

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA</b> SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.887 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	102-FR 007
	<b>INFORMES DE CONTROL INTERNO</b>	Versión:	1
		Fecha de Emisión:	13/01/2022

<b>FECHA</b>	09/05/2022	<b>TIPO DE INFORME</b>	Seguimiento
<b>DEPENDENCIA / ÁREA</b>	Control Interno		
<b>ASUNTO / DESCRIPCIÓN</b>	Informe de seguimiento Mapa de Riesgos por Procesos, Corrupción e Institucional, correspondiente al Primer Cuatrimestre de la vigencia 2022 de la E.S.E. Barrancabermeja.		


En cumplimiento de las funciones y a los Roles de evaluación a la gestión del riesgo y evaluación y seguimiento, se presenta a continuación el seguimiento a la efectividad de las acciones de manejo propuestas en los Mapas de Riesgos y el de evaluar el estado institucional de la política de administración de riesgos. Lo anterior se realiza con fundamento en el autocontrol que adelantan los Líderes y participantes de cada proceso en la administración de los Mapas de Riesgo por cada proceso, para lo cual se solicita información que sirva como insumo para adelantar el seguimiento y posteriormente asesorar a través de recomendaciones propuestas en este documento.

Desde la perspectiva del Control Interno, interpreta que la eficiencia del control está en el manejo de los riesgos, es decir: el propósito principal del control es la reducción de los mismos, propendiendo porque el proceso y sus controles garanticen de manera razonable que los riesgos están minimizados o se están reduciendo y, por lo tanto, que los objetivos de la entidad van a ser alcanzados, y establece que la administración del riesgo es:

*"Un proceso efectuado por la Alta Dirección de la entidad y por todo el personal para proporcionar a la administración un aseguramiento razonable con respecto al logro de los objetivos. El enfoque de riesgos no se determina solamente con el uso de la metodología, sino logrando que la evaluación de los riesgos se convierta en una parte natural del proceso de planeación".*

En la presente vigencia la E.S.E. Barrancabermeja, tiene formulado el siguiente Mapa de Riesgos que han sido elaborados para los procesos, los cuales se evalúa su cumplimiento.

El resultado se sustenta de acuerdo a los rangos de calificación y valoración de la madurez de la administración de riesgos, como lo muestra la siguiente tabla:

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA</b> SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.887 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	102-FR 007
	<b>INFORMES DE CONTROL INTERNO</b>	Versión:	1
		Fecha de Emisión:	13/01/2022

Calificación del Estado de Madurez de la Administración del Riesgo	Valoración del Estado de la Administración del Riesgo	Características de la calificación y valoración de la Administración del Riesgo
1-20	INCIPIENTE	No existe un enfoque formal de administración
21-40	CONOCIDO	Existen esfuerzos aislados de administración del riesgo
41-60	DEFINIDO	La estrategia y políticas de administración del riesgo han sido definidas y comunicadas. Así mismo. La valoración del riesgo está definida
61-80	ADMINISTRADO	El proceso de administración del riesgo está desarrollado y comunicado
81-100	OPTIMIZADO	La administración del riesgo está completamente inmerso en las operaciones y procesos de la organización.


## DESARROLLO DE LA CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE RIESGOS POR PROCESOS

### ➤ DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO:

Para la vigencia 2022, en el proceso de Direccionamiento Estratégico fue identificado y formulado 1 Riesgo Administrativo; el cual presenta programación de acción de mitigación en una periodicidad anual, con avance **100%** en el riesgo definido, obteniendo con lo anterior, una calificación de la administración del Riesgo del **100%** y una valoración como **OPTIMIZADO**.

### ➤ PLANEACIÓN Y GESTIÓN:

Para la vigencia 2022, en el proceso de Planeación y Gestión fueron identificados y formulados 2 Riesgos Administrativos; el cual presenta programación de acción de mitigación en una periodicidad trimestral, con avance **0%** en los riesgos definidos, obteniendo con lo anterior, una calificación de la administración del Riesgo del **0%** y una valoración como **INCIPIENTE**.

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA</b> SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.887 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	102-FR 007
	<b>INFORMES DE CONTROL INTERNO</b>	Versión:	1
		Fecha de Emisión:	13/01/2022

➤ **SIAU:**

En el proceso de SIAU, fueron identificados y formulados 3 Riesgos administrativos, para los cuales se formularon 3 acciones de mitigación, las cuales presentaron ejecución en el periodo de seguimiento, con un avance del **100%** en las acciones de mitigación y/o acciones de control definidas en cada riesgo obteniendo con lo anterior, una calificación de la administración del Riesgo del **100%** y una Valoración como **OPTIMIZADO**.

➤ **PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN:**


El Proceso de Promoción y Prevención, presenta 4 riesgos identificados y formulados para la vigencia 2022, de los cuales 3 se encuentran identificados como Riesgos Administrativos y 1 de ellos clasificados como Riesgos de Corrupción, relacionados con la Perdida de Información de Historias Clínicas; en el seguimiento realizado para el primer cuatrimestre, se pudo evidenciar ejecución en las acciones de mitigación programadas del 100% para todos los riesgos identificados, obteniendo con lo anterior una calificación de la administración del Riesgo del **100%** y una Valoración como **OPTIMIZADO**.

➤ **SERVICIOS AMBULATORIOS, APOYO DIAGNÓSTICO, URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN:**

Este proceso presenta 5 riesgos administrativos identificados y formulados para la vigencia 2022, los cuales presentaron ejecución en el periodo de seguimiento, con un avance del **100%** en las acciones de mitigación y/o acciones de control definidas en cada riesgo obteniendo con lo anterior, una calificación de la administración del Riesgo del **100%** y una Valoración como **OPTIMIZADO**.

➤ **GESTIÓN FINANCIERA, CONTABLE Y FACTURACIÓN**

El Proceso de Gestión Financiera, Contable y Facturación presenta 11 riesgos identificados y formulados para la vigencia 2022, de los cuales 9 se encuentran identificados como Riesgos Administrativos y 2 de ellos clasificados como Riesgos de Corrupción, relacionados con la Perdida de Información en Facturación y el Pago sin el cumplimiento de los Requisitos de Ley; en el seguimiento realizado para el primer cuatrimestre, se pudo evidenciar ejecución en las acciones de mitigación programadas del 100% para todos los riesgos identificados, obteniendo con lo anterior una calificación de la administración del Riesgo del **100%** y una Valoración como **OPTIMIZADO**.

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA</b> SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.887 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	102-FR 007
	<b>INFORMES DE CONTROL INTERNO</b>	Versión:	1
		Fecha de Emisión:	13/01/2022

➤ **GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:**

En el proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo, fueron identificados y formulados 4 Riesgos administrativos, para los cuales se formularon 4 acciones de mitigación, las cuales presentaron ejecución en el periodo de seguimiento, con un avance del **100%** en las acciones de mitigación y/o acciones de control definidas en cada riesgo obteniendo con lo anterior, una calificación de la administración del Riesgo del **100%** y una Valoración como **OPTIMIZADO**.

➤ **GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRATACIÓN**


El Proceso de Gestión Jurídica y Contratación presenta 4 riesgos identificados y formulados para la vigencia 2022, de los cuales 2 se encuentran identificados como Riesgos Administrativos y 2 de ellos clasificados como Riesgos de Corrupción, relacionados con la Contratación Pública sin el Lleno de Requisitos Legales y Vencimiento de Términos para contestar Demandas, Acciones Administrativas y Constitucionales Instauradas en contra de la E.S.E.B.; en el seguimiento realizado para el primer cuatrimestre, se pudo evidenciar ejecución en las acciones de mitigación programadas del 100% para todos los riesgos identificados, obteniendo con lo anterior una calificación de la administración del Riesgo del **100%** y una Valoración como **OPTIMIZADO**.

➤ **GESTIÓN DOCUMENTAL**

El Proceso de Gestión Documental presenta 3 riesgos administrativos identificados y formulados para la vigencia 2022, de los cuales 2 de ellos se encuentran con acciones programadas durante el periodo de seguimiento, que evidencian el cumplimiento y desarrollo de las acciones de mitigación programadas del 100% obteniendo con lo anterior una calificación de la administración del Riesgo del **100%** y una Valoración como **OPTIMIZADO**.

➤ **GESTIÓN COMPRAS Y ALMACÉN**

Para la vigencia 2022, en el proceso de Gestión Compras y Almacén fue identificado y formulado 1 Riesgo de Corrupción, en lo relacionado a Perdida o extravío a los Bienes de Propiedad, Planta y Equipo; el cual presenta ejecución del desarrollo de la acción de mitigación con avance **100%** en el riesgo definido, obteniendo con lo anterior, una calificación de la administración del Riesgo del **100%** y una valoración como **OPTIMIZADO**.

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA</b> SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.887 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	102-FR 007
	<b>INFORMES DE CONTROL INTERNO</b>	Versión:	1
		Fecha de Emisión:	13/01/2022

➤ **GESTIÓN TALENTO HUMANO:**

El Proceso de Gestión Talento Humano, presenta 4 riesgos identificados y formulados para la vigencia 2022, de los cuales 3 se encuentran identificados como Riesgos Administrativos y 1 de ellos clasificados como Riesgos de Corrupción, relacionados con el Registro o Vinculación de Funcionarios inexistentes en la nómina institucional; en el seguimiento realizado para el primer cuatrimestre, se pudo evidenciar ejecución en las acciones de mitigación programadas del 100% para todos los riesgos identificados, obteniendo con lo anterior una calificación de la administración del Riesgo del **100%** y una Valoración como **OPTIMIZADO**.

➤ **GESTIÓN SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES:**


El Proceso de Gestión Sistemas de la Información y Comunicación, presenta 3 riesgos identificados y formulados para la vigencia 2022, de los cuales 2 se encuentran identificados como Riesgos Administrativos y 1 de ellos clasificados como Riesgo de Corrupción, relacionados con Publicación de Información Errónea en el Portal WEB; en el seguimiento realizado para el primer cuatrimestre, se pudo evidenciar ejecución en las acciones de mitigación programadas del 100% para todos los riesgos identificados, obteniendo con lo anterior una calificación de la administración del Riesgo del **100%** y una Valoración como **OPTIMIZADO**.

➤ **CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO**

El Proceso de Control Interno Disciplinario presenta 2 riesgos administrativos identificados y formulados para la vigencia 2022, de los cuales 1 de ellos presenta ejecución en la acción programada durante el periodo de seguimiento, que evidencian el cumplimiento y desarrollo las acciones de mitigación programadas del 50% obteniendo con lo anterior una calificación de la administración del Riesgo del **50%** y una Valoración como **DEFINIDO**.

➤ **CONTROL INTERNO**

El Proceso de Control Interno presenta 3 riesgos administrativos identificados y formulados para la vigencia 2022, de los cuales 3 de ellos presentan ejecución en las acciones programadas durante el periodo de seguimiento, que evidencian el cumplimiento de las acciones de mitigación del 100% obteniendo con lo anterior una calificación de la administración del Riesgo del **100%** y una Valoración como **OPTIMIZADO**.

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA</b> SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.887 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	102-FR 007
	<b>INFORMES DE CONTROL INTERNO</b>	Versión:	1
		Fecha de Emisión:	13/01/2022

### CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN


La administración de la gestión del riesgo institucional, se encuentra inmersa en las operaciones y procesos de la organización, de acuerdo al ponderado en la siguiente tabla:

<b>CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE LA MADUREZ DE LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO POR PROCESOS E INSTITUCIONAL</b>		
<b>PROCESO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>VALORACIÓN</b>
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	100%	OPTIMIZADO
PLANEACIÓN Y GESTIÓN	0%	INCIPIENTE
SIAU	100%	OPTIMIZADO
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	100%	OPTIMIZADO
SERVICIOS AMBULATORIOS, APOYO DIAGNÓSTICO, URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN	100%	OPTIMIZADO
GESTIÓN FINANCIERA, CONTABLE Y FACTURACIÓN	100%	OPTIMIZADO
GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	100%	OPTIMIZADO
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRATACIÓN	100%	OPTIMIZADO
GESTIÓN DOCUMENTAL	100%	OPTIMIZADO
GESTIÓN COMPRAS Y ALMACÉN	100%	OPTIMIZADO
GESTIÓN TALENTO HUMANO	100%	OPTIMIZADO
GESTIÓN SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	100%	OPTIMIZADO
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	50%	DEFINIDO
CONTROL INTERNO	100%	OPTIMIZADO
<b>CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE LA MADUREZ DE LA GESTIÓN DEL RIESGO</b>	<b>89%</b>	<b>OPTIMIZADO</b>

De lo anterior, se identifica que la estrategia y las políticas de administración del riesgo han sido definidas y comunicadas., lo que permite que la valoración del riesgo está completamente inmersa en las operaciones y procesos de la organización, obteniendo como resultado de la gestión institucional un **89%** de cumplimiento, que le da un nivel de **OPTIMIZADO** dentro de la E.S.E. Barrancabermeja.

El mapa de riesgos existente, tiene cobertura en todas las áreas bajo el enfoque de procesos de la entidad.


Así mismo se hace relación en el presente informe, que la entidad cuenta con un total de **50 Riesgos, de los cuales, 8 son Riesgos de Corrupción** y los 42 restantes son Administrativos.

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA</b> SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.887 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	102-FR 007
	<b>INFORMES DE CONTROL INTERNO</b>	Versión:	1
		Fecha de Emisión:	13/01/2022

En lo relacionado a los **RIESGOS DE CORRUPCIÓN**, se evidencia que el 100% de los mismos dio cumplimiento a las acciones definidas en los tiempos programados, siendo este un factor efectivo a la hora del seguimiento.

Así mismo en relación a **la POLITICA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO**, esta se encuentra adoptada bajo acto administrativo a través de la **RESOLUCIÓN 301 DEL 08 DE NOVIEMBRE DE 2021**.

Es de resaltar que para el primer cuatrimestre se presentó ejecución en 47 acciones de mitigación de 49 programadas para el periodo.

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA</b> SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.887 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	102-FR 007
	<b>INFORMES DE CONTROL INTERNO</b>	Versión:	1
		Fecha de Emisión:	13/01/2022

## CONCLUSIONES

En el marco del seguimiento realizado, se identificó que, de las 49 acciones programadas, 47 presentaron evidencia en el cumplimiento y desarrollo de las acciones evaluadas, así mismo, según el seguimiento realizado, se observó un resultado favorable en lo relacionado a la administración del riesgo por procesos, de corrupción e institucional, dando a conocer que la valoración del riesgo está completamente inmersa en las operaciones y procesos de la organización, obteniendo como resultado de la gestión institucional un **89%** de cumplimiento, que le da un nivel de **OPTIMIZADO** dentro de la E.S.E. Barrancabermeja.

De la misma manera, la E.S.E. Barrancabermeja, cuenta con la Política de Administración del Riesgo, en las cuales se encuentran identificadas las Líneas de Defensa: Línea Estratégica, Primera Línea, Segunda Línea y Tercera Línea de Defensa en pro de la Administración del Riesgo Institucional.

## RECOMENDACIONES

- ✓ Mantener la aplicación de los controles en el Mapa de Riesgo.
- ✓ Mantener la ejecución de las actividades de manejo determinadas.
- ✓ Realizar socialización de la Política de Administración del Riesgo a Líderes de Procesos.

Cordialmente,



**WILSON OSWALDO PRECIADO GONZALEZ**  
Jefe Oficina Asesora Control Interno