 90.107.213,00
OTROS INGRESOS	\$ 735.615.667,48	\$ 1.287.633.001,05
TOTAL INGRESOS	\$ 18.910.543.687,94	\$ 14.403.319.000,05
GASTOS		
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 3.635.702.330,40	\$ 4.134.356.289,87
COSTOS		
COSTOS POR PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 14.596.222.502,69	\$ 10.029.919.760,16
TOTAL GASTOS Y COSTOS	\$ 18.231.924.833,09	\$ 14.164.276.050,03
RESULTADO DEL EJERCICIO	678.618.854,85	239.042.950,02



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

6.2 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 31 DE AGOSTO 2019

EL análisis financiero estudia los estados contables de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja con el propósito de evaluar el desempeño financiero y operacional de la entidad para la acertada toma de decisiones, además que permite mostrar si existe equilibrio financiero, liquidez, capacidad de endeudamiento y el capital de trabajo con el que debe contar la empresa para el desarrollo de su actividad en el año inmediatamente siguiente o dentro del período intermedio de la vigencia.

La Empresa Social del estado Barrancabermeja a través de la División Financiera elabora el análisis financiero utilizando la información registrada en el Estado de Situación Financiera clasificada con corte a 31 de agosto de 2019, ya que son los documentos fidedignos contables que registran y revelan los saldos de la entidad y de los terceros.

ÍNDICES FINANCIEROS

LIQUIDEZ: A 31 de agosto de 2019 la ESE Barrancabermeja, por cada peso de obligación vigente cuenta con \$2.62 para respaldarla, demostrando que se le facilita cumplir todos los compromisos a corto plazo.

Este indicador incluye el valor de \$8.959.739.341,17 de la cuenta EFECTIVO DE USO RESTRINGIDO que corresponde a la inversión y no a la operación corriente del servicio de salud con las EPSS con contratos, teniendo en cuenta estos factores que no inciden con los pasivos corrientes, se procede a realizar el cálculo con los activos corrientes que genera la entidad y los pasivos inherentes al desarrollo de la actividad objeto de la operación, para lo cual quedaría así.

ACTIVO CORRIENTE: \$5.625.823.910.50 / PASIVO CORRIENTE \$5.562.575.861,18 = \$1.01

Mide la capacidad de pago de la ESEB, demostrando que por cada Peso \$1 que debe la empresa de su operación corriente, tiene \$1,01 para hacerles frente a todas a las deudas para el pago de sus obligaciones.

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO: Podemos concluir que la participación de los Acreedores en la Empresa Social del Estado Barrancabermeja es del 19% sobre



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

el total de los activos de la empresa, lo cual es un nivel aceptable, teniendo en cuenta que hay algunos pasivos por cancelar debido a que los pagos por parte de las EPSS no son oportunos o no cancelan totalmente lo facturado, reflejando una disminución del flujo de efectivo.

CAPITAL DE TRABAJO: La empresa a 31 de agosto 2019 presenta capital de trabajo, ya que el indicador lo presenta positivo por valor \$9.022.987.390, lo cual revela que la empresa tiene capacidad económica y flujo de efectivo para el desarrollo y ejecución de las actividades de infraestructura como lo señala los convenios suscritos con la alcaldía Municipal de Barrancabermeja pero no para el desarrollo de sus actividades operativas corrientes:

Cálculo incluyendo Efectivo de Uso Restringido (INVERSIÓN)

TOTAL ACTIVO CORRIENTE:	\$14.585.563.251,60
(-) TOTAL PASIVO CORRIENTE:	\$ 5.562.575.861,18
(=) TOTAL CAPITAL DE TRABAJO:	\$ 9.022.987.390,50

Cálculo no incluyendo Efectivo de Uso Restringido (INVERSIÓN), sólo operación corriente.

ACTIVO CORRIENTE OPERACIÓN CORRIENTE:	
\$5.625.823.910,50	
(-) PASIVO CORRIENTE OPERACIÓN CORRIENTE:	\$5.562.575.861,18
(=) TOTAL CAPITAL DE TRABAJO OPERAC. CORRIENTE:	\$ 63.248.049,32

Se observa que el capital de trabajo en el desarrollo de la operación corriente, que es el objeto principal de la actividad de la ESEB es positivo en su valor. Existe flujo de efectivo suficiente para cumplir con los pagos que generan el desarrollo de las actividades objeto de la entidad.

PRUEBA ÁCIDA: Determina la disponibilidad de recursos que posee la Empresa social del Estado de Barrancabermeja para cubrir los pasivos a corto plazo, determinado la capacidad de pago sin necesidad de realizar sus inventarios, es decir que por cada peso que la empresa adeuda posee \$2.58, estableciendo un equilibrio, ya que tiene más de un pesos (\$1.00) para respaldar sus obligaciones, incluyendo en este indicador el Efectivo de Uso Restringido.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO LABORAL: Este indicador da como resultado el 3% de endeudamiento con sus empleados, resultado este totalmente razonable teniendo en cuenta que la empresa procura al máximo estar al día con los salarios y prestaciones sociales de sus empleados.

AUTONOMÍA: Este indicador mide el grado de compromiso del patrimonio que tiene la empresa ante sus acreedores. Determina la proporción en que el Patrimonio está comprometido y para efecto de su cálculo se divide el valor del Pasivo Total entre el Patrimonio. La empresa está comprometida en 0.23 veces; esto significa que la empresa alcanza a cubrir todas las obligaciones contraídas a nivel interno y externo.

RENTABILIDAD DE CAPITAL: Este indicador refleja que el capital social de la empresa tiene superávit de 2,48.

RENTABILIDAD SOBRE VENTAS: Como se puede observar las ventas de la ESE Barrancabermeja a 31 de agosto de 2019 generó un superávit del 1,81%.

RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS TOTALES: Este indicador nos da como resultado que los activos de la empresa a 31 de agosto de 2019 tienen un superávit de 0,81 incluyendo el Efectivo de Uso Restringido.

6.3 INFORME FINANCIERO POR CENTROS DE SALUD

En este informe se muestra el comportamiento de los ingresos de enero a agosto 2019 de los puestos de salud a través de la facturación que se genera por la prestación del servicio, determinando y detallando los costos y gastos directos e indirectos inherentes a la prestación del servicio de salud.

El primer cuadro muestra un comportamiento favorable en los puestos de salud de la zona urbana ayudando con ello a apalancar los costos sociales que generan los puestos de salud rurales y las brigadas que se hacen en CIENAGA DEL OPON, SAN RAFAEL DE CHUCURI y MESETA DE SAN RAFAEL.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

COMPORTAMIENTOS UTILIDADES ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2019 (A 31 DE AGOSTO DE 2019)				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	RENTABILIDAD ACUMULADA VIGENCIA 2019	UTILIDAD PROMEDIO MENSUAL
CAMPIN	1.124.838.838,00	751.235.545,89	373.603.292,11	46.700.411,51
CARDALES	658.350.734,00	555.653.664,89	102.697.069,11	12.837.133,64
CASTILLO	1.740.638.126,00	1.605.966.658,89	134.671.467,11	16.833.933,39
CDV	940.238.622,00	700.068.517,89	240.170.104,11	30.021.263,01
DANUBIO	2.045.103.845,00	1.662.617.892,89	382.485.952,11	47.810.744,01
FLORESTA	932.021.543,00	642.111.270,89	289.910.272,11	36.238.784,01
LLANITO	227.837.129,00	196.085.776,89	31.751.352,11	3.968.919,01
PROGRESO	498.386.663,00	304.330.184,60	194.056.478,40	24.257.059,80
UNIMEDES	1.319.296.226,00	392.582.820,13	926.713.405,87	115.839.175,73
VERSALLES	418.559.439,00	333.249.625,09	85.309.813,91	10.663.726,74
TOTALES	9.905.271.165,00	7.143.901.958,03	2.761.369.206,97	345.171.150,87

CUADRO 4. COMPORTAMIENTO DE 1 DE MAYO A 31 DE AGOSTO DE 2019 POR UTILIDADES ACUMULADAS

El segundo y tercer cuadro ilustra el comportamiento de los costos sociales (pérdidas) que asume la Empresa Social del Estado Barrancabermeja para ofrecer los servicios de salud en la zona rural y hacer presencia a través de brigadas en otros corregimientos como lo revela el cuadro 2 y 3.

COMPORTAMIENTOS DE PERDIDAS ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2019 (A 31 DE AGOSTO 2019)				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2019	PERDIDA PROMEDIO MENSUAL
CENTRO	718.304.606,00	724.233.263,22	-5.928.657,22	-741.082,15
FORTUNA	75.904.743,00	141.884.054,30	-65.979.311,30	-8.247.413,91
TOTALES	794.209.349,00	866.117.317,52	-71.907.968,52	-8.988.496,07

CUADRO 5. COMPORTAMIENTO DE 1 DE MAYO A 31 DE AGOSTO DE 2019 POR PÉRDIDAS ACUMULADAS



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

COMPORTAMIENTOS DE PERDIDAS ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2019 (A 31 DE AGOSTO 2019) COSTO SOCIAL			
CENTRO DE SALUD	PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2019	PERDIDA PROMEDIO MENSUAL	PERDIDA PROMEDIO DIA
CIENEGA DEL OPON	24.776.436,89	3.097.054,61	103.235,15
SAN RAFAEL DE CHUCURI	27.818.978,60	3.477.372,33	115.912,41
MESETA SAN RAFAEL	35.811.968,89	4.476.496,11	149.216,54
TOTALES PERDIDAS ACUMULADAS A DE AGOSTO DE 2019	88.407.384,37	11.050.923,05	368.364,10

CUADRO 6. COMPORTAMIENTOS DE PÉRDIDAS ACUMULADAS COSTO SOCIAL DURANTE LA VIGENCIA 2019

6.4 CARTERA A 31 DE AGOSTO DE 2019

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja, actualmente puede revelar saldos de las cuentas por cobrar completamente depurada e identificada, al igual que sus respectivas edades y deterioros.

Se evidencia que ASMETSALUD es el registro más representativo de la cartera de esta vigencia, suscribió cesión de crédito por 980.000.000 con la Secretaria de Salud Departamental para el pago de cartera.

EMDISALUD EPSS es el segundo registro más representativo de la cartera de esta vigencia, Por lo cual se gestionó acuerdo de pago el 1 de abril de 2019 por valor 2.020.941.907 pagaderos en 12 cuotas mensuales de 168.411.825, a la fecha ya se tiene liquidación de contrato a diciembre de 2018.

Se continúa con la gestión con SALUDVIDA, se firma acuerdo de pago por doce cuotas por valor de \$29.894.527.

Se persiste con las EPSS a través de las mesas de trabajo y de comunicación directa logrando la conciliación de cartera, glosas y liquidaciones de contratos.

Se relaciona cartera de acuerdo a los saldos a 31 de AGOSTO de 2019 con las EPSS.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CARTERA A 31 DE AGOSTO DE 2019

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DE BARRANCABEMEJA NIT: 829,001,846-6 CARTERA A 31 DE AGOSTO DE 2019	
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA VINCLADOS	50,146,447.00
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA PIC	200,000,000.00
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA APS	150,000,000.00
ASMETSALUD ARS	1,939,144,899.17
EMDISALUD	1,940,563,211.59
MEDIMAS	29,713,319.00
ECOPETROL	-
NUEVA EPS	28,600,323.00
COMPARTA	488,756,695.40
SALUDVIDA	174,748,828.62
TOTAL	5,001,673,723.78
EPS-S EN LIQUIDACION	CARTERA
HUMANA VIVIR	1,597,379.00
TOTAL	1,597,379.00
OTRAS ENTIDADES	CARTERA
DEPARTAMENTOS	108,235,505.00
CONTRIBUTIVAS	91,850,259.73
ASEGURADORAS - SOAT	3,937,518.00
OTRAS ENTIDADES	32,060,225.83
TOTAL	236,083,508.56
TOTAL CARTERA	5,239,354,611.34

6.5 PRESUPUESTO

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPARATIVO VIGENCIA 2018 - 2019

La ejecución presupuestal de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja comprende de los Ingresos y Gastos presupuestados del periodo, y para estas vigencias su comportamiento y dinámica fue la siguiente:



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO A 31 AGOSTO DE 2019			
AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECONOCIDO	RECAUDOS
AGOSTO DE 2018	\$40.249.440.340	\$32.975.453.830	\$29.052.074.167
AGOSTO DE 2019	\$32.722.930.088	\$26.077.403.555	\$23.065.549.165

Agosto de 2018: del presupuesto definitivo se reconoció: 82% y se recaudó 88%

Agosto de 2019: del presupuesto definitivo se reconoció: 80% y se recaudó 88%

Se evidencia que en la vigencia 2019 en los recaudos por ingresos en la venta de servicio de salud con respecto a la vigencia 2018 es igual, con respecto al reconocimiento disminuyó en un 2% debido a la liquidación del contrato con Ecopetrol.

El presupuesto de gastos detalla el siguiente comportamiento presupuestal:

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO A 31 DE AGOSTO DE 2019				
AÑO	DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS
AGOSTO DE 2018	\$40.249.440.340	\$29.120.700.314	\$23.163.166.546	\$18.799.062.490
AGOSTO DE 2019	\$32.722.930.088	\$18.328.805.657	\$16.422.670.131	\$13.505.432.605

Agosto de 2018: del presupuesto definitivo se comprometió 72%, de las obligaciones se pagó 81%.

Agosto de 2019: del presupuesto definitivo se comprometió 56%, de las obligaciones se pagó 82%.

6.6 INFORME DEL PLAN DE GESTION INTEGRAL DEL RIESGO-PGIR

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja fue remitida por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público a la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, debido a que el PSFF no fue viabilizado por no cumplir lineamientos mínimos de acuerdo con lo establecido en el artículo 82 de la Ley 1438 de 2011.

Actualmente, el Ministerio de Salud y Protección Social categorizó el riesgo de la ESE BARRANCABERMEJA mediante Resolución 1342 de 29 de mayo de 2019



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

de acuerdo a información consolidada a 31 de diciembre de 2018 subida al SIHO, **SIN RIESGO.**

Por este motivo, me permito informar que, al cambiar la condición de riesgo definida en categorizaciones de riesgos anteriores, el trámite que venía surtiendo la ESE ante la SUPERINTENDENCIA relacionada con la presentación de Plan de Gestión Integral del Riesgo – PGIR queda finalizada.

Con base en lo expuesto y en cumplimiento al fortalecimiento de la gestión institucional, asistencial, financiera y administrativa con el objeto de mantener la solidez económica y financiera, que permita con ello asegurar la continuidad en la prestación del servicio público de salud, la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, recomienda a la ESEB continuar con la ejecución de dicho plan de seguimiento.

6.7 SINTESIS DEL AREA FINANCIERA Y CONTABLE

El informe expone la realidad financiera y económica de la ESE BARRANCABERMEJA mostrando unos PASIVOS disminuidos de una vigencia a otra.

Los resultados del ejercicio a 31 de agosto de 2019 muestran un excedente en el resultado del ejercicio por valor \$239.042.950,02 que obedece a la disminución del costo y ajustes contables.

Las obligaciones corrientes que registra el estado de Situación Financiera por valor \$5.562.575.861,18 corresponden a las cuentas por pagar que genera el desarrollo de las actividades por servicio de salud.

El Costo social que asume la ESE BARRANCABERMEJA es muy alto, por los gastos y costos que genera la prestación del servicio de las veredas y zonas rurales (Centro, Fortuna, Llanito, Meseta San Rafael, San Rafael de Chucuri y Ciénaga del Opón), ya que es la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA la única entidad en salud que hace presencia en estos sitios, en que el CONTRIBUTIVO no lo hace.

Por ello es necesario del APOYO del Municipio de Barrancabermeja y del Concejo Municipal.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

7. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

TABLA 1. PORCENTAJE DE QUEJAS RECEPCIONADAS POR MES

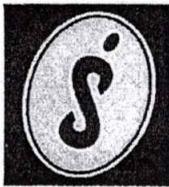
MES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
FRECUENCIA	25	26	47	24	122
PORCENTAJE	20.5	21.3	38.5	19.7	100

El 100% de las quejas presentadas recibieron resolución en los tiempos establecidos por la ley, menos de 15 días.

TABLA 2. PORCENTAJE DE QUEJAS Y RECLAMOS RECEPCIONADAS POR EPS-S EN EL PERIODO DEL II CUATRIMESTRE 2019

MESES	SALUD VIDA	EMDIS	NO IDENTIFICADO	ASMETSALUD	NUEVA EPS	COMPARTA	VINCULADO	COOMEVA	MEDIMAS	TOTAL
MAYO	4	5	3	4	7	2	0	0	0	25
JUNIO	6	4	5	6	3	0	0	0	2	26
JULIO	9	4	17	8	4	3	0	0	2	47
AGOSTO	3	2	5	5	6	2	0	0	1	24
FRECUENCIA	22	15	30	23	20	7	0	0	5	122
PORCENTAJE%	18	12	25	19	16	6	0	0	4	100

Con relación a la aseguradora donde se generan las quejas y reclamos, se identifica que la mayor frecuencia corresponde a no identificadas con 30 eventos (25%). Continúa Asmetsalud con 23 (19%); salud vida 22 (18%); Nueva Eps 20 (16%); Emdis 15 (12%); Comparta 7 (6%); Medimás 5 (4%).



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

TABLA 3. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS SEGÚN EL SERVICIO DONDE SE GENERA SEGUNDO CUATRIMESTRE 2019

MES	FACTURACION	FARMACIA	C. EXTERNA	ODONTOLOGIA	P Y P	URGENCIAS	HOSPITALIZACION	CRONICOS	ENFERMERIA	VIGILANCIA	ADMINISTRATIVA	GENERAL	TOTAL
MAYO	2	3	6	0	3	3	0	0	0	0	8	0	25
JUNIO	0	3	2	4	1	0	0	0	1	0	15	0	26
JULIO	1	9	14	5	6	2	0	0	0	0	10	0	47
AGOSTO	0	1	6	6	2	2	0	0	0	0	7	0	24
FRECUENCIA	3	16	28	15	12	7	0	0	1	0	40	0	122
PORCENTAJE	2	13	23	12	10	6	0	0	1	0	33	0	100

En relación con el servicio, la mayor frecuencia es administrativa con 40 anotaciones (33%); continúa consulta externa con 28 (23%); Farmacia 16(13%); odontología 15 (12%); p y p 12 (10%); urgencias 7 (6%); facturación 3 (2%) y enfermería 1 (1%).

TABLA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS SEGÚN EL CENTRO DE SALUD DONDE SE GENERA (II CUATRIMESTRE 2019)

MESES	AREAS / CENTROS DE ATENCIÓN													TOTAL
	CENTRO	CASTILLO	FARMACIA	CDV	DANUBIO	CAMPIN	PROGRESO	FLORESTA	VERSALLES	FORTUNA	SEDE ADTVA	LLANITO	CARDALES	
MAYO	0	4	3	4	0	0	2	2	4	0	2	3	1	25
JUNIO	0	3	4	10	4	2	0	1	1	0	0	0	1	26
JULIO	10	7	7	4	4	3	4	3	2	0	0	0	3	47
AGOSTO	3	2	1	0	2	1	3	4	1	3	2	0	2	24
FRECUENCIA	13	16	15	18	10	6	9	10	8	3	4	3	7	122
PORCENTAJE	11	13	12	15	8	5	7	8	7	2.5	3	2.5	6	100%

El centro de salud con mayor número de quejas y reclamos fue CDV con 18 (15%); continúa Castillo con 16 (13%), farmacia 15 (12%), centro 13 (11%), Danubio 10 (8%), Floresta 10 (8%), Progreso 9 (7%), Versalles 8 (7%), Cardales 7 (6%), Campin 6 (5%), Sede administrativa 4 (3%), Fortuna 3 (2.5%) y Llanito 3 (2.5%).



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

TABLA 5. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL II CUATRIMESTRE 2019

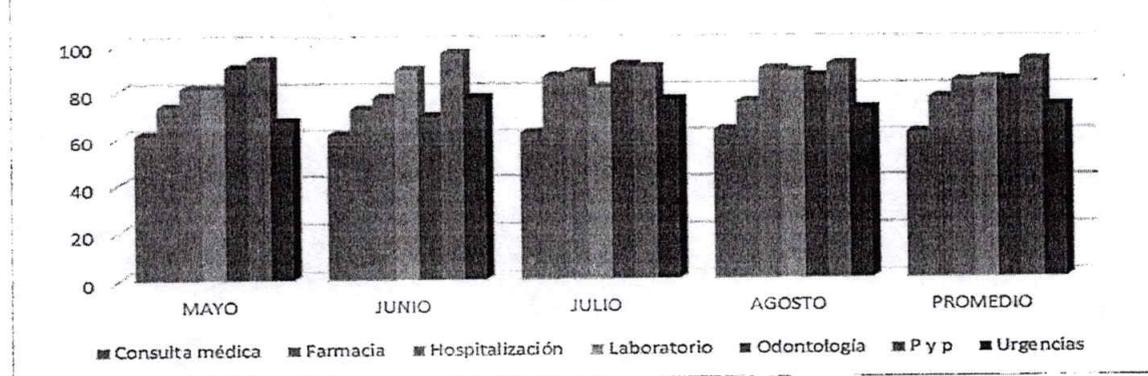
MES	SATISFACCIÓN		INSATISFACCIÓN		TOTAL ENCUESTAS
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	
MAYO	328	79	87	21	415
JUNIO	345	79	90	21	435
JULIO	344	80	86	20	430
AGOSTO	336	80	84	20	420
TOTAL	1353	PROMEDIO 80%	347	PROMEDIO 20%	1700

Se observa que en el cuatrimestre se aplicaron 1700 encuestas, para un promedio del 80% de satisfacción. Se observa que la tendencia durante el cuatrimestre fue la tendencia a la igualdad de mayo a junio. En el mes de julio se presenta incremento del 1% obteniendo un 80%. Sin embargo, vuelve a descender en ese mismo porcentaje para el mes de agosto, con un 80%. El promedio del trimestre se mantiene en el 80%.

TABLA 6. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR SERVICIOS II CUATRIMESTRE 2019

SERVICIOS	MESES				PROMEDIO
	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	
Consulta médica	61	61	62	63	62
Farmacia	73	72	86	75	77
Hospitalización	81	77	88	89	84
Laboratorio	81	89	81	88	85
Odontología	90	69	91	86	84
P y p	93	96	90	91	93
Urgencias	67	77	76	72	73

SATISFACCIÓN MES A MES POR SERVICIOS, II CUATRIMESTRE 2019





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Durante el cuatrimestre, el mayor promedio lo obtiene p y p con 93%. Continúa laboratorio con el 85%, odontología 84%, hospitalización 84%, farmacia 77%, urgencias 73% y consulta médica 62%.

ANÁLISIS PQRS-D-F Y SATISFACCIÓN SEGUNDO CUATRIMESTRE 2019

CAUSA INSATISFACCIÓN	SERVICIO/AREA/ PROCESO	ATRIBUTO CALIDAD AFECTADO	ACCION DE MEJORA
Limitación asignación de citas	Administrativa	OPORTUNIDAD	Se remite a operador de servicios Darsalud, Subcientífico, servicios ambulatorios. Conjuntamente con e operador de servicios y subdirección científica, se monitorea el comportamiento de la demanda, para asignar más horas médicas en los centros de salud que más lo ameriten
Medicamentos pendientes, demora en entrega de los mismos	Administrativa(afectación del servicio de farmacia)	OPORTUNIDAD	Se gestionó con el subdirector administrativo, subcientífico y regente de la ESEB. Se efectuó la contratación de medicamentos, se entregaron los pendientes
Falta de puntualidad de los profesionales en las atenciones programadas	Consulta externa, P y P, Urgencias	OPORTUNIDAD	Se remitió al operador de servicios Darsalud, jefes de procesos involucrados, para la debida retroalimentación del proceso.
Falta de calidez, trato poco amable del profesional o servidor público tratante	Consulta externa, facturación, urgencias, enfermería	CALIDAD	Se remitió la no conformidad al operador de servicios y jefes de procesos involucrados para el fortalecimiento del buen trato y humanización del servicio. A través del Sistema de Información y Atención al Usuario se realizaron talleres de humanización para fortalecer en los servidores públicos la calidez en la atención.
Orientación inadecuada para el acceso a los servicios	Facturación, consulta externa, urgencias	INFORMACION	Se remitió la no conformidad al operador de servicios y jefes de procesos involucrados para retroalimentación del proceso.
Reclamos por áreas inadecuadas y solicitudes de confort	Administrativa (afectación de áreas salas de espera, consultorios, baños, sala de observación, inadecuada ventilación)	SEGURIDAD	Se remitió a Subdirector administrativo, líder en ambiente físico, y técnico en mantenimiento para los fines pertinentes



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

RECOMENDACIONES DEL PROCESO

- Realizar seguimiento a los compromisos desde cada proceso, donde el líder del mismo, fortalezca la retroalimentación de los procedimientos definidos a fin de cumplir con las necesidades y expectativas de usuarios y usuarias.
- Realizar el mantenimiento respectivo a los inconvenientes locativos, garantizando la comodidad y seguridad para usuarios y usuarias.
- Referente a las solicitudes de confort, el líder del proceso competente asume la responsabilidad de dar el trámite respectivo, dependiendo de la disponibilidad de recursos y necesidades prioritarias.
- Retroalimentar en los servidores públicos, desde cada proceso, el garantizar la oportunidad en las citas programadas.
- Fortalecimiento permanente de trato digno y calidez, en cumplimiento del programa de humanización de la salud.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

8. PLAN DE ACCION

EVALUACION PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2018

ITEM	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
GARANTIA DE LA CALIDAD	93.7
TALENTO HUMANO	87.3
ORG Y DLLO DE SERVICIOS	89.0
EQUILIBRIO FINANCIERO	88.6
DESARROLLO DE PROYECTOS	87.7
MEJORAMIENTO CONTINUO	95.0
CONSOLIDADO GENERAL	90.2

PROYECTOS DE INVERSIÓN EN LA ESEB VIGENCIA 2019

PROYECTO DE INVERSIÓN	AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DEL CENTRO DE SALUD EL DANUBIO MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$6.123.735.015
ESTADO DE EJECUCION	Actualmente se encuentra en etapa final de ejecución del proyecto.

PROYECTO DE INVERSIÓN	DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA EL MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, A LOS USUARIOS DE LA ESE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$3.191.726.970
ESTADO DE EJECUCION	El convenio de dotación de equipos se ha ejecutado en un 100%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

PROYECTO DE INVERSIÓN	CONSTRUCCION DEL CENTRO DE SALUD EN EL CORREGIMIENTO LLANITO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$1.960.801.446
ESTADO DE EJECUCION	El convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, se encuentra en etapa de ajustes de diseño del centro de salud y de la actualización del modelo de red departamental ante el MSPS

PROYECTO DE INVERSIÓN	CONSTRUCCION CENTRO DE SALUD CVD (CENTRO DE DESARROLLO VEGINAL) DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$5.919.724.293
ESTADO DE EJECUCION	El convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, se encuentra en etapa de ajustes de diseño del centro de salud y de la actualización del modelo de red departamental ante el MSPS



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CONCLUSIONES

- Nuestra meta es que ustedes, nuestros usuarios, sean adecuadamente atendidos. Todos nuestros esfuerzos están dirigidos a mejorar la atención y esperamos avanzar en este camino. Por ello, desde la ESE Barrancabermeja nos encontramos en una campaña por la humanización de los servicios de salud que va desde brindarles la atención y servicios de calidad que necesitan, hasta una buena atención de parte de nuestro personal. Reforzaremos esta tarea para que usted y todos nuestros usuarios reciban la atención que se merece.
- La ESE Barrancabermeja es una entidad de primer nivel, que viene prestando los servicios a toda la población. La Empresa Social del Estado Barrancabermeja es líder en la prestación de servicios de salud en el departamento del Santander, ya que se ha hecho presente en las áreas rurales de la región con las brigadas de salud donde se realizan actividades de promoción y prevención en la comunidad.
- Historias clínicas sistematizadas: proceso de implementación, seguimiento, ajuste y puesta en marcha de la sistematización de las historias clínicas en servicios de hospitalización.
- Los proyectos y programas de la gerencia y su equipo de trabajo, en su mayoría están en proceso de ejecución y otros de puesta en marcha. Las inversiones son financiadas por los convenios interadministrativos con la Alcaldía Municipal de Barrancabermeja.
- Continuar con los programas PIC (Plan de Intervenciones Colectivas) y APS (Atención Primaria en Salud).
- Continuar con las medidas de austeridad implementadas en la Entidad a fin de contribuir con el proceso de racionalización y disminución de los gastos de funcionamiento para optimizar los recursos.

Dr. ERNESTO VERA RUEDA
Gerente ESEB