



|  | | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.887 -6 Código de prestador 6808100707 | | | | | CODIGO | 101-FR 008 |
|---|--|--|------|--|--|-------------------|--|------------|
| | | | | | | | VERSIÓN | 2 |
| PLAN DE ACCIÓN 2022 | | | | | | | FECHA DE EMISIÓN | 28/01/2022 |
| NUMERO | AREAS INVOLUCRADAS | ACCIONES | META | RECURSOS | RESPONSABLES | TIEMPO PROGRAMADO | INDICADORES CLAVES DE RENDIMIENTO | |
| 1 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Mantener un Equilibrio Presupuestal para la vigencia del 90% | 90% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Gerente Subdirector Administrativo y Financiero | 12 meses | Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto (incluye el valor comprometido de CxP de vigencias anteriores) | |
| 2 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Recaudar el 35 % de cuentas por cobrar establecidas en el presupuesto 2022 de vigencias anteriores | 35% | Humanos Tecnológicos | Subdirector Administrativo y Financiero Líder de Cartera | 12 meses | (valor total recaudado de las cuentas por cobrar de la vigencia anterior / valor total de cuentas por cobrar vigencias anteriore presupuestado) * 100 | |
| 3 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Incrementar la venta de servicios de salud de la E.S.E, en un 10% frente a los resultados del mismo periodo de la vigencia anterior | 10% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Gerente Subdirector Administrativo y Financiero | 12 meses | (Total de ventas de servicios de salud de la vigencia objeto / Total de ventas de servicios de salud de la vigencia anterior) * 100 | |
| 4 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Lograr para la E.S.E el cumplimiento del recaudo corriente durante la vigencia en un promedio del 70% | 70% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Subdirector Administrativo y Financiero Líder de Cartera | 12 meses | Recaudo de la vigencia realizado de la facturación vigencia 2021 / Total facturación radicada vigencia 2021 | |
| 5 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Adelantar la Defensa Judicial a la totalidad de los procesos judiciales identificados, vigentes y en curso a favor o en contra de la E.S.E | 100% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Asesor Jurídico | 12 meses | No de Procesos Judiciales con acciones realizadas / total de No de procesos judiciales identificados, vigentes y en curso con acciones programadas | |
| 6 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Implementar las siete dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y gestión – MIPG | 7 | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Gerente Subdirector Administrativo y Financiero Subdirector Científico Jefe Oficina Jurídica Jefe asesora de Control Interno | 12 meses | (Número de dimensiones implementadas / Número dimensiones del MIPG) | |
| 7 | OFICINA ASESORA DE PLANEACION SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA SUBDIRECCION CIENTIFICA | Formular y ejecutar el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano | 90% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Gerente Subdirector Administrativo y Financiero Subdirector Científico Jefe Oficina Asesora de Planeación Jefe asesor de Control Interno | 12 meses | Actividades ejecutadas del Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano / Actividades programadas del Plan Anticorrupción formulado | |
| 8 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Formular y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI | 80% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Subdirector Administrativo y Financiero Profesional de Sistemas | 12 meses | (Actividades ejecutadas / Actividades programadas) *100 | |
| 9 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Formular y ejecutar el Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano - GETH | 90% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Subdirector Administrativo y Financiero Profesional de Talento Humano | 12 meses | Actividades ejecutadas del Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano - GETH / Actividades programadas del Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano - GETH | |
| 10 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Formular y ejecutar el Plan Anual de Trabajo del SGSST | 80% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Subdirector Administrativo y Financiero Técnico SST | 12 meses | Número de actividades realizadas del Plan Anual de Trabajo del SGSST / Actividades programadas en el Plan Anual de Trabajo del SGSST formulado | |
| 11 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Formular y ejecutar el Plan de Gestion Integral de Residuos Hospitalarios – PGIRASA | 90% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Subdirector Administrativo y Financiero Técnico SST | 12 meses | Número de actividades realizadas del Plan Anual de Trabajo del PGIRASA / Actividades programadas en el Plan Anual de Trabajo del PGIRASA formulado | |
| 12 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Formular y ejecutar el Programa de Gestion Documental – PGD | 80% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Subdirector Administrativo y Financiero Apoyo de Gestión Documental | 12 meses | Número de actividades realizadas del Programa de gestión Documental / Actividades del Programa de gestión Documental para la vigencia | |



|  | | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.887 -6 Código de prestador 6808100707 | | | | CODIGO | 101-FR 008 |
|---|--|--|------------|--|---|-------------------|--|
| | | | | | | VERSIÓN | 2 |
| PLAN DE ACCIÓN 2022 | | | | | | FECHA DE EMISIÓN | 28/01/2022 |
| NUMERO | AREAS INVOLUCRADAS | ACCIONES | META | RECURSOS | RESPONSABLES | TIEMPO PROGRAMADO | INDICADORES CLAVES DE RENDIMIENTO |
| 13 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | Formular y Ejecutar el Plan Institucional de Archivos - PINAR | 70% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Subdirector Administrativo y Financiero Apoyo de Gestión Documental | 12 meses | Número de actividades realizadas del PINAR / Actividades del PINAR para la vigencia |
| 14 | SUBDIRECCION CIENTIFICA | Formular y ejecutar el programa anual de mantenimiento Hospitalario de la E.S.E Barrancabermeja | 90% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Jefe Oficina Asesora de Planeación | 12 meses | (Número de actividades ejecutadas de mantenimiento hospitalario / Número de las actividades del Programa de Mantenimiento Hospitalario) *100 |
| 15 | SUBDIRECCION CIENTIFICA | Aplicar la autoevaluación del Sistema Único de Acreditación | 1 | Humanos Físicos Tecnológicos | Subdirector Científico Líder de Calidad | 12 meses | No de estándares del SUA evaluados / No Estándares aplicables al HSRL |
| 16 | SUBDIRECCION CIENTIFICA | Formular, ejecutar las 9 etapas de la ruta crítica del PAMEC para el ciclo de mejoramiento 2022 | 9 | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Subdirector Científico Líder de Calidad | 12 meses | Pasos de la Ruta crítica del PAMEC ejecutados / Pasos de la Ruta crítica del PAMEC establecidos |
| 17 | SUBDIRECCION CIENTIFICA | Ejecutar el 90% de las acciones de mejoramiento suscritas en las auditorías del PAMEC | 90% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Subdirector Científico Líder de Calidad | 12 meses | (numero de acciones ejecutadas / numero de acciones programadas) *100 |
| 18 | SUBDIRECCION CIENTIFICA | Realizar la Autoevaluación anual en Estándares del Sistema Único de Habilitación bajo la Resolución 3100 | 1 | Humanos Financieros | Subdirector Científico Líder de Calidad | 12 meses | Autoevaluación anual realizada |
| 19 | SUBDIRECCION CIENTIFICA | Mantener la oportunidad de la atención de consulta externa por primera vez igual o menor a 3 días | 3 días | Humanos Financieros | Subdirector Científico Líder de Calidad | 12 meses | Sumatoria de días de las citas de consulta externa de primera vez / No de citas de consulta externa de primera vez |
| 20 | SUBDIRECCION CIENTIFICA | Mantener el Triage 2 en promedio máximo de atención de 20 minutos | 20 minutos | Humanos Financieros | Subdirector Científico Líder de Calidad | 12 meses | Sumatoria de los minutos de espera de la urgencia categorizada triage II / Numero de consultas de urgencias triage II atendidas |
| 21 | SUBDIRECCION CIENTIFICA | Aplicar la Guía Clínica de Hipertensión con un nivel de adherencia mayor igual al 90% | ≥ 0,9 | Humanos Financieros | Subdirector Científico Líder de Calidad | 12 meses | Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE en la vigencia objeto de evaluación / Total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación. |
| 22 | SUBDIRECCION CIENTIFICA | Aplicar la Guía Clínica de Crecimiento y Desarrollo con un nivel de adherencia mayor igual al 80% | ≥ 0,80 | Humanos Financieros | Subdirector Científico Líder de Calidad | 12 meses | Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se le aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación / Número de historias clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia objeto de la evaluación |
| 23 | SUBDIRECCION CIENTIFICA | Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación. | ≥ 0,61 | Humanos Financieros | Subdirector Científico Líder de Calidad | 12 meses | Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron el Programa de Control Prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación |



|  | | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.887 -6 Código de prestador 6808100707 | | | | CODIGO | 101-FR 008 |
|---|-------------------------------|--|--------|---|---|-------------------|---|
| | | | | | | VERSIÓN | 2 |
| PLAN DE ACCIÓN 2022 | | | | | | FECHA DE EMISIÓN | 28/01/2022 |
| NUMERO | ÁREAS INVOLUCRADAS | ACCIONES | META | RECURSOS | RESPONSABLES | TIEMPO PROGRAMADO | INDICADORES CLAVES DE RENDIMIENTO |
| 24 | SUBDIRECCION CIENTIFICA | Proporción de reintegro de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas | ≤ 0,03 | Humanos Financieros | Subdirector Científico Lider de Calidad | 12 meses | Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación / Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en la vigencia objeto de evaluación |
| 25 | SUBDIRECCION CIENTIFICA | Mantener para cada vigencia los Servicios habilitados en el REPS | 100% | Humanos Financieros | Gerente Subdirector Científico Lider de Calidad | 12 meses | Servicios en operación / servicios reportados habilitados en el REPS |
| 26 | SUBDIRECCION CIENTIFICA | Lograr una calificación a la percepción anual de la satisfacción global del cliente del 80% | 80% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Subdirector Científico Lider de Calidad Lider de SIAU | 12 meses | (numero de encuestas cuya respuesta fue muy buena y buena / total de encuestas realizadas)*100 |
| 27 | SUBDIRECCION CIENTIFICA | Formular y ejecutar las actividades del programa institucional de seguridad del paciente | 80% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Subdirector Científico Lider de Calidad | 12 meses | (Número de actividades ejecutadas del Programa de Seguridad del Paciente / Número actividades del Programa de Seguridad del Paciente formulado) *100 |
| 28 | CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | Realizar gestión al 100% de los procesos disciplinarios de la vigencia dentro de los terminos del procedimiento Disciplinario | 100% | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Jefe Oficina Control Interno Disciplinario | 12 meses | (Número de procedimientos Disciplinarios en curso gestionados / Número de Procedimientos Disciplinarios en curso) *100 |
| 29 | OFICINA ASESORA DE PLANEACION | Formular y gestionar un proyecto de mejoramiento, adecuación u obra nueva de la infraestructura hospitalaria | 1 | Humanos Financieros Físicos Tecnológicos | Jefe Oficina Asesora de Planeación | 12 meses | Proyectos de infraestructura gestionados / Proyectos de infraestructura a formular y gestionar |

*** El presente Plan esta sujeto a modificaciones, sustentadas, presentadas y aprobadas por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño


ESMERALDA MARÍA OTERO ALVAREZ
 GERENTE
 E.S.E BARRANCABERMEJA

Elaboró: Eniro Martínez Gutiérrez - Apoyo Oficina Asesora de Planeación E.S.E Barrancabermeja
 Revisó Aspectos Técnicos: Gustavo Afanador Severiche- Jefe Oficina Asesora de Planeación E.S.E Barrancabermeja

