



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA  
FORMATO ACTAS**

CÓDIGO 100-FR 002

VERSIÓN 6

NOMBRE COMITÉ: ETICA HOSPITALARIA

ACTA N°: 05-22

FECHA DE EMISIÓN 24/06/2021

FECHA: 5 DE MAYO 2022

HORA DE INICIO: 10:20 AM

HORA DE CULMINACION: 11:30 AM

ASISTENTES:

| NOMBRES Y APELLIDOS   | CARGO                             | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO |
|-----------------------|-----------------------------------|---------------------|-------|---------------------|-------|
| FREDY TUTA TUTA       | DELEGADO GERENCIA                 |                     |       |                     |       |
| SANDRA VERA BLANDON   | REPRESENTANTE MEDICA              |                     |       |                     |       |
| ARMANDO VARGAS RINCON | REPRESENTANTE ASOCIACION USUARIOS |                     |       |                     |       |

ORDEN DEL DIA:

1. VERIFICACION DE ASISTENCIA. 2. RECTIFICACION ACTA MES DE ABRIL 3. VERIFICACION COMPROMISOS MES ANTERIOR (ACTIVIDAD SOCIALIZACION COMITÉ DE ETICA, STOCK MEDICAMENTOS 4. PROPUESTAS/VARIOS 5. ANÁLISIS DE INDICADORES

DESARROLLO ORDEN DEL DIA:

1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA: La Trabajadora Social ISOLINA GONZÁLEZ LEÓN, coordinadora del proceso SIAU, extiende la bienvenida a los asistentes, confirmándose la presencia de la doctora SANDRA VERA BLANDON, representante médica; doctor FREDY TUTA TUTA, delegado por la gerencia; El señor ARMANDO VARGAS RINCON representante Asociación de Usuarios; la enfermera LUZ MYRIAM BERDUGO ALARCÓN, representante enfermería, Presenta disculpas por no asistir por incapacidad médica. Como invitados EDILSA BELTRÁN regente de farmacia; ISOLINA GONZÁLEZ LEÓN, Coordinadora SIAU (INVITADO); CECILIA MIRANDA LEYVA, profesional Apoyo SIAU (INVITADO). Se confirma quórum para la reunión y se da inicio. 2. RECTIFICACION DEL ACTA MES DE ABRIL: La trabajadora social ISOLINA GONZALEZ procede a hacer corrección en acta del mes de abril de 2022, a petición del señor ARMANDO VARGAS, se efectúa la corrección sugerida y se imprime nuevamente para firma de quienes intervinieron en esa reunión. 3. VERIFICACION COMPROMISOS ANTERIORES: la coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ LEON, refiere que en reunión anterior se había asumido el compromiso de socializar con servidores públicos de la ESEB Objetivo, funciones e integrantes del Comité de Etica. Al respecto destaca que la JEFE LUZ MIRIAM VERDUGO, informó de actividad realizada en el centro de salud CARDALES Y FLORESTA. Así mismo el doctor FREDDY TUTA manifiesta que está en realización de la actividad y una vez culminada presentará el reporte respectivo. El señor ARMANDO VARGAS manifiesta que su inquietud es la falta de oportunidad en la entrega de medicamentos que muchos usuarios plantean, argumentando que la ESE BARRANCABERMEJA debe manejar un consumo histórico que permita proyectar las compras basada en la cantidad de usuarios que atiende y no esperar que los mismos se agoten. Al respecto interviene la señora EDILSA BELTRAN, REGENTE DE FARMACIA, quien destaca varios aspectos entre los cuales manifiesta: \* A nivel nacional como resultado de la pandemia del covid 19, se ha presentado desabastecimiento de los fármacos, lo cual ha repercutido negativamente tanto en la accesibilidad como en la oportunidad para suministrarlos a los usuarios, lo cual se puede confirmar en la página web del INVIMA. Sin embargo, se gestiona con el proveedor otro laboratorio para que se disponga de los medicamentos, situación que se evidenció específicamente con el medicamento losartan 50 mg; \* La ESE Barrancabermeja es una institución de salud de baja complejidad, por lo que se asumen todos los medicamentos que establece en la norma que competen a dicho nivel, lo que descarta que la ESE Pueda asumir medicamentos especializados \* Hay desinformación de los usuarios en el tratamiento de tres meses, éstos se entregan mes a mes, dado que el usuario puede cambiar de régimen de un mes a otro; \* Se ha identificado desde el área de farmacia usuarios con doble formulación, tanto de consulta externa como de especialista, presentándose en el caso de la insulina de lapicero. Destaca que el presupuesto para medicamentos en la ESEB es entre 45 y 55 millones. Además informa que a la fecha no hay medicamentos pendientes. De otra parte destaca que muchas veces se asume el medicamento de las embarazadas, facilitándose mientras lo asume la Eps a fin de darle la solución a la usuaria, de igual manera se maneja este procedimiento con medicamentos de urgencia y hospitalización. Refiere que en este momento se está a la espera de que la nueva Eps asuma el contrato de los medicamentos pero hasta el momento se garantiza el inventario de éstos hasta el 30 de mayo de 2022. El señor ARMANDO VARGAS, pregunta que si de los medicamentos que competen a la ESEB De acuerdo a su nivel de complejidad, se cuenta con un stock suficiente. Al respecto la señora EDILSA BELTRAN, confirma nuevamente que en este momento si bien no hay faltantes, se debe tener en cuenta la producción farmacéutica por materias primas y señala además que un inconveniente ha sido el fenómeno de los paros que ha obstaculizado que la oportunidad de entrega se dé dentro de los términos. A ese referente, también interviene el doctor FREDY TUTA quien afirma que el hecho del no despacho de medicamentos no es precisamente administrativo, un ejemplo de ello fue la escasez de métodos anticonceptivos que aún persiste; por lo que la empresa se ve limitada por el desabastecimiento que ya se mencionó el cual ha sido globalizado. En otro aspecto, el doctor TUTA manifiesta que es complicado el cambio de medicamento, lo cual debe ser argumentado tras una revisión minuciosa porque puede generar una situación no conveniente para la salud del usuario. De igual manera el señor ARMANDO RINCON se refiere al trato hacia el usuario, a lo que la coordinadora SIAU señala que se establece en las capacitaciones que el buen trato es en doble vía, y que si bien hay algunas situaciones que implican al servidor público, también hay usuarios de usuarios que no respetan al personal, pero en todo caso de reafirma en los servidores públicos el manejar la situación de forma asertiva y garantizar el buen trato al usuario. Respecto al componente de información de farmacia la señora EDILSA BELTRAN termina su exposición y el señor ARMANDO VARGAS manifiesta recibir la información a satisfacción 4. PROPUESTAS/VARIOS: El señor ARMANDO VARGAS, refiere inconformidad por la no permanencia de los integrantes al comité en la reunión. Al respecto la coordinadora SIAU ISOLINA GONZÁLEZ manifiesta que se extiende demasiado un tema determinado y los integrantes del comité también tienen otros compromisos administrativos; sin embargo, admite razón en la objeción interpuesta por el representante de los usuarios. De otra parte el señor ARMANDO VARGAS solicita información de análisis de Indicadores y se le informa que se presentan el indicador de IMPACTO DE CAPACITACIONES EN DEBERES Y DERECHOS que fue el 92% En el mes inmediatamente anterior, INDICADOR DE SATISFACCIÓN GLOBAL que fué del 80%. Al respecto el señor ARMANDO VARGAS interpela que no coincide con el que se presentó por la gefente en informe del CONCEJO con un porcentaje de favorabilidad del 95%, al respecto la coordinadora SIAU refiere que el indicador que se presenta en este informe es el que se realiza por encuestas de satisfacción, el cual se socializa tanto a servidores públicos líderes de procesos y a la asociación de usuarios en forma mensual. Al respecto el señor ARMANDO VARGAS manifiesta si se puede comprobar con los usuarios el nivel de satisfacción

COMPROMISOS O ACUERDOS ADQUIRIDOS EN LA REUNION

PROGRAMAR PROXIMA REUNION

RESPONSABLES

SECRETARIA COMITÉ ETICA

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES

RESPONSABLES

PARA CONSTANCIA FIRMAN QUIENES INTERVINIERON

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



|   |                          |                               |                  |            |
|---|--------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA |                          | CÓDIGO                        | 100-FR 002       |            |
| FORMATO ACTAS                             |                          | VERSIÓN                       | 6                |            |
| NOMBRE COMITÉ: ETICA HOSPITALARIA         |                          | ACTA N°: 05-22                | FECHA DE EMISIÓN | 24/06/2021 |
| FECHA: 5 DE MAYO 2022                     | HORA DE INICIO: 10:20 AM | HORA DE CULMINACION: 11:30 AM | PÁGINA 2 de 2    |            |

CONTINUACION DESARROLLO ORDEN DEL DIA:

toda vez que es importante confirmar ese resultado. Al respecto, la coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ informa que esos resultados son de acuerdo a encuestas realizadas a los usuarios una vez utilizan el servicio, y no tienen nombre propio para proteger la identidad de los usuarios y darles la libertad para responder y evaluar la atención. De igual manera solicita información sobre las actividades que realiza la unidad móvil y las actividades de promoción y prevención, y si en la actualidad se cuenta con las unimesas para desarrollar estos programas

5. ANÁLISIS DE INDICADORES MES DE ABRIL 2022: los indicadores pertenecientes a este comité, para el periodo, presenta los siguientes resultados: A.. PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE QUEJAS: NÚMERO DE QUEJAS RECEPCIONADAS/NUMERO DE QUEJAS RESUELTAS\*100:  $61/61*100=100\%$  B. TIEMPO EN DIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS: TIEMPO TOTAL DE DIAS PARA RESOLUCIÓN DE QUEJAS/TOTAL DE QUEJAS = 1 día C. IMPACTO CAPACITACIONES EN DEBERES Y DERECHOS: NUMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS QUE RESPONDEN SI A LA PREGUNTA CONOCE Y COMPRENDE SUS DERECHOS Y DEBERES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO / TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS \* 100= $460/495*100= 93\%$ . D. SATISFACCIÓN GLOBAL: NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDEN BUENA Y MUY BUENA\*100=  $395/495*100= 80\%$ . E. NIVEL DE FIDELIDAD: NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDEN DEFINITIVAMENTE SI Y PROBABLEMENTE SI A LA PREGUNTA RECOMENDARIA LA ESEB A SUS FAMILIARES Y AMIGOS/TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS% 100:  $438/495*100=88\%$  . Agotada la agenda y sin más manifestaciones de parte del comité, se procede a finalizar la reunión, Siendo las 11:30 am.



## FORMATO DE ACTA DE ASISTENCIA

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Código</b>           | 100-OT 011 |
| <b>Versión</b>          | 03         |
| <b>Fecha de Emisión</b> | 30/07/2021 |

|                        |  |       |                |
|------------------------|--|-------|----------------|
| TEMA:                  | Comité de Ética Hospitalaria                     | FECHA | 05 mayo / 2022 |
| EXPOSITOR(ES)          | Miembros del Comité de Ética Hospitalaria        |       |                |
| CARGO O EMPRESA        | E.S.E Barranaberméja                             |       |                |
| OBJETIVO DE LA REUNIÓN | Realizar el Comité Mensual de Ética Hospitalaria |       |                |

| No | NOMBRE                      | CARGO / DEPENDENCIA    | CORREO ELECTRÓNICO            | FIRMA |
|----|-----------------------------|------------------------|-------------------------------|-------|
| 1  | Freddy Homero Tola Tola     | MEDICO                 | BOEB.freddytola@gmail.com     |       |
| 2  | Sandra Verónica             | coordinadora de ética  | veronicaveron@sebere.gov.co   |       |
| 3  | Amanda Vargas Rincón        | Asociación Usuarios    | redreeducianacional@gmail.com |       |
| 4  | Editha Beltrán              | Recepcionista          | beltrandita@yahoo.com         |       |
| 5  | Loliana González León       | SIAD Trabajo Social    | siad@esebarranaberméja.gov.co |       |
| 6  | CECILIA ESTER Miranda Leyra | SIAD Profesional Apoyo | siad@esebarranaberméja.gov.co |       |
| 7  |                             |                        |                               |       |
| 8  |                             |                        |                               |       |
| 9  |                             |                        |                               |       |
| 10 |                             |                        |                               |       |
| 11 |                             |                        |                               |       |
| 12 |                             |                        |                               |       |
| 13 |                             |                        |                               |       |

**OBSERVACIONES:**



CIRCULAR INTERNA 010 del 2022

Barrancabermeja D.E., 22 de abril de 2022

PARA: Siau, Representantes de Usuarios, Profesional de Enfermería, Profesionales de la Medicina, Delegado de la Gerencia de la ESE Barrancabermeja y DARSALUD A.T.

ASUNTO: Reunión Comité de Ética Hospitalaria.

Muy cordialmente me permito invitarlos a la reunión del **COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**, programado para el día jueves 05 de mayo de 2022 en el auditorio de la sede administrativa de la ESE Barrancabermeja, a las 10:00 AM.

A continuación se relaciona el tema a tratar:

- Informe PQRS Mes de Abril de 2022
- Presentación de indicadores de socialización Derechos y Deberes.

Atentamente,

**SANDRA LILIANA VERA BLANDON**

Profesional Especializado Servicios Ambulatorios

Elaboró: Sary Cadena Herrera – Profesional Administrativo

Revisó: Isolina Gonzalez León (SIAU) *I.G.L.*

*Delicia Ballesteros - 04 - 29 - 2022*  
*15244529*  
*22 abril/22*