



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

PLAN DE DESARROLLO TECNOLOGICO OFICINA DE SISTEMAS VIGENCIA 2019

La empresa Social del Estado Barrancabermeja para poder brindar una mejor prestación de servicios a sus clientes internos y externos, requiere contar con un plan desarrollo tecnológico que le permita estar vanguardia en tecnología y así mejorar la oportunidad y calidad de la información, la agilidad en los procesos y la toma de decisiones, es así que este plan quiere cumplir con la provisión de servicios informáticos que permitan apoyar la prestación de los servicios de los procesos misionales, de apoyo y gerenciales de la entidad.

ALCANCE:

Las actividades desarrolladas están orientadas a la Administración de los Sistemas de Información que se utilizan en la entidad, el correcto funcionamiento de las Comunicaciones de Voz y Datos y la actualización tecnológica, para eso se plantean las siguientes acciones:

Ítem	Actividad	Ejecución	Porcentaje de Ejecución
1	<ul style="list-style-type: none">Cambio de tecnología de internet a Fibra óptica	Se gestionó cambio de contrato con el proveedor de servicios de internet para mejora en velocidad, disponibilidad y precio	100%
2	<ul style="list-style-type: none">Renovación de hardware	Se realizó compra de equipos de cómputo, impresoras y scanner y	80%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Ítem	Actividad	Ejecución	Porcentaje de Ejecución
		cambio de dispositivos que por su uso ya son objeto de cambio. (teclados, mouse, monitores y demás dispositivos)	
3	<ul style="list-style-type: none">Repotenciación de equipos de cómputo que lo requieran	La repotenciación efectuada consiste básicamente en el cambio o adición de memoria RAM, tarjeta de video, cambio de la placa base o adición de disco duro.	80%
4	<ul style="list-style-type: none">Gestionar la adquisición de un sistema integrado de información que refleje todas las actividades de la empresa.	Realizar pruebas de funcionalidad del sistema, informar los requerimientos de hardware y software para la puesta en marcha.	40%
5	<ul style="list-style-type: none">Actualizar el contenido página web de la institución.	Cargar los documentos (noticias, eventos, informes, circulares, resoluciones, estados financieros, etc.) que deben estar en la página web de la institución de acuerdo con las solicitudes de los funcionarios.	100%
6	<ul style="list-style-type: none">Actualización cuentas	Para mejorar el servicio	100%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Ítem	Actividad	Ejecución	Porcentaje de Ejecución
	de correo electrónico institucional con el dominio esebarrancabermeja.gov.co	de la cuentas de correo institucional se adquirió licencias G SUITE para un paquete de 20 cuentas de usuarios activos en la institución.	
7	<ul style="list-style-type: none">Mantener vigente la contratación de suministros, actualización de licencias, actualizaciones y soporte de los sistemas R-fast y Delfín.	Realizar gestión para tener vigente la contratación de suministros, actualización de licencias, actualizaciones y soporte de los sistemas R-fast y Delfín con el fin de apoyar las actividades propias de la institución.	100%
8	<ul style="list-style-type: none">Mantenimiento Preventivo de Hardware y Software	Realizar el mantenimiento de equipos de cómputo de acuerdo al cronograma de mantenimiento para verificar el estado de los mismos, realizar las solicitudes de actualizaciones que se requieran.	100%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

La oficina de sistemas considera tener en cuenta que para dar continuidad y soporte a la infraestructura de tecnología que apoya todos los Sistemas de información de la entidad se requiere de continuar con la renovación tecnológica de los equipos, seguir manteniendo actualizados los contratos de soporte y actualización de los sistemas con que cuenta la institución, Seguir contando con el rubro en el presupuesto para los insumos necesarios para el funcionamiento del área, así como la seguridad física del área, Sincronizar con el área de Almacén la información de los equipos de cómputo que ingresan al inventario para contar una un reporte de inventario validado por ambas áreas.

ERNESTO VERA RUEDA

Gerente

Proyectó: CLAUDIA PATRICIA GOMEZ ROMERO
Profesional Universitario