



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA		CÓDIGO	100-FR 002
FORMATO ACTAS		VERSIÓN	6
NOMBRE COMITÉ: ETICA	ACTA N°: 06-22	FECHA DE EMISIÓN	24/06/2021
FECHA: 2 DE JUNIO 2022	HORA DE INICIO: 10:20 AM	HORA DE CULMINACION: 11:40 AM	PÁGINA 2 de 2

CONTINUACION DESARROLLO ORDEN DEL DIA:

4. ANÁLISIS DE INDICADORES MES DE MAYO 2022: los indicadores pertenecientes a este comité, para el periodo, presenta los siguientes resultados: A.. PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE QUEJAS: NÚMERO DE QUEJAS RECEPCIONADAS/NUMERO DE QUEJAS RESUELTAS*100: $98/98*100=100\%$ B. TIEMPO EN DIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS: TIEMPO TOTAL DE DIAS PARA RESOLUCIÓN DE QUEJAS/TOTAL DE QUEJAS = 1 día C. IMPACTO CAPACITACIONES EN DEBERES Y DERECHOS: NUMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS QUE RESPONDEN SI A LA PREGUNTA CONOCE Y COMPRENDE SUS DERECHOS Y DEBERES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO / TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS * 100= $436/480*100= 91\%$. D. SATISFACCIÓN GLOBAL: NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDEN BUENA Y MUY BUENA*100= $380/480*100= 79\%$. E. NIVEL DE FIDELIDAD: NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDEN DEFINITIVAMENTE SI Y PROBABLEMENTE SI A LA PREGUNTA RECOMENDARIA LA ESEB A SUS FAMILIARES Y AMIGOS/TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS% 100: $415/480*100=86\%$. Agotada la agenda y sin más manifestaciones de parte del comité, se procede a finalizar la reunión, Siendo las 11:30 am.



FORMATO DE ACTA DE ASISTENCIA

Código	100-OT 011
Versión	03
Fecha de Emisión	30/07/2021

TEMA: Comité Ética Hospitalaria ESEB / Junio / 2022 FECHA: 2 Junio 2022

EXPOSITOR(ES): Miembros del comité

CARGO O EMPRESA:

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar el comité de ética hospitalaria correspondiente al mes de junio de 2022

No	NOMBRE	CARGO / DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Isolina González León	Trologadora Social SIAU	siau@esebarranquiberméjia.gov.co	Isolina G
2	Freddy Hernando Tuta Tuta	MEDICO (CFA)	eseb.freddytuta@gmail.com	Freddy Tuta
3	Cecilia E. Miranda Leyva	Profesional apoyo SIAU	siau@esebarranquiberméjia.gov.co	Cecilia E. Miranda
4	Sandra K. Babel	Consejera	onsicbu@esebarranquiberméjia.gov.co	Sandra K. Babel
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				

OBSERVACIONES: