

INFORME DE GESTIÓN 2021



PRESENTADO POR:

**ESMERALDA MARIA OTERO ALVAREZ
GERENTE**

**MAYO
2022**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	4
1. PLANEACION INSTITUCIONAL	5
1.1 Plataforma Estratégica	5
1.2 Plan de Acción 2021	6
1.3 Plan de Gestión 2021	10
2. GESTION FINANCIERA	17
2.1 Estado de situación financiera comparativo y estado de situación integral	17
2.2. Análisis a los indicadores financieros comparativos a 31 de diciembre de 2020-2021.....	21
2.3 Informe financiero centros de salud.....	24
2.3 Presupuesto - ejecución presupuestal.....	26
3. FACTURACION Y CARTERA	31
3.1. Facturación.....	31
3.3. Cartera	37
3.3.1 Cartera por Edades.....	39
4. GESTION CONTRACTUAL Y DEFENSA JURIDICA	42
4.1. Contratación.....	42
4.2. Defensa Jurídica	44
5. PRESTACION DEL SERVICIO	54
5.1 Capacidad Instalada.....	54
5.2. Modelo de atención.....	58
5.4 Programa de Auditoria del Mejoramiento de la Calidad – PAMEC	68
6 SERVICIO Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	69

6.1 informe PQRSDS-f (peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones, orientaciones e intermediaciones) año 2021	69
6.1.1 PQRDS-F/orientaciones/intermediaciones por EPS año 2021	71
6.1.2. PQRDS-F orientaciones / intermediaciones por Servicio/área/proceso AÑO 2021.....	72
6.1.3. Centros de salud PQRSD-F/ ORIENTACION / INTERMEDIACION AÑO 2021 .	73
6.1.4. Tiempo en días para la resolución de la PQRSD-F orientación / intermediación año 2021	73
6.2. Indicador: tiempo en días para la resolución de PQRSD-F y orientación.....	74
6.2.1 Causas orientaciones año 2021	75
6.3.1 Capacitación a usuarios y funcionarios sobre deberes y derechos.....	77

INTRODUCCION

El presente informe expone los resultados de la gestión realizada por la E.S.E Barrancabermeja durante la vigencia 2021, en relación con el enfoque administrativo, contractual, jurídico, asistencial y financiero; lo que permite conocer resultados alcanzados por la E.S.E, en los enfoques mencionados.

El informe presenta un análisis de resultados del cumplimiento de las metas y logros propuestos en la vigencia 2021, referentes a la prestación de los servicios, la gestión financiera y administrativa adelantada.

1. PLANEACION INSTITUCIONAL

1.1 Plataforma Estratégica

MISION

Somos la única Empresa Social del Estado de baja complejidad ubicada en el Distrito Especial, Portuario, Petroquímico y Turístico de Barrancabermeja, con influencia en la región del magdalena medio, contribuyendo al mejoramiento de la salud y calidad de vida de los Barranqueños, ofreciendo los servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad a nuestros usuarios de conformidad con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, con el fin de garantizar un mayor nivel de bienestar en las personas con enfoque diferencial, a través de la implementación de la estrategia de atención primaria en salud, plan de intervenciones colectivas y brigadas en salud.

VISION

Para el año 2024 la Empresa Social del Estado Barrancabermeja será líder en la prestación de servicios de salud de bajo nivel de complejidad, donde se enfocara en consolidar una infraestructura sostenible, con un excelente talento humano con alto grado de humanización con nuestros usuarios generando la satisfacción del mismo, calidad y seguridad a nuestro cliente interno y externo; competitiva, con utilización eficiente y eficaz de los recursos, que genere sostenibilidad económica, ambiental y social con el mejor modelo de atención en salud.

POLITICA DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continua de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.

1.2 Plan de Acción 2021

La E.S.E BARRANCABERMEJA, en el Plan de Acción vigencia 2021, o denominado plan de Desarrollo Institucional, se integra por las metas definidas para el área administrativa y asistencial, este disponía de 24 metas programadas, a las cuales se les realizó gestión durante el periodo y logro el cumplimiento del 100% de 23 de las 24 metas, alcanzando un 95% de cumplimiento de las metas; como se presenta en el cuadro resultados plan de acción 2021.

RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2021					
NUMERO	ACCIONES	META	RESPONSABLES	META ALCANZADA	CUMPLIMIENTO
1	Mantener un Equilibrio Presupuestal para la vigencia del 90%	90%	Gerente Subdirector Administrativo y Financiero	97%	SI
2	Recaudar el 30 % de cuentas por cobrar establecidas en el presupuesto 2021 de vigencias anteriores	30%	Subdirector Administrativo y Financiero Líder de Cartera	100%	SI
3	Incrementar la venta de servicios de salud de la E.S.E, en un 3% frente a los resultados del mismo periodo de la vigencia anterior	3%	Gerente Subdirector Administrativo y Financiero	100%	SI
4	Lograr para la E.S.E el cumplimiento del recaudo corriente durante la vigencia en un promedio del 70%	70%	Subdirector Administrativo y Financiero Líder de Cartera	100%	SI
5	Adelantar la Defensa Judicial a la totalidad de los procesos judiciales identificados, vigentes y en curso a favor o en contra de la E.S.E BARRANCABERMEJA	100%	Asesor Jurídico	100%	SI

RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2021

NUMERO	ACCIONES	META	RESPONSABLES	META ALCANZADA	CUMPLIMIENTO
6	Formular y ejecutar el Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano - GETH	90%	Subdirector Administrativo y Financiero Profesional de Talento Humano	100%	SI
7	Formular y ejecutar el Plan Anual de Trabajo del SGSST	80%	Subdirector Administrativo y Financiero Técnico de SST	100%	SI
8	Formular y ejecutar el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios – PGIRASA	90%	Subdirector Administrativo y Financiero Técnico de SST	100%	SI
9	Formular y ejecutar el Programa de Gestión Documental – PGD	90%	Subdirector Administrativo y Financiero Apoyo de Gestión Documental	67%	NO
10	Formular y ejecutar el programa anual de mantenimiento Hospitalario de la E.S.E Barrancabermeja	90%	Jefe Oficina Asesora de Planeación	100%	SI
11	Aplicar la autoevaluación del Sistema Único de Acreditación	1	Subdirector Científico Líder de Calidad	100%	SI
12	Formular, ejecutar las 9 etapas de la ruta crítica del PAMEC para el ciclo de mejoramiento 2021	9	Subdirector Científico Líder de Calidad	100%	SI

RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2021

NUMERO	ACCIONES	META	RESPONSABLES	META ALCANZADA	CUMPLIMIENTO
13	Ejecutar el 90% de las acciones de mejoramiento suscritas en las auditorias del PAMEC	90%	Subdirector Científico Líder de Calidad	100%	SI
14	Realizar la Autoevaluación anual en Estándares del Sistema Único de Habilitación	1	Subdirector Científico Líder de Calidad	100%	SI
15	Mantener la oportunidad de la atención de consulta externa por primera vez igual o menor a 3 días	3 días	Subdirector Científico Líder de Calidad	100%	SI
16	Mantener el Triage 2 en promedio máximo de atención de 20 minutos	20 minutos	Subdirector Científico Líder de Calidad	100%	SI
17	Aplicar la Guía Clínica de Hipertensión con un nivel de adherencia mayor igual al 90%	≥ 0,9	Subdirector Científico Líder de Calidad	100%	SI
18	Aplicar la Guía Clínica de Crecimiento y Desarrollo con un nivel de adherencia mayor igual al 80%	≥ 0,80	Subdirector Científico Líder de Calidad	100%	SI
19	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	≥ 0,85	Subdirector Científico Líder de Calidad	100%	SI

RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2021

NUMERO	ACCIONES	META	RESPONSABLES	META ALCANZADA	CUMPLIMIENTO
20	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	≤ 0,03	Subdirector Científico Líder de Calidad	100%	SI
21	Mantener para cada vigencia los Servicios habilitados en el REPS	100%	Gerente Subdirector Científico Líder de Calidad	100%	SI
22	Lograr una calificación a la percepción anual de la satisfacción global del cliente del 80%	80%	Subdirector Científico Líder de Calidad Líder de SIAU	100%	SI
23	Formular y ejecutar las actividades del programa institucional de seguridad del paciente	80%	Subdirector Científico Líder de Calidad	100%	SI
24	Formular y gestionar dos proyectos de mejoramiento, adecuación u obra nueva de la infraestructura hospitalaria de la E.S.E BARRANCABERMEJA	2	Jefe Oficina Asesora de Planeación	100%	SI

1.3 Plan de Gestión 2021

El Plan de Gestión, desarrollado y evaluado bajo los lineamientos técnicos normativos vigentes, alcanzó una calificación de 4.25 de 5.0 por la gestión realizada, esto de acuerdo a la metodología evaluativa técnica reglamentada y aplicada por la Junta Directiva. Para la E.S.E, en la vigencia 2021 el Plan de Gestión contenía 16 indicadores aplicables con enfoque administrativo, financiero y científico de los 30 establecidos en la Resolución 408 de 2018, los cuales se gestionaron todos y permitieron los resultados alcanzados para el logro de la calificación de la vigencia.

PLAN DE GESTION EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA 2021						
GERENTE: ESMERALDA MARIA OTERO ALVAREZ						
AREA DE GESTION	No. Indicador	TIPO DE E.S.E	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA EL AÑO	META ALCANZADA
ADMINISTRATIVA	1	Nivel I,II y III	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior.	Promedio de la calificación de autoevaluación en la vigencia evaluada / Promedio de la calificación de autoevaluación de la vigencia anterior	<p>≥ 1.20</p> <p>Postulación para la acreditación formalizada con contrato</p> <p>Acreditación completa en la vigencia evaluada</p>	1.22
	2	Nivel I,II y III	Efectividad en la Auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en Salud	Relación del Número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas/ Total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	≥ 0,90	0,9

PLAN DE GESTION EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA 2021						
GERENTE: ESMERALDA MARIA OTERO ALVAREZ						
AREA DE GESTION	No. Indicador	TIPO DE E.S.E	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA EL AÑO	META ALCANZADA
	3	Nivel I,II y III	Gestion de del de Ejecucion Plan Desarrollo institucional	Numero de metas del Plan operativo anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación / Número de metas del Plan Operativo anual programadas en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0,90	0,92
FINANCIERA	5	Nivel I,II y III	Evolución del Gasto por unidad de valor Relativo Producida (1)	(Gasto de Funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en el año objeto de la evaluación / Numero de UVR producidas en la vigencia/ Gasto de Funcionamiento Comercial y comprometido en la vigencia anterior en valores constantes del año objeto de evaluación/ Número UVR producidas en la vigencia anterior	≥ 0,90	1
	6	Nivel I,II y III	Proporción de Medicamentos y Material medicoquirurgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: 1. compras Conjuntas. 2. Compras a travez de Cooperativas de E.S.E. 3. Compras a travez de Mecanismos Electronicos.	Valor total adquisiciones de medicamentos y material medico quirurgico realizadas mediante uno o más de los siguientes mecanismos: (a) compras conjuntas (b) compras a través de cooperativas de E.S.E. © compras a traves de mecanismos electronicos / Valor total de adquisiciones de la E.S.E. por medicamentos y material medico quirurgico en la vigencia evaluada	≥ 0,70	0,95

PLAN DE GESTION EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA 2021

GERENTE: ESMERALDA MARIA OTERO ALVAREZ

AREA DE GESTION	No. Indicador	TIPO DE E.S.E	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA EL AÑO	META ALCANZADA
	7	Nivel I,II y III	Monto de la deuda superior a 30 dias por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratacion de servicios, y variacion del monto frente a la vigencia anterior	<p>(Valor de la deuda superior a 30 dias por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratacion de servicios, con corte a 31 de Diciembre de la vigencia objeto de evaluacion)</p> <p>(Valor de la deuda superior a 30 dias por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratacion de servicios, con corte a 31 de Diciembre de la vigencia objeto, de evaluacion)</p> <p>(Valor de la deuda superior a 30 dias por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratacion de servicios, con corte a 31 de Diciembre de la vigencia anterior)</p>	Cero (0) o Variacion negativa	-2,3
	8	Nivel I,II y III	Utilizacion de informacion de Registro Individual de prestaciones RIPS	Número de informes del análisis de la prestación de servicios de la E.S.E. a la Junta Directiva con base en RIPS de la vigencia objeto de evaluación. En caso de instituciones clasificadas en primer nivel, el informe deberá contener con la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta como mínimo el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios	4	2

PLAN DE GESTION EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA 2021						
GERENTE: ESMERALDA MARIA OTERO ALVAREZ						
AREA DE GESTION	No. Indicador	TIPO DE E.S.E	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA EL AÑO	META ALCANZADA
	9	Nivel I,II y III	Resultado Equilibrio presupuestal con Recaudo	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores)/ Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto (incluye el valor comprometido de CxP de vigencias anteriores	≥ 1,00	0,97
	10	Nivel I,II y III	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la Norma que la sustiruya	Cumplimiento oportuno de los informes en terminos de la normatividad vigente	Cumplimiento dentro de los informes en terminos de la normatividad vigente	NO CUMPLE
	11	Nivel I,II y III	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 - Decreto único reglamentario del sector salud y protección social o la Norma que la sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes en terminos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de la evaluación	Cumplimiento dentro de los informes en terminos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de la evaluación	CUMPLE

PLAN DE GESTION EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA 2021

GERENTE: ESMERALDA MARIA OTERO ALVAREZ

AREA DE GESTION	No. Indicador	TIPO DE E.S.E	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA EL AÑO	META ALCANZADA
CIENTIFICA - MISIONAL	21	Nivel I	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron el Programa de Control Prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0,85	0,87
	22	Nivel I	Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE.	Número de recién nacidos con diagnóstico de Sífilis Congénita en población atendida por la ESE en la vigencia objeto de la evaluación	0 casos	0 CASOS
	23	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE en la vigencia objeto de evaluación / Total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación.	≥ 0,90	0,9

PLAN DE GESTION EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA 2021

GERENTE: ESMERALDA MARIA OTERO ALVAREZ

AREA DE GESTION	No. Indicador	TIPO DE E.S.E	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA EL AÑO	META ALCANZADA
	24	Nivel I	Evaluación de aplicación de Guía de manejo de crecimiento y desarrollo	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se le aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo / Número de historias clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia objeto de la evaluación	$\geq 0,80$	0,86
	25	Nivel I	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación / Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en la vigencia objeto de evaluación	$\leq 0,03$	0,006

PLAN DE GESTION EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA 2021

GERENTE: ESMERALDA MARIA OTERO ALVAREZ

AREA DE GESTION	No. Indicador	TIPO DE E.S.E	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA EL AÑO	META ALCANZADA
	26	Nivel I	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas en la vigencia objeto de evaluación	≤ 3	2,29

2. GESTION FINANCIERA

2.1 Estado de situación financiera comparativo y estado de situación integral

Los Estados Financieros de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja reflejan todo el conjunto de conceptos y hechos económicos desarrollados en la entidad en este segundo cuatrimestre con corte a 31 de diciembre de 2021, revelando en ellos cada transacción efectuada a través de los principios de causación y la trazabilidad de los pagos permitiendo conocer los saldos finales con los cuales se ha podido elaborar los estados financieros que son la fuente de información básica que la empresa tiene para los terceros bajo el Régimen de Contabilidad Pública.

La información contable que proporciona los Estados financieros es relevante para la toma de decisiones de la entidad, por ello es oportuna, útil y fidedigna.

Se constituye en el instrumento para el reconocimiento y revelación de los hechos, transacciones y operaciones financieras, económicas y sociales con base en una clasificación, ordenada y pormenorizada de las cuentas, que identifica la naturaleza y funciones del objeto social de esta entidad pública.

Los Estados financieros de la empresa conservan la estructura, clase y grupos como lo contempla el Catálogo General de cuentas y el Manual de Procedimiento de la Contaduría General de la Nación (CGN).

La estructura de los estados financieros está conformada por las clases de cuenta: **ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, GASTOS, COSTOS Y CUENTAS DE ORDEN.**

En su orden clasificado, los estados financieros, cuentan con las cualidades de la información contable: **Comprensible, útil, pertinente y confiable, oportuna y comparable** como se demuestra en el Estado de Situación Financiera y Estado de Resultado Integral.

El Estado de Situación Financiera nos permite conocer la evolución financiera y contable que ha tenido la entidad durante el tercer cuatrimestre de la vigencia 2021, comparado con 2020 mostrando fidedignamente el desarrollo y movimiento de cada una de las cuentas ya sean del Activo Corriente, Activo No Corriente, Pasivo y Patrimonio respectivamente. El Estado de Resultado Integral informa en su reconocimiento y revelación el comportamiento de Ingresos, Gastos y Costos de la entidad de un período determinado permitiéndonos conocer los resultados del ejercicio.

Adicional a los estados financieros con corte a 31 de diciembre de 2021 se revela la situación financiera de los centros de salud, el estado de cartera y presupuesto.

La EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA, entrega información financiera bajo la resolución 414 de 2014 para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorros del público, norma que la CGN acogió con el propósito de dar continuidad al proceso de modernización de la regulación contable pública, obteniendo los derechos para utilizar el material desarrollado por la fundación IFRS en Normas Internacionales de Información Financiera implementándolas a las empresas del estado, nacionales o territoriales de acuerdo a su objeto y características.

La ESEB por su objeto y característica está obligada a entregar información bajo la norma de la Resolución 414 de 2014 (NIIF) desde diciembre de 2015, las cuales han sido reportadas a la CGN, CGR, MSPS, MHCP y SUPERSALUD entre otras.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO

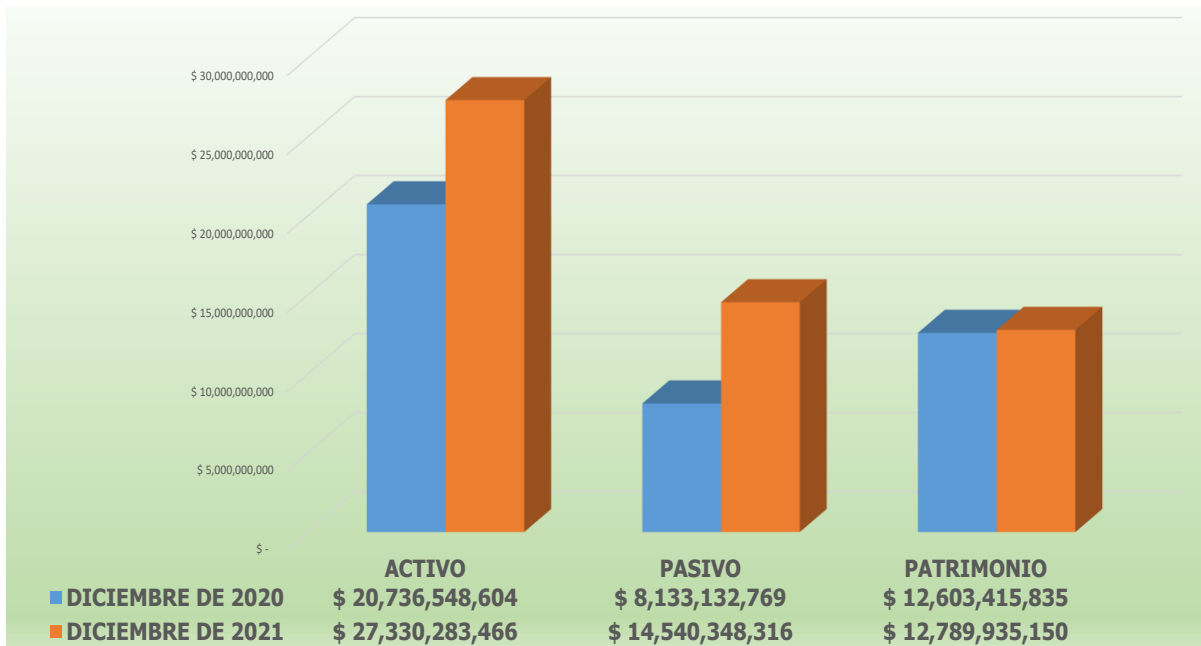
A 31 DE DICIEMBRE 2020-2021

CUENTAS	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021
ACTIVO		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	\$ 8.119.714	\$ 455.848.278
Efectivo de Uso Restringido	\$ 502.546.904	\$ 6.447.208.198
Servicios de Salud	\$ 5.165.136.117	\$ 5.690.346.915
Otros Deudores/Margen de Contratación	\$ -	\$ 3.595.094

CUENTAS	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021
Deterioro de Cartera	-806.306.608	-853.964.162
Inventarios	\$ 150.744.668	\$ 198.220.635
TOTAL, ACTIVO CORRIENTE	\$ 5.020.240.795	\$ 11.941.254.959
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 47.241.000	\$ 47.241.000,00
Inversiones	\$ 47.241.000	\$ 47.241.000
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	\$ 15.650.879.109	\$ 15.311.524.974
Propiedad, Planta y Equipo	\$ 15.650.879.109	\$ 15.311.524.974
OTROS ACTIVOS	\$ 18.187.700	\$ 30.262.533
Intangibles	\$ 18.187.700	\$ 30.262.533
TOTAL, ACTIVO	\$ 20.736.548.603	\$ 27.330.283.466

CUENTAS	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021
PASIVO		
PASIVO	\$ 8.133.132.769	\$ 14.540.348.316
Pasivo Corriente	\$ 8.133.132.769	\$ 14.540.348.316
Adquisiciones de Bienes y Servicios	\$ 4.818.315.089	\$ 4.394.033.222
Prestadores de Servicios	\$ 104.202.468	\$ 48.607.512
Descuentos de Nómina	\$ 71.193.562	\$ 64.139.625
Retefuente e Impuesto de timbre	\$ 24.487.912	\$ 32.318.273
Impuestos y Contribuciones y Tasas	\$ 135.078.694	\$ 127.644.302
Otras Cuentas por Pagar	\$ 13.995.600	\$ 19.542.128
Beneficios a los Empleados	\$ 736.398.839	\$ 589.357.224
Provisión Litigios y Demandas	\$ 1.161.741.410	\$ 2.110.655.018
Recursos a Favor de Terceros	\$ 988.360.815	\$ 926.533.990
Recursos Recibidos en Administración	\$ -	\$ 4.930.684.036
Ingresos recibidos por anticipados	\$ 79.358.379	\$ 1.296.832.986

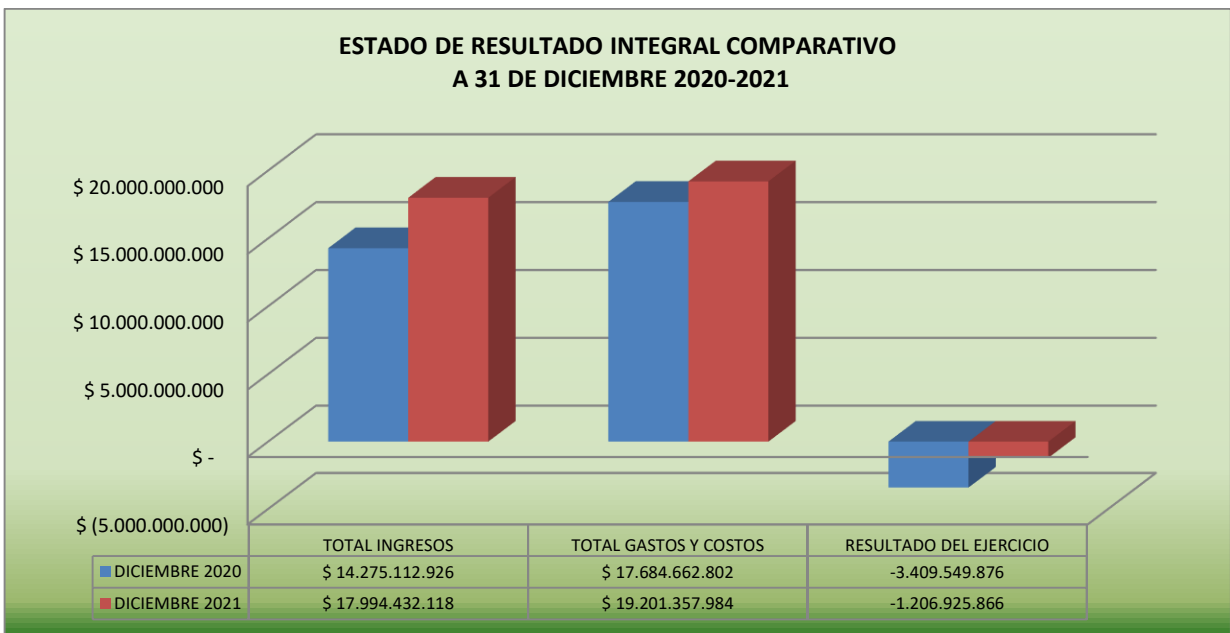
CUENTAS	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021
PATRIMONIO		
PATRIMONIO	\$ 12.603.415.835	\$ 12.789.935.150
Capital Fiscal	\$ 9.729.261.337	\$ 11.122.706.518
Excedentes o Pérdidas de Ejercicios anteriores	\$ -3.409.549.876	\$ -1.206.925.866
Excedentes o Pérdidas del Ejercicio Actual	\$ 6.283.704.374	\$ 2.874.154.498
TOTAL, PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 20.736.548.604	\$ 27.330.283.466



ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO

A 31 DE DICIEMBRE 2020-2021

CUENTA	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021
INGRESOS		
VENTA DE SERVICIO DE SALUD	\$ 13,577,475,399	\$ 17,394,454,975
(-) GLOSAS	\$ 26,989,433	\$ 86,865,185
OTROS INGRESOS	\$ 724,626,960	\$ 686,842,328
TOTAL INGRESOS	\$ 14,275,112,926	\$ 17,994,432,118
GASTOS		
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 4,903,629,024	\$ 5,144,133,963
COSTOS		
COSTOS POR PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 12,781,033,778	\$ 14,057,224,021
TOTAL GASTOS Y COSTOS	\$ 17,684,662,802	\$ 19,201,357,984
RESULTADO DEL EJERCICIO	-3,409,549,876	-1,206,925,866



2.2. Análisis a los indicadores financieros comparativos a 31 de diciembre de 2020-2021

EL análisis financiero estudia los estados contables de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja con el propósito de evaluar el desempeño financiero y operacional de la entidad para la acertada toma de decisiones, además que permite mostrar si existe

equilibrio financiero, liquidez, capacidad de endeudamiento y capital de trabajo para el desarrollo de su actividad económica.

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja a través de la División Financiera elabora el análisis financiero utilizando la información registrada en los Estados Financieros con corte a 31 diciembre de 2021-2020 ya que son los documentos fidedignos contables que registran y revelan los saldos de la entidad y de los terceros.

ÍNDICES FINANCIEROS

LIQUIDEZ: Es importante resaltar que este indicador mide la capacidad que posee la empresa en el corto plazo para cumplir con las obligaciones corrientes, el indicador es del 0,82 lo que significa que por cada peso que la entidad adeuda posee \$0,82 para pagar. Lo anterior demuestra que la empresa no tiene cómo pagar y cumplir con el 100% de todas sus obligaciones corrientes a corto plazo. En la vigencia 2020 el indicador estaba en 0.62 por debajo de la vigencia actual.

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO: Podemos concluir que la participación de los Acreedores en la Empresa Social del Estado Barrancabermeja es del 53% sobre el total de los activos de la empresa en la vigencia 2021, resaltando que este indicador aumenta significativamente por existir registros contables de cuentas en el Pasivo, **Ingresos Recibidos en Administración e Ingresos Recibidos por Anticipados** que ascienden al valor **\$6.227.517.021,73** que corresponden a **INVERSIÓN DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA** y **anticipos por Vacunación Covid y Canasta Covid**, partidas económicas que por procedimiento y norma contable deben registrarse en Bancos contra el Pasivo Corriente de la entidad, ocasionando un resultado poco favorable en el indicador financiero; y más aún comparado con la vigencia 2020 que estuvo en el 39.22%.

CAPITAL DE TRABAJO: Lo expuesto en el cálculo de liquidez, es aplicable para medir el capital de trabajo de la empresa a 31 de diciembre 2021, en consecuencia, a lo anterior, la entidad tiene un capital de trabajo real negativo en -2.599.093.357,46, revelando que la empresa tiene dificultades económicas y por ende no tiene cómo cumplir con la operación corriente en el corto plazo. El Capital de Trabajo referido en la vigencia 2020 estuvo por

encima de la vigencia 2021 siendo más alarmante su resultado. (-\$3.112.891.974) para la E.S.E BARRANCABERMEJA.

INDICADORES FINANCIEROS COMPARATIVOS					
A 31 DE DICIEMBRE DE 2021-2020					
INDICADORES FINANCIEROS Y ORGANIZACIONAL		VIGENCIA 2021	INDICADOR	VIGENCIA 2020	INDICADOR
INDICE LIQUIDEZ	ACTIVO CORRIENTE	11.941.254.959	0,82	5.020.240.795	0,62
	PASIVO CORRIENTE	14.540.348.316		8.133.132.769	
INDICE DE ENDEUDAMIENTO	PASIVO TOTAL	14.540.348.316	53,20	8.133.132.769	39,22
	ACTIVO TOTAL	27.330.283.466		20.736.548.604	
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL	-1.893.768.194	-0,15	-4.134.176.836	-0,33
	PATRIMONIO	12.789.935.150		12.603.415.835	
RENTABILIDAD DEL ACTIVO	UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL	-1.893.768.194	-0,07	-4.134.176.836	-0,20
	ACTIVO TOTAL	27.330.283.466		20.736.548.604	
CAPITA DE TRABAJO	ACTIVO CORRIENTE-PASIVO CORRIENTE	11.941.254.959 -14.540.348.316		-2.599.093.357	AÑO 2021
CAPITA DE TRABAJO	ACTIVO CORRIENTE-PASIVO CORRIENTE	5.020.240.795 - 8.133.132.769		-3.112.891.974	AÑO 2020

	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2020
INDICE DE LIQUIDEZ	0,82	0,62
INDICE DE ENDEUDAMIENTO	53,20	39,22
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	-0,15	-0,33
RENTABILIDAD DEL ACTIVO	-0,07	-0,20
CAPITAL DE TRABAJO	-2.599.093.357	-3.112.891.974

Los indicadores organizacionales de la entidad señalados en la Rentabilidad del Patrimonio y del Activo son negativos en ambas vigencias (2020-2021) mostrando un mejoramiento en el 2021.

2.3 Informe financiero centros de salud

El informe revela en detalle el comportamiento de los ingresos y costos de enero a 31 de diciembre de 2020-2021 de los centros de salud a través de la facturación que se genera por la prestación del servicio de salud y los costos y gastos directos e indirectos inherentes a la prestación del servicio.

El primer cuadro (1) muestra un comportamiento favorable en los puestos de salud de la zona urbana ayudando a apalancar los costos sociales (pérdidas) que generan los centros de salud urbana, rural y las brigadas que se hacen a CIENAGA DEL OPON, SAN RAFAEL DE CHUCURI y MESETA DE SAN RAFAEL.

MARGEN DE UTILIDAD ACUMULADA COMPARATIVA VIGENCIA 2020-2021				
VIGENCIA 2020				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	UTILIDAD ACUMULADA VIGENCIA 2020	UTILIDAD PROMEDIO MENSUAL
CARDALES	871.590.658,00	817.146.745,96	54.443.912,04	4.536.992,67
CAMPIN	1.375.346.406,00	1.092.895.862,86	282.450.543,14	23.537.545,26
CDV	1.224.060.494,00	961.817.538,61	262.242.955,39	21.853.579,62
DANUBIO	2.954.290.153,00	2.645.208.225,65	309.081.927,35	25.756.827,28
TOTALES	6.425.287.711,00	5.517.068.373,08	908.219.337,92	75.684.944,83

VIGENCIA 2021				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	UTILIDAD ACUMULADA VIGENCIA 2021	UTILIDAD PROMEDIO MENSUAL
CARDALES	1.217.502.923,00	940.143.962,00	277.358.961,00	23.113.246,75
CAMPIN	1.642.227.763,00	1.173.358.599,00	468.869.164,00	39.072.430,33
CDV	1.614.387.718,00	1.200.876.465,00	413.511.253,00	34.459.271,08
DANUBIO	4.238.014.200,00	3.912.248.334,00	325.765.866,00	27.147.155,50
FLORESTA	1.373.576.760,00	1.045.124.523,00	328.452.237,00	27.371.019,75
TOTALES	10.085.709.364,00	8.271.751.883,00	1.813.957.481,00	604.652.493,67

Cuadro 1

En el siguiente cuadro 2, se revela las pérdidas significativas y continuas de las vigencias 2020 y 2021 del Centro de Salud Castillo (Externa y Urgencias) por valor de **\$303.547.604** y la del Centro de Salud el Centro por valor **\$361.693.037** y otros puestos de salud enunciados en detalle:

PERDIDAS ACUMULADAS COMPARATIVAS				
VIGENCIA 2020-2021				
VIGENCIA 2020				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2020	PERDIDA PROMEDIO MENSUAL
CASTILLO	2.215.971.699,00	2.339.044.920,05	-123.073.221,05	-10.256.101,75
CENTRO	938.456.729,00	1.109.344.375,43	-170.887.646,43	-14.240.637,20
FLORESTA	1.020.688.858,00	1.042.136.592,93	-21.447.734,93	-1.787.311,24
FORTUNA	146.468.416,00	189.282.090,60	-42.813.674,60	-3.567.806,22
LLANITO	221.350.197,00	280.819.417,45	-59.469.220,45	-4.955.768,37
PROGRESO	329.571.674,00	425.538.364,12	-95.966.690,12	-7.997.224,18
VERSALLES	519.510.566,00	580.849.164,08	-61.338.598,08	-5.111.549,84
TOTALES	5.392.018.139,00	5.967.014.924,66	-574.996.785,66	-47.916.398,81
VIGENCIA 2021				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2021	PERDIDA PROMEDIO MENSUAL
CASTILLO	2.039.561.680,00	2.343.109.284,00	-303.547.604,00	-25.295.633,67
CENTRO	848.555.344,00	1.210.248.381,00	-361.693.037,00	-30.141.086,42

CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2021	PERDIDA PROMEDIO MENSUAL
FORTUNA	115.208.144,00	162.237.926,00	-47.029.782,00	-3.919.148,50
LLANITO	225.643.752,00	305.289.067,00	-79.645.315,00	-6.637.109,58
TOTALES	3.228.968.920,00	4.020.884.658,00	-791.915.738,00	-263.971.912,67

Cuadro 2

En el Cuadro 3, se detalla el Costo Social de la empresa en Brigadas por Atención de Servicios de Salud en los corregimientos San Rafael de Chucuri, Ciénaga de Opón y Meseta San Rafael en la vigencia 2020 fue de **\$136.294.322,21** y para vigencia 2021 fue **157.414.293** observándose un aumento en el costo social en **\$21.119.970,79** en este período.

COSTO SOCIAL MES DE ENERO 1 AL 31 DICIEMBRE 2020		
PUESTO DE SALUD	VALOR	PORCENTAJE
SAN RAFAEL DE CHUCURI	\$ 37.756.208,50	27,70%
CIENAGA DEL OPON	\$ 38.195.191,40	28,03%
MESETA SAN RAFAEL	\$ 60.342.922,30	44,27%
TOTAL	\$ 136.294.322,21	100,00%

COSTO SOCIAL MES DE ENERO 1 AL 31 DICIEMBRE 2021		
PUESTO DE SALUD	VALOR	PORCENTAJE
SAN RAFAEL DE CHUCURI	\$ 47.109.661	29,93%
CIENAGA DEL OPON	\$ 45.693.381	29,03%
MESETA SAN RAFAEL	\$ 64.611.251	41,05%
TOTAL	\$ 157.414.293	100,00%

2.3 Presupuesto - ejecución presupuestal

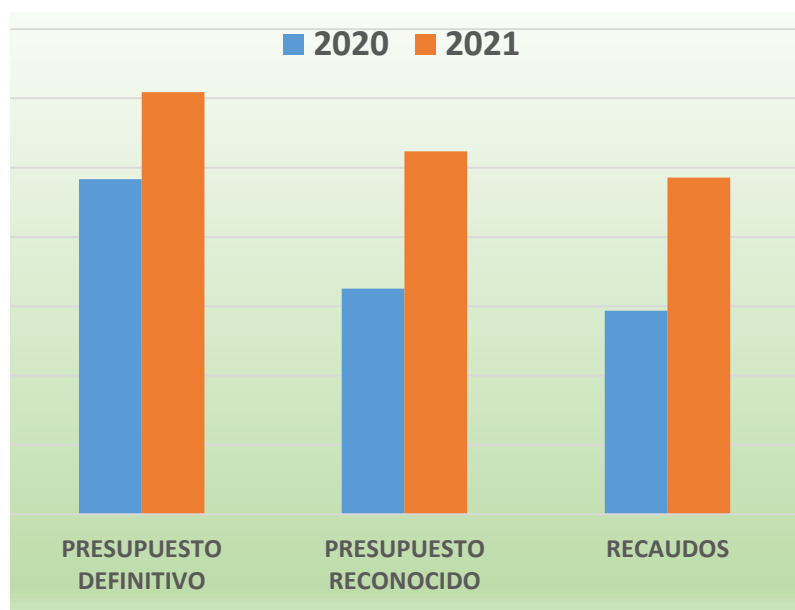
COMPARATIVO VIGENCIA 2020-2021

La ejecución presupuestal de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja comprende de los Ingresos y Gastos presupuestados del periodo de anualidad, y para esta vigencia su comportamiento y dinámica fue la siguiente:

PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO A 31 DICIEMBRE 2020-2021			
AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECONOCIDO	RECAUDOS
DICIEMBRE DE 2020	\$ 24.167.224.606	\$ 16.270.182.298	\$ 14.685.841.944
DICIEMBRE DE 2021	\$ 30.459.714.312	\$ 26.179.265.663	\$ 24.294.618.332

Diciembre de 2020: del Presupuesto Definitivo se Reconoció: 67.32 % y se Recaudó 90.26%

Diciembre de 2021: del Presupuesto Definitivo se Reconoció: 85.97% y se Recaudó 92.80%



Se evidencia que en la vigencia 2021 el Reconocimiento con respecto al Presupuesto Definitivo de 67,32% con relación a la vigencia 2020, demuestra que los Ingresos por Venta de Servicios de Salud aumentaron favorablemente. Aclarando la incidencia significativa de los convenios de Inversión de Infraestructura en el valor total de los Ingresos y en el valor total del Recaudo.

Los Ingresos por Venta de Servicio de Salud y Recaudo muestran comportamiento afín de una vigencia a otra con respecto al Presupuesto Reconocido vs Presupuesto Recaudados, demostrando una facturación sostenible para la entidad, con recaudos de esta vigencia 2021 del 92,80% del valor facturado y la Adición presupuestal en Reconocimientos de Convenios de Infraestructura, no siendo suficientes para el cumplimiento de las

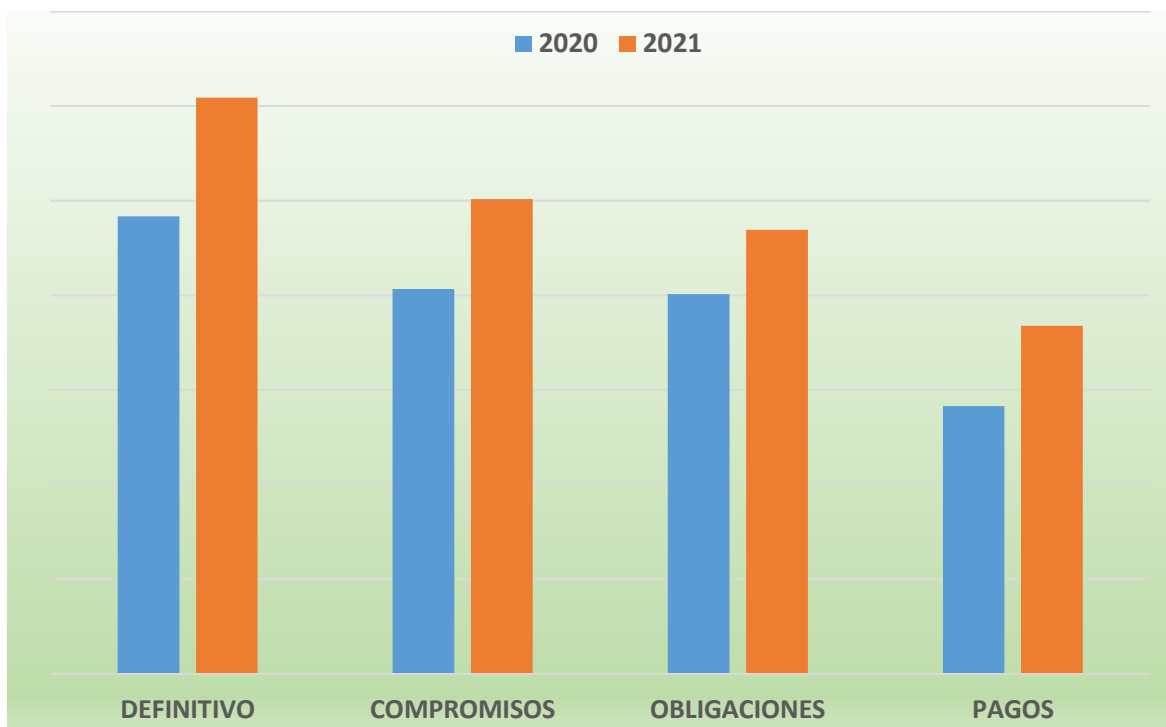
obligaciones de la ESEB originadas de los costos y gastos inherentes a la contratación con las EPSS.

El Presupuesto de Gastos detalla el siguiente comportamiento presupuestal:

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020-2021				
AÑO	DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS
DICIEMBRE DE 2020	\$ 24.167.224.606	\$ 20.333.887.770	\$ 20.061.815.982	\$ 14.137.007.162
DICIEMBRE DE 2021	\$ 30.450.714.312	\$ 25.078.140.834	\$ 23.461.900.806	\$ 18.389.491.024

Diciembre de 2020: del presupuesto definitivo se comprometió 84.14%, de las obligaciones se Pagó 70.47%.

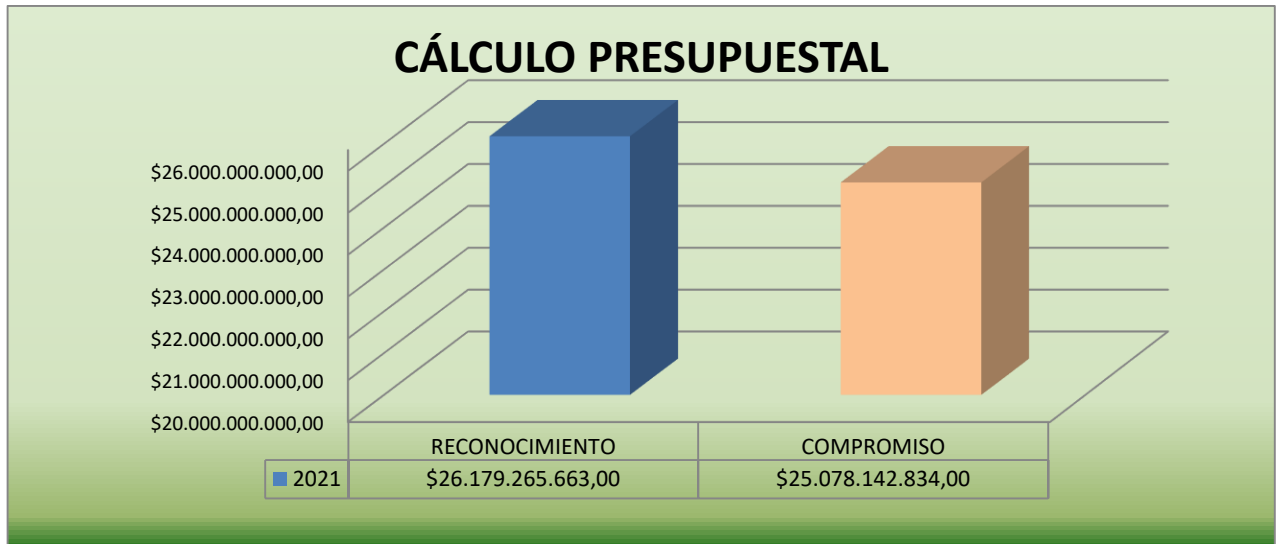
Diciembre de 2021: del presupuesto definitivo se comprometió 82.36%, de las obligaciones se Pagó 78%.



La dinámica presupuestal en el análisis entre las cuentas de Ingresos y Gastos nos entrega un resultado positivo incluyendo el valor de la Inversión, y negativo cuando este valor se excluye del análisis para efecto del cálculo real presupuestal.

En el siguiente cuadro se muestra el Cálculo del Análisis Presupuestal de Reconocimiento y Compromiso con y sin el valor de la inversión:

CALCULO PARA ANALISIS PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE 2021		
CALCULO PRESUPUESTAL		
RECONOCIMIENTO - COMPROMISOS		
RUBROS QUE INTERVIENEN EN EL RECONOCIMIENTO:	VALOR INGRESOS POR SERVICIOS FACTURADOS	17.307.589.790
	VALOR APORTES ENTIDAD TERRITORIAL Y NACION	7.102.824.394
	VALOR CUENTAS POR COBRAR VIG.ANT./ RECAUDADAS	1.256.917.022
	VALOR RENDIMIENTOS FINANCIEROS/RECAUDADOS	1.267.839
	VALOR DISPONIBILIDAD INICIAL	510.666.618
	VALOR TOTAL RECONOCIMIENTO	26.179.265.663
RUBROS QUE INTERVIENEN EN EL COMPROMISO:	VALOR GASTOS DE FUNCIONAMIENTOS	16.026.192.516
	VALOR GASTOS DE OPERACIÓN	1.182.064.885
	VALOR PROYECTOS INVERSION	2.088.922.555
	VALOR GASTOS DE CUENTAS POR PAGAR	5.780.962.878
	VALOR TOTAL COMPROMISO	25.078.142.834
SUPERAVIT PRESUPUESTAL INCLUYENDO TRANSFERENCIA DEL GOBIERNO		1.101.122.829
DEFICIT PRESUPUESTAL SIN INCLUIR TRANSFERENCIA DE GOBIERNO		-5.001.701.565



SUPERAVIT PRESUPUESTAL INCLUYENDO TRANSFERENCIA DEL GOBIERNO

\$1.101.122.829

SUPERAVIT PRESUPUESTAL SIN INCLUIR TRANSFERENCIA DEL GOBIERNO

\$-5.001.701.565

Indicar que, en esta parte del informe, se expone la realidad financiera y económica de la E.S.E BARRANCABERMEJA, reconociendo principalmente que la reducción de los gastos de la operación corriente que ha permitido disminuir el resultado negativo, mediante la austeridad en algunos rubros del gasto y la permanencia de los costos fijos operativos permitieron una disminución en los resultados del ejercicio financiero a 31 de diciembre de 2021 por valor \$2.202.624.010 comparado con diciembre de la vigencia 2020. (Vigencia 2020: \$3.409.549.875 – Vigencia 2021: \$1.206.925.866 = \$2.202.624.010).

Con respecto a los pasivos, aumentaron de una vigencia a otra, el valor de **\$6.407.215.548**, aclarando que el valor de **\$4.930.684.036** registrado en la Cuenta del Pasivo como Recursos Recibidos en Administración corresponden a los Convenios de Infraestructura Hospitalaria del Llanito y CDV y el valor **\$1.296.832.986** Ingresos Recibidos por Anticipados pertenecen a transferencia del Gobierno Nacional por Vacuna Covid y Canasta Covid que por la característica de transferencia del Recurso asignado de Destinación Específica, el Procedimiento Contable para Reconocimiento, Medición y Revelación en la contabilidad y Estados Financieros se clasifican por norma en Cuentas por Pagar hasta que: 1. Las obras de Infraestructura se terminen de ejecutar. 2. Hasta que los recursos por Covid se legalicen a través de procesos que el Ministerio autoriza y el cruce de cuentas con las EPSS para efecto de la Canasta Covid.

El aumento gradual de los pasivos es ocasionado por la dificultad que se tiene en el pago por parte de la EPS, lo cual afecta la liquidez de la empresa.

3. FACTURACION Y CARTERA

3.1. Facturación

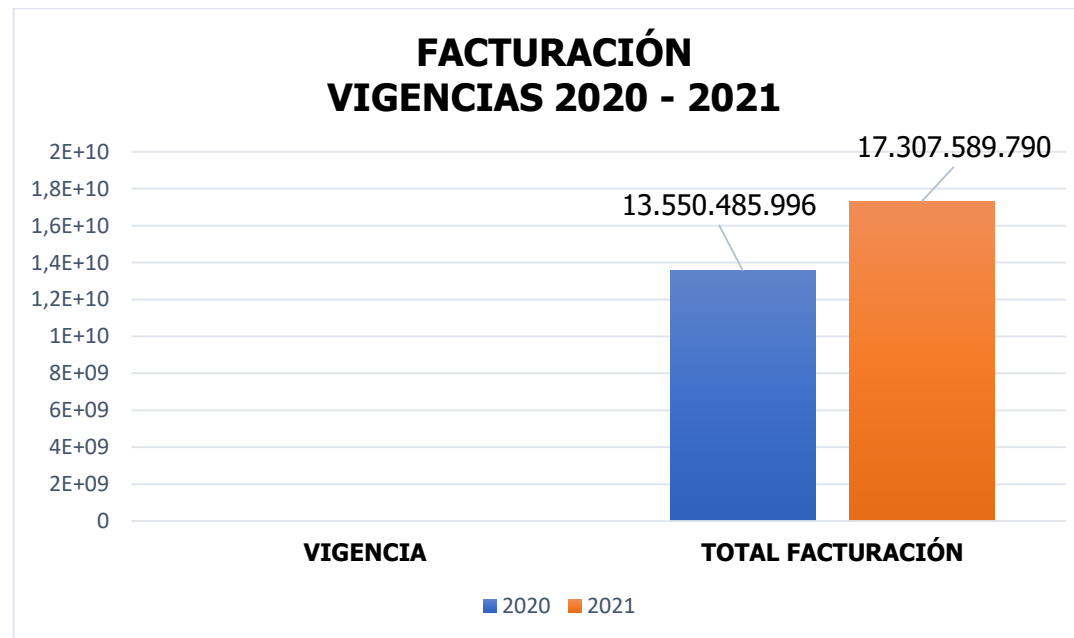
Respecto al comportamiento de la facturación en la vigencia 2021, se tuvo ventas por servicios de salud un total de: **\$17.307.589.790**, en el cual se refleja, que los meses con mayor facturación (ventas) fueron los meses de abril, junio y agosto, respectivamente.

FACTURACIÓN 2021	
ENERO	1.240.390.803
FEBRERO	1.182.278.333
MARZO	1.374.000.333
ABRIL	1.893.904.533
MAYO	1.211.872.613
JUNIO	1.612.948.693
JULIO	1.039.777.413
AGOSTO	1.907.312.893
SEPTIEMBRE	1.341.381.553
OCTUBRE	1.346.323.673
NOVIEMBRE	1.570.184.013
DICIEMBRE	1.587.214.933
TOTAL	17.307.589.790



Realizando el comparativo entre la vigencia 2021 vs 2020, se obtienen los siguientes resultados:

VIGENCIA	TOTAL FACTURACIÓN
2020	13.550.485.996
2021	17.307.589.790



Nota: Para la vigencia 2021 se evidenció \$17.307.589.790 en concepto de Facturación, y para la vigencia 2020, se observó un total de \$13.550.485.996, por concepto de Facturación, evidenciándose con lo anterior, un aumento significativo del 21% para la vigencia 2021, producto de la captación de nuevos usuarios, generando mayor atención en el servicio de Salud.

3.2. Contratación EPS

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2021 E.S.E BARRANCABERMEJA											
EPS	NIT EPS	CONTRATO	VIGENCIA	% DE INCREMENTO	VALOR USUARIO/MES	DISCRIMINADO	MODALIDAD	POBLACIÓN	SERVICIOS CAPITADOS	MEDICAMENTOS	VALOR ESTIMADO CONTRATO
COMPARTA	804.002.105-0	1680810121101CS01	01/01/2021-31/12/2021	5%	\$20330 SIENDO IGUAL A 23.90%	\$ 9.908	PYP	7.560	ASISTENCIALES: Consulta médica y Odontológica, Laboratorio clínico incluye VIH, imagenología ambulatoria no incluida, traslado ambulancia urbano y rural basico y medicalizado municipal, Atención de parto no incluye TSH Neonatal, medicamentos/ entrega medicamentos	SI	1.844.337.600
						\$ 9.449	CAPITACION				
						\$ 80					
						\$ 893					
ASMETSALUD EPS SAS	900935126-7	SAN-136-S19	01/01/2021-31/12/2021 Vigente POR CLAUDSULA 9A. PRORROGADO AUTOMATICAMENTE POR 1 AÑO	NA	SOAT 2020- 10%		EVENTO	13.740	RX si, ECOG no	SI, SOLO PYP ZONA RURAL/ URBANO MICRONUTRIENTES	
		SAN-137-C19	01/01/2021-31/12/2021 Vigente POR CLAUDSULA 9A. PRORROGADO AUTOMATICAMENTE			Medicamentos zona rural todo; urbana micronutrientes embarazadas, niños y planific. Flíar, Tamizaje visual solo para RN incluido					



CONTRATACIÓN VIGENCIA 2021 E.S.E BARRANCABERMEJA											
EPS	NIT EPS	CONTRATO	VIGENCIA	% DE INCREMENTO	VALOR USUARIO/MES	DISCRIMINADO	MODALIDAD	POBLACIÓN	SERVICIOS CAPITADOS	MEDICAMENTOS	VALOR ESTIMADO CONTRATO
			<u>MENTE POR 1 AÑO</u>						dentro de paquete de parto; NUTRICIÓN, PSICOLOGIA NO		
		SAN-138-S19	01/01/2021-31/12/2021 <u>Vigente POR CLAUSULA 9A.PRORROGADO AUTOMÁTICAMENTE POR 1 AÑO</u>								
		SAN-139-C19	01/04/2021-31/12/2021 <u>Vigente POR CLAUSULA 9A.PRORROGADO AUTOMÁTICAMENTE POR 1 AÑO</u>								
NUEVA EPS	900.156.264-2	02-02-06-00324-2016	PRORROGA AUTOMÁTICA CLAUSULA 6: A 2 DE JUNIO DE 2018 CLÁUSULA SEXTA	5,60%	AUMENTAN 5,06% SEGÚN ACTA #24 28/01/2020 \$ 17,935-quedando en 18498 para 2021	12,661	ASISTENCIAL	36.445	Rx, ecografía, parto, VIH, urucultivo, mamografía, colposcopia+biopsia, traslados+medicamentos todos los programas	SI	871.444.728
						4,411	PYP		Se negocio tarifas para la toma de muestras covid PCR \$46,000 y antígeno \$43,000 por evento		

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2021 E.S.E BARRANCABERMEJA

EPS	NIT EPS	CONTRATO	VIGENCIA	% DE INCREMENTO	VALOR USUARIO/MES	DISCRIMINADO	MODALIDAD	POBLACIÓN	SERVICIOS CAPITADOS	MEDICAMENTOS	VALOR ESTIMADO CONTRATO
COOSALUD	90022671-5-3	SSSA2021CP1T00019074	01/01/2021-31/12/2021	3,14	16.502	4354	CAPITACIÓN	8.517	REUNIÓN ENERO 2021. INCLUYE IMAGENOLOGÍA (Rx y ecogr obst)/ PARTO EVENTO PAQ \$776,250 INCL. TSH, CITOLOG VAG EVENTO \$20,700/ KIT SUBDERMICO LO ENTREGA COOSALUD/ SERV. DE AMB HASTA BUCARAMANGA/METAS PYP RES.3280/ NOTA NO INCLUYE MEDICAMENTOS AMBULATORIOS, NI SUMINISTROS,	NO	
	90022671-5-3										
FAMISANAR	830,003,564-7	SIN NUMERO	15/01/2021-14/01/2022. PRÓRROGA AUTOMÁTICA		Tarifa soat menos20%		EVENTO	1.471	Atención parto, TSH, toxo, hepatitis, (RX y Ecogr. NO)/ No incluye medicamentos, educación psicología		636.409.032
FIDUPREVI SORA	900.919.777-4	59940-1109-2016	OTRO SÍ # 16 HASTA EL DIA 30/06/2021		OTROSI N° 16 vigente	N.A	EVENTO			NO	13.500.000
ALCALDIA	890201900-6	0267-21	04/02/2021-31/12/2021		SOAT PLENO, ENFERMERIA Y VACUNACIÓN TARIFA PROPIA	N.A	EVENTO		A obstención de Gestantes Migrantes y niños, niñas y adolescentes/ micronutrientes/ ecogr obst		50.000.000
COOMEVA	805.000.427-1	EPSBUC005321	01/05/2021-30/04/2022		Tarifa propia \$6,000		EVENTO		Vacunación extramural programa PAI		24.000.000



CONTRATACIÓN VIGENCIA 2021 E.S.E BARRANCABERMEJA

EPS	NIT EPS	CONTRATO	VIGENCIA	% DE INCREMENTO	VALOR USUARIO/MES	DISCRIMINADO	MODALIDAD	POBLACIÓN	SERVICIOS CAPITADOS	MEDICAMENTOS	VALOR ESTIMADO CONTRATO
SALUDTOTAL			EN NEGOCIACIÓN				EVENTO				
SANITAS	800250144-6		EN NEGOCIACIÓN			16.409	EVENTO	2.955	NO INCLUYE MEDICAMENTOS/lab oratorios según anexo		

3.3. Cartera

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja, revela saldos de cuentas por cobrar depurados, conciliadas e identificadas, al igual que sus respectivas edades y deterioro.

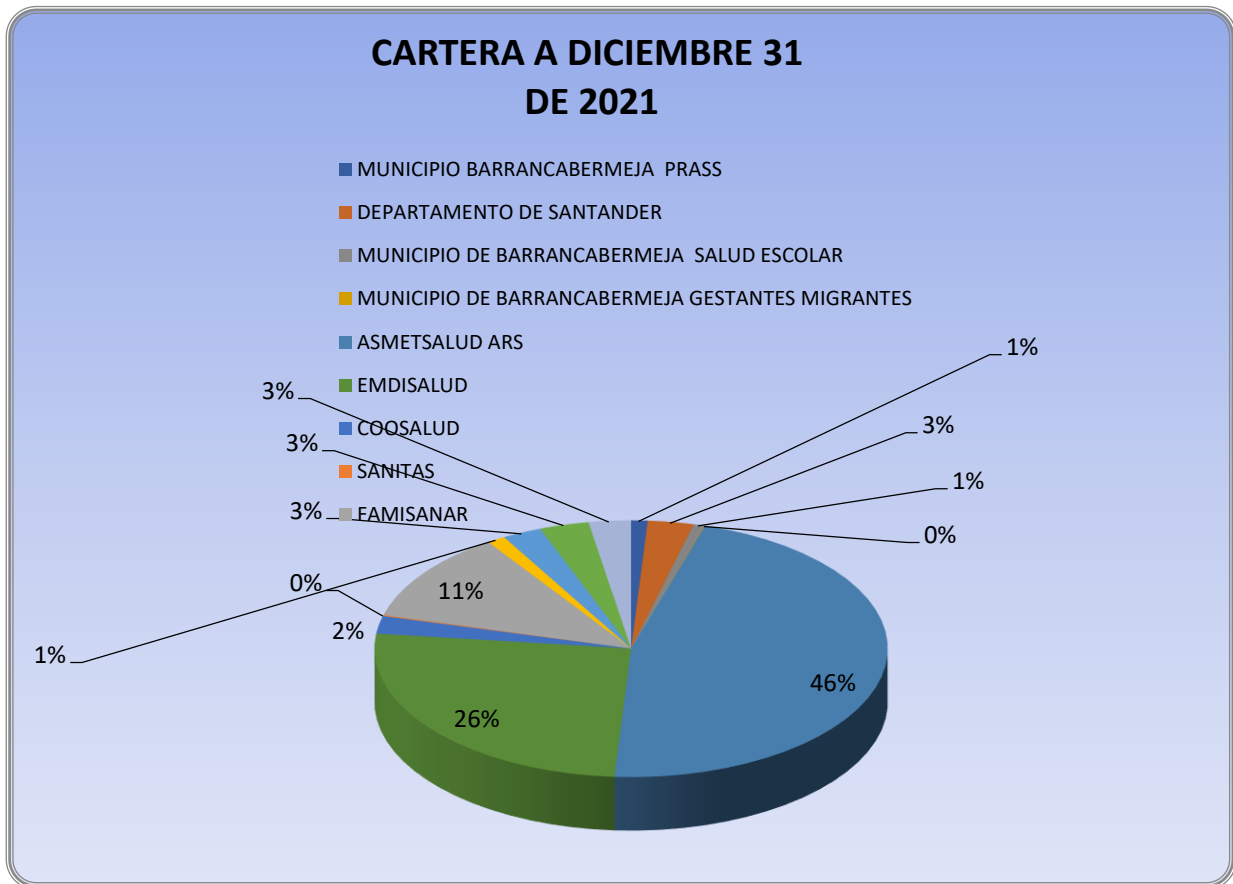
Para estas vigencias 2020-2021 la cartera cierra con saldos con las EPSS así:

En los cuadros comparativos observamos que los saldos de las Cuentas por Cobrar de la vigencia 2020 cierran con un saldo de \$5.165.136.117,15, Vigencia 2021 cierran con un saldo de \$5.690.346.915,24

CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA VINCULADOS	3.049.945.00
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA PIC	200.000.000.00
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA APS	0
EMDISALUD	1.561.634.583,30
MEDIMAS	37.804.942.00
FAMISANAR	462.678.090.00
NUEVA EPS	47.646.047.00
ASMETSALUD ARS	2.110.189.314.00
COMPARTA	95.766.096.00
SALUDVIDA	173.958.505,45
ECOPETROL	0
TOTAL	4.692.727.522,75
EPS-S EN LIQUIDACION	VALOR
HUMANA VIVIR	1.597.379,00
TOTAL	1.597.379,00
OTRAS ENTIDADES	VALOR
SECRETARIAS DE SALUD OTROS DEPARTAMENTOS	205.330.665.00
CONTRIBUTIVAS	153.165.464.00
ASEGURADORAS - SOAT	1.618.867.00
OTRAS ENTIDADES	153.470.768.00
TOTAL	513.585.764.00
SUBTOTAL CARTERA	5.207.910.665,75
(-) CONSIGNACIONES SIN IDENTIFICAR FACTURAS	42.774.548.60
TOTAL, CARTERA	5.165.136.117,15

CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA SALUD ESCOLAR	39.100.000.00
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA PRASS	58.989.155.00
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA GESTANTES MIGRANTES	1.723.470.00
EMDISALUD	1.469.632.769,30
ASMETSALUD	2.638.978.538.00
COOSALUD	126.099.848,00
EMDISALUD	1.469.632.769,30
FAMISANAR	648.256.355,47
NUEVA EPS	65.564.983,00
COMPARTA	140.992.212,00
SALUDVIDA	176.959.839,45
TOTAL	5.373.769.692,22
EPS-S EN LIQUIDACION	VALOR
HUMANA VIVIR	1.597.379,00
TOTAL	1.597.379,00
OTRAS ENTIDADES	VALOR
SECRETARIAS DE SALUD OTROS DEPARTAMENTOS	17.381.1706,00
CONTRIBUTIVAS	135.490.890,62
ASEGURADORAS - SOAT	2.516.397,00
OTRAS ENTIDADES	11.100.486,00
TOTAL	322.919.479,62
SUBTOTAL CARTERA	5.698.286.550,84
(-) CONSIGNACIONES SIN IDENTIFICAR FACTURAS	7.939.635,60
TOTAL, CARTERA	5.690.346.915,24

Se evidencia que ASMETSALUD es el registro más representativo de la cartera de esta vigencia, con cuentas por cobrar de \$2.638.978.538, como gestión de esta cartera se suscribió una cesión de pago con la Secretaria de Salud Departamental por valor de \$1.500.000.000 como abono a la cartera reconocida y conciliada a través de acta suscrita entre las partes, cuyo pago está referido y garantizado por Ley de Punto Final quedando en la fase dos (2) de distribución de recursos que se estima sea para el primer cuatrimestre de 2022 y EMDISALUD EPSS EN LIQUIDACIÓN actualmente se encuentra en proceso de acreencias. Las cuentas por cobrar ascienden a 1.469.632.769.30.



SALUDVIDA EN LIQUIDACION, se presentaron las acreencias a diciembre de 2020 presentando un saldo de 173.958.505.45 con glosas conciliadas. Se continúa persistiendo con la EPSS a través de las mesas de trabajo y de comunicación directa la conciliación de cartera, glosas y liquidaciones de contratos.

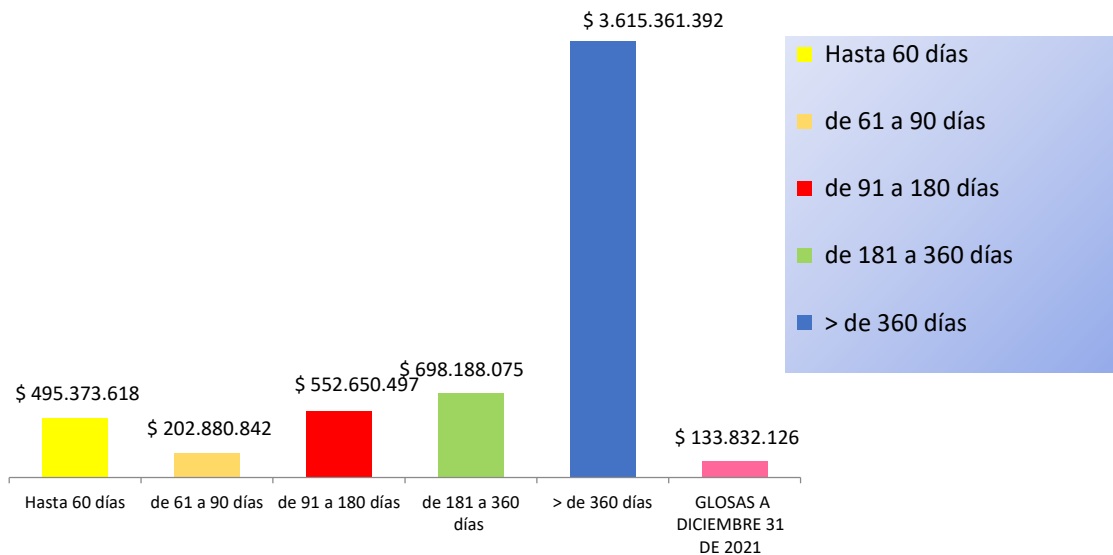
Con FAMISANAR se están haciendo cruce de cartera y conciliación de glosas en mesa de trabajo de acuerdo al Decreto 030 de 2013 vigilados por la Secretaría Departamental de Salud y Superintendencia Nacional de Salud, de la cual se han suscritos Actas de Compromisos.

3.3.1 Cartera por Edades

Se presenta el cuadro consolidado de la cartera por edades de la vigencia 2021, en donde la mayor concentración de la cartera está en la mayor a 360 días.

CARTERA POR EDADES A DICIEMBRE 31 DE 2021		
ENTIDADES	DICIEMBRE	%
Hasta 60 días	\$ 495.373.618	8,69%
de 61 a 90 días	\$ 202.880.842	3,56%
de 91 a 180 días	\$ 552.650.497	9,70%
de 181 a 360 días	\$ 698.188.075	12,25%
> de 360 días	\$ 3.615.361.392	63,45%
GLOSAS A DICIEMBRE 31 DE 2021	\$ 133.832.126	2,35%
TOTAL, CARTERA	5.698.286.551	100%

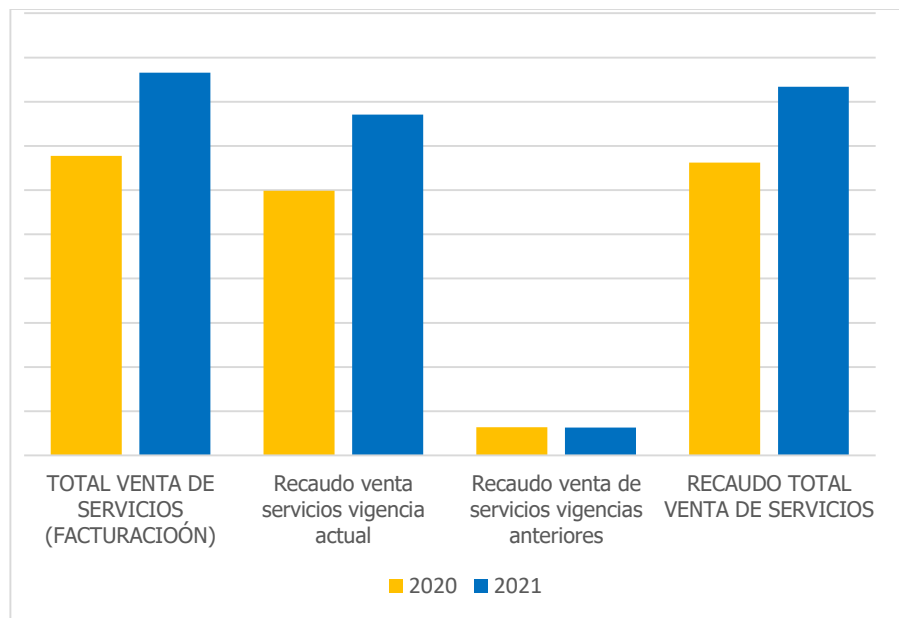
CARTERA POR EDADES A DICIEMBRE 31 DE 2021



3.3.2. RECAUDO

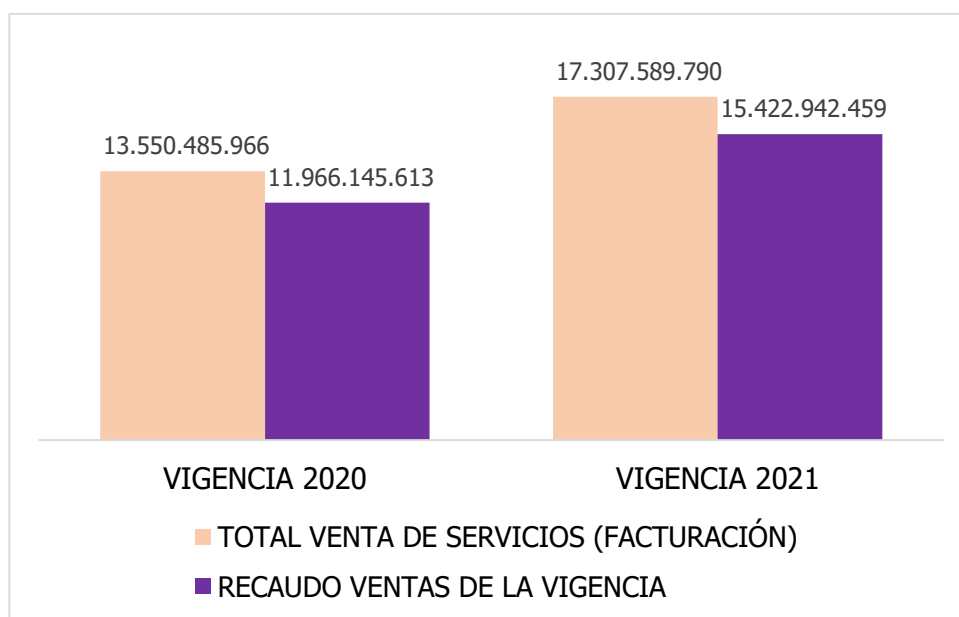
El recaudo de la venta de servicios de salud, durante la vigencia 2021 fue positivo en el recaudo de la cartera de la misma vigencia, el cual se incrementó en 28.89% con respecto al año anterior, así también fue de igual crecimiento al de las ventas presentada en el año 2021, reflejándose eficacia en el recaudo de la venta de servicios.

CONCEPTO	VIGENCIA 2020	VIGENCIA 2021	% Variación
TOTAL VENTA DE SERVICIOS (FACTURACIÓN)	13.550.485.966	17.307.589.790	28
Recaudo venta servicios vigencia actual	11.966.145.613	15.422.942.459	28,89
Recaudo venta de servicios vigencias anteriores	1.279.358.634	1.256.917.022	-1,75
RECAUDO TOTAL VENTA DE SERVICIOS	13.245.504.247	16.679.859.481	25,93



En lo relacionado al Recaudo Corriente, durante la vigencia 2021 se evidencia un resultado positivo, dado que, este se incrementó en 28.89% con respecto al año anterior, así también el porcentaje del recaudo de las ventas del año es del 89%, el cual es un porcentaje eficaz que está por encima de la media del 70% que se tiene en el sector.

CONCEPTO	VIGENCIA 2020	VIGENCIA 2021	% VARIACIÓN
TOTAL VENTA DE SERVICIOS (FACTURACIÓN)	13.550.485.966	17.307.589.790	28
RECAUDO VENTAS DE LA VIGENCIA	11.966.145.613	15.422.942.459	28,89
% RECAUDO CORRIENTE	0,88	0,89	1

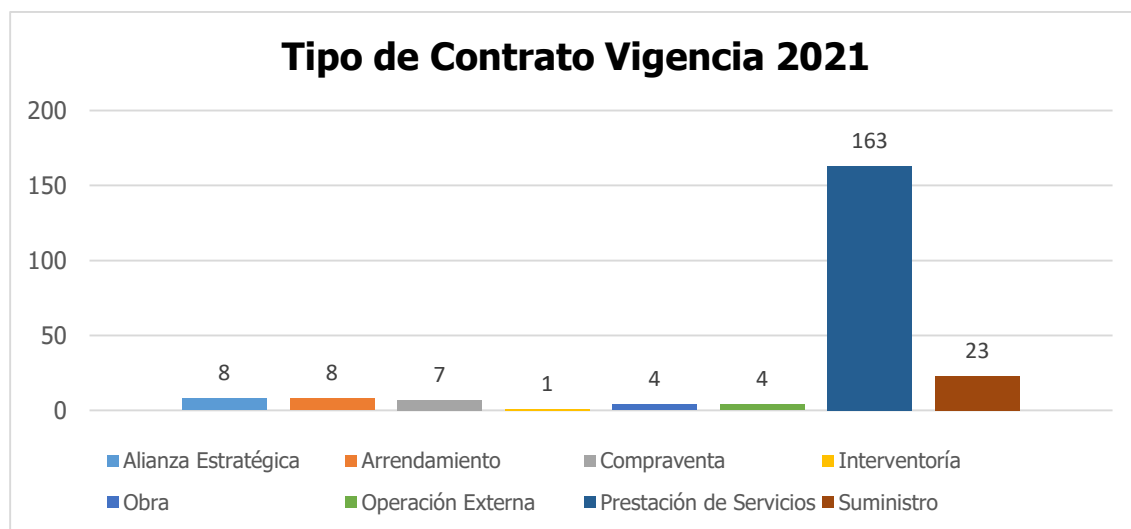


4. GESTION CONTRACTUAL Y DEFENSA JURIDICA

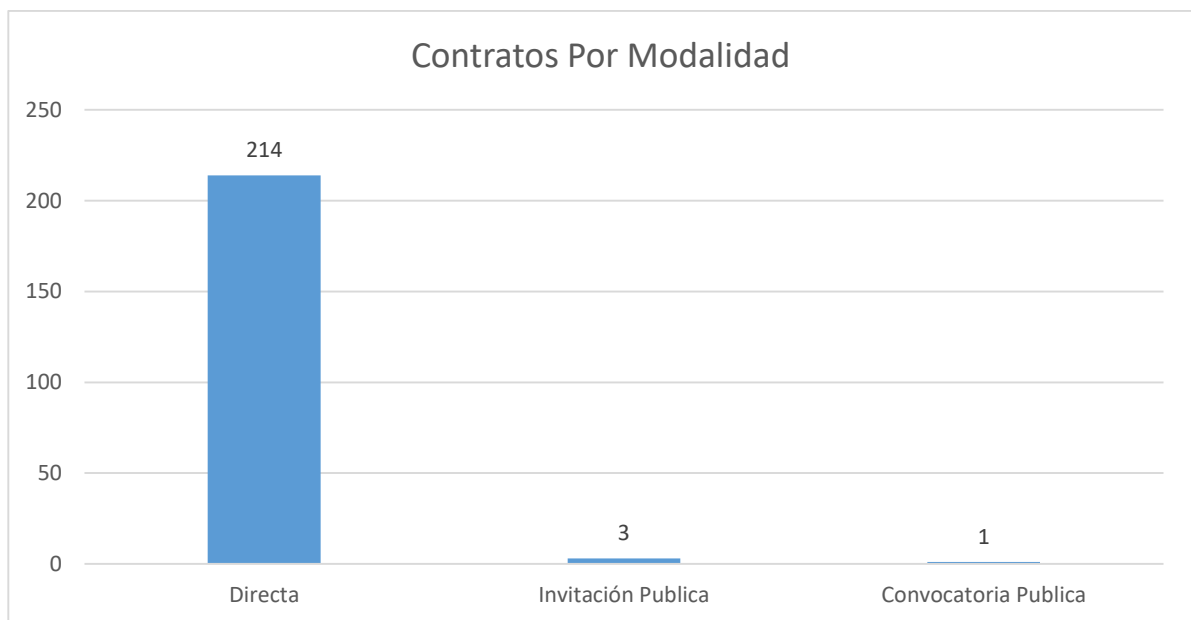
4.1. Contratación

Durante la vigencia informada se realizaron en la E.S.E BARRANCABERMEJA 218 contratos en los diferentes tipos, entre las modalidades contractuales previstas en el manual de Contratación y de acuerdo a los lineamientos normativos:

TIPO DE CONTRATO	
Alianza Estratégica	8
Arrendamiento	8
Compraventa	7
Interventoría	1
Obra	4
Operación Externa	4
Prestación de Servicios	163
Suministro	23
TOTAL	218



CONTRATOS POR MODALIDAD		
Directa	214	\$10.922.879.015
Invitación Publica	3	\$772.887.578
Convocatoria Publica	1	\$1.571.583.179
TOTAL	218	\$13.267.349.772



Así también indicar que, durante la vigencia 2021 se publicaron en la plataforma <https://www.contratos.gov.co/> de Colombia compra eficiente del SECOP I 218 contratos; y se rindieron en la plataforma <https://siaobserva.auditoria.gov.co/> del SIA OBSERVA los 218 contratos.



4.2. Defensa Jurídica

La Empresa Social del Estado de Barrancabermeja al cierre de la vigencia 2021, presenta 34 procesos judiciales, como se relacionan a continuación:

PROCESOS JUDICIALES A FAVOR Y EN CONTRA DE LA E.S.E BARRANCABERMEJA								
Í T	RADIC ADO	JUZGADO	CLASE DE PROCESO	PRETENSIONES	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTÍA	VALOR A PAGAR SI SE PIERDE
1	344-2010	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DE B/BERMEJA	EJECUTIVO LABORAL	LIBRAR MANDAMIENTO DE PAGO A FAVOR DE PEDRO ANTONIO CEPEDARIOS Y EN CONTRA DE LA ESEB	PEDRO ANTONIO CEPEDA	ESE BARRANCABERMEJA	27.997.713,00	27.997.713,00
2	2013-0059	JUZGADO UNICO LABORAL DE B/BERMEJA	ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA	RECONOCER CONTRATO LABORAL Y PAGO DE PRESTACIONES SOCIALES Y DEMAS EMOLUMENTOS	AURA ARRIETA ERAZO	ESE BARRANCABERMEJA	63.972.274,00	63.972.274,00
3	2016-0038	TRUBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER (ORAL)	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	DECLARAR NULO OFICIO GER-318-15 Y DECLARAR RELACION LABORAL ENTRE LA DEMANDANTE Y EL DEMANDADO.	ANGELA PATRICIA LEON DUQUE	ESE BARRANCABERMEJA	40.000.000,00	40.000.000,00
4	2008-00125	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE B/BERMEJA	EJECUTIVO	Se cobra suma de dinero en favor de la ESE Barrancabermeja, más intereses moratorios. Asimismo, se solicitó el pago de costas y agencias en derecho.	ESE BARRANCABERMEJA	MUNICIPIO DE PUERTO WILCHES	73.926.456,00	2.000.000,00
5	2016-00385	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	ACCIÓN DE REPETICIÓN	Se solicita que los demandados reintegren a la ESE Barrancabermeja, las sumas de dinero pagadas por esta entidad en favor de la señora Marta Lucia Rojas como consecuencia de lo ordenado en sentencias del 18 de julio de 2013 y 8 de mayo de 2014;	ESE BARRANCABERMEJA	JAIRO SANTAMARIA CASTILLO, JOSE DEL CARMEN MOGOLLON, SUPERSALUD Y SUPERSOLIDARIA	96.306.920,00	2.000.000,00
6	2014-0155	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER (TERMINADO)	ACCIÓN DE REPETICIÓN	Se solicita que la parte demandada reintegre la suma de dinero indexada, y que fue pagada por la entidad con ocasión a un daño antijurídico causado a la ESE Barrancabermeja.	ESE BARRANCABERMEJA	JAIRO SANTAMARIA CASTILLO	217.206.427,00	2.000.000,00

PROCESOS JUDICIALES A FAVOR Y EN CONTRA DE LA E.S.E BARRANCABERMEJA								
IT	RADICADO	JUZGADO	CLASE DE PROCESO	PRETENSIONES	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTÍA	VALOR A PAGAR SI SE PIERDE
7	2015-0109	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	Declarar nulo oficio GER-052-15, condenar a la ESEB por diferencia salarial correspondiente al cargo de auxiliar de enfermería código 412 grado 4	CARIDAD ALVARADO BAENA	ESE BARRANCABERMEJA	24.848.569,00	24.848.569,00
8	2015-531	JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	ORDINARIO REIVINDICATORIO	Se solicita que la demandada reivindique en favor de la ESE Barrancabermeja, el inmueble con matrícula inmobiliaria No. 303-56670.	ESE BARRANCABERMEJA	DENIS LEONOR TERAN PEREZ	S.C	2.000.000,00
9	2014-467	JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	ORDINARIO REIVINDICATORIO	Se solicita que la parte demandada reivindique en favor de la ESE Barrancabermeja el bien inmueble con matrícula inmobiliaria 303-5644	ESE BARRANCABERMEJA	LEILA SANCHEZ	S.C	2.000.000,00
10	2010-937	CONSEJO DE ESTADO	REPARACIÓN DIRECTA	RECONOCER EL PAGO DE PERJUICIOS POR DAÑOS CAUSADOS POR LA FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO QUE OCASIONÓ LA MUERTE DEL SEÑOR CARLOS MAURICIO .	ZOILA HERRERA Y OTROS	ESE BARRANCABERMEJA	273.084.919,00	273.084.919,00
11	2013-106	CONSEJO DE ESTADO	REPARACIÓN DIRECTA	DECLARAR ADMINISTRATIVAMENTE RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS POR FALLA DEL SERVICIO MEDICO. MUERTE PERINATAL.	HEILER FABIO GUAZA LESMES	ESE BARRANCABERMEJA Y OTROS	361.450.000,00	361.450.000,00
12	2013-0494	CONSEJO DE ESTADO	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	Se solicita la nulidad de la resolución No. 004 del 27 de diciembre de 2012, mediante el que se negó un crédito reclamado por la ESE Barrancabermeja, y en consecuencia, se ordene el pago de la obligación reclamada al interior del proceso liquidatorio de la EPS-S Cajasan.	ESE BARRANCABERMEJA	CAJASAN	227.676.748,00	2.000.000,00

PROCESOS JUDICIALES A FAVOR Y EN CONTRA DE LA E.S.E BARRANCABERMEJA								
IT	RADICADO	JUZGADO	CLASE DE PROCESO	PRETENSIONES	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTÍA	VALOR A PAGAR SI SE PIERDE
13	2008-054	CONSEJO DE ESTADO	REPARACIÓN DIRECTA	<p>declarar administrativa y contractualmente a la alcaldía municipal de Barrancabermeja, ESE Hospital San Rafael Barrancabermeja y Hospital Danubio por daños y perjuicios por la muerte de Wilfrido Marquez Ruiz.</p>	HILDA RUIZ HERNANDEZ, OVIDIO ALFREDO MARQUEZ, Y OTROS	ESE BARRANCABERMEJA	242.651.862,00	242.651.862,00
14	2016-503	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER - ORAL	REPARACIÓN DIRECTA	<p>Declarar que los demandados son administrativamente y patrimonialmente responsables de los perjuicios materiales causados a la ESE BARRANCABERMEJA por la omisión de la administración en la inspección, vigilancia y control del margen de solvencia y estados financieros de la liquidada solsalud EPS S.A. condenar a los demandantes a pagar perjuicios materiales actuales y futuros . condenar a los demandados al pago de costas y agencias en derecho.</p>	E.S.E BARRANCABERMEJA	NACIÓN, MINISTERIO DE SALUD Y MINISTERIO DE PROTECCION SOCIAL, CONSORCIO SAYP 2011	1.800.000.000,00	2.000.000,00
15	2016-698	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER - ORAL	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	<p>Declaración Nulidad Acto Administrativo, Reconocimiento y existencia de relación laboral, y Pago de prestaciones sociales.</p>	Jorge Luis Gonzalez Cepeda	E.S.E BARRANCABERMEJA	61.581.500,00	61.581.500,00

PROCESOS JUDICIALES A FAVOR Y EN CONTRA DE LA E.S.E BARRANCABERMEJA								
IT	RADICADO	JUZGADO	CLASE DE PROCESO	PRETENSIONES	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTÍA	VALOR A PAGAR SI SE PIERDE
16	2018-139	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	ACCIÓN DE REPETICIÓN	Reembolso o reintegro del pago realizado por la Entidad publica en sentencia judicial .	E.S.E BARRANCABERMEJA	Carlos Alberto Sanmiguel Ean y Helem Yanett Rodriguez Perez	33.081.831,00	2.000.000,00
17	2018-057	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE B/BERMEJA	REPARACIÓN DIRECTA	Declaración de responsabilidad administrativa, patrimonial y extrapatrimonial a los demandados al reconocimiento y pago total de los daños y perjuicios materiales y morales por muerte de Emilse Rincon Diaz.	Francisco Antonio Osorio Ovalle y otros	E.S.E BARRANCABERMEJA	488.841.847,00	488.841.847,00
18	2017-00247	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE B/BERMEJA	REPARACIÓN DIRECTA	Declaración de responsabilidad administrativa, patrimonial y extrapatrimonial a los demandados al reconocimiento y pago total de los daños y perjuicios materiales y morales por muerte de Mirley Ramos Morales	MARIA CONSUELO MORALES Y OTROS	E.S.E BARRANCABERMEJA	663.945.300,00	663.945.300,00
19	2018-301	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DE B/BERMEJA	ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA	SE DECLARE LA EXISTENCIA DE CONTRATO REALIDAD, Y SE CONDENE AL PAGO DE ACRENCIAS LABORALES POR CONCEPTO DE PRESTACIONES SOCIALES	JAN RIZON GONZALEZ RODRIGUEZ	ESE BARRANCABERMEJA Y OTRO	32.536.567,00	32.536.567,00
20	2016-672	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DE B/BERMEJA	ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA	QUE SE DECLARE LA EXISTENCIA DE CONTRATO REALIDAD Y SE CONDENE AL PAGO DE ACRENCIAS LABORALES, E INDEMNIZACIÓN MORATORIA	GEORDINA PICO AVILA Y OTROS	ESE BARRANCABERMEJA Y OTRO	90.000.000,00	90.000.000,00

PROCESOS JUDICIALES A FAVOR Y EN CONTRA DE LA E.S.E BARRANCABERMEJA								
IT	RADICADO	JUZGADO	CLASE DE PROCESO	PRETENSIONES	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTÍA	VALOR A PAGAR SI SE PIERDE
2 1	2018-344	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE B/BERMEJA	REPARACIÓN DIRECTA	RECONOCIMIENTO ADMINISTRATIVO DE RESPONSABILIDAD A LOS DEMANDANTES POR LOS PERJUICIOS CAUSADOS EN RAZÓN A LA FALLA DEL SERVICIO O LA NEGLIGENCIA MÉDICA QUE PRODUJO LA MUERTE DEL MENOR LUIS EMILIO AVENDAÑO	LUIS IVAN AVENDAÑO ALVAREZ Y OTROS	ESE BARRANCABERMEJA	373.434.700,00	373.434.700,00
2 2	2010-058	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER (ORAL)	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	QUE SE RECONOZCAN LOS EXTREMOS LABORALES, QUE SE RECONOZCA Y SE DECLARE LA NULIDAD DEL ACTO ADMINISTRATIVO 115 DEL 2009 Y 014 DEL 2009 PROFERIDAS POR LA ESEB, QUE SE CONDENE AL PAGO DE LAS CESANTIAS RETROACTIVAS NO CANCELADAS, PAGO TOTAL DE LA BONIFICACIÓN POR SERVICIOS PRESTADOS	LUZ MARINA MORENO GUIADO	ESE BARRANCABERMEJA	TERMINADO. A FAVOR	-
2 3	2018-0428	JUZGADO UNICO LABORAL DE B/BERMEJA	ORDINARIO LABORAL	QUE SE DECLARE LA EXISTENCIA DE LA RELACIÓN LABORAL ENTRE LAS PARTES Y EN EFECTO SE CONDENE A LAS ACRENCIAS LABORALES QUE SE DERIVAN DEL VINCULO JURIDICO EXISTENTE .	HECTOR JULIAN BELTRAN MORENO	ESE BARRANCABERMEJA	30.000.000,00	30.000.000,00
2 4	2019-00369	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE B/BERMEJA	REPARACIÓN DIRECTA	RECONOCIMIENTO DE PERJUICIOS MORALES	SARAY URIBE CRUZ	ESE BARRANCABERMEJA Y OTRO.	542.423.204,00	542.423.204,00

PROCESOS JUDICIALES A FAVOR Y EN CONTRA DE LA E.S.E BARRANCABERMEJA								
IT	RADICADO	JUZGADO	CLASE DE PROCESO	PRETENSIONES	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTÍA	VALOR A PAGAR SI SE PIERDE
25	2019-0318	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE B/BERMEJA	NULIDAD	QUE SE DECLARE LA NULIDAD DEL NUMERAL UNO DEL ARTICULO DOS DEL ACUERDO MUNICIPAL No. 041 DE 1998 POR MEDIO DEL CUAL SE CREA EL FONDO MUNICIPAL DE REFORESTACIÓN " FONMUR" , ASI MISMO EL LITERAL B DEL ARTICULO 3 DEL ACUERDO MUNICIPAL No. 016 DEL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2005 MODIFICADO POR EL ARTICULO 1 DEL ACUERDO MUNICIPAL No. 058 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2006, TAMBIEN LA NULIDAD DEL LITERAL A DEL ARTICULO 5 DEL ACUERDO MUNICIPAL No. 015 DEL 19 DE JULIO DE 2002 Y POR ULTIMO EL INCISO SEGUNDO DEL ARTICULO 2 , EL ARTICULO A Y EL ARTICULO 6 DEL ACUERDO MUNICIPAL No. 008 DEL 05 DE NOVIEMBRE DE 2009.	ESE BARRANCABERMEJA	MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, ALCALDIA B/BERMEJA, CONCEJO MUNICIPAL B/BERMEJA	SIN CUANTIA	2.000.000,00
26	2020-082	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	NULIDAD	Se declare la nulidad de la Comunicación ESEB-GER-017-2020, de fecha 27 de enero de 2020, dada por la ESEB, por medio de la cual se le negó la existencia del contrato realidad entre la señora AMELFI ARRIETA VASQUEZ y la ESE DE BARRANCABERMEJA, y negó el reconocimiento y pago de las prestaciones sociales a la demandante.	AMELFI ARRIETA VASQUEZ	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00	54.440.956,00

PROCESOS JUDICIALES A FAVOR Y EN CONTRA DE LA E.S.E BARRANCABERMEJA								
IT	RADICADO	JUZGADO	CLASE DE PROCESO	PRETENSIONES	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTÍA	VALOR A PAGAR SI SE PIERDE
27	2020-087	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	NULIDAD	Se declare la nulidad de la Comunicación ESEB-GER-017-2020, de fecha 27 de enero de 2020, dada por la ESEB, por medio de la cual se le negó la existencia del contrato realidad entre la señora AMELFI ARRIETA VASQUEZ y la ESE DE BARRANCABERMEJA, y negó el reconocimiento y pago de las prestaciones sociales a la demandante.	LAURA ANDREA MEZA RANGEL	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00	54.440.956,00
28	2020-084	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	NULIDAD	Se declare la nulidad de la Comunicación ESEB-GER-017-2020, de fecha 27 de enero de 2020, dada por la ESEB, por medio de la cual se le negó la existencia del contrato realidad entre la señora AMELFI ARRIETA VASQUEZ y la ESE DE BARRANCABERMEJA, y negó el reconocimiento y pago de las prestaciones sociales a la demandante.	MAYRA LILIANA LUENGAS SANCHEZ	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00	54.440.956,00
29	2020-086	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	NULIDAD	Se declare la nulidad de la Comunicación ESEB-GER-017-2020, de fecha 27 de enero de 2020, dada por la ESEB, por medio de la cual se le negó la existencia del contrato realidad entre la señora AMELFI ARRIETA VASQUEZ y la ESE DE BARRANCABERMEJA, y negó el reconocimiento y pago de las prestaciones sociales a la demandante.	IRENE PAOLA QUINTERO GUZMAN	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00	54.440.956,00

PROCESOS JUDICIALES A FAVOR Y EN CONTRA DE LA E.S.E BARRANCABERMEJA								
IT	RADICADO	JUZGADO	CLASE DE PROCESO	PRETENSIONES	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTÍA	VALOR A PAGAR SI SE PIERDE
30	2020-088	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	NULIDAD	Se declare la nulidad de la Comunicación ESEB-GER-017-2020, de fecha 27 de enero de 2020, dada por la ESEB, por medio de la cual se le negó la existencia del contrato realidad entre la señora AMELFI ARRIETA VASQUEZ y la ESE DE BARRANCABERMEJA, y negó el reconocimiento y pago de las prestaciones sociales a la demandante.	SAMANDA MERCEDES PEÑA SERENO	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00	54.440.956,00
31	2020-260	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	NULIDAD	Se declare la nulidad de la Comunicación ESEB-GER-118-2020, de fecha 21 de mayo de 2020, dada por la ESEB, por medio de la cual se le negó la existencia del contrato realidad entre JAIR ANDRES MOLINA VANEGAS y la ESE DE BARRANCABERMEJA, y negó el reconocimiento y pago de las prestaciones sociales al demandante.	JAIR ANDRES MOLINA VANEGAS	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00	54.440.956,00
32	2020-083	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	NULIDAD	Se declare la nulidad de la Comunicación ESEB-GER-017-2020, de fecha 27 de enero de 2020, dada por la ESEB, por medio de la cual se le negó la existencia del contrato realidad entre la señora BERLEYDES VERA SARMIENTO y la ESE DE BARRANCABERMEJA, y negó el reconocimiento y pago de las prestaciones sociales a la demandante.	BERLEYDES VERA SARMIENTO	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00	54.440.956,00

PROCESOS JUDICIALES A FAVOR Y EN CONTRA DE LA E.S.E BARRANCABERMEJA								
IT	RADICADO	JUZGADO	CLASE DE PROCESO	PRETENSIONES	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTÍA	VALOR A PAGAR SI SE PIERDE
33	2020-266	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	REPETICION	SE DECLARE LA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL DE NIXON SALCEDO, MARGOTH BAZA, GLADYS BLANCO, CARLOS A SANMIGUEL, A FAVOR DE LA ESEB, POR LA SUMA DE \$97'985.353	ESE BARRANCABERMEJA	NIXON SALCEDO, JAIRO SANTAMARIA, MARGOTH BAZA, GLADYS BLANCO, CARLOS A SANMIGUEL	97.985.353,00	2.000.000,00
34	2016-140	CONCEJO DE ESTADO	EXTENSION DE JURISPRUDENCIA	SE DECLARE LA EXISTENCIA DE UNA RELACION LABORAL ENTRE LA DEMANDANTE Y LA ESEB DESDE EL 30 DE MARZO DE 2007 HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2013, Y SE CONDENE AL PAGO DE PRESTACIONES SOCIALES Y PORCENTAJES DE PENSION.	ADELAIDE HERCILIA CUJAR TORRES	ESE BARRANCABERMEJA	55.000.000,00	55.000.000,00

5. PRESTACION DEL SERVICIO

5.1 Capacidad Instalada

Infraestructura

La Empresa Social del Estado E.S.E. BARRANCABERMEJA es una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención, creada mediante Acuerdo Municipal 072 del 29 de diciembre de 1999, como entidad pública del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera.

Esta Empresa tiene a cargo los Centros de salud con camas y sin camas de Barrancabermeja, que desde 1991 eran administrados por la Alcaldía Municipal, hecho que no desconocen que su personal de planta globalizada haya recogido experiencia en la prestación de servicio y que haya vivido además los procesos de cambio que hoy generan su presentación como una entidad con práctica y comprometida con el reto de afrontar el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La gran infraestructura física, su capacidad funcional instalada, la más amplia red de atención estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

Dentro de sus clientes se cuentan la población pobre no cubierta con subsidio, beneficiarios del Régimen Subsidiado, los usuarios de Régimen Contributivo y algunos Regímenes de excepción, pero además cualquier persona que requiera prestación del servicio. Los servicios que ofrecemos son: atención de urgencias, consulta médica externa, consulta odontológica, acciones de detección temprana y protección específica, hospitalización, ayudas diagnósticas, consulta social, apoyo terapéutico, transporte de pacientes y atención al cliente.

CENTROS DE SALUD POR COMUNAS

CENTRO DE SALUD	COMUNA
CARDALES	1
FLORESTA	3
CASTILLO	4
CDV	5
DANUBIO	6
CAMPIN	7

CENTROS DE SALUD POR CORREGIMIENTOS

CENTRO DE SALUD
CENTRO
LLANITO
FORTUNA

PUESTOS DE SALUD EXTRAMURAL

CENTRO DE SALUD
MESETA SAN RAFAEL
SAN RAFAEL DE CHUCURI
CIENAGA DEL OPON

CENTROS DE SALUD	COMUNA	DIRECCION
CARDALES	UNO	Calle 48 N° 8 – 67 del Barrio Cardales
FLORESTA	TRES	Calle 74 N° 30 – 04 del Barrio La Floresta
CASTILLO	CUATRO	Calle 30 N° 48 – 14 Barrio el Cerro
CDV	CINCO	calle 54 N° 36 E – 128 Barrio Primero de Mayo
DANUBIO	SEIS	Barrio el Danubio de la Comuna 6, en la transversal 57 Diagonal 58
PROGRESO	SEIS	Transversal 43 C Diagonal 56 A – 08 del Barrio el Progreso
CAMPIN	SIETE	Carrera 54 entre calles 44 y 44 A del Barrio el Campin
CENTRO	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL CENTRO, BARRIO PUEBLO REGAO
FORTUNA	AREA RURAL	CORREGIMIENTO LA FORTUNA
LLANITO	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL LLANITO

CENTROS DE SALUD	COMUNA	DIRECCION
MESETA SAN RAFAEL	AREA RURAL	CORREGIMIENTO MESETA SAN RAFAEL
SAN RAFAEL DE CHUCURI	AREA RURAL	CORREGIMIENTO SAN RAFAEL DE CHUCURI
CIENAGA DEL OPON	AREA RURAL	VEREDA CIENAGA DEL OPON

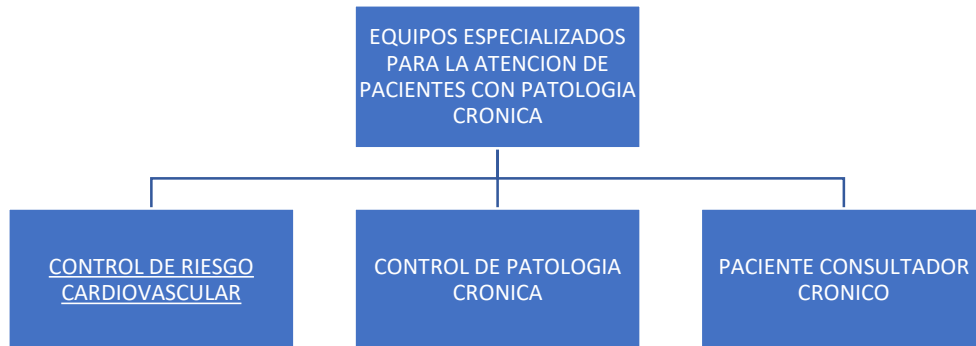
Dotación

Para el cumplimiento de la función misional, en la actualidad, la ESE Barrancabermeja cuenta con una red de servicios conformada por una infraestructura de Nueve (9) centros de atención distribuidos de la siguiente forma: ocho (6) en la zona urbana y tres (3) centros en el área rural y (3) tres Puestos de Salud Extramurales ubicados en el área rural. En cuanto a la atención la ESE Barrancabermeja posee Tres (3) servicios de urgencias 24 horas junto con servicio de hospitalización, los cuales se encuentran habilitados: en los Centros de Salud Danubio, Castillo y El Centro.

FECHA	N° CAMAS HABILITADAS				OBSERVACION	TOTAL CAMAS HOSPITALIZACION
	Adultos		Obstétrica	Pediatría		
	M	F	F	F/M		
CASTILLO	7		2	2	4	11
CENTRO	4		2	3	2	9
DANUBIO	6		6	5	4	17
TOTAL	17	0	10	10	10	37

Para la atención de la población objeto de los programas de Promoción y Prevención, se encuentran asignados tres (2) grupos extramurales de las cuales Uno (1) es la UNIMEDES Unidades Medico Escolares que se encargan de dar atención en las diferentes instalaciones educativas distribuidas en áreas vulnerable toda el área urbana y rural del Municipio de Barrancabermeja.

EQUIPOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCION DE PACIENTES CON PATOLOGIA CRONICA



Servicios Ofertados

SERVICIOS OFERTADOS HABILITADOS				
CENTRO DE SALUD	CONSULTA EXTERNA (Médica y Odontológica)	URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	EXTRAMURAL
CARDALES	X		X	
FLORESTA	X		X	
CDV	X		X	
DANUBIO	X	X	X	
CAMPIN	X		X	
CASTILLO	X	X	X	
CENTRO	X	X	X	
LLANITO	X		X	
FORTUNA	X		X	
CIENAGA DEL OPÓN			X	X
SAN RAFAEL DE CHUCURI			X	X
MESETA SAN RAFAEL			X	X

SERVICIOS OFERTADOS HABILITADOS				
CENTRO DE SALUD	CONSULTA EXTERNA (Médica y Odontológica)	URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	EXTRAMURAL
RIESGO CARDIOVASCULAR			X	
PIC			X	X
APS				X

Clientes

- SANITAS
- ASMET-SALUD EPS-S
- NEPS
- COOSALUD
- FAMISANAR
- CONVENIO ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD (APS)
- CONVENIO PLAN INTERVENCIONES COLECTIVAS
- PARTICULARES

5.2. Modelo de atención

El Modelo de Atención en Salud de la Empresa Social del Estado parte de la aplicación de elementos esenciales y holísticos de la salud, los cuales son adoptados por nuestra entidad, para generar y desarrollar de manera permanente, eficiente y oportuna, un proceso continuo del mejoramiento de la calidad de todas nuestras líneas estratégicas en aras de asegurar el mejoramiento de la situación de salud y la satisfacción de nuestros usuarios.

Para lograr los objetivos propuestos, la Empresa se basa en un proceso de planeación que se alimenta del análisis de la situación actual y la formulación de la plataforma estratégica; resultados que fueron obtenidos de la auto evaluación de las unidades y el monitoreo de la directiva y oficinas asesoras, que generaron estrategias, metas, programas, proyectos y planes operativos. Con esto, se espera obtener una estandarización de las actividades, la optimización de los recursos, garantizando la accesibilidad y oportunidad en la atención, apoyados además en la incorporación de

tecnología que permita la generación de información sistemática y continua fundamental para la toma de decisiones en la prestación eficaz de nuestros servicios.

Esta versión del Modelo de Atención de la ESEB, trae una propuesta que se basa en el fortalecimiento de la atención primaria en salud con enfoque familiar y comunitario, en donde se enlazan elementos como la personalización de la atención, el liderazgo del médico en el hogar, el apoyo de un equipo de profesionales de salud y la gestión en el gerenciamiento del riesgo en salud como pilar del desarrollo y prestación de los servicios de baja complejidad que presta la Empresa Social Del Estado De Barrancabermeja a través de los centros de salud con camas y sin camas ubicados en el área urbana y rural del Municipio.

Atención de enfermedades de interés en salud pública

Incluye enfermedades de atención obligatoria que presentan alto impacto en la salud colectiva y aumentan una atención y seguimiento especial.

- Guía de Atención de la Tuberculosis
- Guía de Atención de la Lepra
- Guía de Atención de la Leishmaniasis
- Guía de Atención del Dengue
- Guía de Atención de la Fiebre Amarilla

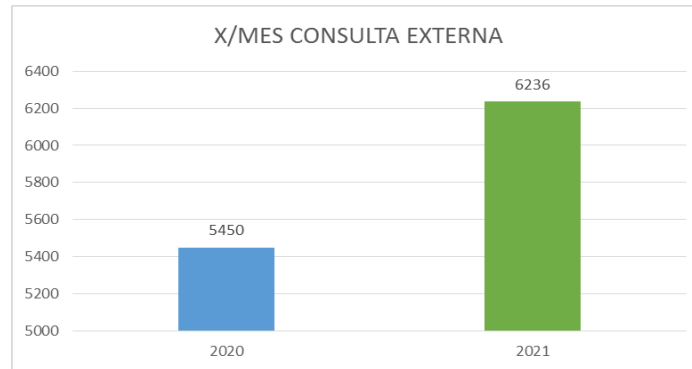
5.3 Resultados Asistenciales 2021

Número de consultas externa año 2021

CENTRO O PUESTO DE SALUD	TOTAL CONSULTAS EN SALUD
DANUBIO	21.815
CDV	17.351
CASTILLO	15.807
CAMPIN	13.837
FLORESTA	13.215
CARDALES	10.952
CENTRO	7.434
LLANITO	2.048
FORTUNA	1.028
BRIGADAS	995
VERSALLES	858
PROGRESO	375
TOTAL	105.715



Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA



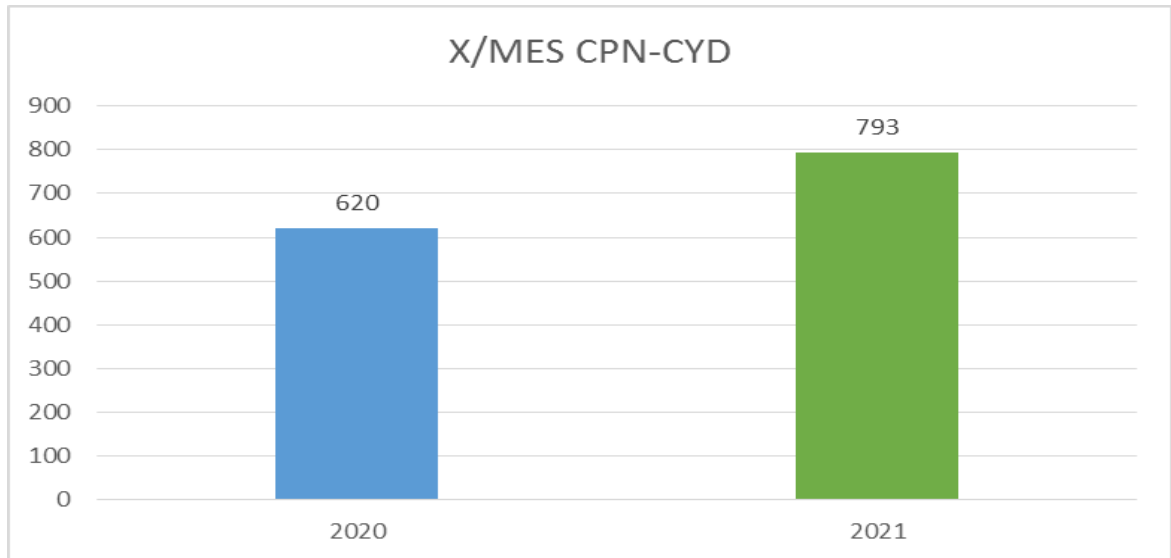
Las atenciones en Consulta Médica externa para el año 2021 fueron 105.715 lo cual significa un aumento de 786 consultas por cada mes comparada con el año 2020. Este incremento se debe al aumento en la demanda de servicios por lo cual se incrementó la oferta en los diferentes servicios.

Consultas y actividades de promoción y prevención año 2021

CENTRO O PUESTO DE SALUD	TOTAL CONSULTAS PYP
DANUBIO	21.465
CAMPIN	14.920
CDV	13.590
FLORESTA	10.869
CARDALES	9.581
CASTILLO	8.139
CENTRO	5.178
LLANITO	2.345
VERSALLES	1.821
FORTUNA	834
BRIGADAS	561
PROGRESO	235
TOTAL	89.538



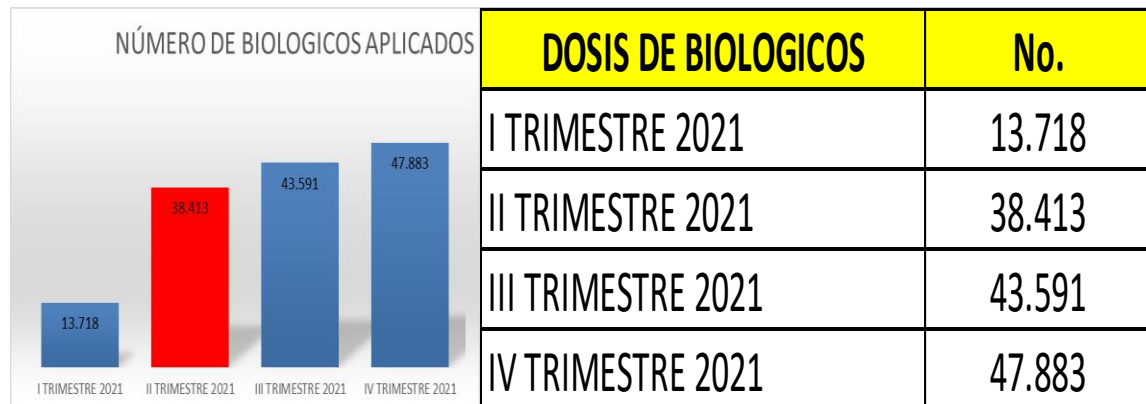
Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

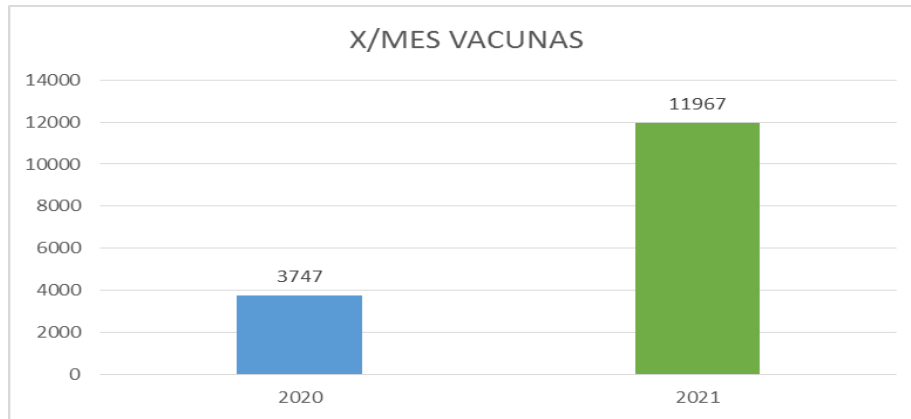


Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

En el servicio de Consulta de Promoción y Prevención, las consultas de Control Prenatal y Crecimiento y Desarrollo realizadas en el año 2021 fueron 9514; presentando un incremento de 173 consultas promedio por cada mes en comparación con el año 2020; El incremento es secundario a las directrices gerenciales para aumentar la cobertura en la prestación de actividades de Promoción y Prevención.

Aplicación de biológicos (vacunas) año 2021



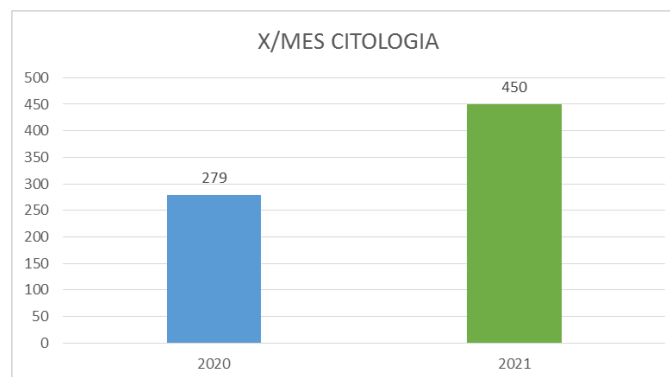
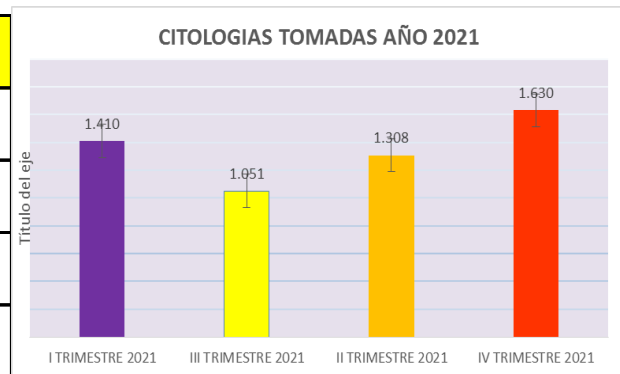


Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

En el servicio de vacunación, las aplicaciones de Biológicos realizadas en el año 2021 fueron 143605; presentando un incremento de 8220 aplicaciones de vacuna promedio por cada mes en comparación con el año 2020, esta notable diferencia se debe a la conformación de diversos equipos de vacunación para las diferentes biológicas en especial vacunas para proteger contra COVID-19.

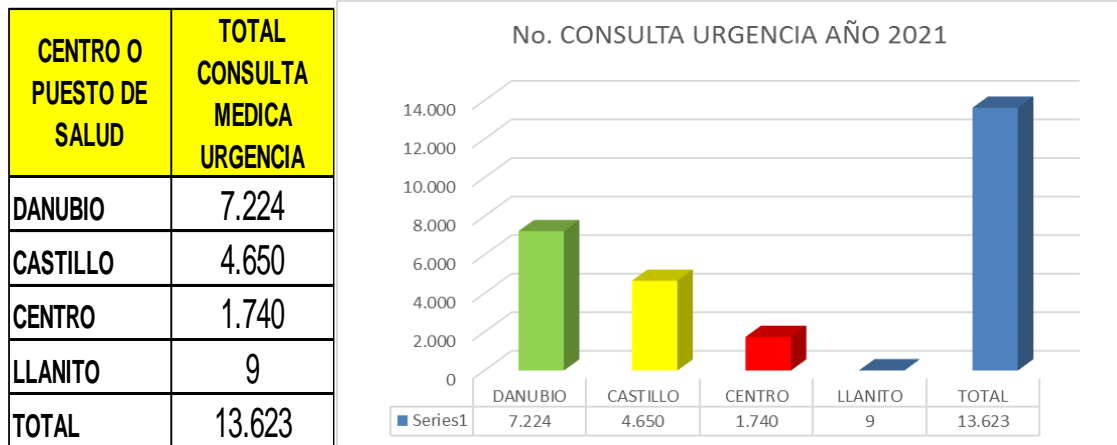
Resultados consultas de citologías año 2021

CITOLOGIAS	No.
I TRIMESTRE 2021	1.410
III TRIMESTRE 2021	1.051
II TRIMESTRE 2021	1.308
IV TRIMESTRE 2021	1.630

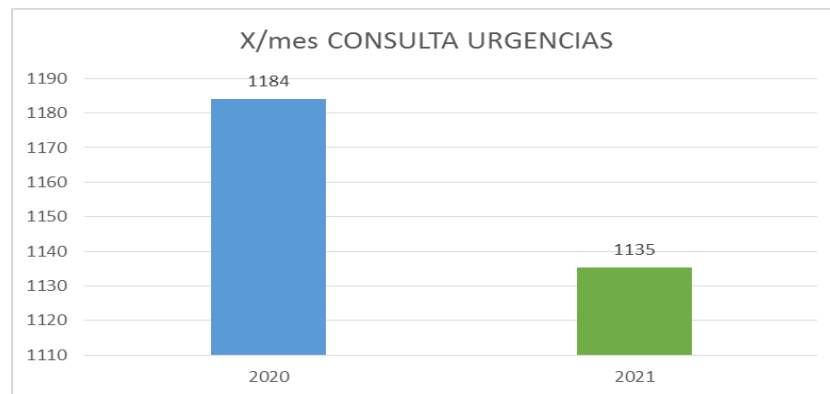


En el servicio de Consulta Urgencias, las consultas médicas realizadas en el año 2021 se realizaron un total de 5399 Citologías con un aumento de 171 citologías más mensual que el año inmediatamente anterior.

Atención en consulta médica urgencias año 2021



Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

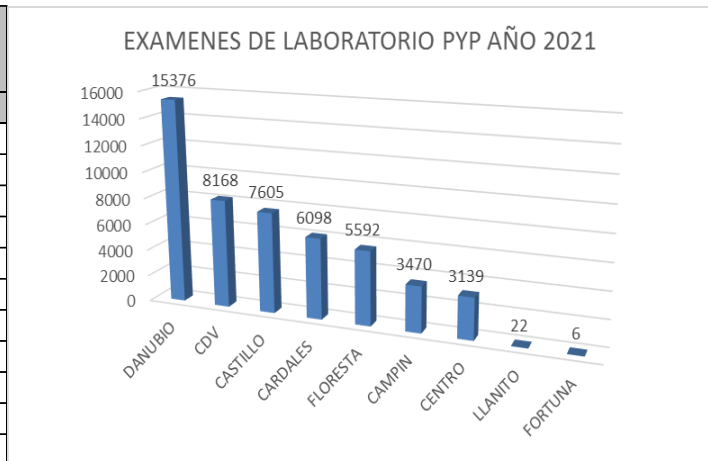


En el servicio de Consulta Urgencias, las consultas médicas realizadas en el año 2021 disminuyeron en promedio de 49 consultas mensuales. La disminución se debe a la menor demanda del servicio por el menor número de casos de COVID-19 durante este periodo por lo cual la población en general; La comunidad disminuyó la solicitud de atención en el servicio de urgencias.

Servicio toma de muestras de laboratorio

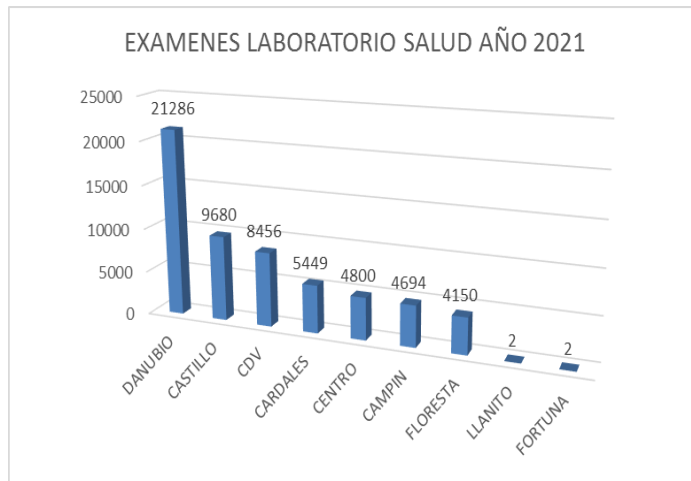
La atención en el servicio de Laboratorio presentó un aumento de 1147 exámenes de laboratorio cada mes en relación al año inmediatamente anterior. Este dato se considera es secundario al incremento demanda inducida a Prevención en Salud.

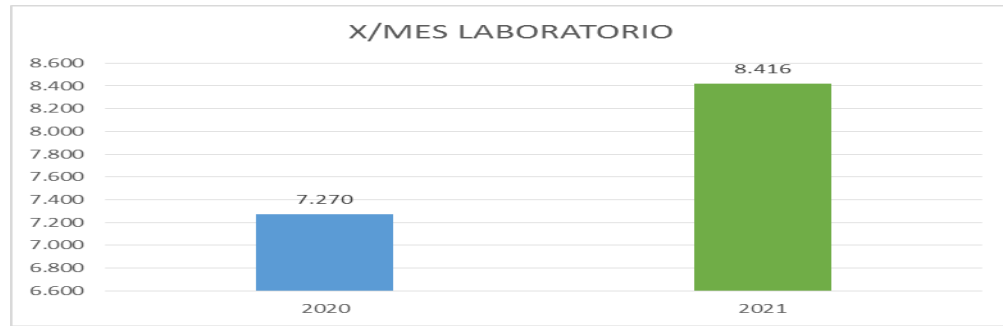
CENTRO O PUESTO DE SALUD	EXAMENES DE LABORATORIO PYP	
	CANTIDAD	%
DANUBIO	15376	31
CDV	8168	17
CASTILLO	7605	15
CARDALES	6098	12
FLORESTA	5592	11
CAMPIN	3470	7
CENTRO	3139	6
LLANITO	22	0
FORTUNA	6	0
BRIGADAS	1	0
TOTAL	49477	100%



Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

CENTRO O PUESTO DE SALUD	EXAMENES DE LABORATORIO SALUD	
	CANTIDAD	%
DANUBIO	21286	36
CASTILLO	9680	17
CDV	8456	14
CARDALES	5449	9
CENTRO	4800	8
CAMPIN	4694	8
FLORESTA	4150	7
LLANITO	2	0
FORTUNA	2	0
TOTAL	58519	100%



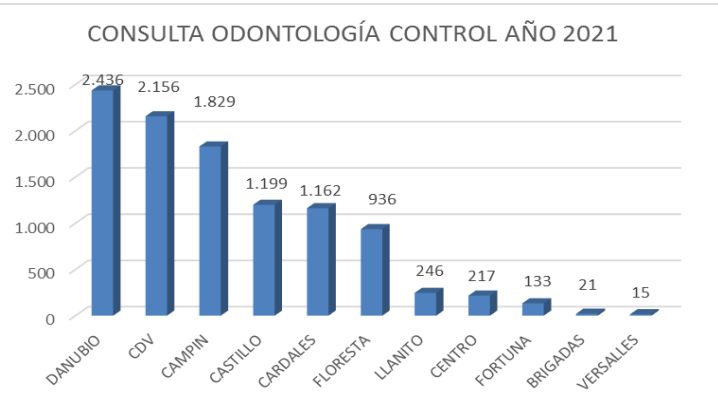


Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

Consultas de atención en Odontología

En el servicio de Odontología realizadas en el año presentó un aumento de 483 actividades mensuales con respecto al año inmediatamente anterior.

CENTRO O PUESTO DE SALUD	CONSULTA ODONTOLÓGICA CONTROL
DANUBIO	2.436
CDV	2.156
CAMPIN	1.829
CASTILLO	1.199
CARDALES	1.162
FLORESTA	936
LLANITO	246
CENTRO	217
FORTUNA	133
BRIGADAS	21
VERSALLES	15
TOTAL	10.350

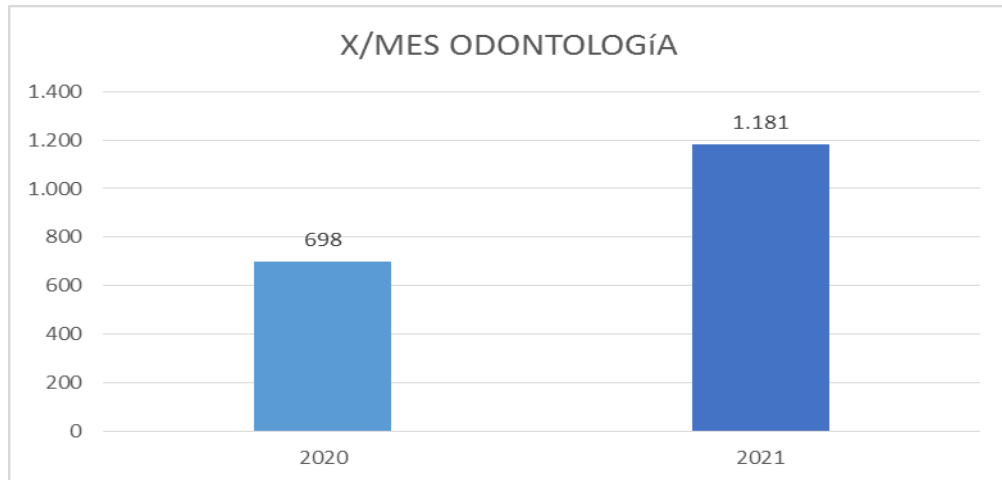


Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

CENTRO O PUESTO DE SALUD	CONSULTA ODONTOLÓGICA 1RA VEZ
CAMPIN	387
DANUBIO	381
CDV	379
CARDALES	284
FLORESTA	232
CASTILLO	153
CENTRO	85
LLANITO	41
VERSALLES	34
FORTUNA	28
BRIGADAS	10
TOTAL	2.014



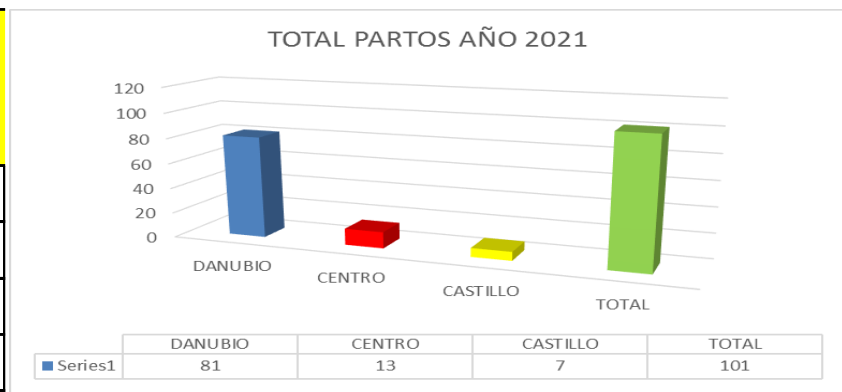
Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja



Atención en sala de partos

En el servicio de Sala de Partos, el número de partos atendidos en el año 2021 fueron 101 partos atendidos

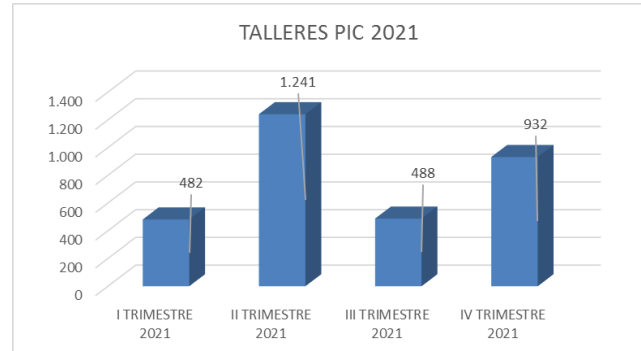
CENTRO O PUESTO DE SALUD	PARTOS
DANUBIO	81
CENTRO	13
CASTILLO	7
TOTAL	101



Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

Actividades del plan de intervenciones colectivas (PIC)

TALLERES	No.
I TRIMESTRE 2021	482
II TRIMESTRE 2021	1.241
III TRIMESTRE 2021	488
IV TRIMESTRE 2021	932



En el Programa Plan de Intervenciones Colectivas durante el año 2021 se realizaron un total de 3.143 Actividades grupales.

En el desarrollo de la prestación del servicio, durante el año 2021 en la ESE Barrancabermeja se observa un aumento en las actividades de Consulta Externa, Citologías, Vacunación, Laboratorio Clínico comparado con el año inmediatamente anterior, lo cual puede ser referido a la disminución de las medidas sanitarias y aplicación de directrices de promover las actividades con la educación y lineamientos según la Resolución 3280 de 2018 y se observa aumento en las actividades realizadas por el incremento en la oferta de servicios los cuales buscan incrementar el bienestar de la población asignada contractualmente a la ESE Barrancabermeja.

5.4 Programa de Auditoria del Mejoramiento de la Calidad – PAMEC



Durante la vigencia 2021, se realizó gestión en la implementación del PAMEC y su modelo metodológico, el cual alcanzo un cumplimiento del 91,7%

6 SERVICIO Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

6.1 informe PQRDSD-f (peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones, orientaciones e intermediaciones) año 2021

Tabla. Medio de recepción PQRDS-F AÑO 2021

MEDIO DE RECEPCION	MODO DE CONTACTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Telefónico	Línea gratuita 018000423690 - Línea convencional 6138162	582	45
Presencial/ verbal	Oficina SIAU <i>Transversal 47A</i> <i>No:57-29 Barrio Danubio</i>	275	21
Escrito	Oficios y formatos recepción de PQR	4	0.5
Virtual	Correo electrónico: Siau@esebarrancabermeja.gov.co página web: www.esebarrancabermeja.gov.co	294	23
Buzones	Disposición de 11 buzones en los centros de salud de la ESEB	138	11
TOTAL USUARIOS		1293	100

Fuente: Oficina SIAU ESEB

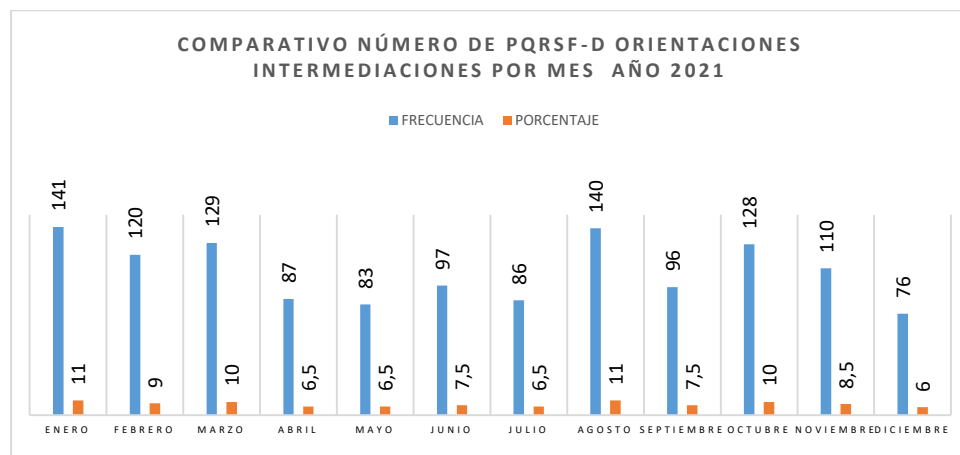
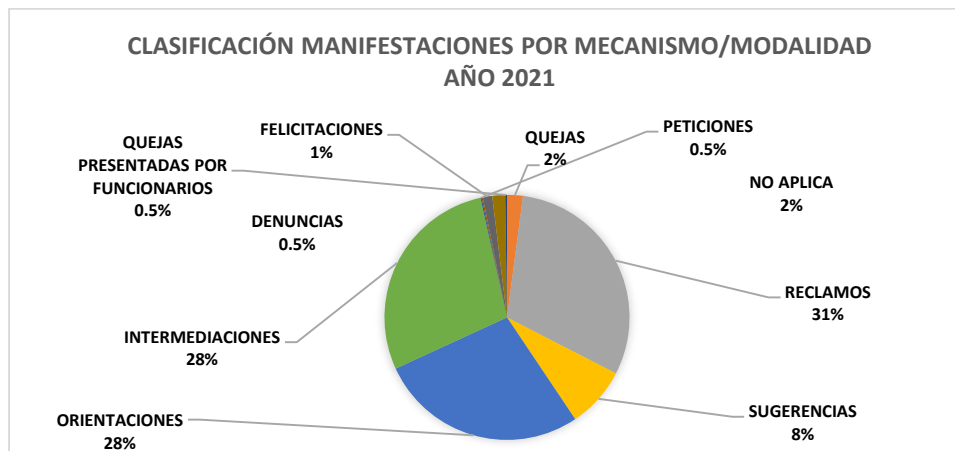


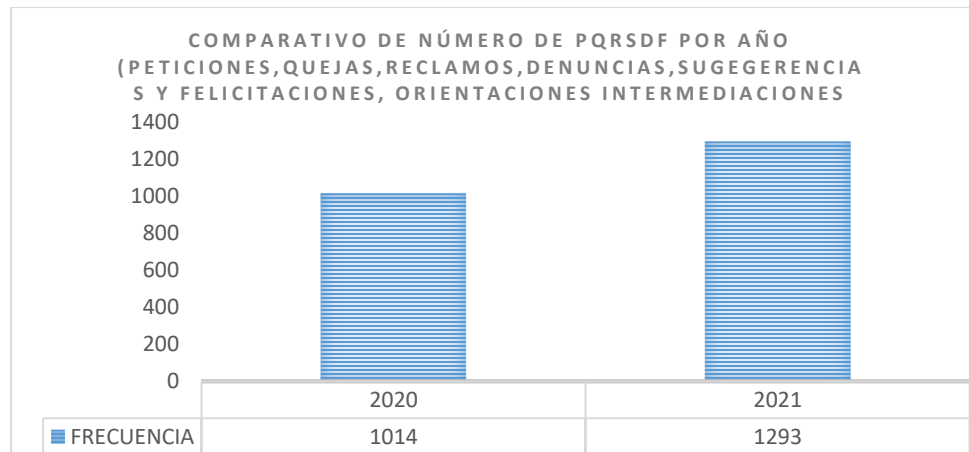
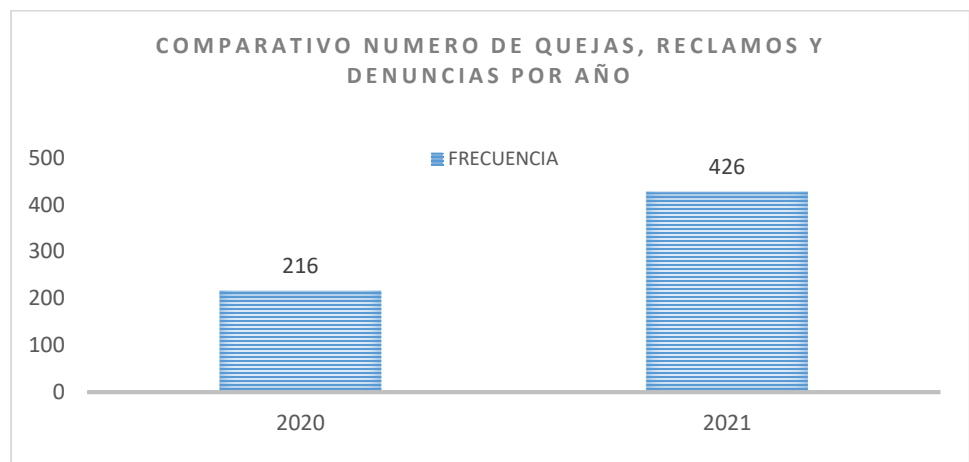
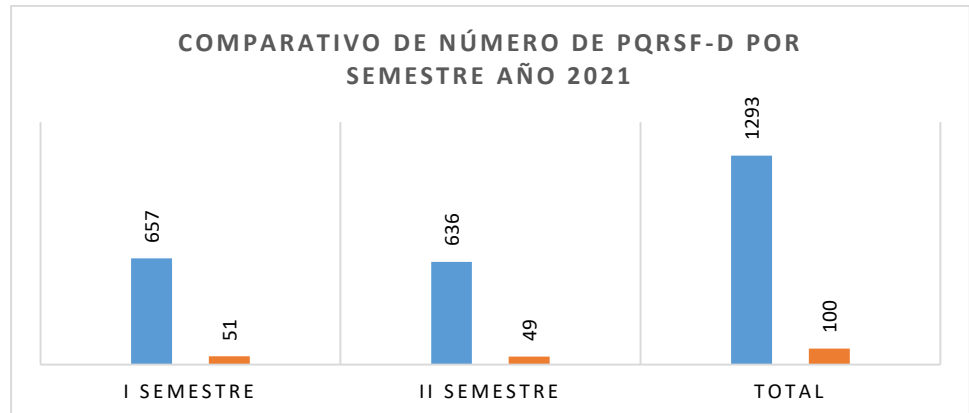
Mecanismo/Modalidad PQRDS-F Año 2021
Tabla. Mecanismo/Modalidad pqrds-f Año 2021

MECANISMO	DEFINICIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
QUEJAS	Manifestación de una persona de inconformidad contra el actuar de algún funcionario de la entidad	27	2
RECLAMOS	Irregularidad cometida por alguno de los actores del sector salud o por el incumplimiento de las obligaciones establecidas en la ley	394	31
SUGERENCIAS	Idea que se propone para mejorar el servicio	104	8
ORIENTACIONES	Comunicar y dirigir al usuario en la prestación de algún servicio	356	28

MECANISMO	DEFINICIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INTERMEDIACIÓN	Gestión de un servicio prestado por la ESEB	367	28
FELICITACIONES	Manifestación de satisfacción con el servicio recibido	16	1
DENUNCIAS	Conducta Irregular sujeta a una investigación penal, administrativa –sancionatoria, disciplinaria o ético profesional	2	0.5
PETICIÓN	Derecho de toda persona para solicitar o reclamar ante las autoridades competentes información y o consulta, de interés general o particular	2	0.5
QUEJAS PRESENTADAS POR FUNCIONARIOS	Manifestación de un Funcionario de inconformidad contra el actuar de algún usuario de la entidad	3	0.5
NO APLICA		22	2
TOTAL		1293	100

Fuente: Formatos registro diario de atención - SIAU





6.1.1 PQRDS-F/orientaciones/intermediaciones por EPS año 2021

Tabla. EPS/ PQRSD- F ORIENTACIONES/INTERMEDIACIONES AÑO 2021

ASEGURADORA/ EPS	QUEJA	RECLAMO	DENUN CIA	SUGER ENCIA	ORIENTAC IONES	INTERMEDI ACIONES	FELICITA CION	NO APLIC A	QUEJAS PRESENT ADAS POR FUNCIONA RIOS	PETICI ONES	TOTAL	%
ASMETSALUD	4	76	2	9	27	81	1	2	0	0	202	16
COMPARTA	2	20	0	1	14	23	0	2	0	0	62	5
COOSALUD	2	22	0	4	28	42	2	1	0	0	101	8
NO IDENTIFICA	1	2	0	34	6	2	8	0	1	1	55	4
FAMISANAR	2	23	0	8	64	26	1	2	0	0	126	10
SANITAS	1	11	0	0	17	6	1	1	0	0	37	3
SALUDTOTAL	0	0	0	0	7	0	0	1	0	0	8	0.5
NUEVA EPS	15	240	0	47	166	183	3	13	2	1	670	52
EPS OTRO MUNICIPIO	0	0	0	1	21	3	0	0	0	0	25	2
NO ASEGURADO	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	7	0.5
TOTAL	27	394	2	104	356	367	16	22	3	2	1293	100

6.1.2. PQRDS-F orientaciones / intermediaciones por Servicio/área/proceso AÑO 2021

Tabla. Servicio/área/proceso de PQRDS-F/ ORIENTACIONES/ INTERMEDIACIONES AÑO 2021

SERVICIO/ÁREA/PROCESO	QUEJ A	RECLAM O	DENUNC IA	SUGERENC IA	ORIENTA CIONES	INTERMEDI ACIONES	FELICITA CION	NO APLICA	QUEJAS PRESENTADA S POR FUNCIONARIO S	PETICI ON	TOTAL	%
ADMINISTRATIVA	0	36	0	57	21	4	0	4	0	2	124	9.5
CONSULTA EXTERNA	6	5	2	9	2	4	1	1	0	0	30	2
ODONTOLOGÍA	1	3	0	1	1	6	0	0	0	0	12	1
FARMACIA	2	104	0	15	10	1	0	0	0	0	132	10
PYP	5	2	0	3	25	9	4	1	0	0	49	4
URGENCIAS	7	0	0	6	1	0	4	1	0	0	19	1.5
FACTURACION	2	239	0	6	24	24	4	2	2	0	303	23
LABORATORIO	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	5	0.5
ENFERMERÍA	1	1	0	1	3	1	2	0	0	0	9	0.5

VIGILANCIA	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0.5
SERVICIOS ESEB	0	4	0	1	215	314	1	1	0	0	536	42
NO APLICA	1	0	0	2	53	3	0	12	1	0	72	5.5
TOTAL	27	394	2	104	356	367	16	22	3	2	1293	100

Fuente: Formato registro diario de atención y aperturas buzones SIAU

6.1.3. Centros de salud PQRSD-F/ ORIENTACION / INTERMEDIACION AÑO 2021

Tabla. Centros de salud PQRSD-F ORIENTACION / INTERMEDIACION AÑO 2021

CENTROS DE SALUD	QUEJA	RECLAMO	DENUNCIAS	SUGERENCIA	ORIENTACIONES	INTERMEDIACIONES	FELICITACION	NO APLICA	QUEJAS PRESENTADAS POR FUNCIONARIOS	PETICION	TOTAL	%
CAMPIN	1	27	1	4	16	24	2	0	0	0	75	6
CARDALES	2	33	1	4	14	34	6	0	1	0	95	7
CASTILLO	0	48	0	14	33	44	5	3	0	0	147	11
CDV	8	47	0	28	21	51	0	1	0	0	156	12
CENTRO	3	4	0	5	2	8	0	0	0	0	22	2
DANUBIO	8	88	0	10	47	112	2	2	0	0	269	21
FLORESTA	2	36	0	1	35	66	0	0	0	0	140	11
LLANITO	0	0	0	16	0	1	0	0	2	0	19	1.5
FARMACIA	2	104	0	18	12	2	0	1	0	0	139	11
SEDE ADMINISTRATIVA	0	5	0	0	93	9	0	0	0	2	109	8.5
FORTUNA	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	6	0.5
VERSALLES	0	1	0	2	3	10	1	0	0	0	17	1.5
PROGRESO	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0.5
NO APLICA	1	1	0	1	77	2	0	15	0	0	97	7
TOTAL	27	394	2	104	356	367	16	22	2	2	1293	100

6.1.4. Tiempo en días para la resolución de la PQRSD-F orientación / intermediación año 2021

Tabla. oportunidad de respuesta PQRSD-F orientación / intermediación año 2021

OPORTUNIDAD TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	SUGERENCIAS	ORIENTACIONES	INTERMEDIACIONES	FELICITACION	NO APLICA	QUEJAS PRESENTADAS POR FUNCIONARIOS	PETICION	TOTAL	%
INMEDIATAMENTE	7	164	0	60	333	283	13	20	3	0	883	69
DE 1 A 5 DÍAS	16	193	0	37	21	82	3	2	0	0	354	27
6 A 10 DÍAS	2	27	1	7	2	2	0	0	0	1	42	3
11 A 15 DÍAS	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0.5
MÁS DE 15 DÍAS	0	4	1	0	0	0	0	0	0	1	6	0.5
TOTAL	27	394	2	104	356	367	16	22	2	2	1293	100

6.2. Indicador: tiempo en días para la resolución de PQRSD-F y orientación

Tabla. tiempo en días para la resolución de PQRSD-F

NOMBRE DEL INDICADOR	META	I SEMESTRE 2021	II SEMESTRE 2021	CONSOLIDADO Año 2021	MISMO PERIODO CONSOLIDADO Año 2020
TIEMPO EN DÍAS PARA LA RESOLUCION DE PQRD	MENOS DE 15 DÍAS	2 DIAS	1 DIAS	2 DIAS	3.8 DIAS
NÚMERO DE QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS COMPARATIVO		230	196	426	216
PORCENTAJE DE PQRD RESUELTAS	100% DE RESPUESTA	98%	100%	99%	100%

La tendencia es al aumento en el número de quejas y reclamos - denuncias en el año 2021 con relación al año anterior. En lo relacionados al número de días de resolución de PQRD-SF la tendencia es a la disminución. En lo referente al promedio de tiempo de respuesta se evidencia cumplimiento en días de resolución de las PQRD y en el porcentaje de respuesta a las mismas, según lo establecido por la normatividad vigente, seis resoluciones correspondientes a reclamos sobrepasaron los 15 días de

respuesta (responsabilidad de trámite de respuesta del área de farmacia-Gerencia, contratación y Darsalud).

Aunque el promedio de respuesta de todas las PQRD del periodo, globalmente cumple con el tiempo de respuesta, es importante destacar que algunas en forma individual, no cumplen con el indicador si se tiene en cuenta que afectan el atributo de oportunidad (demora en la entrega de medicamentos y la respuesta a la denuncia) clasificadas PQRD RIESGO DE VIDA, definidas por normatividad como “aquellas que afecten la oportunidad, continuidad e integralidad, y que por su efecto en la salud de los usuarios, deberán responderse en un término máximo de cinco (5) días a partir de la fecha de radicación” (circular externa 008 de 2018, Supersalud). Esta situación se presenta a la falta de compromiso de los jefes de procesos, interventores de contrato u operadores de servicios, para gestionar las respuestas

De otra parte, en el procedimiento de orientación y atención al usuario, se describen las gestiones realizadas por el SIAU Para direccionar adecuadamente a los usuarios, hacia los servicios:

6.2.1 Causas orientaciones año 2021

Tabla. Causas Orientaciones año 2021

ORIENTACION DERECHOS Y DEBERES	ORIENTACION SOBRE SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	ORIENTACIONES SERVICIOS ESEB	ORIENTACIONES REFERENTE A LA AFILIACION: PORTABILIDAD, MOVILIDAD, MULTIAFILIACIÓN, BASE DE DATOS	ORIENTACIÓN UBICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	ORIENTACION INFORMACION INADECUADA AL USUARIO	NO APLICA
6	11	257	41	33	2	6

Fuente: Formato Registro diario de atención SIAU 2021 (se hallan especificaciones de cada una de las atenciones dadas a los usuarios con su respectiva trazabilidad del proceso)

6.2.2. Causas intermediaciones año 2021

Tabla. Causas intermediaciones año 2021

INTERMEDIACION ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	INTERMEDIACION ASIGNACION CITAS ODONTOLÓGICAS	INTERMEDIACION GESTIONES COPIAS O TRASLADOS HISTORIA CLÍNICAS, TRAMITES ADMINISTRATIVOS	NO APLICA, POR NO SER COMPETENCIA DE RESOLUCIÓN DE LA ESEB
332	15	11	9

Fuente: Formato Registro Diario de atención SIAU 2021(se hallan especificaciones de cada una de las atenciones dadas a los usuarios con su respectiva trazabilidad del proceso).

Se evidencia que el total de intermediaciones corresponde a la misma motivación asignación de citas médicas que son también la causante de mayores reclamos en el año 2021.

6.3. MECANISMOS DE PPSS - PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Tabla. Mecanismos de PPSS AÑO 2021

Instancias	Acción/Actividad	Soporte/ Evidencia	Fortaleza	Debilidad
Asociación de Usuarios ESEB	<p>1.Programación de las reuniones mensuales</p> <p>2. Socialización de información del proceso de elección del representante de los usuarios a Junta directiva, socialización del nuevo representante de los usuarios ante junta directiva de la ESEB Socialización evento de capacitación de deberes y Derechos adelantado por la super salud.</p> <p>Socialización evento de Rendición de cuentas programado para el 11 de Junio de 2021.</p> <p>Envío de link para participar con preguntas e inquietudes a la realización en vivo de la audiencia de rendición de cuentas a realizarse en fecha 11 de junio de 2021.</p> <p>3. Remisión de informes de gestión y participación social de cada mes año 2021</p> <p>Socialización de capacitaciones de la departamental y supersalud en lo referente a participación social</p>	<p>Plan detallado de trabajo/ Remisión a correo electrónico asociación e individual a miembros Asociación</p> <p>-Acta programación reunión mensual</p> <p>-Constancia de remisión a los correos electrónicos de los miembros de la asociación de usuarios de invitación de capacitación de Supersalud</p> <p>- Actas socializadas en la pag web institucional</p>	Información socializada	Falta de compromiso de la Asociación en la asistencia a reuniones programadas
Comité de Ética Hospitalaria	Se realiza comité de ética los 12 meses correspondientes del año 2021 con integrantes de la parte administrativa de la ESEB y con la presencia de los usuarios, se da informe PQRD mes de cada mes año	Plan detallado de trabajo/oficio remisario/acta de reunión	Asistencia a las reuniones Información socializada	Compromiso en actividades Comité

Instancias	Acción/Actividad	Soporte/ Evidencia	Fortaleza	Debilidad
	2021 y los indicadores de socialización de Derechos y deberes. Ver actas en la pag web link comité de ética			
Rendición de cuentas Vigencia 2019	Invitación a todos los actores del sistema (Secretaría Distrital de Salud, Eps, Asociación de usuarios, Líderes Jac, entes de control, EPS y comunidad en general	Oficios de invitación, medios televisivos (canal Telepetroleo), página Web ESEB	Invitaciones realizadas	Dado el estado de emergencia sanitaria decretado por el gobierno, debido a la pandemia del covid 19, el informe de rendición de cuentas fue entregado por el gerente general de la ESEB, virtualmente, lo que limitó la participación de la comunidad
Política de participación Social en Salud(PASS)	Se remitió a la Supersalud el plan de acción de la POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD, vigencia 2021 y el seguimiento al plan de acción del año 2020 Realización de las actividades plasmadas en el plan de acción de participación social vigencia 2021	Soporte de envío del Informe remitido por medio de la plataforma PISIS en el formato asignado	Apoyo institucional con profesional contratada	Restricciones por protocolos de bioseguridad pandemia covid-19

6.3.1 Capacitación a usuarios y funcionarios sobre deberes y derechos

Tabla 12. Indicadores del plan de capacitaciones de derechos y deberes año 2021

Nombre del Indicador	Objetivo del indicador	Medición del plan año 2021	Fórmula matemática	Unidad de medida	Meta	Indicador	
						Aplicación	Resultado
Indicador de cumplimiento de cobertura	Medir la cobertura general de cada una de las fechas de capacitación que la ESEB realiza según plan de capacitación	1395 usuarios capacitados en derechos y deberes: Danubio, cardales, floresta, cdv, castillo, versalles, campin, llanito, fortuna, farmacia, centro y los atendidos en siau que registraron correo electrónico. 265 funcionarios en los centros de salud administrativa, Danubio floresta, cardales, cdv, Campin, llanito, castillo, Fortuna, Centro y Farmacia *plan de capacitaciones estaba versalles y progreso ya no funcionan	$\frac{\text{Población capacitada/población objetivo general}}{n} * 100$	%	90%	$1762/1660 * 100$	106%

Nombre del Indicador	Objetivo del indicador	Medición del plan año 2021	Fórmula matemática	Unidad de medida	Meta	Indicador	
						Aplicación	Resultado
Indicador del cumplimiento de las actividades programadas	Medir el cumplimiento del plan de capacitaciones a usuarios y funcionarios	76 capacitación dirigidas a usuarios y 18 capacitaciones dirigidas a funcionarios	Número de actividades realizadas/número de actividades programadas	%	90%	95/94*100	101%
Indicador de aprendizaje del cliente interno	Medir el avance, después de la capacitación recibida, en el nivel de conocimiento previo del participante en los temas tratados en la misma	Evaluación realizada a un porcentaje representativo de los servidores participantes en la capacitación	Se determina con base en el análisis comparativo de los resultados de las evaluaciones de entrada y de salida que se deben aplicar en los programas de capacitación de la ESEB	Análisis cualitativo	No aplica	Se evaluó muestra de los servidores públicos capacitados	Se evidencia la comprensión del tema con la evaluación posterior a la capacitación
Indicador de aprendizaje del usuario	Medir el impacto en el conocimiento y comprensión de los derechos y deberes	Evaluación realizada a los usuarios encuestados en el periodo	Usuarios que contestaron sí a la pregunta conoce y comprende sus deberes y derechos/total de usuarios encuestados *100	%	90%	4803/5270*100	91%
Indicador de cumplimiento de cobertura campaña institucionales Medios de comunicación de los usuarios con la ESEB: presenciales, no presenciales y virtuales. Formas de interponer PQRSDF	Medir la cobertura general de cada una de las fechas de capacitación que la ESEB realiza a los usuarios	260 usuarios en centro de salud Floresta, CDV, Danubio Campin, Castillo, Cardales Ilanito, centro, fortuna, farmacia (12 capacitaciones)	Población capacitada/población objetivo general *100 Número de actividades realizadas/número de actividades programadas	%	90%	260/260*100 260 Usuarios capacitados 12/12*100 6 capacitaciones	100%

Adicionalmente dentro del marco del desarrollo del plan de capacitaciones de la política de participación social en salud se realizaron:

TEMA	POBLACION OBJETO	NÚMERO DE CAPACITACIONES	NÚMERO DE CAPACITADOS
POLITICA PÚBLICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y HUMANIZACION DE LOS SERVICIO	FUNCIONARIO/SERVIDORES PÚBLICOS	9	108
	USUARIOS DE LOS SERVICIOS	3	60

LEY 850 DE 2003- DECRETO 1757 DE 1994- CIRCULAR UNICA 008 DE 2018 SUPERSALUD	FUNCIONARIO/SERVIDORES PÚBLICOS	5	60
	USUARIOS DE LOS SERVICIOS	3	60

Durante el Año 2021 se realizaron 403 aperturas de buzones y se hallaron 138 anotaciones o sugerencias a las cuales se les dio trámite con cada líder de proceso, en los términos establecidos.

Cordialmente,

ESMERALDA MARIA OTERO ALVAREZ
GERENTE
E.S.E BARRANCABERMEJA