

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA****PLAN DE ACCIÓN 2021**

NUMERO	AREAS INVOLUCRADAS	ACCIONES	META	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO PROGRAMADO	INDICADORES CLAVES DE RENDIMIENTO
1	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Mantener un Equilibrio Presupuestal para la vigencia del 90%	90%	Humanos Financieros Fisicos Tecnologicos	Gerente Subdirector Administrativo y Financiero	12 meses	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia ( incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto (incluye el valor comprometido de CxP de vigencias anteriores)
2	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Recaudar el 30 % de cuentas por cobrar establecidas en el presupuesto 2021 de vigencias anteriores	30%	Humanos Tecnologicos	Subdirector Administrativo y Financiero Lider de Cartera	12 meses	(valor total recaudado de las cuentas por cobrar de la vigencia anterior / valor total de cuentas por cobrar vigencias anteriore presupuestado) * 100
3	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Incrementar la venta de servicios de salud de la E.S.E, en un 3% frente a los resultados del mismo periodo de la vigencia anterior	3%	Humanos Financieros Fisicos Tecnologicos	Gerente Subdirector Administrativo y Financiero	12 meses	(Total de ventas de servicios de salud de la vigencia objeto / Total de ventas de servicios de salud de la vigencia anterior) * 100
4	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Lograr para la E.S.E el cumplimiento del recaudo corriente durante la vigencia en un promedio del 70%	70%	Humanos Financieros Fisicos Tecnologicos	Subdirector Administrativo y Financiero Lider de Cartera	12 meses	Recaudo de la vigencia realizado de la facturación vigencia 2021 / Total facturación radicada vigencia 2021
5	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Adelantar la Defensa Judicial a la totalidad de los procesos judiciales identificados, vigentes y en curso a favor o en contra de la E.S.E BARRANCABERMEJA	100%	Humanos Financieros Fisicos Tecnologicos	Asesor Juridico	12 meses	No de Procesos Judiciales con acciones realizadas / total de No de procesos judiciales identificados, vigentes y en curso con acciones programadas
6	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan Estrategico de Gestión del Talento Humano - GETH	90%	Humanos Financieros Fisicos Tecnologicos	Subdirector Administrativo y Financiero Profesional de Talento Humano	12 meses	Actividades ejecutadas del Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano - GETH / Actividades programadas del Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano - GETH
7	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan Anual de Trabajo del SGSST	80%	Humanos Financieros Fisicos Tecnologicos	Subdirector Administrativo y Financiero Técnico de SST	12 meses	Número de actividades realizadas del Plan Anual de Trabajo del SGSST / Actividades programadas en el Plan Anual de Trabajo del SGSST formulado

PLAN DE ACCIÓN 2021							
NUMERO	AREAS INVOLUCRADAS	ACCIONES	META	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO PROGRAMADO	INDICADORES CLAVES DE RENDIMIENTO
8	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan de Gestion Integral de Residuos Hospitalarios – PGRASA	90%	Humanos Financieros Físicos Tecnológicos	Subdirector Administrativo y Financiero Técnico de SST	12 meses	Número de actividades realizadas del Plan Anual de Trabajo del PGRASA / Actividades programadas en el Plan Anual de Trabajo del PGRASA formulado
9	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Programa de Gestion Documental – PGD	90%	Humanos Financieros Físicos Tecnológicos	Subdirector Administrativo y Financiero Apoyo de Gestión Documental	12 meses	Número de actividades realizadas del Programa de gestión Documental / Actividades del Programa de gestión Documental para la vigencia
10	OFICINA ASESORA PLANEACION	Formular y ejecutar el programa anual de mantenimiento Hospitalario de la E. S. E Barrancabermeja	90%	Humanos Financieros Físicos Tecnológicos	Jefe Oficina Asesora de Planeación	12 meses	(Número de actividades ejecutadas de mantenimiento hospitalario / Número de las actividades del Programa de Mantenimiento Hospitalario) *100
11	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aplicar la autoevaluación del Sistema Único de Acreditación	1	Humanos Físicos Tecnológicos	Subdirector Científico Líder de Calidad	12 meses	No de estandares del SUA evaluados / No Estandares aplicables al HSRL
12	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Formular, ejecutar las 9 etapas de la ruta crítica del PAMEC para el ciclo de mejoramiento 2021	9	Humanos Financieros Físicos Tecnológicos	Subdirector Científico Líder de Calidad	12 meses	Pasos de la Ruta crítica del PAMEC ejecutados / Pasos de la Ruta crítica del PAMEC establecidos
13	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Ejecutar el 90% de las acciones de mejoramiento suscritas en las auditorias del PAMEC	90%	Humanos Financieros Físicos Tecnológicos	Subdirector Científico Líder de Calidad	12 meses	(numero de acciones ejecutadas / numero de acciones programadas) *100
14	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Realizar la Autoevaluación anual en Estandares del Sistema Único de Habilitación	1	Humanos Financieros	Subdirector Científico Líder de Calidad	12 meses	Autoevaluación anual realizada
15	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Mantener la oportunidad de la atención de consulta externa por primera vez igual o menor a 3 días	3 días	Humanos Financieros	Subdirector Científico Líder de Calidad	12 meses	Sumatoria de días de las citas de consulta externa de primera vez / No de citas de consulta externa de primera vez
16	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Mantener el Triage 2 en promedio máximo de atención de 20 minutos	20 minutos	Humanos Financieros	Subdirector Científico Líder de Calidad	12 meses	Sumatoria de los minutos de espera de la urgencia categorizada triage II / Numero de consultas de urgencias triage II atendidas




**PLAN DE ACCIÓN 2021**

NUMERO	AREAS INVOLUCRADAS	ACCIONES	META	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO PROGRAMADO	INDICADORES CLAVES DE RENDIMIENTO
17	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aplicar la Guia Clinica de Hipertensión con un nivel de adherencia mayor igual al 90%	$\geq 0,9$	Humanos Financieros	Subdirector Cientifico Lider de Calidad	12 meses	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE en la vigencia objeto de evaluación / Total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación.
18	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aplicar la Guia Clinica de Crecimiento y Desarrollo con un nivel de adherencia mayor igual al 80%	$\geq 0,80$	Humanos Financieros	Subdirector Cientifico Lider de Calidad	12 meses	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se le aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación / Número de historias clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia objeto de la evaluación
19	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	$\geq 0,85$	Humanos Financieros	Subdirector Cientifico Lider de Calidad	12 meses	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron el Programa de Control Prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación
20	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	$\leq 0,03$	Humanos Financieros	Subdirector Cientifico Lider de Calidad	12 meses	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación / Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en la vigencia objeto de evaluación



PLAN DE ACCIÓN 2021							
NUMERO	AREAS INVOLUCRADAS	ACCIONES	META	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO PROGRAMADO	INDICADORES CLAVES DE RENDIMIENTO
21	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Mantener para cada vigencia los Servicios habilitados en el REPS	100%	Humanos Financieros	Gerente Subdirector Cientifico Lider de Calidad	12 meses	Servicios en operación / servicios reportados habilitados en el REPS
22	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Lograr una calificación a la percepción anual de la satisfacción global del cliente del 80%	80%	Humanos Financieros Fisicos Tecnologicos	Subdirector Cientifico Lider de Calidad Lider de SIAU	12 meses	(numero de encuestas cuya respuesta fue muy buena y buena / total de encuestas realizadas)*100
23	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Formular y ejecutar las actividades del programa institucional de seguridad del paciente	80%	Humanos Financieros Fisicos Tecnologicos	Subdirector Cientifico Lider de Calidad	12 meses	(Número de actividades ejecutadas del Programa de Seguridad del Paciente / Número actividades del Programa de Seguridad del Paciente formulado) *100
24	OFICINA ASESORA PLANEACION	Formular y gestionar dos proyectos de mejoramiento, adecuación u obra nueva de la infraestructura hospitalaria de la E.S.E BARRANCABERMEJA	2	Humanos Financieros Fisicos Tecnologicos	Jefe Oficina Asesora de Planeación	12 meses	Proyectos de infraestructura gestionados / Proyectos de infraestructura a formular y gestionar
*** El presente Plan esta sujeto a modificaciones, sustentadas, presentadas y aprobadas por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño							

  
**ESMERALDA MARIA OTERO ALVAREZ**  
**GERENTE**  
**E.S.E BARRANCABERMEJA**