



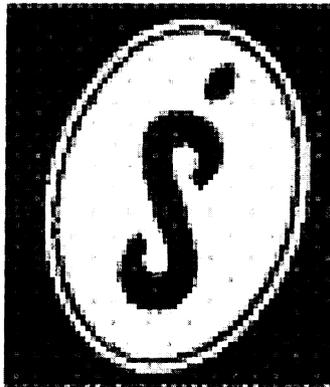
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

**INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2016 - 2019**



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
BARRANCABERMEJA**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. PLATAFORMA ESTRATEGICA
3. CAPACIDAD INSTALADA
4. MODELO DE ATENCIÓN
5. RESULTADOS
 - 5.1 RESULTADOS CONSOLIDADOS CONSULTA EXTERNA 2016-2019
 - 5.2 RESULTADOS CONSOLIDADOS CONSULTA Y ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION 2016-2019
 - 5.3 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN CONSULTA MEDICA DE URGENCIAS 2016-2019
 - 5.4 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO 2016-2019
 - 5.5 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION ODONTOLOGICA 2016-2019
 - 5.6 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE GESTION EN ATENCION CONVENIOS PIC – APS
 - 5.7 ANALISIS DE RESULTADOS DEL AREA OPERATIVA
6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
 - 6.1 INFORME CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019
 - 6.2 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE 2019
 - 6.3 INFORME FINANCIERO POR CENTROS DE SALUD
 - 6.4 CARTERA
 - 6.5 PRESUPUESTO
 - 6.6 RESUMEN FINALIZACIÓN PLAN DE GESTION INTEGRAL DEL RIESGO – PGIR
 - 6.7 SINTESIS DEL AREA FINANCIERA Y CONTABLE
7. SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO
8. PLAN DE ACCION
9. CONCLUSIONES GENERALES



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Social Del Estado Barrancabermeja – ESEB planteo una actividades a desarrollar las cuales fueron trazadas en el Plan de Desarrollo Institucional para el cuatrienio 2016-2020.

Estas actividades se enuncian en las diferentes Líneas Estratégicas que se describen a continuación: Garantía de la Calidad, Talento Humano, Desarrollo de Servicios, Equilibrio Financiero, Proyectos Estratégicos y Mejora Continua.

La Subdirección Científica y la Subdirección Administrativa de la ESEB han diseñado e implementado estrategias que permitan la atención segura de los usuarios y buscando siempre el cumplimiento de las normas de calidad para mejoramiento en la Prestación de los Servicios de Salud, con el único propósito de alcanzar una atención segura, óptima y eficiente.

En este informe se consolidan los resultados obtenidos en la gestión operativa y administrativa de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja en la vigencia 2016-2019.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

2. PLATAFORMA ESTRATEGICA

2.1 MISIÓN

Somos la única Empresa Social del Estado de baja complejidad ubicada en la ciudad de Barrancabermeja, con influencia en la región del magdalena medio, donde prestamos los mejores servicios de salud de primer nivel habilitado, de conformidad con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, ofreciendo los servicios de promoción de la salud y la prevención de la enfermedad a nuestros usuarios con calidad, seguridad, humanización, oportunidad, eficiencia, eficacia y efectividad.

2.2 VISIÓN

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja en el año 2020 será una empresa líder en la prestación de servicios de salud de primer nivel de atención, fortalecidos en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, modelo en la prestación del servicio con un trato humanizado, con calidad y seguridad a nuestro cliente interno y externo; competitiva, viable financieramente, sin riesgo fiscal y financiero, comprometidos con la sostenibilidad ambiental, en aras de la acreditación en aras de la Acreditación en Salud.

2.3 POLÍTICA DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continúa de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.

2.4 OBJETIVOS DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continúa de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

2.5 OBJETIVOS ESPECIFICOS DE CALIDAD

1. Prestar servicios de salud enmarcados dentro de los atributos de calidad en la atención: oportunidad, accesibilidad, seguridad, pertinencia, continuidad, satisfacción del usuario.
2. Fomentar la capacitación a nuestro cliente interno permitiendo el mejoramiento continuo de nuestros procesos.
3. Mejorar la calidad en la atención a nuestro cliente externo con humanización, seguridad, responsabilidad, compromiso y servicio.
4. Garantizar la suficiencia y calidad de la infraestructura y equipos en nuestros centros de salud.
5. Mantener la evaluación permanente de la percepción de los usuarios, con respecto a los servicios recibidos, con el propósito de alcanzar el más alto nivel de satisfacción.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

3. CAPACIDAD INSTALADA

3.1 INFRAESTRUCTURA

La Empresa Social del Estado E.S.E. BARRANCABERMEJA es una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención, creada mediante Acuerdo Municipal 072 del 29 de diciembre de 1999, como entidad pública del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera.

Esta Empresa tiene a cargo los Centros de salud con camas y sin camas de Barrancabermeja, que desde 1991 eran administrados por la Alcaldía Municipal, hecho que no desconocen que su personal de planta globalizada haya recogido experiencia en la prestación de servicio y que haya vivido además los procesos de cambio que hoy generan su presentación como una entidad con práctica y comprometida con el reto de afrontar el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La gran infraestructura física, su capacidad funcional instalada, la más amplia red de atención estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

Dentro de sus clientes se cuentan la población pobre no cubierta con subsidio, beneficiarios del Régimen Subsidiado, los usuarios de Régimen Contributivo y algunos Regímenes de excepción, pero además cualquier persona que requiera prestación del servicio. Los servicios que ofrecemos son: atención de urgencias, consulta médica externa, consulta odontológica, acciones de detección temprana y protección específica, hospitalización, ayudas diagnósticas, consulta social, apoyo terapéutico, transporte de pacientes y atención al cliente.



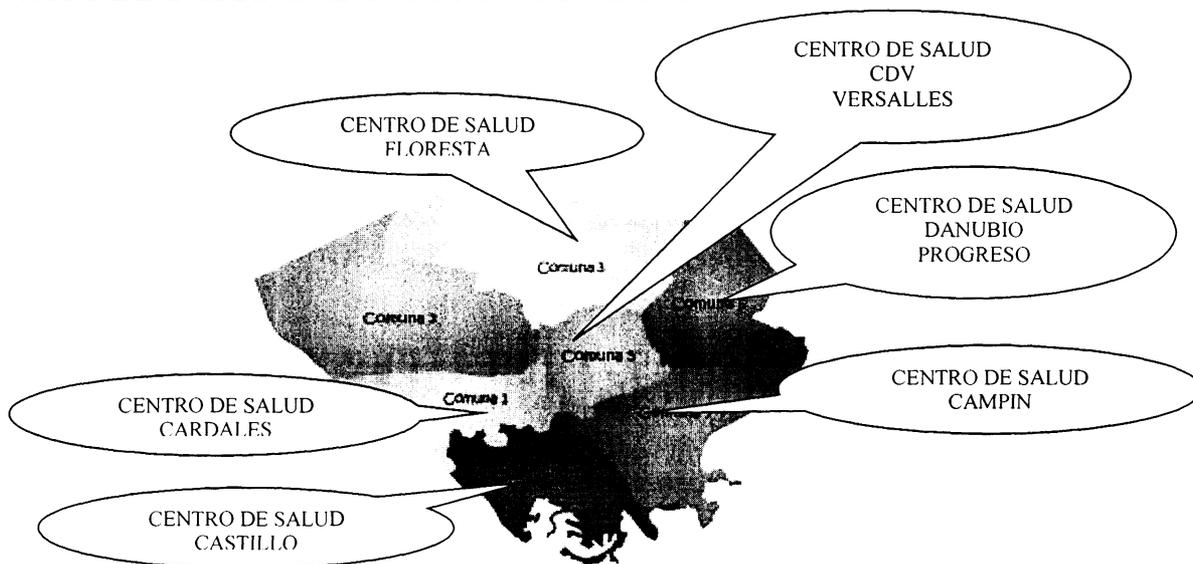
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CENTROS DE SALUD URBANOS POR COMUNAS



CUADRO No 1. CENTROS DE SALUD POR COMUNAS

COMUNA	CENTRO DE SALUD
1	CARDALES
3	FLORESTA
5	CDV VERSALLES
6	PROGRESO DANUBIO
7	CAMPIN
4	CASTILLO
CORREGIMIENTO	CENTRO
	FORTUNA
	LLANITO
EXTRAMURAL	CRONICOS
	UNIDESA
	UNIMEFA
	SAS
	MESETA
	SAN RAFAEL
	CIENAGA DEL OPON

Fuente: ESE Barrancabermeja



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Para el cumplimiento de la función misional, en la actualidad, la ESE Barrancabermeja cuenta con una red de servicios conformada por una infraestructura de catorce (14) centros de atención distribuidos de la siguiente forma: ocho (8) en la zona urbana y tres (3) centros en el área rural y (3) tres puestos de salud extramurales ubicados en el área rural. En cuanto a la atención la ESE Barrancabermeja posee tres (3) servicios de urgencias 24 horas junto con servicio de hospitalización, los cuales se encuentran habilitados: en los centros de salud Danubio, Castillo y el Centro.

CUADRO No. 2. NÚMERO DE CAMAS HABILITADAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION

FECHA	N° CAMAS HABILITADAS				OBSERVACION	TOTAL CAMAS HOSPITALIZACION
	Adultos		Obstétrica	Pediatría		
	M	F	F	F/M		
CASTILLO	7		2	2	4	11
CENTRO	4		2	3	2	9
DANUBIO	6		6	5	4	17
TOTAL	17	0	10	10	10	37

Fuente: ESE Barrancabermeja

Actualmente la ESE Barrancabermeja cuenta con cuatro (4) farmacias distribuidas en los siguientes centros de salud: Versalles, Centro, Danubio, Castillo y tres (3) puntos de distribución de medicamentos, en Cardales, Llanito y Fortuna. En el centro de salud Versalles se encuentra ubicada la bodega principal del área de farmacia.

CUADRO No. 3 UBICACIÓN DE PUNTOS DE ATENCIÓN DE FARMACIA

Centro de Salud	SERVICIO	UBICACIÓN
DANUBIO	FARMACIA	COMUNA 6
CASTILLO	FARMACIA	COMUNA 4
CENTRO	FARMACIA	CORREGIMIENTO CENTRO
LLANITO	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO CENTRO
FORTUNA	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO CENTRO
CARDALES	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	COMUNA 1
VERSALLES	FARMACIA	COMUNA 5

Fuente: ESE Barrancabermeja

Para la atención de la población objeto de los programas de Promoción y Prevención, se encuentran asignados tres (3) grupos extramurales de las cuales uno (1) es la UNIMEFA Unidades Médico Familiar que se encargan de dar atención en las viviendas distribuidas en áreas vulnerable toda el área urbana y



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

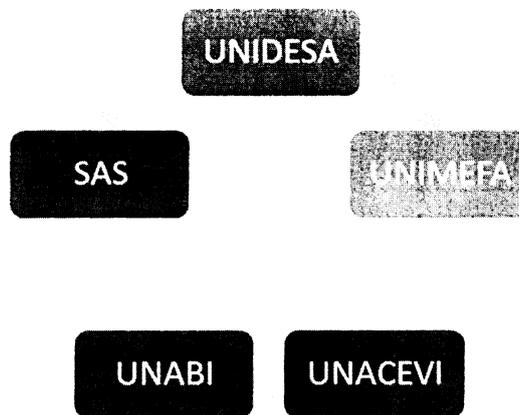
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

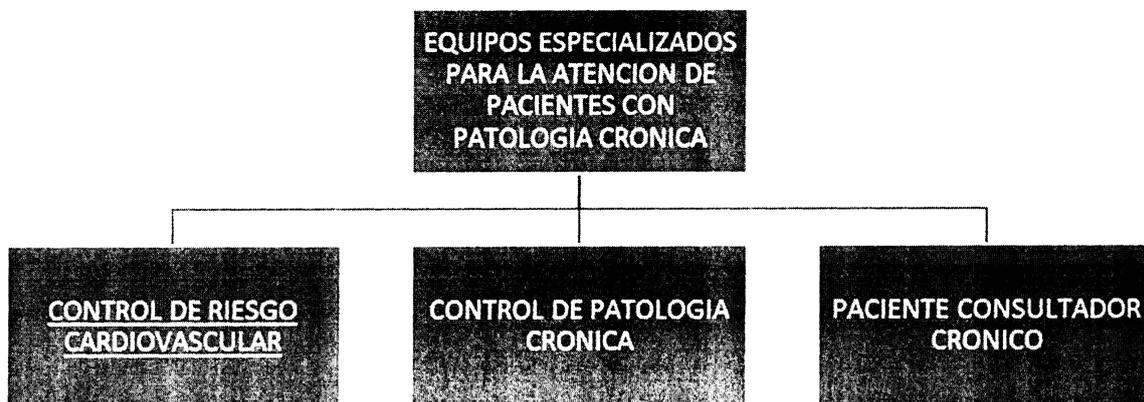
rural del municipio de Barrancabermeja y dos (2) UNIDESA, Unidades Extramurales de Salud y Apoyo, equipos interdisciplinarios que realizan actividades de detección temprana y protección específica a la población escolar del Municipio. Además los grupos UNACEVI: Unidades de Atención a Centros Vida y las UNABI: Unidades de atención a Hogares de Bienestar. SAS (Servicios Amigables en Salud).

Así mismo dentro de su organización se encuentran estructurado los equipos interdisciplinarios de atención que se resumen a continuación:

EQUIPOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCION DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



EQUIPOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCION DE PACIENTES CON PATOLOGIA CRONICA





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CUADRO No. 4 SERVICIOS OFERTADOS EN LOS CENTROS DE SALUD

CENTRO DE SALUD	CONSULTA EXTERNA (Médica y Odontológica)	URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	EXTRAMURAL
CARDALES	X		X	
FLORESTA	X		X	
CDV	X		X	
VERSALLES	X		X	
PROGRESO	X		X	
DANUBIO	X	X	X	
CAMPIN	X		X	
CASTILLO	X	X	X	
CENTRO	X	X	X	
LLANITO	X		X	
FORTUNA	X		X	
CIENAGA DEL OPÓN			X	X
SAN RAFAEL DE CHUCURI			X	X
MESETA SAN RAFAEL			X	X
UNIDESA			X	X
UNIMEFA			X	X
UNACEVI			X	
PATOLOGIAS CRONICAS			X	
PIC			X	X
APS				X

3.2 NUESTROS CLIENTES

- ALCALDIA – SECRETARIA DE SALUD: ATENCION PRIMARIA EN SALUD (APS) Y PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)
- EMDISALUD EPS-S (EN LIQUIDACION)
- ASMET-SALUD EPS-S
- SALUDVIDA EPS-S (EN LIQUIDACION)
- MEDIMAS EPS-S
- COMPARTA EPS-S
- NUEVA EPS
- POBLACION POBRE NO ASEGURADA
- PARTICULARES
- EPS – CONTRIBUTIVO USUARIOS DE MOVILIDAD
- GOBERNACION DE SANTANDER: POBLACION MIGRANTE
- COOSALUD Y FAMISANAR



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

4. MODELO DE ATENCION

El Modelo de Atención en Salud de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja, parte de la aplicación de elementos esenciales y holísticos de la salud; los cuales son adoptados por nuestra entidad, para generar y desarrollar de manera permanente, eficiente y oportuna, un proceso continuo del mejoramiento de la calidad de todas nuestras líneas estratégicas en aras de asegurar el mejoramiento de la situación de salud y la satisfacción de nuestros usuarios.

Para lograr los objetivos propuestos, la empresa se basa en un proceso de planeación que se alimenta del análisis de la situación actual y la formulación de la plataforma estratégica; resultados que fueron obtenidos de la auto evaluación de las unidades y el monitoreo de la directiva y oficinas asesoras, que generaron estrategias, metas, programas, proyectos y planes operativos. Con esto, se espera obtener una estandarización de las actividades, la optimización de los recursos, garantizando la accesibilidad y oportunidad en la atención, apoyados además en la incorporación de tecnología que permita la generación de información sistemática y continua fundamental para la toma de decisiones en la prestación eficaz de nuestros servicios.

Esta versión del Modelo de Atención de la ESEB, trae una propuesta que se basa en el fortalecimiento de la atención primaria en salud con enfoque familiar y comunitario, en donde se enlazan elementos como la personalización de la atención, el liderazgo del médico en el hogar, el apoyo de un equipo de profesionales de salud y la gestión en el gerenciamiento del riesgo en salud como pilar del desarrollo y prestación de los servicios de baja complejidad que presta la Empresa Social del Estado Barrancabermeja a través de los centros de salud con camas y sin camas ubicados en el área urbana y rural del Municipio.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

UBICACIÓN CENTROS DE SALUD ESE BARRANCABERMEJA			
CENTROS DE SALUD	COMUNA	DIRECCION	TELEFONO
CARDALES	UNO	Calle 48 N° 8 – 67 del Barrio Cardales	6030011
FLORESTA	TRES	Calle 74 N° 30 – 04 del Barrio La Floresta	6030004
CASTILLO	CUATRO	Calle 30 N° 48 – 14 Barrio el Cerro	6030014
CDV	CINCO	calle 54 N° 36 E – 128 Barrio Primero de Mayo	6030009
ESPERANZA	CINCO	Calle 60 B 36 E – 11 del Barrio la Esperanza	6030015
VERSALLES	CINCO	Carrera 42 con Calle 56 Barrio Versalles	6030016
DANUBIO	SEIS	Barrio el Danubio de la Comuna 6, en la transversal 57 Diagonal 58	6030007-6020076
PROGRESO	SEIS	Transversal 43 C Diagonal 56 A – 08 del Barrio el Progreso	6030013
CAMPIN	SIETE	Carrera 54 entre calles 44 y 44 A del Barrio el Campin	6030008
CENTRO	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL CENTRO, BARRIO PUEBLO REGAO	6109355
FORTUNA	AREA RURAL	CORREGIMIENTO LA FORTUNA	
LLANITO	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL LLANITO	
MESETA SAN RAFAEL	AREA RURAL	CORREGIMIENTO MESETA SAN RAFAEL	
SAN RAFAEL DE CHUCURI	AREA RURAL	CORREGIMIENTO SAN RAFAEL DE CHUCURI	
CIENAGA DEL OPON	AREA RURAL	VEREDA CIENAGA DEL OPON	

Fuente: ESE Barrancabermeja

ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

Incluye enfermedades de atención obligatoria que presentan alto impacto en la salud colectiva y aumentan una atención y seguimiento especial.

- Guía de Atención de la Tuberculosis
- Guía de Atención de la Lepra
- Guía de Atención de la Leishmaniasis
- Guía de Atención del Dengue
- Guía de Atención de la Fiebre Amarilla



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

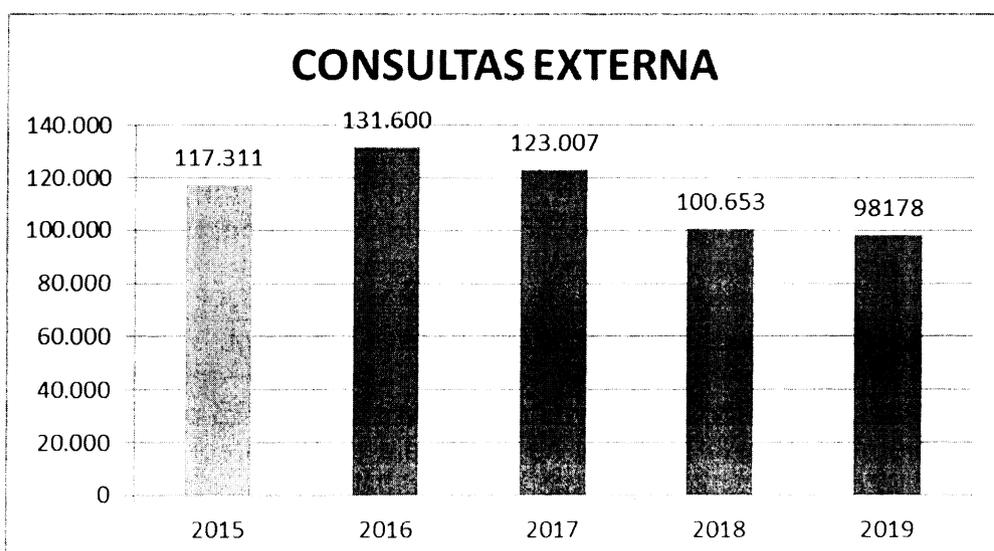
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

5. RESULTADOS

5.1 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE CONSULTAS EXTERNA 2016 - 2019

Durante el cuatrienio 2016-2019 se estableció cambios en la contratación del personal asistencial como el Servicio Social Obligatorio, lo cual llevó a un periodo de transición que impactó sobre los resultados de la vigencia. Es de aclarar que este cambio en la contratación de personal médico fue compromiso adquirido como parte de las medidas establecidas para sanear el déficit financiero en el cual la empresa se encontraba en su momento (riesgo financiero). Así mismo la liquidación de EPS como EMDISALUD y SALUDVIDA las cuales aportaban cerca del 40 % de los usuarios atendidos en la ESE Barrancabermeja y que durante el último trimestre fueron distribuidas a otras EPS-S afectando de forma significativa los resultados en este indicador durante el cuatrienio.



Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA

No-	VARIABLE	2015	2016	2017	2018	2019
1	CONSULTAS EXTERNA	117.311	131.600	123.007	100.653	98178
	VARIAABILIDAD	100%	112%	105%	86%	84%

Se observa una disminución de un 16% en las actividades de consulta externa lo cual está relacionado con los factores antes mencionados y con la disminución en el total de población objeto que actualmente posee la ESE Barrancabermeja.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

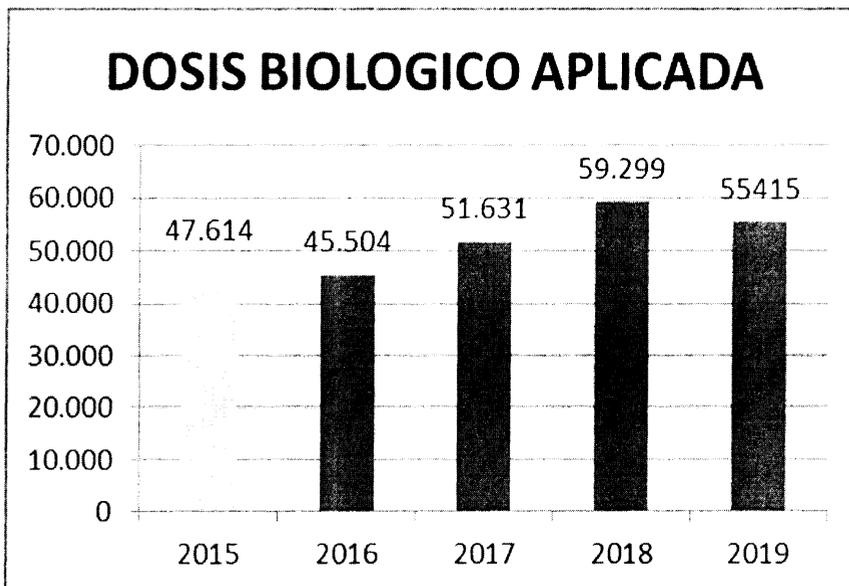
5.2 RESULTADOS CONSOLIDADOS CONSULTAS Y ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION 2016 - 2019

Durante el cuatrienio 2016-2019 se alcanzó un logro significativo en las actividades de promoción y prevención, se establecieron estrategias como la demanda inducida telefónica, el seguimiento a las agendas, la capacitación y sensibilización a profesionales con resultados que favorecen el estado de salud de la población en nuestro municipio.

No-	VARIABLE	2015	2016	2017	2018	2019
1	DOSIS BIOLÓGICO APLICADA	47.614	45.504	51.631	59.299	55415
2	CONTROLES ENFERMERIA(CYD-PRENATAL)	15.131	14.810	14.928	15.525	16296
3	CONTROLES ENFERMERIA (OTROS)	35.969	29.494	28.660	25.588	60279
4	CITOLOGIAS	6.343	7.075	6.359	5.841	6151
5	SELLANTES	28.566	26.882	40.514	58.332	58348
	TOTAL ACTIVIDADES AÑO PYP	133.623	123.765	142.092	164.585	196.489
	VARIABILIDAD	100%	93%	106%	123%	147%

Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

Comparativo de dosis biológico (vacunas) aplicadas 2016-2019



Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja



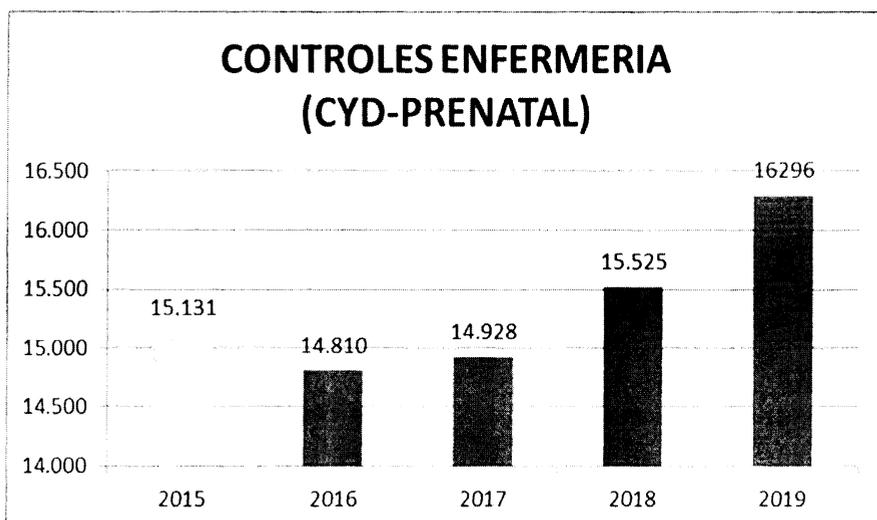
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

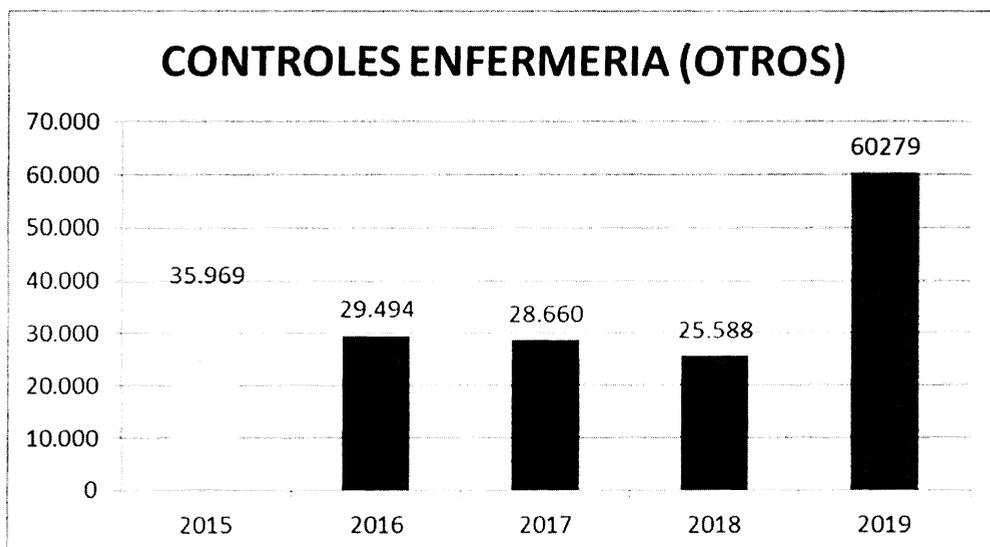
CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Comparativo controles de enfermería crecimiento y desarrollo y control prenatal 2016-2019



Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

Comparativo controles de enfermería 2016-2019



Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja



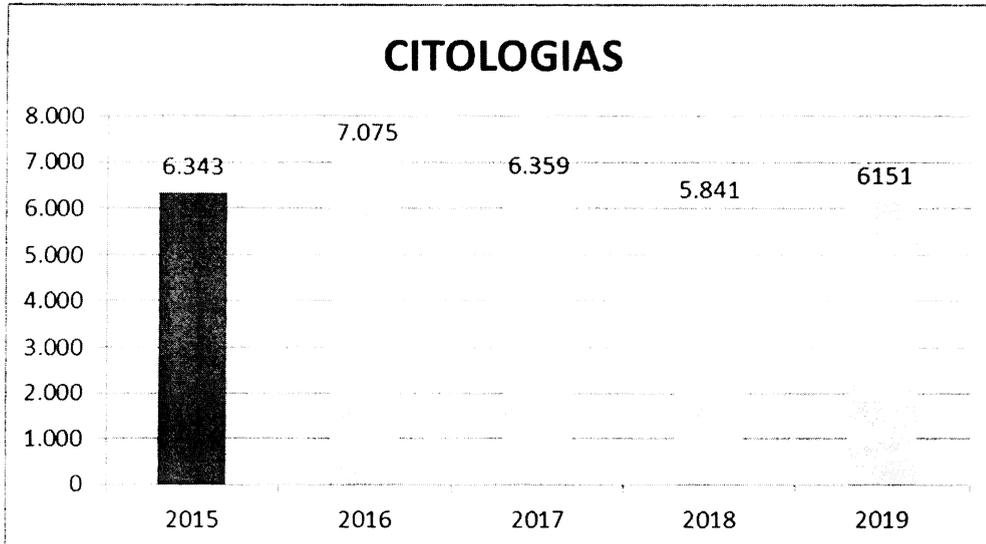
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

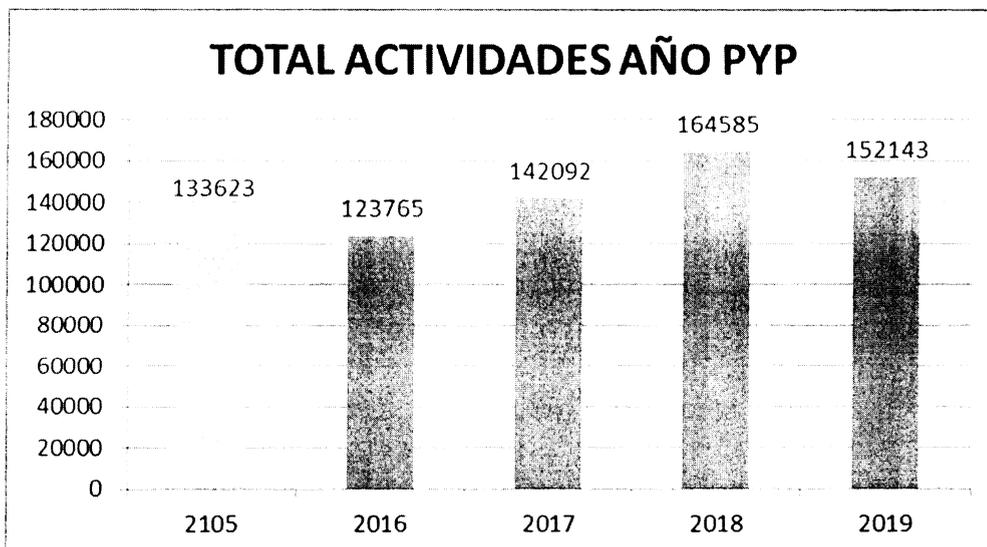
CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Comparativo toma y procesamiento de citologías 2016-2019



Fuente: ESE Barrancabermeja

Comparativo total actividades promoción y prevención 2016-2019



Fuente: ESE Barrancabermeja

Durante la vigencia 2016-2019 se puede afirmar que se incrementó las actividades de Promoción y Prevención en un 47% secundario a las estrategias establecidas durante la vigencia.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

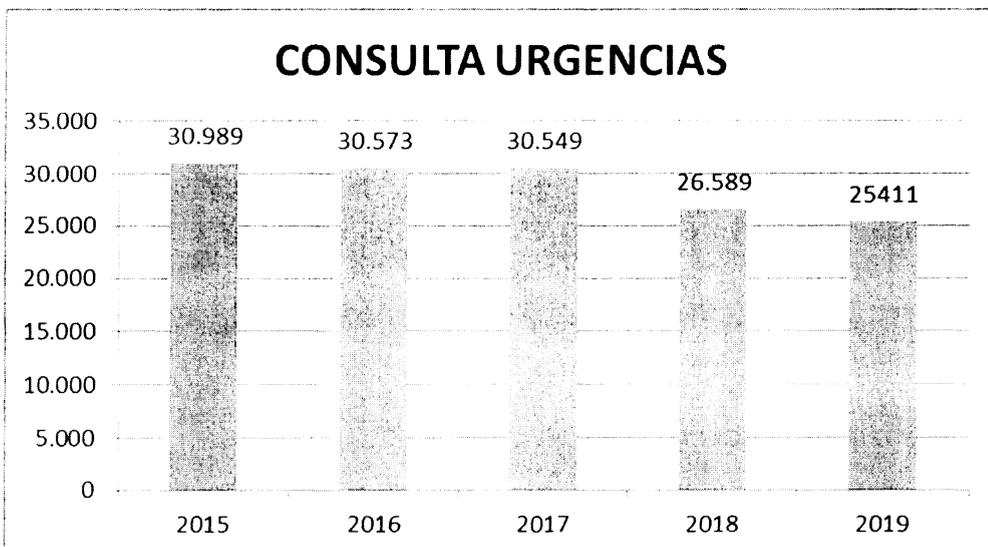
5.3 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN CONSULTA MEDICA URGENCIAS VIGENCIA 2016-2019

Durante la vigencia 2016-2019 se evidenció disminución paulatina de la atención de usuarios en el servicio de consulta de urgencias, lo cual pudo haber sido producto del plan de contingencia en el cual se encuentra el centro de salud Danubio; este centro se ha caracterizado históricamente por ser el de mayor influencia en las comunas con más alta densidad de población objeto en la prestación de servicios de la ESE Barrancabermeja. Así mismo al aumentarse la cobertura de las actividades de promoción y prevención la resultante positiva es la disminución de enfermedades.

No-	VARIABLE	2015	2016	2017	2018	2019
1	CONSULTA URGENCIAS	30.989	30.573	30.549	26.589	25411
	VARIABILIDAD	100%	99%	99%	86%	82%

Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

Comparativo total consulta médica de urgencias 2016-2019



Fuente: ESE Barrancabermeja

Se observa una disminución en un 18% de las consultas realizadas en el servicio de Urgencias.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

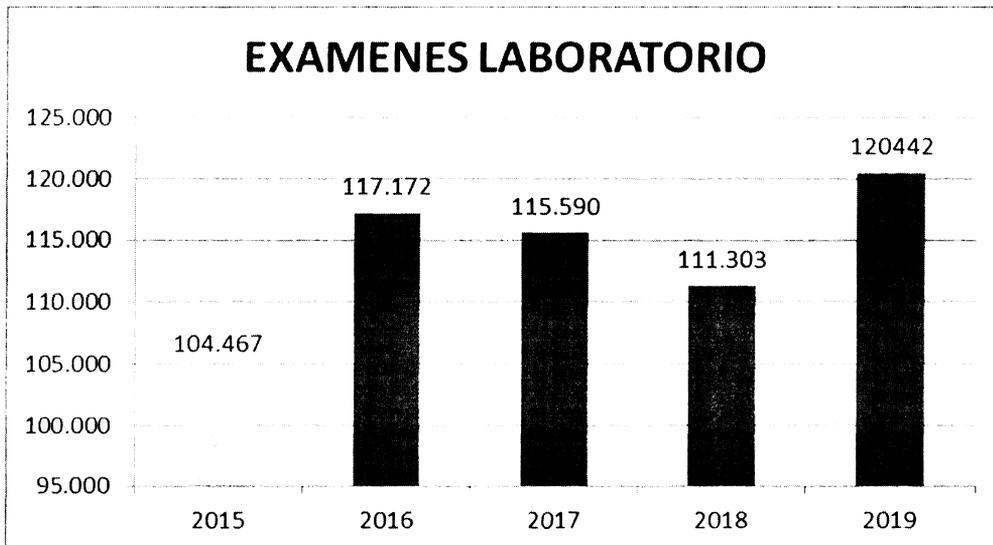
5.4 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO 2016-2019

Durante la vigencia 2016-2019 se evidenció de las actividades de laboratorio secundario al aumento en el número de consultas de promoción y prevención que generan mayor número de solicitudes de laboratorios preventivos lo cual es directamente proporcional a lo referenciado.

No-	VARIABLE	2015	2016	2017	2018	2019
1	EXAMENES LABORATORIO	104.467	117.172	115.590	111.303	120442
	VARIABILIDAD	100%	112%	111%	107%	115%

Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

Comparativo total actividades de laboratorio 2016-2019



Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

Se observa un aumento significativo del 15% de las actividades realizadas en el servicio de laboratorio.

5.5 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN ODONTOLOGIA 2016-2019

En la vigencia 2016-2019 se destaca un aumento destacado de las actividades en las vigencias 2017 y 2018 descendiendo parcialmente durante el 2019, se resalta un incremento en el número de sesiones realizadas.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

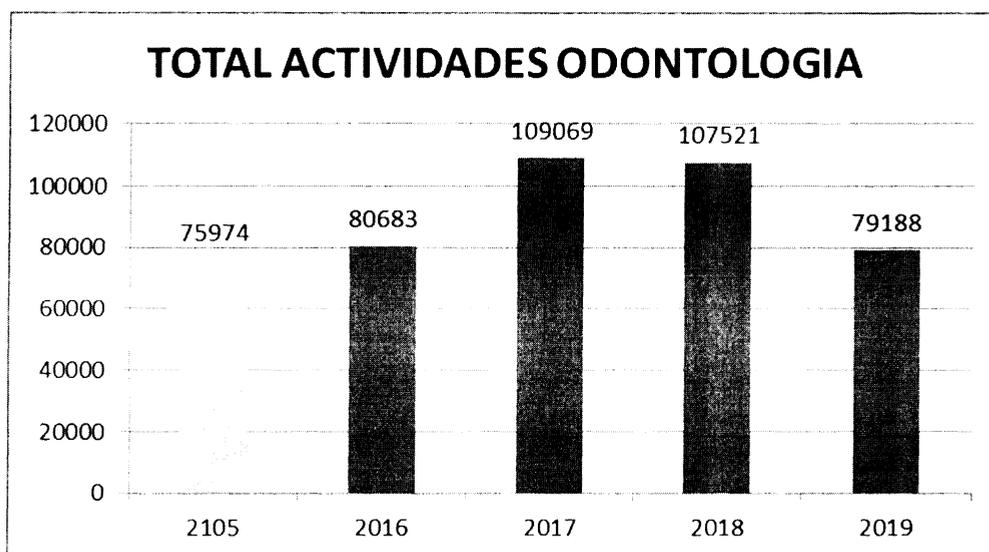
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

No-	VARIABLE	2015	2016	2017	2018	2019
1	CONSULTAS ODONTOLOGIA	14.208	15.054	15.264	14.244	13839
2	SESIONES ODONTOLOGIA	38.170	46.057	84.744	85.223	80584
3	TRATAMIENTOS TERMINADOS	19.489	15.549	4.946	4.422	3161
4	EXODONCIAS	4.107	4.023	4.115	3.632	4086
	TOTAL ACTIVIDADES ODONTOLOGIA	75.974	80.683	109.069	107.521	101.670
	VARIABILIDAD	100%	106%	144%	142%	134%

Fuente: ESE Barrancabermeja

Comparativo total atenciones odontológicas 2016-2019



Fuente: ESE Barrancabermeja

Se observa aumento en la variable entre un 30 a 40% de las actividades realizadas en el servicio de odontología.

5.6 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE GESTIÓN EN ATENCIÓN CONVENIOS PIC-APS

De antemano cabe aclarar que la cantidad de actividades realizadas en esta variable está directamente proporcional a las actividades contratadas por la Alcaldía Municipal a través de convenios, los cuales generan presupuesto para la contratación del recurso humano suficiente para el cumplimiento contractual, por lo cual se puede establecer que el número de actividades desarrollado para estos programas están supeditados a los recursos presupuestados por parte de la alcaldía municipal y su destinación a estos convenios.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

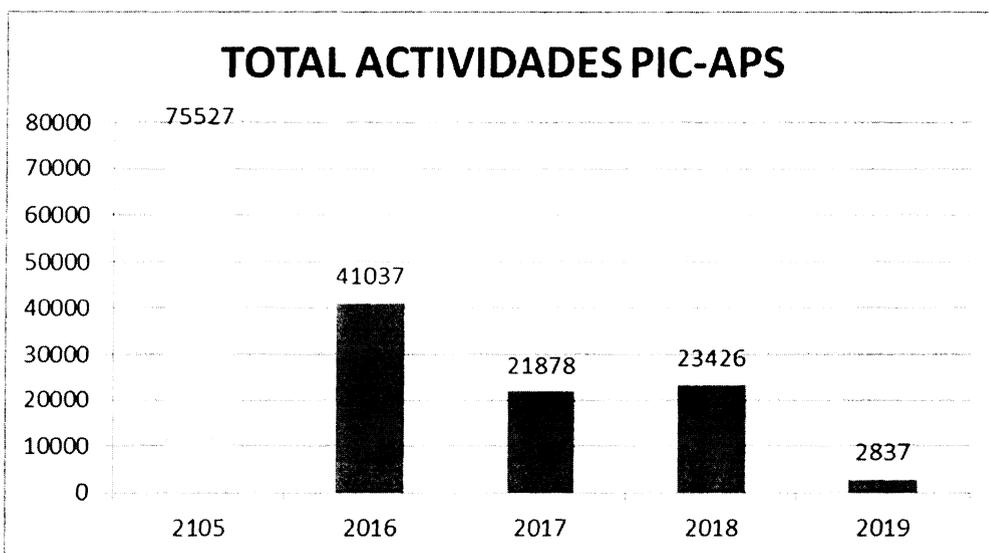
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

No-	VARIABLE	2015	2016	2017	2018	2019
1	VISITAS PIC	44.031	40.196	19.871	6.161	3369
2	TALLERES PIC	31.496	841	2.007	17.265	890
	TOTAL ACTIVIDADES PIC-APS	75.527	41.037	21.878	23.426	4.259
	VARIABILIDAD	100%	54%	29%	31%	6%

Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

Comparativo total atenciones Convenio PIC-APS 2016-2019



Fuente: ESE Barrancabermeja

Se observa disminución significativa de las actividades realizadas por el programa de PIC-APS secundario a la disminución de recursos contratados por parte de la Alcaldía Municipal.

5.7 ANALISIS DE RESULTADOS DEL AREA OPERATIVO

- Cabe resaltar que a pesar de la situación financiera durante la vigencia 2016-2019 la Empresa Social del Estado continuo prestando los servicios en todo el territorio de la zona urbana y rural de Barrancabermeja, siendo de resaltar las estrategias como la demanda inducida telefónica por la cual se le insiste al usuario a asistir a las citas de promoción y prevención logrando disminuir las cifras de inasistencia y logrando aumentar de forma significativa las actividades de Promoción y Prevención en procedimientos y laboratorio. Además se observa a su vez un impacto positivo en el número de casos de pacientes consultados en el servicio de urgencias



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

- También cabe anotar la tarea realizada por la Institución en garantizar la salud en la población vulnerable entre los cuales se encuentra la población venezolana y personal pobre que acude a los diferentes servicios de salud.
- Se requiere el apoyo de todos los estamentos gubernamentales para aunar esfuerzos y continuar la responsabilidad de prestar servicios de salud en las zonas más humildes y necesitadas para aquellos que por sus limitaciones físicas, económicas, sociales.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

6.1 INFORME CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE 2016-2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO Y ESTADO DE SITUACIÓN INTEGRAL

Los estados financieros de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja reflejan todo el conjunto de conceptos y hechos económicos desarrollados en la entidad durante el periodo 2016-2019, revelando con ello cada transacción efectuada a través de los principios de causación y la trazabilidad de los pagos permitiendo conocer los saldos finales con los cuales se ha podido elaborar los estados financieros que son la fuente de información básica que la empresa tiene para los terceros, bajo Resolución 414 de 2014.

La información contable que proporciona los estados financieros es relevante para la toma de decisiones de la entidad, por ello es oportuna, útil y fidedigna.

Se constituye en el instrumento para el reconocimiento y revelación de los hechos, transacciones y operaciones financieras, económicas y sociales con base en una clasificación, ordenada y pormenorizada de las cuentas, que identifica la naturaleza y funciones del objeto social de esta entidad pública.

Los estados financieros de la empresa conservan la estructura, clase y grupos como lo contempla el Catálogo General de Cuentas y el Manual de Procedimiento de la Contaduría General de la Nación (CGN), para las empresas que no cotizan en el mercado de valor, y que no captan ni administran ahorro del público.

La estructura de los estados financieros en su balance general clasificado está conformado por las clases de cuenta: ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, GASTOS, COSTOS Y CUENTAS DE ORDEN.

En su orden clasificado, los estados financieros, cuentan con las cualidades de la información contable: comprensible, útil, pertinente y confiable, oportuna y comparable como se demuestra en el Balance y Estado de Resultado.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

El Estado de Situación Financiera nos permite conocer la evolución financiera y contable que ha tenido la entidad durante la vigencia 2019 comparado con 2018 mostrando fidedignamente el desarrollo y movimiento de cada una de las cuentas ya sean del activo corriente, activo no corriente, pasivo y patrimonio respectivamente.

Adicional a los estados financieros con corte a 31 de diciembre de 2019 se revela la situación financiera de los centros de salud, el estado de cartera y presupuesto.

También es necesario divulgar que la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA, se encuentra entregando información financiera bajo la resolución 414 de 2014 para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorros del público, norma que la CGN acogió con el propósito de dar continuidad al proceso de modernización de la regulación contable pública, obteniendo los derechos para utilizar el material desarrollado por la fundación IFRS en Normas Internacionales de Información Financiera implementándolas a las empresas del estado, nacionales o territoriales de acuerdo a su objeto y características.

La ESEB por su objeto y característica está obligada a entregar información bajo norma 414 de 2014 (NIIF) desde Diciembre de 2015, las cuales han sido reportadas a la CGN, CGR, MHCP y SUPERSALUD entre otras.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

CUENTAS	DICIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2019
ACTIVO		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	\$ 132.847.715,00	\$ 18.272.177,00
Efectivo de Uso Restringido	\$ 8.996.795.192,00	\$ 9.300.210.064,00
Inversiones	\$ 10.000.000,00	\$ -
Servicios de Salud	\$ 5.829.481.952,00	\$ 4.495.176.747,00
Otros Deudores/Margen de Contratación	\$ 343.799.791,00	\$ 498.337.051,00
Deterioro de Cartera	-405.127.258,00	-443.533.292,00
Inventarios	\$ 137.616.038,00	\$ 124.027.754,00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	\$ 15.045.413.430,00	\$ 13.992.490.501,00
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ -	\$ 47.241.000,00
Inversiones	\$ -	\$ 47.241.000,00
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	\$ 15.168.814.641,00	\$ 15.139.495.081,00
Propiedad, Planta y Equipo	\$ 15.168.814.641,00	\$ 15.139.495.081,00
OTROS ACTIVOS	\$ 8.800.000,00	\$ 18.187.700,00
Intangibles	\$ 8.800.000,00	\$ 18.187.700,00
TOTAL ACTIVO	\$ 30.223.028.071,00	\$ 29.197.414.282,00
PASIVOS		
PASIVO CORRIENTE		
Adquisiciones de Bienes y Servicios	\$ 2.526.242.697,00	\$ 1.877.235.381,00
Prestadores de Servicios	\$ 961.463.162,00	\$ 107.730.637,00
Descuentos de Nómina	\$ 102.133.340,00	\$ 94.183.490,00
Retefuente e Impuestos de Timbre	\$ 34.843.444,00	\$ 32.910.388,00
Impuestos y Contribuciones y Tasas	\$ 131.564.247,00	\$ 133.027.424,00
Otras Cuentas por Pagar	\$ 7.667.600,00	\$ 13.935.300,00
Beneficios a los Empleados	\$ 625.972.997,00	\$ 813.762.085,00
Provisión, Litigios y Demandas	\$ 514.509.903,00	\$ 835.938.199,00
Recursos a Favor de Terceros	\$ 1.596.634.791,00	\$ 1.439.773.697,00
Ingresos Recibidos por Anticipados	\$ -	\$ 79.358.379,00
PASIVOS CORRIENTES	\$ 6.501.032.181,00	\$ 5.427.854.980,00
PATRIMONIO		
Capital Fiscal	\$ 8.895.393.210,00	\$ 9.599.958.631,00
Excedentes o Pérdidas de Ejercicios Anteriores	1.280.720.841,00	40.415.794,00
Excedentes o Pérdidas del Ejercicios Actual	12.848.464.036,00	14.129.184.877,00
Impacto Nuevo Marco Normativo	\$ 697.417.803,00	\$ -
TOTAL PATRIMONIO	\$ 23.721.995.890,00	\$ 23.769.559.302,00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 30.223.028.071,00	\$ 29.197.414.282,00



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA				
COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE 2016-2017-2018-2019				
CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2016	DICIEMBRE DE 2017	DICIEMBRE DE 2018	DICIEMBRE DE 2019
ACTIVO	\$ 28.037.359.251	\$ 27.904.884.445	\$ 30.223.028.071	\$ 29.197.414.282
Activo Corriente	\$ 19.028.634.344	\$ 16.075.515.219	\$ 15.045.413.430	\$ 13.992.490.501
Efectivo y Equivalentes al efectivo	\$ 66.093.236	\$ 76.634.742	\$ 132.847.715	\$ 18.272.177
Efectivo de Uso Restringido	\$ 15.162.335.414	\$ 12.732.955.130	\$ 8.996.795.192	\$ 9.300.210.064
Inversiones	\$ 10.000.000	\$ 10.000.000	\$ 10.000.000	\$ -
Servicios de Salud	\$ 3.501.576.830	\$ 3.394.638.578	\$ 5.829.481.952	\$ 4.495.176.747
Otros Deudores (Margen de Contratación)	\$ 123.811.552	\$ -	\$ 343.799.791	\$ 498.337.051
Deterioro de cartera	\$ -	\$ -313.985.043	\$ -405.127.258	\$ -443.533.292
Inventarios	\$ 164.817.312	\$ 175.271.812	\$ 137.616.038	\$ 124.027.754
Activo No Corriente	\$ -475.280.208	\$ -	\$ -	\$ 47.241.000
Servicio de Salud	\$ 136.649.176	\$ -	\$ -	\$ -
Deterioro de cartera	\$ -611.929.384	\$ -	\$ -	\$ -
Inversiones	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 47.241.000
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	\$ 9.484.005.115	\$ 11.820.569.226	\$ 15.168.814.641	\$ 15.139.495.081
Propiedades, planta y equipos	\$ 9.484.005.115	\$ 11.820.569.226	\$ 15.168.814.641	\$ 15.139.495.081
OTROS ACTIVOS	\$ -	\$ 8.800.000	\$ 8.800.000	\$ 18.187.700
Intangibles	\$ -	\$ 8.800.000	\$ 8.800.000	\$ 18.187.700
PASIVO	\$ 5.255.533.890	\$ 5.463.609.395	\$ 6.501.032.181	\$ 5.427.854.980
Pasivo Corriente	\$ 5.255.533.890	\$ 5.463.609.395	\$ 6.501.032.181	\$ 5.427.854.980
Adquisiciones de Bienes y Servicios	\$ 2.858.529.913	\$ 2.593.955.747	\$ 2.526.242.697	\$ 1.877.235.381
Prestadores de Servicios	\$ 341.615.727	\$ 108.970.419	\$ 961.463.162	\$ 107.730.637
Descuentos de Nómina	\$ 139.475.641	\$ 84.621.738	\$ 102.133.340	\$ 94.183.490
Retefuente e Impuesto de timbre	\$ 19.117.177	\$ 36.208.117	\$ 34.843.444	\$ 32.910.388
Impuestos y Contribuciones y Tasas	\$ -	\$ 130.488.679	\$ 131.564.247	\$ 133.027.424
Otras Cuentas por Pagar	\$ 1.029.161	\$ 16.137.745	\$ 7.667.600	\$ 13.935.300
Beneficios a los Empleados	\$ 758.078.061	\$ 817.291.929	\$ 625.972.997	\$ 813.762.085
Provisión Litigios y Demandas	\$ 243.306.056	\$ 437.356.052	\$ 514.509.903	\$ 835.938.199
Recursos a Favor de Terceros	\$ 893.910.804	\$ 1.238.578.969	\$ 1.596.634.791	\$ 1.439.773.697
Ingresos Recibidos por Anticipados	\$ 471.350	\$ -	\$ -	\$ 79.358.379
PATRIMONIO	\$ 22.781.825.360	\$ 22.441.275.050	\$ 23.721.995.890	\$ 23.769.559.302
Capital Fiscal	\$ 8.588.128.434	\$ 8.895.393.210	\$ 8.895.393.210	\$ 9.599.958.632
Exced. o Pérdidas de Ejercicio Actual	\$ 13.496.279.124	\$ -647.815.087	\$ 1.280.720.841	\$ 40.415.794
Exced. o Pérdidas del Ejerc. Acumulado	\$ -	\$ 13.496.279.124	\$ 12.848.464.036	\$ 14.129.184.877
Impacto Nuevo Marco Normativo	\$ 697.417.803	\$ 697.417.803	\$ 697.417.803	\$ -
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 28.037.359.251	\$ 27.904.884.445	\$ 30.223.028.071	\$ 29.197.414.282



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

CUENTA	DICIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2019
INGRESOS OPERACIONALES		
VENTA DE SERVICIO DE SALUD	\$ 27.852.937.661,00	\$ 19.126.364.933,00
(-) GLOSAS	\$ 244.328.017,00	\$ 202.406.326,00
OTROS INGRESOS	\$ 923.693.169,00	\$ 933.170.397,00
TOTAL INGRESOS	\$ 28.532.302.813,00	\$ 19.857.129.004,00
GASTOS		
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 5.202.770.058,00	\$ 4.992.548.998,00
COSTOS		
COSTOS POR PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 22.048.811.914,00	\$ 14.824.164.212,00
TOTAL GASTOS Y COSTOS	\$ 27.251.581.972,00	\$ 19.816.713.210,00
RESULTADO DEL EJERCICIO	1.280.720.841,00	40.415.794,00

ESTADO DE SITUACIÓN INTEGRAL COMPARATIVO A 31 DICIEMBRE 2016-2017-2018-2019

CONCEPTOS	DICIEMBRE DE 2016	DICIEMBRE DE 2017	DICIEMBRE DE 2018	DICIEMBRE DE 2019
INGRESOS OPERACIONALES	30,553,963,699	18,196,124,900	28,532,302,813	19,857,129,004
Venta servicios de salud	15,682,704,182	16,895,047,259	18,666,323,708	18,317,036,853
Venta de Servicio de Salud de Ecopetrol	-	-	9,186,613,953	809,328,080
(-) Descuentos Glosas	198,022,593	149,237,284	244,328,017	202,406,326
Otros ingresos	15,069,282,109	1,450,314,925	923,693,169	933,170,397
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	4,646,122,573	5,318,069,270	5,202,770,058	4,992,548,998
Sueldos y Salarios	910,702,877	1,004,132,983	1,011,142,582	1,103,187,182
Contribuciones Efectiva	247,338,818	266,843,435	284,313,426	293,160,645
Aportes ICBF/SENA	50,007,568	52,560,117	57,231,300	66,415,600
Prestaciones Sociales	304,140,868	406,062,293	363,343,516	399,286,270
Gastos Diversos de Personal	28,385,840	32,257,835	32,222,240	2,099,930
Gastos Generales	2,174,186,612	2,669,465,276	2,222,505,982	2,056,477,475
Impuestos, Contribuciones y Tasas	1,567,332	-	2,591,521	2,444,512
Deterioro, Agotamiento y Litigios	682,872,690	275,271,913	572,784,283	467,586,152
Depreciaciones Propiedad, Planta y Eq.	27,140,528	21,759,854	21,728,448	19,340,702
Otros Gastos/Glosas Vigenc.Ant./Mar.Cont.	219,779,440	589,715,565	634,906,760	582,550,530
COSTOS PRESTACIÓN SERVICIO	12,411,562,002	13,525,870,717	22,048,811,914	14,824,164,213
Sueldos y Salarios y Prestaciones Sociales	2,619,645,266	2,756,709,365	2,431,957,884	2,682,179,446
Contribuciones Efectiva	660,917,473	687,822,558	595,669,680	666,941,439
Gastos generales	9,130,999,263	10,081,338,794	19,021,184,350	11,475,043,328
RESULTADO DEL EJERCICIO	13,496,279,124	-647,815,087	1,280,720,841	40,415,794



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

6.2 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE 2016-2019

EL análisis financiero estudia los estados contables de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja con el propósito de evaluar el desempeño financiero y operacional de la entidad para la acertada toma de decisiones, además que permite mostrar su equilibrio financiero, liquidez, capacidad de endeudamiento y el capital de trabajo con que cuenta la empresa para el desarrollo de su actividad en el año inmediatamente siguiente o dentro del período intermedio de la vigencia.

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja a través de la división financiera elabora el análisis financiero utilizando la información registrada en los estados financieros con corte a 31 diciembre de 2019, ya que son los documentos fidedignos contables que registran y revelan los saldos de la entidad y de los terceros.

ÍNDICES FINANCIEROS

LIQUIDEZ: Es importante resaltar que este indicador mide la capacidad que posee la empresa en el corto plazo para cumplir con las obligaciones corrientes, sin embargo este análisis debe sustraer el efectivo restringido por valor de \$9.300.210.063,62 toda vez que estos recursos tienen una destinación específica, y que legalmente no pueden usarse para pagar pasivos de corto plazo, distintos a los incurridos para los fines que generaron el citado efectivo. Por tal razón el indicador real es del 0,86 lo que significa que por cada peso que la entidad adeuda posee \$0,86 para pagar, contrario si se aplicara la formula sin considerar un aspecto tan relevante de la situación financiera en 31 de diciembre de 2019, lo que nos llevaría a un resultado del 2,58 distorsionando la verdadera situación de la entidad.

	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
LIQUIDEZ	3,53	2,94	2,31	2,58

La ESE Barrancabermeja, por cada peso de obligación vigente tiene para respaldarla incluyendo para este análisis los recursos de la inversión, de acuerdo a la información financiera desarrollada.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO: Podemos concluir que la participación de los Acreedores en la Empresa Social del Estado Barrancabermeja es del 19% sobre el total de los activos de la empresa, lo cual es un nivel favorable e inclusive retirando el valor del efectivo restringido que hace parte del total de activos, el nivel de endeudamiento sería del 27% sin superar el 50% lo que generaría un alerta por estar comprometido la mitad de los activos.

Mide la capacidad máxima de endeudamiento que puede asumir la ESEB sin llegar a tener a tener problemas de solvencia.

Se mide: **PASIVO TOTAL/ACTIVO TOTAL**

ENDEUDAMIENTO	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
	0,18	0,19	0,21	0,19

Podemos concluir que la participación de los acreedores en la Empresa Social del Estado Barrancabermeja es un promedio del 19% sobre el total de los activos de la empresa, lo cual es un nivel aceptable, teniendo en cuenta que hay algunos pasivos por cancelar debido a que los pagos por parte de las EPSS no son oportunos o no cancelan totalmente lo facturado, reflejando una disminución del flujo de efectivo, y en consideración que para este análisis se incluye los recursos de la inversión que quedan registrado dentro del activo total.

CAPITAL DE TRABAJO: Lo expuesto en el cálculo de la razón de liquidez es aplicable para medir el capital de trabajo de la empresa a 31 de diciembre 2019, por lo cual no se debe considerar la suma de \$9.300.210.063,62 por el carácter de efectivo restringido, esto genera como consecuencia que la entidad tenga un capital de trabajo real negativo en -735.574.543 y no el calculado positivo por valor \$8.564.635.521,19, ya que incluye el efectivo de uso restringido, lo cual revela que la empresa tiene dificultades económicas para cumplir con la operación corriente en el corto plazo.

Para determinar el Capital de Trabajo, se debe restar de los Activos Corrientes, los Pasivos Corrientes. De esta forma obtenemos lo que se llama el Capital de Trabajo Neto Contable. Esto supone determinar con cuántos recursos cuentan la empresa para operar si se pagan los pasivos a corto plazo.

Se mide: **ACTIVO CORRIENTE-PASIVO CORRIENTE**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CAPITAL DE TRABAJO	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
	13.297.820.245	10.611.905.824	8.544.381.249	8.564.635.521

La empresa ha venido presentado capital de trabajo positivo como lo demuestra el resultado del indicador, lo cual revela que la empresa tiene capacidad económica y flujo de efectivo para el desarrollo y ejecución de las actividades de infraestructura como lo señala los convenios suscritos con la alcaldía Municipal de Barrancabermeja pero no para el desarrollo de sus actividades operativas corrientes.

6.3 INFORME FINANCIERO POR CENTROS DE SALUD

En este informe se muestra en detalle el comportamiento de los ingresos de enero a diciembre 2019 de los centros de salud a través de la facturación que se genera por la prestación del servicio de salud, al igual que también se determinan y detallan los costos y gastos directos e indirectos inherentes a la prestación del servicio.

El primer cuadro muestra un comportamiento favorable en los puestos de salud de la zona urbana ayudando con ello a apalancar los costos sociales que generan los puestos de salud rurales y las brigadas que se hacen a CIENAGA DEL OPO, SAN RAFAEL DE CHUCURI y MESETA DE SAN RAFAEL.

CUADRO 1. COMPORTAMIENTO DE 1 DE ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2019 POR PUESTO DE SALUD CON MARGEN DE UTILIDAD

COMPORTAMIENTOS UTILIDADES ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2019 (01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019)				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	RENTABILIDAD ACUMULADA VIGENCIA 2019	UTILIDAD PROMEDIO MENSUAL
CAMPIN	1.512.123.764,00	1.003.833.321,09	508.290.442,91	42.357.536,91
CARDALES	922.077.027,00	761.491.569,09	160.585.457,91	13.382.121,49
CASTILLO	2.361.018.303,00	2.218.245.275,09	142.773.027,91	11.897.752,33
CDV	1.283.402.015,00	946.716.195,09	336.685.819,91	28.057.151,66
DANUBIO	2.770.213.980,00	2.307.063.320,09	463.150.659,91	38.595.888,33
FLORESTA	1.240.440.467,00	871.314.015,09	369.126.451,91	30.760.537,66
LLANITO	307.393.882,00	272.088.674,09	35.305.207,91	2.942.100,66
PROGRESO	663.655.253,00	430.152.949,80	233.502.303,20	19.458.525,27
VERSALLES	552.145.289,00	465.043.617,29	87.101.671,71	7.258.472,64
TOTALES	13.323.380.506,00	9.789.831.447,83	3.533.549.058,17	294.462.421,51



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Este cuadro informativo muestra en detalle el comportamiento de cada año, de los ingresos facturados en los centros y puestos de salud, costos y gastos directos e indirectos relacionados con los contratos de las EPS-S motivo del servicio de salud a sus usuarios dentro de las vigencias 2016-2019.

COMPORTAMIENTO POR VIGENCIA 2016-2017-2018-2019 DE LOS CENTROS DE SALUD			
AÑO	VALOR FACTURADO	COSTOS	RENTABILIDAD ACUMULADA VIGENCIA 2019
2016	13.999.925.357	12.022.376.014	1.977.549.343
2017	15.349.673.741	13.048.331.936	2.301.341.805
2018	15.551.756.908	12.462.576.010	3.089.180.898
2019	15.761.223.511	12.774.013.440	2.987.210.071

Se concluye que los servicios de salud facturados en la zona urbana que generan rentabilidad apalancan a los centros de salud rural y las brigadas de salud que generan costo social (pérdidas) para su ejecución y atención, no queriendo decir que todos los valores facturados sean pagados oportunamente dentro de la vigencia que se factura o sean pagos el 100% por motivos de glosas y recobros.

El segundo cuadro ilustra el comportamiento de los costos sociales (pérdidas) que asume la Empresa Social del Estado Barrancabermeja para ofrecer los servicios de salud en la zona rural y hacer presencia a través de brigadas en otros corregimientos como lo revela el cuadro tres (3).

CUADRO 2. COMPORTAMIENTO DE 1 DE ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2019 POR PUESTO DE SALUD CON MARGEN DE PÉRDIDA

COMPORTAMIENTOS DE PERDIDAS ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2019 (01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2019)				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2019	PERDIDA PROMEDIO MENSUAL
CENTRO	983.538.459,00	996.077.240,42	-12.538.781,42	-1.044.898,45
FORTUNA	110.576.266,00	196.806.912,50	-86.230.646,50	-7.185.887,21
TOTALES	1.423.897.854,00	1.577.658.202,92	-153.760.348,92	-12.813.362,41



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CUADRO 3. COSTO SOCIAL DE 1 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

COMPORTAMIENTOS DE PERDIDAS ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2019 (01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2019) COSTO SOCIAL			
CENTRO DE SALUD	PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2019	PERDIDA PROMEDIO MENSUAL	PERDIDA PROMEDIO DIA
CIENEGA DEL OPON	36.780.030,49	3.065.002,54	102.166,75
SAN RAFAEL DE CHUCURI	41.221.061,20	3.435.088,43	114.502,95
MESETA SAN RAFAEL	55.900.085,49	4.658.340,46	155.278,02
TOTALES	133.901.177,17	11.158.431,43	371.947,71

6.4 CARTERA

CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2016-2019

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja, actualmente puede revelar saldos de las cuentas por cobrar completamente depurados e identificados, al igual que sus respectivas edades y deterioro.

Se evidencia que ASMET SALUD es el registro más representativo de la cartera de esta vigencia, con cuentas por cobrar de \$2.420.937.715.17 como gestión el 4 de diciembre de 2019 se suscribió una cesión de pago con la Secretaria de Salud Departamental por valor de \$1.500.000.000 para el pago de cartera.

EMDISALUD EPSS EN LIQUIDACIÓN, a 31 de diciembre de 2019 traíamos 23.430 usuarios, los cuales fueron repartidos a las demás EPS, y actualmente esperamos sean reintegrados nuevamente a la ESEB. Se encuentra suspendido el proceso de presentación de acreencias por una acción de Tutela. Las cuentas por cobrar actualmente ascienden a 1.561.634.583.30.

SALUDVIDA EN LIQUIDACION, se presentaron las acreencias y se está a la espera del fallo de tutela interpuesto contra la liquidación, a diciembre de 2019 presenta un saldo de 172.718.832.45.

Se continúa persistiendo con la EPSS a través de las mesas de trabajo y de comunicación directa la conciliación de cartera, glosas y liquidaciones de contratos.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Para efecto del informe se presenta el comportamiento de los saldos de cartera de acuerdo a los períodos enunciados.

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2016	DICIEMBRE DE 2017	DICIEMBRE DE 2018	DICIEMBRE DE 2019
SALDOS DE CARTERA	3.865.015.480	3.394.638.578	6.173.281.743	4.993.513.798

Además se relaciona la cartera de acuerdo a los saldos a 31 de diciembre de 2019 de las EPS-S.

CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2019	
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA VINCULADOS	22,342,250.00
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA PIC	77,075,549.85
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA APS	-
ASMETSAIUD ARS	2,420,937,715.17
EMDISALUD	1,561,634,583.30
MEDIMAS	11,828,295.00
ECOPEIROL	-
NUEVA EPS	2,979,292.00
COMPARTA	377,599,650.40
SALUDVIDA	172,718,832.45
TOTAL	4,647,116,168.17
EPS-S EN LIQUIDACION	CARTERA
HUMANA VIVIR	1,597,379.00
TOTAL	1,597,379.00
OTRAS ENTIDADES	CARTERA
DEPARTAMENTOS	128,546,720.00
CONTRIBUTIVAS	105,657,918.00
ASEGURADORAS - SOAT	3,980,863.00
OTRAS ENTIDADES	106,614,750.00
TOTAL	344,800,251.00
TOTAL CARTERA	4,993,513,798.17

6.5 PRESUPUESTO

EJECUCION PRESUPUESTAL COMPARATIVO VIGENCIA 2016 – 2019

La ejecución presupuestal de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja comprende los Ingresos y Gastos presupuestados de los períodos señalados, y su comportamiento y dinámica corresponde: a los ingresos reconocidos y recaudados ejecutados en los porcentajes señalados por vigencia en la tabla de INGRESOS COMPARATIVOS y la ejecución del gasto en la tabla de GASTOS COMPARATIVOS:



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO			
AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECONOCIDO	RECAUDOS
A 31 DIC 2016	\$ 35.448.848.265	\$ 34.504.162.314	\$ 30.893.200.646
A 31 DIC 2017	\$ 37.793.184.405	\$ 35.355.130.963	\$ 32.783.665.477
A 31 DIC 2018	\$ 42.705.611.182	\$ 42.862.302.045	\$ 37.624.400.743
A 31 DIC 2019	\$ 34.761.870.770	\$ 33.557.340.995	\$ 29.326.117.847
A 31 DIC 2016:	DEL PPTO DEFINITIVO SE RECONOCIÓ 97,33% Y SE RECAUDÓ 89,53%		
A 31 DIC 2017:	DEL PPTO DEFINITIVO SE RECONOCIÓ 93,55% Y SE RECAUDÓ 92,73%		
A 31 DIC 2018:	DEL PPTO DEFINITIVO SE RECONOCIÓ 100% Y SE RECAUDÓ 87,78%		
A 31 DIC 2019:	DEL PPTO DEFINITIVO SE RECONOCIÓ 96,53% Y SE RECAUDÓ 87,39%		

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPARATIVO VIGENCIA 2018 – 2019

La ejecución presupuestal de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja comprende de los Ingresos y Gastos presupuestados del periodo y para estas vigencias su comportamiento y dinámica fue la siguiente:

PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019			
AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECONOCIDO	RECAUDOS
DICIEMBRE DE 2018	\$ 42.705.611.182	\$ 42.862.302.045	\$ 37.624.400.743
DICIEMBRE DE 2019	\$ 34.761.870.770	\$ 33.557.340.995	\$ 29.326.117.847

Diciembre de 2018: del presupuesto definitivo se reconoció: 100% y se recaudó 87.78%

Diciembre de 2019: del presupuesto definitivo se reconoció: 96.53% y se recaudó 87.39%

Se evidencia que en la vigencia 2019 el reconocimiento con respecto al presupuesto definitivo de 96.53% con relación a la vigencia 2018, demuestra un comportamiento similar, a pesar de que el valor facturado en 2018 fue mayor por la ejecución del contrato de Ecopetrol.

Los ingresos por venta de servicio de salud y recaudo muestran estadísticas afín de una vigencia a otra demostrando una facturación sostenible y favorable para la entidad con recaudos que superan el 87% del valor facturado pero no suficientes para el cumplimiento de las obligaciones de la ESEB originadas de los costos y gastos inherentes a la contratación con las EPS.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Para efecto del análisis se debe tener en cuenta el valor total del presupuesto reconocido y de la cartera de vigencias anteriores.

El presupuesto de gastos detalla el siguiente comportamiento presupuestal:

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019				
AÑO	DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS
DICIEMBRE DE 2018	\$ 42.705.611.182	\$ 33.967.777.926	\$ 33.154.455.238	\$ 28.847.058.797
DICIEMBRE DE 2019	\$ 34.761.870.770	\$ 23.981.789.534	\$ 23.344.665.434	\$ 20.126.457.801

Diciembre de 2018: del presupuesto definitivo se comprometió 79.54%, de las obligaciones se pagó 87%.

Diciembre de 2019: del presupuesto definitivo se comprometió 68.99%, de las obligaciones se Pagó 86.21%.

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO				
AÑO	DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS
A 31 DIC 2016	\$ 35.448.848.265	\$ 21.247.721.131	\$ 19.923.385.206	\$ 15.811.652.826
A 31 DIC 2017	\$ 37.793.184.405	\$ 26.522.877.295	\$ 25.243.135.600	\$ 20.485.189.150
A 31 DIC 2018	\$ 42.705.611.182	\$ 33.967.777.926	\$ 33.154.455.238	\$ 28.847.058.797
A 31 DIC 2019	\$ 34.761.870.770	\$ 23.981.789.534	\$ 23.344.665.434	\$ 20.126.457.801
A 31 DIC 2016:	DEL PPTO DEFINITIVO SE COMPROMETIÓ: 59,94% DE LA OBLIGACIONES SE PAGÓ 79,36%			
A 31 DIC 2017:	DEL PPTO DEFINITIVO SE COMPROMETIÓ: 70,18% DE LA OBLIGACIONES SE PAGÓ 81,15%			
A 31 DIC 2018:	DEL PPTO DEFINITIVO SE COMPROMETIÓ: 79,54% DE LA OBLIGACIONES SE PAGÓ 87%			
A 31 DIC 2019	DEL PPTO DEFINITIVO SE COMPROMETIÓ: 68,99% DE LA OBLIGACIONES SE PAGÓ 86,21%			

Se presenta la ejecución presupuestal de gastos de acuerdo a su comportamiento ejecutado que enuncia el porcentaje comprometido con respecto al definitivo y los pagos realizados conforme al monto de las obligaciones.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

6.6 RESUMEN FINALIZACION PLAN DE GESTION INTEGRAL DEL RIESGO-PGIR

La EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA fue remitida a la Superintendencia por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público debido a que el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero-PSFF no fue viabilizado por no cumplir lineamiento mínimo de acuerdo con lo establecido en el artículo 82 de la Ley 1438 de 2011.

Que hoy, el Ministerio de Salud y Protección Social categorizó el riesgo de la ESEB mediante resolución 1342 del 29 de mayo de 2019 SIN RIESGO.

Por este motivo al cambiar la condición de riesgo definida en la resolución en categorización de RIESGO MEDIO según Resolución No. 1755 de 26 de mayo de 2017, trámite que venía surtiendo la ESE BARRANCABERMEJA ante la Superintendencia relacionada con la obligatoriedad y presentación del Plan de Gestión Integral del Riesgo-PGIR, queda finalizada.

Sin embargo, la Superintendencia de Salud teniendo en cuenta que la ESEB debe fortalecer su gestión institucional, asistencial, financiera y administrativa con el objeto de mantener la solidez económica y financiera, que permita con ello asegurar la continuidad en la prestación del servicio público de salud, recomienda a la ESE BARRANCABERMEJA siga con la ejecución de dicho plan con seguimiento por parte de la entidad territorial.

6.7 SINTESIS DEL AREA FINANCIERA Y CONTABLE

El informe expone la realidad financiera y económica de la ESE BARRANCABERMEJA, reconociendo principalmente que no se ha logrado reducir sustancialmente los costos y gastos de la operación corriente. Con el PGIR se inició implementación de política de austeridad del gasto, y por otra parte estuvo la disminución de pasivos con respecto a la vigencia 2018 en \$1.073.177.201, valor significativo para la entidad pero no suficiente debido a los saldos que arrastra de estampillas, demandas y litigios y proveedores a pesar de que se pagaron todos los pasivos de vigencias expiradas y vigencias anteriores; aunado a esta situación se suma la disminución de usuarios por liquidación de las EPS-S EMDISALUD y SALUDVIDA y a que las EPSS con contratos continúan girando por debajo de lo facturado y no cumpliendo con los acuerdos de pago



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

mensualmente, ubicando a la ESEB en una situación económica difícil, ya que no puede cumplir con el total de las obligaciones con sus terceros.

Los resultados a 31 de diciembre de 2019 muestran un excedente contable y presupuestal.

A nivel general la Empresa Social del Estado Barrancabermeja, con corte a 31 de diciembre de 2019 no logró obtener punto de equilibrio en la operación corriente, pero sí resultados positivos en los estados financieros que no fueron suficientes para el equilibrio financiero, pero se logró pagar los pasivos expirados y de vigencias anteriores que se venían arrastrando en las vigencias.

La ESEB espera que en la vigencia 2020 se reduzcan sustancialmente los pasivos y equilibrar la operación corriente de la entidad y dar cumplimiento a la estabilidad financiera en el punto de equilibrio de acuerdo a las regulaciones normativas.



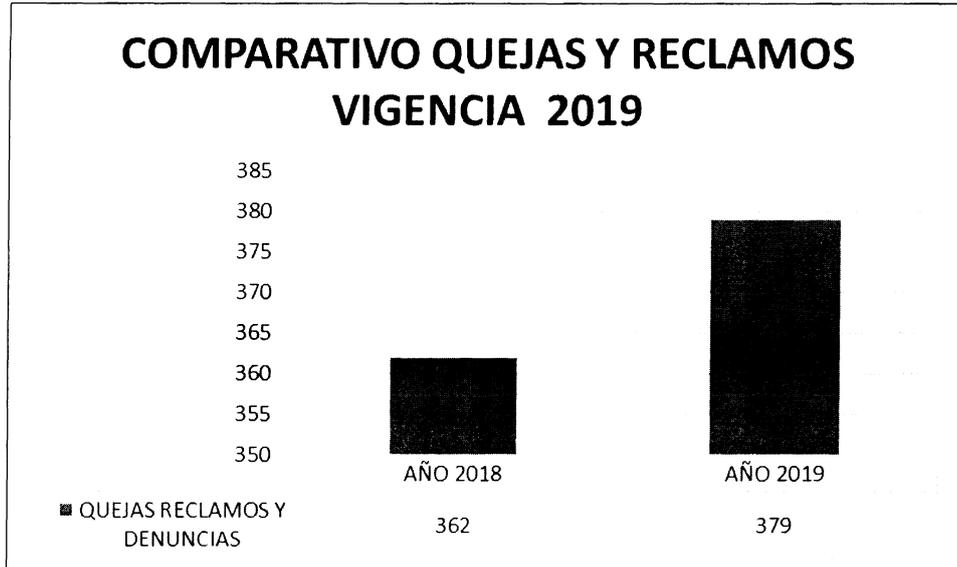
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

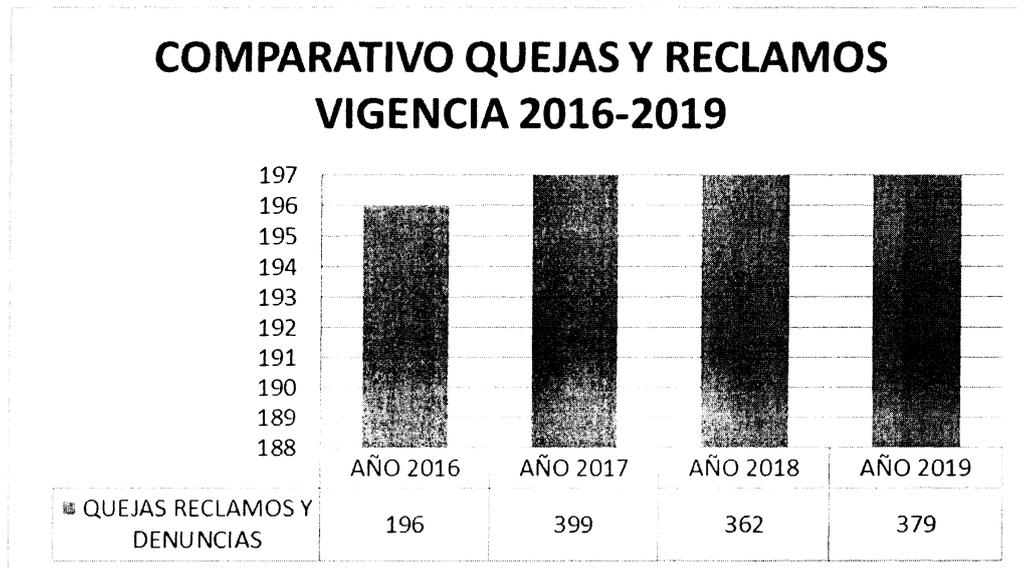
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

7. SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO



PORCENTAJE DE QUEJAS Y RECLAMOS POR SERVICIO VIGENCIA 2016-2019





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

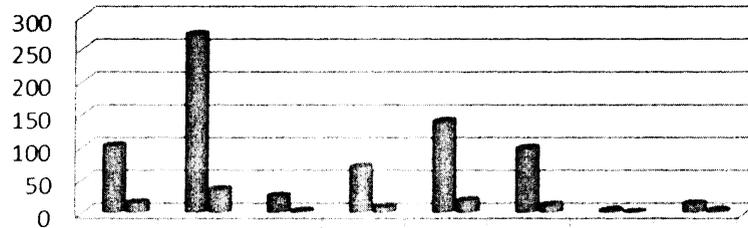
SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

TIPOLOGIA DE ANOTACION EN BUZON VIGENCIA 2019

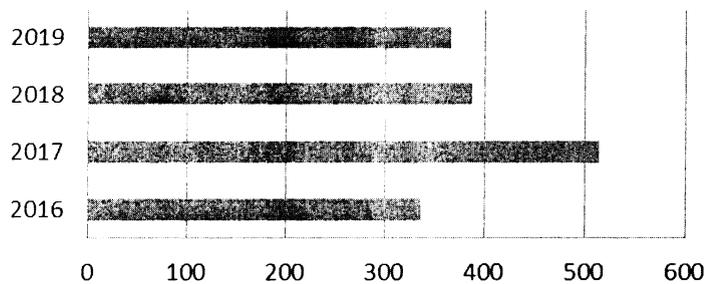
TIPOLOGIA DE TOTAL DE PETICIONES AÑO 2019



	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	ORIENTACIONES	INTERMEDICIONES	DENUNCIAS	OTRAS
■ NUMERO DE ANOTACIONES	103	272	26	70	140	99	4	14
■ PORCENTAJE	16	36	3	9	19	12	1	4

COMPARATIVO DE ANOTACIONES VIGENCIA 2016 - 2019

NUMERO DE ANOTACIONES BUZON POR AÑO CUATRIENIO



	2016	2017	2018	2019
■ ANOTACIONES BUZON	337	515	388	366



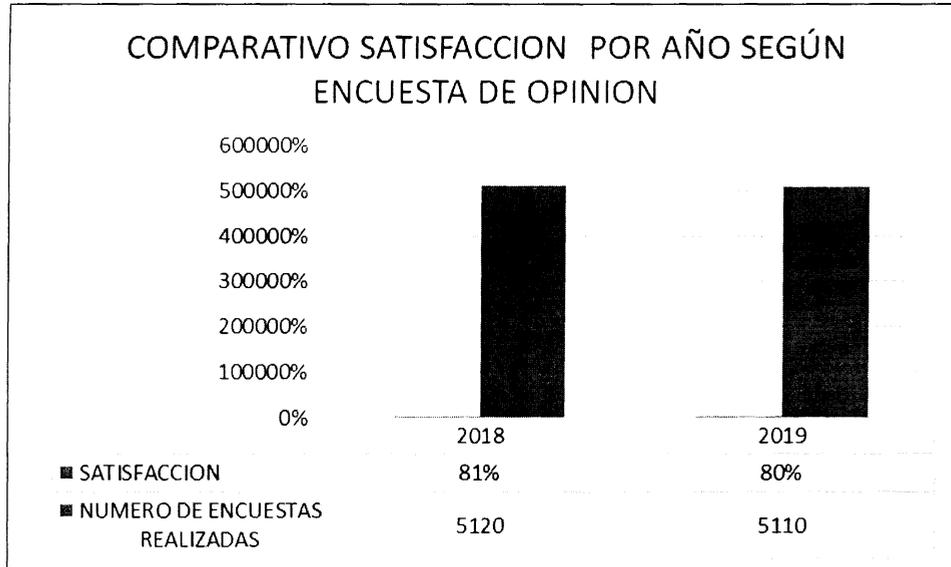
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

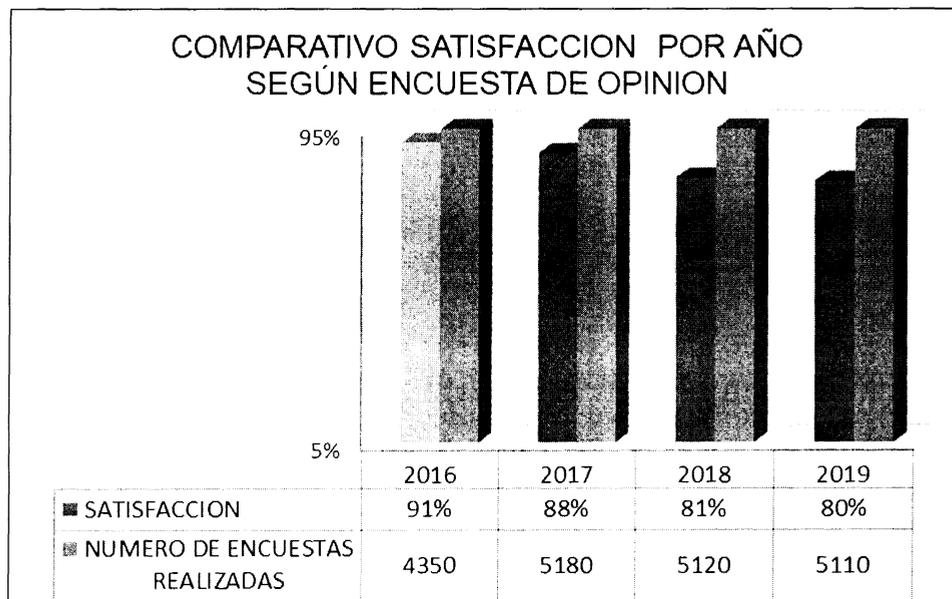
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

COMPARATIVO DE SATISFACCION VIGENCIA 2018 - 2019



COMPARATIVO DE SATISFACCION VIGENCIA 2016 - 2019





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS

- Gerencia de puertas abiertas
- Capacitaciones en deberes y derechos, generalidades del Sistema General de Seguridad Social en Salud, humanización en la atención, política de humanización y decálogo del buen trato.
- Buzones de sugerencias página web y línea 01800400710
- Actividades lúdicas en valores corporativos
- Comunicación asertiva
- Seguimiento a PQRD – SF
- Socialización del código de ética institucional – plataforma estratégica

Usuarios capacitados 2.788 con 16 capacitaciones en las diferentes salas de espera de los centros de salud urbanos y extramurales.

Y 254 servidores públicos con 144 capacitaciones en los siguientes temas: en deberes y derechos, generalidades del Sistema General de Seguridad Social en Salud, humanización en la atención, política de humanización y decálogo del buen trato.

SERVICIO/PROCESO	NO CONFORMIDAD	ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO
ADMINISTRATIVAS	citas médicas limitadas, inadecuadas instalaciones locativas, no disponibilidad de equipos e insumos	Conjuntamente Servicios ambulatorios y el operador Darsalud, integran acciones para monitorear la asignación de citas, asignando los profesionales que requiera cada centro de salud, de acuerdo a la demanda de atenciones y disponibilidad de profesionales. La situaciones de adecuaciones locativas, no disponibilidad de insumos fue remitido al subdirector administrativo financiero, líder en ambiente físico y salud ocupacional para las acciones pertinentes.
OPORTUNIDAD	Falta de puntualidad del recurso humano en las citas programadas, no disponibilidad o demora en la entrega de medicamentos	La impuntualidad de los profesionales se remitió a los jefes de procesos e interventores del contrato para las acciones pertinentes. Las situaciones presentadas en la entrega no oportuna de medicamentos fuer remitido a la Subdirección administrativa de la ESEB, tomándose las acciones de mejora del caso (contratación con proveedor y dispensación de medicamentos pendientes).
CALIDAD/INSATISFACCIÓN	Trato poco amable de algunos profesionales	Se hicieron los reportes del caso a los jefes de proceso e interventor del contrato, dependiendo del tipo de contratación del servidor público, haciéndose los llamados de atención. Desde proceso SIAU se recalcaron los derechos y deberes, conjuntamente con la política de humanización.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

	No satisfacción con el servicio recibido	Se remitió a los jefes de procesos e interventor del contrato para la retroalimentación de procesos.
CALIDAD/SATISFACCIÓN	Satisfacción con la actitud de los servidores públicos, y la calidad del servicio recibido	Se socializó con los funcionarios involucrados, felicitándoles por su labor en el servicio y se remite a cada jefe de proceso e interventor del contrato a fin de destacar el compromiso del servidor público.
ACCESIBILIDAD	Limitación en asignación de citas, solicitud de asignar citas en horarios diferentes, disponibilidad telefónica y prioridad para el adulto mayor	Se remite al operador de servicios Darsalud, Subcientífico, servicios ambulatorios ESEB. Desde la oficina SIAU se asignan algunas citas a usuarios y usuarias telefónicamente, por lo menos una vez al mes. Además se tiene en cuenta las necesidades específicas o situación particular del usuario o usuaria. De otra parte, las facturadoras de cada centro de salud, revisan también la situación para poder dar prioridad a usuarios que realmente demanden una atención más oportuna.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

8. PLAN DE ACCION

EVALUACION PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2019

ITEM	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
GARANTIA DE LA CALIDAD	94.5
TALENTO HUMANO	86.1
ORG Y DLLO DE SERVICIOS	89.8
EQUILIBRIO FINANCIERO	90.9
DESARROLLO DE PROYECTOS	93.3
MEJORAMIENTO CONTINUO	95.0
CONSOLIDADO GENERAL	91.6

PROYECTOS DE INVERSIÓN EN LA ESEB VIGENCIA 2019

PROYECTO DE INVERSIÓN	CONSTRUCCION DEL CENTRO DE SALUD EN EL CORREGIMIENTO LLANITO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$1.960.801.446
ESTADO DE EJECUCCION	El convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, se encuentra en etapa de ajustes de diseño del centro de salud y de la actualización del modelo de red departamental ante el MSPS

PROYECTO DE INVERSIÓN	AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DEL CENTRO DE SALUD EL DANUBIO MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$6.123.735.015
ESTADO DE EJECUCCION	Actualmente se encuentra en etapa final de ejecución del proyecto.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

PROYECTO DE INVERSIÓN	CONSTRUCCION CENTRO DE SALUD CVD (CENTRO DE DESARROLLO VECINAL) DEL MUNICIPIO BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$5.919.724.293
ESTADO DE EJECUCCION	El convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, se encuentra en etapa de ajustes de diseño del centro de salud y de la actualización del modelo de red departamental ante el MSPS

PROYECTO DE INVERSIÓN	DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA EL MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, A LOS USUARIOS DE LA ESE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INVERSION REALIZADA	\$3.191.726.970
ESTADO DE EJECUCCION	El convenio de dotación de equipos se ha ejecutado en un 100%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CONCLUSIONES

- Nuestra meta es que ustedes, nuestros usuarios, sean adecuadamente atendidos. Todos nuestros esfuerzos están dirigidos a mejorar la atención y esperamos avanzar en este camino. Por ello, desde la ESE Barrancabermeja nos encontramos en una campaña por la humanización de los servicios de salud que va desde brindarles la atención y servicios de calidad que necesitan, hasta una buena atención de parte de nuestro personal. Reforzaremos esta tarea para que usted y todos nuestros usuarios reciban la atención que se merece.
- La ESE Barrancabermeja es una entidad de primer nivel, que viene prestando los servicios a toda la población, es líder en la prestación de servicios de salud en el departamento del Santander; ya que se ha hecho presente en las áreas rurales de la región con las brigadas de salud donde se realizan actividades de promoción y prevención en la comunidad.
- Historias Clínicas sistematizadas: Proceso de implementación, seguimiento, ajuste y puesta en marcha de la sistematización de las historias clínicas en servicios de hospitalización.
- Los proyectos y programas de la gerencia y su equipo de trabajo, en su mayoría están en proceso de ejecución y otros de puesta en marcha. Las inversiones son financiadas por los convenios interadministrativos con la Alcaldía Municipal de Barrancabermeja.
- Continuar con los programas PIC (Plan de Intervenciones Colectivas) y APS (Atención Primaria en Salud).
- En la vigencia 2019 se presentó la finalización del Plan de Gestión Integral del Riesgo - PIRG ante la Supersalud, para su respectiva revisión y posterior aprobación. Es de vital importancia cumplir con las medidas contempladas en el anterior documento para poder lograr el equilibrio financiero y salir de zona de riesgo.
- La comunicación es más asertiva en cuanto a las actividades realizadas por los diferentes programas de PIC, APS y actividades de promoción y prevención con la comunidad, ya que son publicadas en la página web siendo de fácil acceso para los usuarios.